CURATIO

CURATIO EDUCATION s.r.o.
Lužná 43, 617 00 Brno

**EDUCATION**

[www.curatio.cz](http://www.curatio.cz)

Akreditovaný vzdělávací program
MPSV udělena akreditace číslo A2023/0002-SP/PC/PP/VP

Konstruktivní zvládání kritiky

Lektor: xxxxxxxxxxxxx

Lektorka pracovala jako sociální pracovnice, následně více jak 12 let jako vedoucí domova pro seniory, nyní je asistentem na Univerzitě Pardubice, Fakulta zdravotnických studií, Katedra porodní asistence a zdravotně sociální práce, má mnoho let zkušeností práce v oblasti dlouhodobé péče o seniory a osoby s demencí. Své znalosti a zkušenosti poutavým způsobem předává na prakticky zaměřených kurzech, kde vhodně kombinuje a využívá znalostí získaných z dlouhodobé praxe v sociálních službách, a to jak z pohledu zaměstnance, tak z pohledu řízení služby.

Anotace:

Kritika je zjednodušující název pro negativní zpětnou vazbu. Lidé většinou mají problém s kritickým názorem nadřízených a ostatních kolegů dále pracovat, nejsou na to připraveni ani po stránce manažerské, ani po stránce osobní. Kritika se často transformuje do emočních postojů, které blokují konstruktivní diskuzi a hledání nápravy. Kurz si klade za cíl prostřednictvím rad a doporučení pomoci kritiku zvládat a vyrovnat se s ní konstruktivním způsobem.

Co se naučíte:

Používat nástroje konstruktivní kritiky, přijímat kritiku věcně a bez emocí. Budete vědět, jak správně na kritiku argumentovat a jak po sdělené kritice požádat o pomoc s řešením, o vytvoření podmínek pro nápravu.

Obsah:

* Rozlišení kritiky konstruktivní a nekonstruktivní.
* Zvládnutí neadekvátní kritiky jako cesta ke stabilnímu sebevědomí.
* Racionalita, emotivita a vztahovačnost při zvládání kritických vstupů v sociálních službách.
* Základní cíle zvládnutí kritiky.
* Snížení napětí na straně kritizujícího i kritizovaného.
* Důležité Informace v kritickém vstupu a jak je zjistit.
* Přiznání chyby, metoda otevřených dveří, dotazování.

Praha 4 DpS Háje, K Milíčovu 734/1

**Místo konání: Délka:**

**Termín:**

**Cena:**

**Počet účastníků:**

8 vyučovacích hodin, od 9,00 do 15,00 hod.

4.11. 2024

17.800,- Kč do 24 osob

**Doklady o absolvování vzdělávací aktivity**:

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a zdravotničtí pracovníci nelékařských profesí obdrží osvědčení o akreditovaném kurzu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb.

Tel.: xxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

IČO: 03 11 05 91 DIČ: CZ03110591