



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. S2024/07897/00

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [redacted]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: [redacted]

zástupce pro věcná jednání [redacted]

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

### České Radiokomunikace a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B16505

se sídlem Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6

zastoupená: [redacted]

IČO 24738875, DIČ CZ24738875

bankovní spojení: [redacted]

zástupce pro věcná jednání [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

### I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v **poskytování služby HbbTV manager pro správu hybridního vysílání pomocí platformy HbbTV** (dále také jako „HbbTV manager“ a „služby“) a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

## II. Místo a doba plnění

1. Služby budou poskytovány vzdáleně v místě plnění, jímž je internetová a datová infrastruktura objednatele nacházející se na adrese **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínu **od 22. 12. 2024**, nikoli však dříve než před datem účinnosti této smlouvy.
3. Doba trvání poskytování služeb dle této smlouvy se stanovuje na **36 měsíců** od dne zahájení poskytování služeb.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
5. poskytovatel je povinen dodržovat Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo, které tvoří přílohu této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb. Současně poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem plnění služeb a je tak plně způsobilý k řádnému plnění povinností dle této smlouvy.

## III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **180.000,- Kč bez DPH za 1 rok** poskytování služeb. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. Celková cena za poskytování služeb dle této smlouvy za dobu jejího trvání činí **540.000,- Kč bez DPH**.
3. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem ročně, po řádném zahájení poskytování služeb objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy.
5. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
6. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě,

že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.

7. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

#### IV. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
  - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
  - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
  - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinností jejich ochrany;
  - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

#### V. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné zahájení poskytování služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem úvodního protokolu o poskytnutí služeb, jehož vzor je přílohou této smlouvy jako její nedílná součást (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“).

2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
4. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **99 % v kalendářním měsíci**, za předpokladu, že bude po celou dobu kalendářního měsíce splněn předpoklad uvedený v čl. I., odst. 5 této smlouvy. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovají si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle první věty tohoto odstavce smlouvy nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby.
3. Bude-li dostupnost služeb nižší než 99 % v kalendářním měsíci, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu za každý takový měsíc z celkové ceny služeb za 1 rok bez DPH dle následující tabulky:

| Úroveň dostupnosti služeb<br>v kalendářním měsíci | Výše slevy z ceny služeb za 1 rok<br>bez DPH |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 100 % - 99,00 %                                   | 0 %                                          |
| 98,99 % - 97,00 %                                 | 4 %                                          |
| 96,99 % - 95,00 %                                 | 6 %                                          |
| Méně než 95,00 %                                  | 8 %                                          |

4. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku smlouvy se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 3 pracovních dní od oznámení vady objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

## VII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje číslem 1 a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

## VI. Podpora, odstraňování vad

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této smlouvy bude poskytovatel od okamžiku zahájení poskytování služeb dle této smlouvy **po celou dobu její účinnosti** poskytovat objednateli nepřetržitou uživatelskou podporu **v rozsahu 24 hodin po 7 dní v týdnu**.
2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku smlouvy zahrnuje:
  - a) telefonickou podporu poskytovanou na telefonním čísle [REDACTED]
  - b) podporu po e-mailu prostřednictvím e-mailové adresy [REDACTED]
  - c) odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku smlouvy;
  - a) pravidelnou běžnou údržbu služeb, která zahrnuje zejména činnosti směřující k zachování či obnovení plné funkčnosti služeb, jež se může snižovat v důsledku užívání služeb objednatelem (dále společně jen jako „**běžná údržba**“).
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory služeb sám aktivně monitorovat, zda fungování a dostupnost služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen do 1 hodiny od jejího zjištění, písemně informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
4. V případě zjištění výskytu vady objednatelem, je objednatel povinen výskyt vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prostřednictvím kontaktů dle tohoto článku smlouvy.
5. Bez ohledu na to, jakým ze způsobů bude vada objednatelem poskytovateli oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení do 1 hodiny od jeho obdržení, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.
6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady služeb do 3 hodin od okamžiku, kdy vadu zjistil, resp. od okamžiku odeslání potvrzení o přijetí oznámení vady od objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na lhůtě delší s ohledem na charakter vady.
7. Poskytovatel bude poskytovat podporu následujícími prostředky dle charakteru vady a svého uvážení:
  - a) telefonickou či e-mailovou konzultací;
  - b) zásahem provedeným vzdáleným přístupem.

8. Způsob odstranění vady bude zvolen objednatelem na základě doporučení poskytovatele s ohledem na charakter konkrétní vady. Konečná volba způsobu odstranění vady náleží objednateli.
9. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu tyto náklady neprodleně uhradit.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepiší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
11. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 24 hodin v celku pro provedení běžné pravidelné údržby, kdy může dojít k přerušení poskytování služby, přičemž doba přerušení se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této smlouvy. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem, přičemž se zavazuje respektovat požadavek objednatele, aby běžná údržba probíhala v době, kdy bude mít minimální dopad na činnost objednatele (zejm. v nočních hodinách, o víkendu apod.)

#### VIII. Licenční ujednání

1. Poskytovatel okamžikem účinnosti této smlouvy poskytuje objednateli veškerá oprávnění potřebná k řádnému užívání HbbTV manageru a k řádnému fungování služeb (dále jen „licence“) v souladu s účelem této dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za účelem užití HbbTV manageru ve smyslu tohoto odstavce smlouvy poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této smlouvy na dobu účinnosti této smlouvy, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce dohody se uplatní přiměřeně i na podlicenci.
2. Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k HbbTV manageru, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době účinnosti této smlouvy nijak právně ani fakticky omezena a že vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s poskytováním služeb v souladu s účelem dle této smlouvy. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody.
3. Ceny za poskytnutí užívacích práv a licence dle tohoto článku smlouvy jsou v plné výši obsaženy v ceně za poskytování služeb a z tohoto titulu nebude poskytovatel či jiná osoba po objednateli požadovat jakékoli finanční nároky.

#### IX. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši z téhož právního důvodu.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VIII. Ukončení smlouvy

1. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení smlouvy musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy.
2. Smlouva může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
4. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou;
  - a) objednatel má dále právo odstoupit:
    - je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
    - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení se zahájením poskytování služeb déle než 14 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
    - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb o více než 5 dní a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.
  - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
    - pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
7. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv.

## IX. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
  - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;

- b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
- c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
7. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
4. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

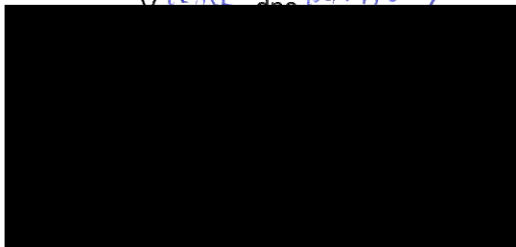
Příloha č. 1 - Specifikace služeb;

Příloha č. 2 – Vzor protokolu o poskytnutí služeb;

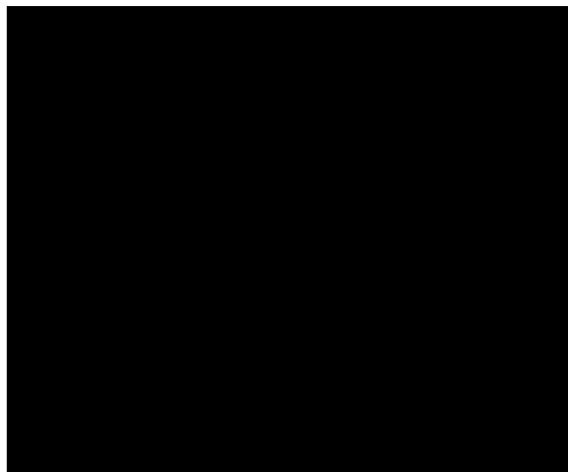
Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo;

Příloha č. 4 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo.

V *PRATE* dne *12/11/24*



V *Praha* dne *06 -11- 2024*



#### **Příloha č. 1 - Specifikace služeb**

Služba spočívá v poskytnutí přístupu do webového nástroje „HbbTV manager“, respektive v poskytnutí administrátorských přístupových údajů pro účet spravující všechny kanály ČRo vysílané v MUX1 a případně dalších multiplexech.

Nástroj umožňuje zejména multimedializaci a správu interaktivních HbbTV aplikací pro jednotlivé kanály Českého rozhlasu v MUX1, jakožto i hosting těchto aplikací u dodavatele v cloudovém úložišti až do maximální výše datového prostoru 1 TB.

Cena zahrnuje garanci odbavení současného počtu minimálně 25 000 HbbTV aplikací aktivně sledujících uživatelů.

Distribučním kanálem pro výstupy z HbbTV manageru je MUX1 v DVB-T2 a všechny další redistribující subjekty smluvně přebírající MUX 1, se kterými má poskytovatel navázány obchodní vztahy a které si objednatel vyžádá.

Služba zahrnuje servisní podporu ve formě 24/7.

Služba zahrnuje poskytnutí přístupu do prostředí HbbTV manageru na dobu 12 měsíců.

Detailní podmínky služby mohou být dospecifikovány vzájemnou písemnou dohodou (e-mail je dostačující).

**Příloha č. 2 – Protokol o poskytnutí služeb****PŘÍLOHA – VZOR PROTOKOLU O POSKYTNUTÍ SLUŽEB****Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

**České Radiokomunikace a.s.**

IČO 24738875, DIČ CZ24738875

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

**X.**

9. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....  
.....

**XI.**

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*
- .....
3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

**Za přebírajícího**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]

**Za poskytujícího**  
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]  
[DOPLNIT FUNKCI]

**Příloha č. 3 – PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z  
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY  
A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

**II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO**

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

### **III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP**

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
  - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
  - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
  - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
  - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

### **IV. Ostatní ustanovení**

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.

#### **Příloha č. 4 – Principy bezpečnosti vývoje pro externí dodavatele ČRo**

##### **Zabezpečení přenosu a uložení dat**

Poskytovatel musí zajistit maximální ochranu dat při přenosu, předání od ČRo a ve svých systémech. Musí používat pouze zašifrované přenosy a ukládání dat, ukládání dat pouze v prostoru uloženo pouze pro ČRo, kdy tento prostor nesmí být sdílen s jiným projektem a aktivitou.

##### **Zabezpečení vývoje**

Poskytovatel musí zajistit maximálně bezpečné využívání jeho infrastruktury a procesu při vývoje programového kódu pro ČRo. Zaměstnanci a spolupracovníci dodavatele musí při vývoji využívat pouze zabezpečenou infrastrukturu dodavatele. Musí mít programový kód uložený na minimálním počtu instancí a musí dopředu sdělit, který programátor bude s kódem pracovat. Na systém, kde provádí vývoj musí být přístup pouze zabezpečeným zašifrovaným přístupem.

##### **Dodržování právních předpisů a standardů**

Poskytovatel musí zajistit dodržení všech právních předpisů s ohledem na vývoj a uložení programového kódu pro ČRo.

##### **Citlivost dat**

Poskytovatel musí proaktivně řešit na začátku vývoje přístup k rozsahu potřebných dat a s ČRo si vyjasnit rozsah potřebných dat s maximálním omezením osobních údajů a dalších citlivých informací, které pro vývoj nepotřebuje.

##### **Využití AI pro programování**

Pokud dodavatel využívá prvky AI pro vývoj programového kódu, musí dopředu takto ČRo informovat, aby se mohl definovat rozsah a bezpečnost takového využití. Vždy takový kód musí projít na straně dodavatele důkladným code review. Zároveň je dodavatel povinen hlídat, aby při využívání AI nedošlo ke kompromitaci citlivých dat.

##### **Obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření pro externí dodavatele ČRo**

Dodavatel má povinnost:

- a) zajistit bezpečnost, důvěrnost a integritu dat a případně osobních údajů, ke kterým má přístup. Jakékoli narušení je dodavatel povinen neprodleně ohlásit ČRo;
- b) zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb sloužících pro zpracování dat a údajů a zajistit jejich průběžnou kontrolu;
- c) mít zajištěnou politiku obnovy dostupnosti a konfigurace infrastruktury a aplikačních serverů souvisejících se zpracováním dat osobních údajů;
- d) zajistit proces testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování dat a údajů s ohledem na předem definovaná rizika;
- e) pro účely testování mimo prostředí ČRo (například lokální) používat pouze sanitizované verze aplikačních a databázových dat bez osobních údajů;
- f) zajistit bezpečnost a ochranu integrity interních komunikačních sítí;
- g) mít v rámci firmy implementován systém antivirové ochrany a systém ochrany interní sítě;
- h) zajistit přístup k aplikačním a osobním údajům ČRo pouze pověřeným a proškoleným osobám a dostatečně zamezit plošnému přístupu v rámci společnosti;

- i) zajistit fyzickou bezpečnost přístupu do budovy dodavatele, fyzickou bezpečnost zpracovávaných a uchovávaných dat a údajů včetně zabezpečení využitého hardware proti zneužití, krádeži či kompromitaci;
- j) zajistit bezpečnost přidělených přístupových údajů a identit např. pro přihlašování do infrastruktury objednatele;
- k) při zpracování dat a údajů budou tyto uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě;
- l) zajištění dodržení všech podmínek i ze strany všech subdodavatelů, externistů, spolupracovníků apod, kteří následně přebírají zodpovědnost;
- m) hlásit objednateli všechny bezpečnostní incidenty, které by mohly mít za důsledek kompromitaci dat, infrastruktury nebo prostředí objednatele;
- n) zajištění pravidelných školení zaměstnanců dodavatele a pověřených osob dodavatele v rámci problematiky kyberbezpečnosti, GDPR a zpracování osobních údajů;
- o) mít zavedenou politiku pro ochranu osobních údajů;
- p) mít zavedenou politiku řízení přístupových oprávnění;
- q) zajistit pravidelnou aktualizaci software a operačních systémů z kterých je přistupováno do prostředí ČRo;
- r) vést dokumentaci a log všech úprav serverů a aplikací a jejich konfigurace a infrastruktury ČRo, včetně autorů jednotlivých úprav;
- s) povinnost zajistit politiku tvorby komplexních, bezpečných a spolehlivých hesel a jejich pravidelné změny;
- t) na výzvu zadavatele umožnit provedení externího auditu ověřujícího plnění všech stanovených podmínek a zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- u) vedení politiky řízení přístupových oprávnění (např. role přístupových práv a udělování oprávnění – autorizace do PC, vlastní oddělená správa uživatelů stanovených systémů);
- v) zajistit dodržování všech aktuálních právních předpisů a standardů pokrývajících kyberbezpečnost a ochranu osobních údajů;
- w) zajistit bezpečné používání nástrojů umělé inteligence pro generování zdrojových kódů a pro analýzy dat, o používání zadavatele informovat, u každého použití doložit, v jakém rozsahu a s jakými parametry byly použity; dodavatel nesmí poskytovat do těchto nástrojů jakékoli osobní údaje zadavatele bez písemné dohody;
- x) zajistit u zaměstnanců a pověřených osob v rámci smluvních podmínek mlčenlivost ohledně osobních údajů, se kterými mohou přijít do styku a povinnost dodržovat zásady ochrany osobních údajů vůči těmto údajům;
- y) poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat data a údaje písemně zavázaly k mlčenlivosti;
- z) zajistit řízení bezpečnosti síťového provozu v interní síti.