

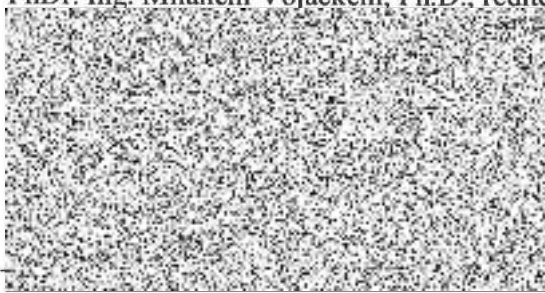
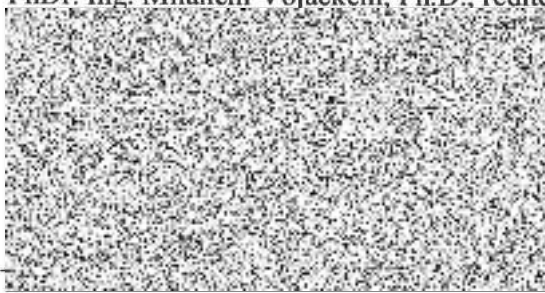
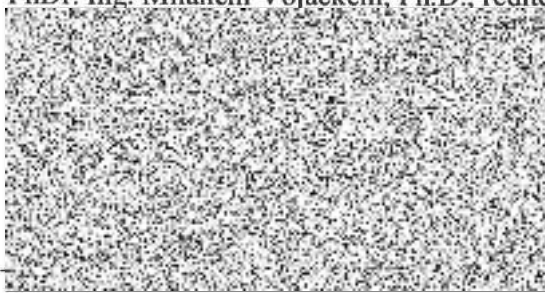
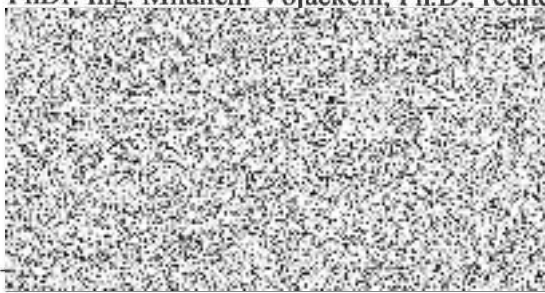
SMLOUVA O DÍLO

č. j.: NA-5449-3/01-2024

uzavřená dle ust. § 2586 s násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

**Článek I.
Smluvní strany****Česká republika – Národní archiv**

se sídlem: Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 709 79 821
DIČ: neplátce DPH
zastoupený: PhDr. Ing. Milanem Vojáčkem, Ph.D., ředitelem Národního archivu
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba
ve věcech smluvních:
Tel. / email: 
kontaktní osoba
ve věcech technických:
Tel. / email: 
ID datové schránky: fe3aixh
(dále jen „objednatel“)

a**Verisoft s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 327926
se sídlem Radlická 714/113a, 158 00 Praha 5 - Jinonice
IČ: 089 42 722
DIČ: CZ08942722
zastoupený: p. Markem Klimtem a p. Radovanem Jupou
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
kontaktní osoba:
Tel. / email: 
ID datové schránky: 4qbrbi4

(dále jen „zhotovitel“)

(dále také objednatel a zhotovitel společně označovaní jako „smluvní strany“)

**Článek II.
Předmět plnění**

1) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele, v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a v jejích přílohách, provést **realizaci řešení způsobu komunikace externích systémů k Národnímu archivnímu portálu včetně jejich autentizace a analýzy návrhu a dokumentace a dodat potřebné licence** (dále jen „dílo“). Předpokladem je, že navržené řešení bude následně realizováno v podobě samostatného modulu, který zajistí autentizaci externího systému a následně umožní komunikaci externího systému s příslušným modulem NArP prostřednictvím WSDL a REST.

Podrobná specifikace díla je uvedena v Příloze č. 1 – Předmět plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2) Objednatel se zavazuje v průběhu plnění předmětu této smlouvy poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.

Článek III. Doba plnění

1) Zhotovitel se zavazuje, že dílo dle Článku II. této smlouvy zhotoví a předá objednateli nejpozději do **jednoho měsíce ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejdéle však do 6.12.2024** (předpoklad uzavření smlouvy je do 6.11.2024).

Článek IV. Místo plnění

1) Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Národní archiv, Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 - Chodov.

Článek V. Předání díla a akceptační řízení

1) Předáním díla zhotovitelem objednateli dle čl. III je zahájeno akceptační řízení v délce minimálně **5 pracovních dní**.

2) Výstupem akceptačního řízení je akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Okamžikem podpisu akceptačního protokolu se považuje plnění za zkontrolované a akceptované, a to s výhradami či bez výhrad.

3) V rámci akceptačního řízení objednatel posoudí, zda předmět plnění splňuje požadavky dle této smlouvy, právních předpisů, platných norem, či podmínek uvedených v přílohách této smlouvy.

Článek VI. Cena díla a platební podmínky

1)

Název položky	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena celkem s DPH v Kč
Modernizace modulu WSDL	296 000,-	62 160,- (21%)	358 160,-

Cena celkem s DPH slovy: Tři sta padesát osm tisíc jedno sto šedesát korun českých.

2) Cena díla je stanovena na základě cenové nabídky zhotovitele ze dne 21. 10. 2024 – viz Příloha č. 2 – Nabídka Verisoft této smlouvy. Cena díla je stanovena jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná po dobu realizace díla a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele potřebné pro včasné a kompletní plnění dle této smlouvy, vč. nákladů na dopravu či poplatků a dalších výdajů, které zhotoviteli vzniknou nebo mohou vzniknout.

3) Splatnost faktury se sjednává v délce 30 dnů ode dne jejího vystavení.

4) Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.

5) Fakturace za provedení díla bude provedena po dokončení akceptačního řízení.

Článek VII. Záruky

1) Zhotovitel se zavazuje, že předmět plnění dle této smlouvy bude proveden s vynaložením odborné péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušného plnění obsaženému v této smlouvě a její Příloze č. 1 – Předmět plnění.

2) Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele v případě, že zjistí nové skutečnosti, které nemohly být smluvními stranám známy před podpisem této smlouvy, a které mohou mít vliv na dobu plnění díla, aniž by se jednalo o podstatnou změnu závazku ze smlouvy.

3) Na dílo poskytuje zhotovitel objednateli záruku v délce 24 měsíců, počítáno ode dne následujícího po podpisu akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

4) Lhůta pro vyřízení reklamace po ukončení akceptačního řízení činí deset dnů a začíná plynout dnem, kdy reklamace byla oznámena zhotoviteli.

Článek VIII. Sankce

1) Pokud zhotovitel předá dílo dle této smlouvy po termínu uvedeném v Článku III. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý, byť i započatý, den prodlení.

2) V případě prodlení objednatele se zaplacením splatné faktury je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení.

3) V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro vyřízení reklamace dle Článku VII. odst. 4, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny reklamované části díla.

4) Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody (újmy) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek IX.

Vlastnické právo a práva k duševnímu vlastnictví

- 1) Vlastnické právo k věcem, tvořícím předmět díla, nabývá objednatel předáním.
- 2) Předmět díla tvoří mimo jiné předměty ochrany podle autorského zákona, zejména:
 - a) Software jakožto zhotovitelem nově vyvíjený počítačový program.
 - b) Pre-existentční knihovny a další počítačové programy použité při vývoji Software.
 - c) Související plnění, které může být předmětem ochrany podle práva autorského, ať již jako dílo výtvarné (grafické řešení uživatelského rozhraní) či literární (osnovy, učební materiály, jakož i dokumentace a další podklady).
- 3) Zhotovitel je povinen vypořádat v potřebném rozsahu práva k veškerým předmětům ochrany podle autorského zákona, které budou tvořit předmět díla a budou předávány objednateli.
 - a) Ve vztahu k Software je zhotovitel povinen uzavřít se všemi programátory podílejícími se na vývoji a vytváření Software, vč. jeho úprav po předání, pracovní či jiné smlouvy, na základě kterých se stane vykonavatelem majetkových práv autorských k Software s právem postoupení práva výkonu majetkových práv autorských.
 - b) Ve vztahu k pre-existentčním počítačovým programům je zhotovitel povinen vypořádat práva v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby je mohl poskytnout objednateli nebo aby mohl objednateli umožnit přímé uzavření licenční smlouvy, s tím, že takové užití nebo licence již nebude objednateli majitelem práv nikdy v budoucnu nijak zpoplatněna. Před použitím jednotlivých pre-existentčních počítačových programů je zhotovitel povinen nechat objednatele schválit licenční podmínky jejich užití, upozornit jej na omezení vyplývající z licenčních podmínek, a v případě neschválení (k čemuž má objednatel právo dle své volné úvahy) není zhotovitel oprávněn takový program použít. Zhotovitel není oprávněn použít takový tzv. svobodný software, jehož začleněním do Softwaru by Software ztratil svůj proprietární charakter (tj. jestliže by podle licenčních podmínek takového svobodného softwaru jeho začleněním do Software došlo k povinnosti zpřístupnit Software pod tzv. svobodnou licenci).
 - c) Ve vztahu k souvisejícímu plnění dle odst. 2 písm. c) (jinému, než počítačový program) je zhotovitel povinen uzavřít se všemi autory podílejícími se na vytváření takového obsahu buď pracovní smlouvy, na jejichž základě se stane vykonavatelem majetkových práv autorských, nebo licenční smlouvy, jimiž nabude nevýhradní neomezené oprávnění k užití výsledků jejich tvůrčí činnosti všemi způsoby i po zpracování nebo zařazení do souboru či audiovizuálního díla s právem poskytnutí podlicence nebo postoupení licence a bez povinnosti licenci využít.

4) Je-li součástí souvisejícího plnění dle odst. 2 písm. c) zvukový nebo zvukově obrazový záznam, je objednatel od počátku nositelem práv výrobce k takovému záznamu.

5) S účinky okamžikem vytvořením Software poskytuje zhotovitel objednateli oprávnění (licenci) užít Software (nebo jeho část) všemi způsoby, i po zpracování nebo jiné změně, vč. práva Software dokončit, či po zařazení do souboru nebo audiovizuálního díla, po spojení s jinými díly a prvky či po změně nebo překladu názvu Software a v jakékoli formě (zdrojový nebo strojový kód, uživatelské rozhraní). Oprávnění se poskytuje jako neomezené (bez ohledu na počet rozmnoženin, dobu nebo místo užívání nebo jiná omezení). Oprávnění se poskytuje jako nevýhradní a zhotovitel není oprávněn poskytnout Software jiné osobě. Licence se vztahuje též na takové úpravy Software, k nimž dojde po předání díla, zejména v rámci záručního servisu.

6) Ve vztahu k pre-existentčním dílům postupuje zhotovitel objednateli nabytou nevýhradní (pod)licenci k jejich užití, nebo jestliže to licenční podmínky neumožňují, poskytuje objednateli nevýhradní podlicenci k užití v nejširším možném rozsahu dle schválených licenčních podmínek. Jestliže ani to licenční podmínky neumožňují, zprostředkuje či jinak zajistí uzavření licenční smlouvy mezi objednatelem a majitelem práv (např. akceptací licenčních podmínek při instalaci), odpovídá však za to, že taková licence bude bezúplatná a že nebude časově omezená. Na to musí objednatel předem upozornit. Současně platí, že zhotovitel může užít pouze takové počítačové programy třetích osob, jejichž užití, správu nebo adaptaci může (pro objednatele) provádět i třetí osoba, nejen zhotovitel.

7) Ve vztahu k plnění dle odst. 2 písm. c), jakož i k jakýmkoli dalším výsledkům tvůrčí činnosti tvořícím součást plnění zhotovitele podle této smlouvy, poskytuje zhotovitel objednateli okamžikem jejich předání oprávnění (licenci, resp. podlicenci dle okolností) k užití zcela nebo zčásti všemi způsoby, i po zpracování nebo jiné změně, vč. práva dokončení, zpracování nebo změny (vč. změny titulu) a včetně práva zařazení do souboru nebo audiovizuálního díla nebo spojení s jinými díly a prvky. Oprávnění se poskytuje jako neomezené (bez ohledu na počet rozmnoženin, dobu nebo místo užívání nebo jiná omezení). Oprávnění se poskytuje jako nevýhradní a zhotovitel není oprávněn poskytnout takové plnění jiné osobě. Licence se vztahuje též na takové úpravy, k nimž dojde po předání díla, zejména v rámci záručního servisu.

8) Objednatel je oprávněn veškerá nabytá práva úplatně či bezúplatně poskytnout podlicenčně (a to i opakovaně) nebo získanou licenci postoupit třetí osobě. Veškeré osoby odvozuující své oprávnění od objednatele budou oprávněny dále poskytovat podlicence nebo postupovat licence, a to bez omezení licenčního řetězce. Objednatel není povinen nabytá oprávnění využít.

9) Zhotovitel není oprávněn používat řešení, která by mohla zasáhnout do patentové ochrany třetích stran, leda taková práva vypořádá a v potřebném rozsahu bez další odměny poskytne objednateli obdobně jako u pre-existentčních děl dle odst. 6.

10) Smluvní strany se dohodly na smlouvě o smlouvě budoucí, na základě které má objednatel právo vyzvat zhotovitele k uzavření smlouvy, kterou zhotovitel bezúplatně postoupí objednateli právo výkonu majetkových práv autorských k Software a k plnění dle odst. 2 písm. c) a ve vztahu k takovému plnění dle odst. 2 písm. c), u něhož není zhotovitel vykonavatelem majetkových práv autorských, postoupí objednateli nabyté licence. Právo na uzavření této smlouvy

má pouze objednatel a výzvu podle první věty může učinit pouze, pokud zhotovitel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurs (příp. obdobný institut dle cizího práva nebo pozdější právní úpravy); právo na uzavření smlouvy trvá po celou dobu trvání práv poskytovaných podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen zdržet se kroků, které by tuto dohodu mařily, zejména se zhotoviteli zapovídá postupovat právo výkonu majetkových práv autorských k Software a k plnění dle odst. 2 písm. c) anebo postupovat licence k takovému plnění bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

1) Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy v případě porušení některého bodu této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do 14 kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. V takovém případě je smlouva ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení s uvedením důvodu odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

2) Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností v případě porušení smlouvy podstatným způsobem ze strany zhotovitele. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma nebo škoda na majetku druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění smlouvy a zabezpečit, aby bylo eliminováno nebezpečí vzniku či zvyšování škody.

3) Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1) Tato smlouva může být měněna pouze písemnými a číslovanými dodatky podepsanými zúčastněnými smluvními stranami.

2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv postupem dle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Podpisem této smlouvy zhotovitel s uveřejněním souhlasí. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv se zavazuje zajistit objednatel neprodleně po podpisu této smlouvy.

3) Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu nařízení č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), správcem osobních údajů subjektu údajů, a že tyto osobní údaje sám zpracovává a shromažďuje pro účely realizace této smlouvy, bez využití zpracovatele údajů.

4) Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

5) Zhotovitel je povinen archivovat veškerou dokumentaci a účetní doklady, související s realizací díla po dobu 10 - ti let od ukončení a umožnit přístup k těmto dokladům.

6) Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku uvedeného v záhlaví této smlouvy.

7) Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné a pravé vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze smluvních stran a na důkaz toho připojují své podpisy.

8) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude podepsána uznávaným elektronickým podpisem.

9) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Předmět plnění

Příloha č. 2 – Cenová nabídka firmy Verisoft s.r.o., ze dne 21. 10. 2024

Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky pro IT smlouvy

Příloha č. 4 – SLA

Příloha č. 5 - Portál moduly

V Praze

za objednatele:



Datum: 2024.11.06 15:41:07 +01:00

PhDr. Ing. Milan Vojáček, Ph.D.
ředitel Národního archivu

V Praze

za zhotovitele:



Datum: 2024.11.04
14:50:49 +01'00'

Ing. Marek Klimt
jednatel Verisoft s.r.o.



Date: 2024.11.04
16:51:37 +01'00'

Ing. Radovan Jupa
jednatel Verisoft s.r.o.

1 WSDL2, zadání

1.1 Úvod

Národní archivní portál (NArP) je modulárním systémem, který zajišťuje komunikaci Národního digitálního archivu (NDA) navenek. Skládá se z několika modulů (mj. ADM – modul pro administraci uživatelů, LOG – modul pro logování, eSkartace – modul pro výběr archiválií, ePřejímka – modul pro příjem archiválií k uložení, Peva – modul pro evidenci NAD, CAM – modul pro správu autoritních záznamů (číselníků), Upload – modul pro přenos souborů), přičemž se předpokládá jeho další rozšiřování.

V současnosti NArP komunikuje s uživateli prostřednictvím webového rozhraní. NArP dále disponuje dvěma rozdílnými způsoby pro vzdálený přístup systémů. Vzdálený přístup využívají zejména systémy pro zpracování archiválií a systémy pro lokální správu autoritních záznamů. Vzdálený přístup není v tuto chvíli dostupný pro systémy spisové služby (eSSI), což je velkým handicapem NArP. Žádný ze způsobů není dostatečně zdokumentovaný.

Záměrem je aktualizovat či přepracovat stávající systém pro přístup externích systémů tak, aby vznikl jednotný způsob přístupu externích systémů. Současně s realizací modulu musí vzniknout dostatečná dokumentace umožňující správu modulu a uživatelská a integrační dokumentace, která umožní připojení externích systémů.

1.2 Předmět zakázky

Předmětem zakázky je realizace řešení způsobu komunikace externích systémů k Národnímu archivnímu portálu včetně jejich autentizace včetně analýzy návrhu a dokumentace.

Předpokládáme, že navržené řešení bude následně realizováno v podobě samostatného modulu, který zajistí autentizaci externího systému a následně umožní komunikaci externího systému s příslušným modulem NArP prostřednictvím WSDL a REST.

Výstupem plnění bude

- Návrh způsobu autentizace externích systémů vůči NDA.
- Vytvoření modulu pro autentizaci a komunikaci externích systémů navrženým způsobem dle návrhu.
- Způsob komunikace mezi novým modulem a modulem ADM. Modul ADM bude v případě potřeby Národním archivem rozšířen.
- Dokumentace pro tvůrce externích systémů, která dostatečným a srozumitelným způsobem umožní připojení systému.
- Dokumentace pro administrátora modulu (systémové požadavky, způsob instalace, zálohování, způsob obnovy apod.).
- Zdrojové kódy.

1.2.1 Návrh způsobu autentizace externích systémů vůči NDA

Na začátku bude navržen postup autentizace systémů a upřesněny všechny informace potřebné k dalšímu plnění zakázky. Výsledný dokument bude obsahovat všechny podklady nutné k provedení dalších kroků včetně definice technických požadavků a požadavků na úpravu modulu ADM. S ohledem na fakt, že k úpravám modulu ADM nemusí dojít do ukončení zakázky, bude součástí plnění

i alternativní způsob uložení a získávání údajů potřebných k připojení systémů. Tyto údaje budou spravovány určeným administrátorem NArP a pro editaci nebude třeba speciální uživatelské rozhraní.

1.2.2 Vytvoření modulu WSDL2

Na základě analýzy dodavatel vytvoří modul WSDL a požadovanou dokumentaci.

1.2.3 Technická podpora

Technická podpora na dva roky bude vysoutěžena spolu s dodávkou a bude obsahovat:

- zajištění fungování modulu s aktualizovaným operačním systémem a jeho komponentami,
- opravy chyb zjištěných v průběhu provozu modulu,
- úpravy modulu v rozsahu 12 hodin ročně,

Technická podpora bude poskytována v režimu 5x8, tedy v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. Bližší informace k požadavkům na technickou podporu jsou uvedeny v příloze Service Level Agreement „SLA“.

1.2.4 Další informace

- Externí systém bude z hlediska správy přístupových údajů vystupovat jako uživatel v určité roli. Při provádění skartačního řízení půjde konkrétně o roli eSSL.
- Uživatelské údaje a role spravuje modul ADM. V tomto modulu jsou primárně uloženy všechny údaje o uživateli.
- Výsledné řešení musí používat komerční serverové certifikáty nebo jiné s nimi srovnatelné řešení. Výsledné řešení musí být v souladu s eIDAS.
- Externí systémy budou komunikovat prostřednictvím WSDL a REST rozhraní. Modul přijme požadavek od externího systému, ověří jeho autenticitu a komunikaci následně přesměruje na konkrétní modul (eSkartace, ePřejímky, Peva, CAM a Upload).
- Informace o činnosti bude modul zasílat modulu LOG prostřednictvím WSDL (<https://digi.nacr.cz/wsdll/log-service-2019.wsdll>).
- Pro provoz modulu bude rezervován samostatný virtuální server s operačním systémem Debian.

1.3 **Doba plnění**

Plnění se předpokládá do 1 měsíce od podpisu smlouvy.

1.4 **Přílohy**

Minimální požadavky Service Level Agreement „SLA“

Bezpečnostní požadavky na informační systémy

Schéma modulů portálu

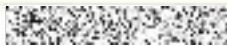
WSDL

Obsah

1	Identifikační údaje.....	2
2	Předmět nabídky	2
2.1	Výstup plnění	2
2.2	Rozpad Pracnosti.....	3
2.3	Harmonogram plnění	3
3	Cena.....	3

Tento dokument obsahuje informace, které Verisoft s.r.o. považuje za součást svého obchodního tajemství ve smyslu §504 Občanského zákoníku a je určen pouze pro vnitřní potřebu příjemce nabídky. Jakékoliv zveřejnění v dokumentu obsažených informací, jejich předání třetí straně nebo využití pro potřebu subjektu, který není mateřskou nebo dceřinou společností příjemce nabídky bez písemného souhlasu Verisoft s.r.o. je zakázáno a bude považováno za nekalou soutěž ve smyslu §2976 Občanského zákoníku. Dokument může obsahovat i osobní údaje, k jejichž šíření jiným subjektům, než je příjemce nabídky, nebylo poskytnuto oprávnění.

1 Identifikační údaje

Obchodní jméno firmy	Verisoft s.r.o.
Sídlo firmy a kontaktní adresa	Radlická 714 Praha 5 158 00
IČO	08942722
DIČ	CZ08942722
za Versisoft s.r.o.	
Zástupce firmy	Radovan Jupa
Pozice	Jednatel
Tel:	
Email:	
Www:	http://www.verisoft.cz

2 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je realizace řešení způsobu komunikace externích systémů k Národnímu archivnímu portálu včetně jejich autentizace včetně analýzy návrhu a dokumentace.

Předpokládáme, že navržené řešení bude následně realizováno v podobě samostatného modulu, který zajistí autentizaci externího systému a následně umožní komunikaci externího systému s příslušným modulem NArP prostřednictvím WSDL a REST.

2.1 Výstup plnění

- Návrh způsobu autentizace externích systémů vůči NDA.
- Vytvoření modulu pro autentizaci a komunikaci externích systémů navrženým způsobem dle návrhu.
- Způsob komunikace mezi novým modulem a modulem ADM.
- Dokumentace pro tvůrce externích systémů, která dostatečným a srozumitelným způsobem umožní připojení systému.
- Dokumentace pro administrátora modulu (systémové požadavky, způsob instalace, zálohování, způsob obnovy apod.).
- Zdrojové kódy.

2.2 Rozpad pracnosti

Popis	Počet MD
Architektura a návrh řešení	2
Implementace autentizace	4
Obrazovka pro seznam API klíčů	3
Přidání API klíče	3
Revokace API klíče	2
Vytvoření základu proxy služby	4
Připojení 5 služeb	10
Princip autentizace	5
Dokumentace	2
Záloha	1
Nastavení infrastruktury	1
Celkem	37 MD

2.3 Harmonogram plnění

Plnění se předpokládá do 1 měsíce od podpisu smlouvy.

3 Cena

Celková cena za plnění uvedené výše v předmětu nabídky (bod č. 2) činí celkem **296 000 Kč bez DPH**, tedy 37 MD práce za fixní MD sazbu 8 000Kč bez DPH.

Cena bez DPH 296 000,- Kč

DPH 21 %

Cena s DPH 358 160,- Kč

Tato cenová nabídka platí do **30.11.2024** včetně. Cenová nabídka je konečná v případě dodání výše popsaného předmětu nabídky.

Za Verisoft, 21.10.2024

Radovan Jupa, jednatel

I.

Bezpečnostní požadavky pro smluvní vztahy na IT dodávky

Za účelem stanovení způsobu a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Poskytovatele a určení vzájemného vztahu odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatel a Poskytovatelem, pro významný informační systém resortu MV, se dohodou smluvních stran sjednávají bezpečnostní požadavky, zejména pro naplnění povinností vyplývajících ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“, vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatření, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VyKB“), a zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů (dále jen „ZISVS“).

Poskytovatel při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

1. postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Poskytovatele, jakožto budoucího dodavatele významného informačního systému, ze ZoKB, VyKB a ZISVS a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
2. jmenovat nejpozději do tří pracovních dnů po dni účinnosti tohoto Dodatku/této Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze smluvního vztahu a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele“). Kontaktní osobu pro bezpečnost na straně Poskytovatele sdělí písemně Objednateli v téže lhůtě;
3. zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Poskytovatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
4. minimálně 1x ročně provádět identifikaci a hodnocení aktiv a rizik významného informačního systému, která je součástí dodávaného řešení a na základě výsledků navrhopvat a předkládat Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik. Opatření musí být navrhována a konsolidována s přihlédnutím k výsledkům posuzování rizik i z hlediska dopadu na práva a svobody subjektu údajů;
5. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatel, k jejímuž dodržování se Poskytovatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu či datovou schránkou, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.);
6. rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami.

- Zaměstnanci a další osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
7. zaznamenávat a na vyžádání Objednateli poskytnout veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle této Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.);
 8. přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činnosti a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“, tedy zejména dbát na to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
 9. garantovat dostupnost, důvěrnost plnění a integritu předávaných dat s tím, že dodávané služby musí být v souladu s uzavřeným smluvním vztahem provozně monitorovány a vyhodnocovány;
 10. průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
 11. zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně (alespoň 1x za čtvrtletí, vždy ale s minimálně dvouměsíčním odstupem) testovat funkčnost těchto záloh;
 12. průběžně detekovat, minimálně však jednou za 3 měsíce, technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Poskytovatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
 13. zajistit rozhraní pro napojení na dohledová centra Objednatele a součinnost při zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 14. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky účinné legislativy ČR a dodržovat požadavky VyKB na obsah provozních událostí.

II.

Oprávnění užívat data

1. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn nakládat s daty předanými Poskytovateli Objednatelem výhradně za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

III.

Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

1. Poskytovatel je srozuměn s prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Poskytovatelem.
2. Hodnocení, kontrola a audit probíhají v intervalech stanovených Objednatelem nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný.

Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Poskytovatele nebo jeho poddodavatele a Poskytovatel má povinnost tyto kontroly a audity Objednateli či Objednatelem pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednatelem pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Poskytovateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

3. Poskytovatel je povinen po zavedení opatření provést také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výskytu kontroly podá Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

IV.

Řetězení a řízení dodavatelů

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

1. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů.
3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících systémovou a technickou podporu pro řešení.
4. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli, na základě jeho výzvy, smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

V.

Povinnosti v řízení změn dle ZoKB a VyKB

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění aktivně se podílet na plnění povinností v oblasti řízení změn dle ZoKB a VyKB, zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se

- změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištěním možnosti návratu do původního stavu.
2. Poskytovatel se minimálně zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně přiměřeně reagovat na změny a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 3. Poskytovatel se zavazuje aktivně spolupracovat při testování významné změny.

VI.

Zvládání bezpečnostních událostí a incidentů

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

1. stanoví činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a hlásit všechny bezpečnostní události a incidenty neprodleně po jejich detekci Objednateli prostřednictvím ohlašovacích kanálů Objednatele, v případech, kdy situace nestrpí odklad telefonicky. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech a o těchto informacích, vzniklých bezpečnostních incidentech, vč. krátkodobých a dlouhodobých nápravných opatřeních nad všemi částmi řešení, které jsou ve správě Poskytovatele, a rizicích souvisejících s ohrožením kontinuity činnosti vést záznamy a tyto uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky Objednatele a legislativy ČR. Nastavená pravidla a postupy podléhají schválení Objednatel;
2. nastavená pravidla pro zvládání bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými zákony a standardy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
3. navrhne řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů a realizuje opatření pro zvýšení odolnosti informačního a komunikačního systému vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům a omezením dostupnosti;
4. zajistí rozhraní pro napojení na dohledová centra Objednatele pro zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů a zajistí součinnost a bude se řídit jeho pokyny;
5. provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

VII.

Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

1. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - a) způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;

- b) významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění na základě smluvního vztahu s Objednatelem.
2. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti v souladu s ZoKB a VyKB.

VIII.

Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat z pohledu ZoKB a VyKB

1. Poskytovatel se zavazuje zpracovat plán řízení KBI a plán kontinuity a obnovy činností souvisejících s provozem řešení a všech jeho komponent na základě Poskytovatelem zpracovaného zhodnocení a výsledků z analýzy dopadů (Business Impact Analysis), která musí být schválena Objednatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností v souladu s ZoKB, VyKB a ustanoveními bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem.
3. Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat (ve smyslu primárních aktiv) i systému (resp. technických aktiv) ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována. Poskytovatel jako součást dodávky dále dodá a nasadí odpovídající technologické řešení, na kterém bude záloha a obnova dat prováděna. Toto řešení musí být nasazeno v primární i záložní lokalitě.

IX.

Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel připraví poučení a zajistí poučení všech stran podílejících se na poskytování předmětu plnění dle Smlouvy o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatelem.
2. Poskytovatel se zaváže zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické aspekty řešení (zajištění kontinuity dodávky, zastupitelnost pracovníků, zejména Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Poskytovatele).

X.

Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

1. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále

také zpracování provozní dokumentace. Tato dokumentace musí být v souladu se ZoKB a VyKB.

2. V rámci poskytovaného plnění se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli následující dokumentaci k řešení dle platné legislativy a dle požadavků Objednatele:

- a) Bezpečnostní dokumentace významného informačního systému:
 - i. bezpečnostní politika,
 - ii. bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce systému,
 - iii. bezpečnostní a provozní postupy definující požadavky, procesní pravidla, role a odpovědnost v rámci jednotlivých procesů v rámci celého životního cyklu IS (od zajištění vývoje a rozvoje nových funkcí IS, následného předání do provozu, provozování a správy IS, nebo zařízení v produkci až po jeho vyřazení z používání).
- b) Systémová příručka obsahující:
 - i. popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá správce systému pro provádění určitých činností v informačním systému veřejné správy a návod na používání těchto funkcí,
 - ii. parametry kvality vycházející z požadavků na kvalitu,
 - iii. podrobný popis IS nebo odkaz na dokument, ve kterém je popis uveden, a který je Objednateli dostupný,
 - iv. popis jednotlivých činností vykonávaných při správě IS, včetně činností definovaných pro role, určení fyzických osob, které tyto činnosti vykonávají a oprávnění nezbytných pro výkon těchto činností,
 - v. definování uživatelů nebo skupin uživatelů a jejich oprávnění a povinnosti při využívání IS.
- c) Uživatelská příručka obsahující:
 - i. popis funkcí, včetně bezpečnostních, které používá uživatel pro svou činnost v IS a návod použití těchto funkcí,
 - ii. vymezení oprávnění a povinností uživatelů ve vztahu k IS.
- d) Dokumentace k integraci řešení, a to včetně identifikovaných datových toků, protokolů, architektonického náčrtu komponent a jejich spolupráce, diagram logického a fyzického zapojení.
- e) Další dokumentaci dle požadavku Objednatele.
- f) Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli také provozní dokumentaci v obdobném rozsahu dle předmětu a povahy Smlouvy:
 - i. dokumentaci strategie obnovy,
 - ii. dokumentaci skutečného provedení,
 - iii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iv. dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
 - v. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
 - vi. dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění Smlouvy,

dále jen souhrnně „**Bezpečnostní a provozní dokumentace**“.

3. Bezpečnostní politika a bezpečnostní dokumentace musí být vytvořena dle poskytnutých šablon.

4. Bezpečnostní a provozní dokumentace uvedená výše bude Objednateli Poskytovatelem předána nad rámec případné jiné předávané dokumentace vymezené v této Smlouvě.

XI.

Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také „**Pracoviště**“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupné instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

XII.

Požadavky na Řízení přístupu

1. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze konkrétním fyzickým osobám/zaměstnancům Poskytovatele/poddodavatele Poskytovatele zaevidované, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle) a není nárokové.
3. Poskytovatel se zavazuje, že udělený souhlas nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo poddodavatele Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě Objednatele a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele bude realizován výhradně s využitím zařízení Objednatele.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
7. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnosti vzniklé v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoliv náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Poskytovatele. Ostatní ustanovení ohledně

odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

XIII.

Monitorování činností

1. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelům průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatelů.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude průběžně monitorovat a zaznamenávat veškerou svoji aktivitu a plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související. Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně Poskytovatele, a to v pravidelných intervalech dle sjednaného harmonogramu, nebo kdykoli bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatelů, a to po celou dobu trvání Smlouvy a i ve vztahu k jejím ukončení.

XIV.

Předání a převzetí plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání Bezpečnostní dokumentace odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

XV.

Likvidace dat

Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky Objednatelů v oblasti dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.

XVI.

Sankce

Sankce za porušení povinností plynoucích z bezpečnostních opatření a ZoKB a VyKB jsou uvedeny v hlavním textu Smlouvy.

Service Level Agreement „SLA“ pro moduly na prostředcích NDA/NArP

Dostupnost při řešení incidentů

Incidenty, při kterých je nutná aktivní účast provozovatele systému, jsou hlášeny na helpdesk Helpdesk je komunikační místo se zaručenou reakcí na hlášení incidentů.

Incidenty budou řešeny v pracovní dny v době 8:00 až 18:00 hodin formou zajištění co nejrychlejšího obnovení dostupnosti či funkčnosti systému.

SLA ve smlouvě mezi Správcem systému a Dodavatelem podpory, pokud je incident nutné řešit za aktivní účasti Provozovatele systému, je podmíněn časovými limity **Service Level Agreement NDA/NArP** vyplývajícími z provozních parametrů NDA/NArP uvedenými níže.

Čas SLA je počítán kumulativně v pracovní dny v době 8:00 až 16:00 hodin, mimo tuto dobu se počítání času zastavuje.

Běh lhůty ve dnech se počítá od následujícího pracovního dne (NBD – Next business day).

„Dny“ jsou dny pracovní.

Zprovoznění náhradním způsobem znamená zajištění stavu, kdy není zcela znemožněna práce se systémem, není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí, či lze použít alternativní postup.

Incidenty jsou rozděleny do pěti kategorií podle závažnosti.

SLA		Reakční doba	Zprovoznění náhradním způsobem	Řešení do
Priorita 1	Incident kritický – znamená, že systém selhal a je zcela nedostupný, poskytuje vyšší než povolenou odezvu, je nefunkční nebo je jeho funkčnost omezena tak, že ho nelze používat	4 hodiny		1 dne
Priorita 2	Incident vážný (vysoký) – funkčnost některé části systému je podstatně omezena, je nedostupná, poskytuje zhoršenou odezvu, je zcela nefunkční nebo je její funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost systému.	4 hodiny	1 den	2 dnů
Priorita 3	Incident střední - znamená, že systém je funkční pouze částečně, selhávají některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti systému, některá z komponent vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční, některé funkce komponent nejsou dostupné	1 den	2 dny	5 dní
Priorita 4	Incident nízký - znamená, že systém je funkční,	1 den	-	7 dnů

	zjištěná závada nemá vliv na činnost systému, vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu, nastala situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod systému nebo je mírně zvýšena odezva systému			
Priorita 5	Incident ostatní – v této kategorii jsou zahrnuty dotazy a vysvětlení, dále pak požadavky na změny systému	7 dnů	-	30 dní

Příloha č. 5

