

statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, 760 01 Zlín

zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem

zástupce ve věcech smluvních: Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor

zástupce ve věcech technických: Ing. et Ing. Martin Habuda, vedoucí oddělení koordinace projektů

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

Odpovědný útvar: oddělení koordinace projektů

dále jen **objednatel**

a

Inboox CZ, s.r.o.

se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa

zastoupená Bc. Michaelou Nesnídalovou, DiS., jednatelkou

zástupce ve věcech smluvních: Bc. Michaela Nesnídalová, DiS., jednatelka

zástupce ve věcech technických: Mgr. Ladislav Buček, vedoucí týmu a hlavní metodik

IČO: 27348911

DIČ: CZ27348911

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25474

Bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú.: 256400198/0300, KS 308, VS 125xxxx (bude upřesněno podle data fakturace)

tel. [redacted]

dále jen **dodavatel**

u z a v í r a j í t u t o

Smlouvu o dílo

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy objednatele: 3800240005

Článek I.**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provést pro objednatele služby v podobě analýzy vztahu žáků a studentů ZŠ a SŠ na území města Zlína k tomuto městu (dále též jen „analýza“), a závazek objednatele k zaplacení ceny za tyto služby (článek V.).
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby:

„Zpracování Analýzy vztahu žáků a studentů ZŠ a SŠ ke Zlínu“

3. Neobsahuje-li tato smlouva zvláštní ustanovení, vykládají se práva a povinnosti smluvních stran podle podmínek výběrového řízení, nabídky dodavatele, a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Místem plnění je území statutárního města Zlína, případně jiné místo dle dohody smluvních stran.
5. Cílem analýzy bude určení vztahu žáků a studentů ZŠ a SŠ k městu Zlínu a identifikace jejich zájmů a potřeb k městu Zlínu v těchto oblastech:
 - a) současných možností a potřeb využití volnočasových aktivit pro žáka a studenta ZŠ a SŠ a preferovaných možností do budoucna;
 - b) možností následného studia na SŠ (pro žáky ZŠ) a VŠ (pro studenty SŠ) včetně jejich preferencí;

- c) kariérního směřování a možností pracovního uplatnění;
 - d) současného a v budoucnu preferovaného typu bydlení ve městě Zlíně případně v jiné lokalitě včetně důvodů této preference;
 - e) současným stavem dopravy mezi bydlištěm a školou;
 - f) přístupu žáků a studentů k prezentaci města Zlína osobám, které se ve Zlíně nepohybují.
6. Za účelem vyhotovení analýzy bude probíhat šetření formou kvantitativního i kvalitativního výzkumu, ve kterém budou osloveni žáci sedmých, osmých a devátých ročníků ZŠ a všichni studenti SŠ a gymnázií. Do analýzy budou zahrnuty všechny ZŠ, SŠ a gymnázia, které se nacházejí na území města Zlína, jsou uvedeny ve veřejně dostupném Rejstříku škol a školských zařízení spravovaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (<https://rejstriky.msmt.cz/rejskol/>) a zároveň jejich „Nejvyšší povolený počet žáků ve škole“ (tzv. rejstříková kapacita školy) uvedený v tomto rejstříku činí víc jak 150 žáků/studentů, v případě souhlasu ředitele dané školy s provedením tohoto výzkumu. Dále budou do analýzy zahrnuty alespoň dvě další školy na území města Zlína, které uvedené kritérium počtu žáků / studentů nesplňují, přičemž jejich volba bude na dodavateli (včetně výběru kategorie – ZŠ, SŠ, gymnázium).
7. Plnění bude zahrnovat:
- a) dojednání organizace sběru dat s jednotlivými ZŠ, SŠ a gymnázii;
 - b) provedení pilotního dotazníkového šetření (kvantitativní výzkum) na vzorku 30 respondentů (žáků ZŠ a studentů SŠ) pro možnosti doladění nastavení struktury a formy dotazů v navrženém dotazníku;
 - c) provedení dotazníkového šetření (kvantitativní výzkum), vyhodnoceno bude minimálně 1000 odevzdaných responzí (1000 ks dotazníků, 1 dotazník = 1 žák (student));
 - d) provedení kvalitativního výzkumu jednou z těchto metod: hloubkové a řízené rozhovory, focus group, design studio, SWOT/PESTEL analýza vybranou brainstormingovou metodou nebo brainwriting, přičemž bude proveden minimálně jeden výzkum na každé ZŠ, SŠ, gymnázium dle výše uvedeného bodu č. 6 na vzorku minimálně 10 žáků (studentů) z každé z těchto škol;
 - e) distribuci dotazníku a marketingovou podporu sběru dat;
 - f) zpracování a vyhodnocení dat vč. závěrečné zprávy v rámci vyhotovení vizuálně poutavého analytického dokumentu na minimálně 30 stran A4;
 - g) poplatek za užití SW nástroje pro sběr a uchování dat.
8. Na začátku plnění bude zpracována podrobná metodika výzkumu, která bude projednána a odsouhlasena objednatel.
9. Výsledný analytický dokument bude před odevzdáním projednán a odsouhlasen objednatel a bude zpracován minimálně v následujícím členění:
- a) úvod a shrnutí potřeby zpracování analýzy;
 - b) podrobná definice prováděného dotazníkového šetření vč. uvedení konkrétního dotazníku do přílohy dokumentu;
 - c) vyhodnocení dotazníkového šetření;
 - d) popis a vyhodnocení kvalitativního výzkumu;
 - e) porovnání vyhodnocovaných dat mezi žáky (studenty) ZŠ, SŠ a gymnázii;
 - f) návrh konkrétních cílů a návazných opatření k případnému zlepšení vztahu žáků (studentů) ZŠ, SŠ a gymnázií ke Zlínu;
 - g) závěr.

Článek II. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je při plnění předmětu této smlouvy vázán pokyny a příkazy objednatel. Dodavatel je povinen průběžně informovat objednatel o plnění předmětu této smlouvy, a to minimálně 1x za kalendářní měsíc, a dále bez zbytečného odkladu informovat objednatel o důvodech bránících provedení nebo dokončení analýzy ve stanoveném rozsahu nebo termínu. Vyžádá-li si objednatel ke konzultaci rozpracované dílčí závěry analýzy, je dodavatel povinen mu je bez zbytečných odkladů poskytnout.
2. Dodavatel je povinen vykonávat činnosti v rámci plnění této smlouvy s veškerou odbornou znalostí, pečlivostí a svědomitostí, v souladu s platnými právními předpisy a pokyny objednatel.

3. Smluvní strany sepíší po vyhotovení analýzy předávací protokol, ve kterém bude uvedeno, zda je analýza přebírána bez výhrad objednatele, či zda v době předání vykazovala nedodělky a vady, a zda byla předány řádně a včas. Protokol bude podepsán zástupci stran ve věcech technických a bude uvádět též datum předání.
4. V případě, že analýza bude vykazovat nedodělky a vady, resp. objednatel k ní bude mít výhrady, je dodavatel povinen v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem vytykané nedostatky odstranit. Dnem předání analýzy bude den podpisu předávacího protokolu, který bude ze strany objednatele akceptován bez výhrad. Dodavatel předá analýzu v elektronické podobě a dále v listinné podobě ve třech vyhotoveních v sídle objednatele.
5. Dodavatel prohlašuje, že na plnění smlouvy se budou podílet osoby, jež jsou adekvátně odborně zdatné a schopné požadované služby řádně provést. Dodavatel se zavazuje, že zabezpečí profesionální složení realizačního týmu a případných poddodavatelů po celou dobu plnění smlouvy.

Článek III.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje předat dodavateli veškeré podklady a informace, které v průběhu plnění této smlouvy, či řešení ostatních záležitostí, sám získá, a které by mohly plnění smlouvy ovlivnit. Dále se zavazuje poskytnout včas všechnu potřebnou součinnost, spočívající zejména v předání doplňujících podkladů, vyjádření a stanovisek, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou vzájemně spolupracovat tak, aby termín plnění byl ze strany dodavatele řádně dodržen. Dodavatel se zavazuje služby dle této smlouvy, k nimž bude nutná v jakékoli formě součinnost objednatele, provádět v rámci běžné pracovní doby, s výjimkou případů, kdy bude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Článek IV.

Doba plnění

1. Plnění bude realizováno v období od 11. 11. 2024 do 31. 7. 2025, a to v dále specifikovaných dílčích termínech. Od 11. 11. 2024 do 31. 1. 2025 bude dodavatelem realizováno dojednání organizace sběru dat s jednotlivými ZŠ, SŠ a gymnázii. Od 1. 2. 2025 do 31. 5. 2025 bude dodavatelem realizována distribuce a následné vyhodnocení dotazníků (kvantitativní výzkum) a navazující kvalitativní výzkum. Od 1. 6. 2025 do 30. 6. 2025 dojde ze strany dodavatele k vyhodnocení výstupů provedeného výzkumu, zpracování analytického dokumentu, a jeho odevzdání objednateli. V období od odevzdání analytického dokumentu objednateli do 31. 7. 2025 bude probíhat jeho vyhodnocení objednatelem a případné uplatnění a dořešení připomínek k němu. Ukončení plnění dojde odsouhlasením analytického dokumentu ze strany objednatele.
2. Dodržení termínu ukončení plnění dodavatelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není dodavatel v prodlení s plněním závazku.
3. Termín provedení může být měněn jen v případě dohody o změně smlouvy formou písemného dodatku k této smlouvě schváleného příslušným orgánem objednatele.

Článek V.

Cena

1. Cena za provedení služeb v rozsahu celého článku I, je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování.
2. Cena za provedení služeb v rozsahu celého článku I byla dohodnuta ve výši:

274 000,- Kč bez DPH

57 540,- DPH 21%

331 540,- Kč včetně DPH.

3. Cena dle odst. 2 tohoto článku je stanovena jako cena nepřekročitelná a konečná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému a kompletnímu provedení činností dle této smlouvy, a to zejména též náklady na administrativní práce, na telekomunikace a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohy. Dodavatel po provedení služeb vystaví objednateli fakturu – daňový doklad s náležitostmi dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Podkladem pro vystavení faktury – daňového dokladu dodavatelem je objednatel (osobou zástupce ve věcech technických) odsouhlasený předávací protokol. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu. Fakturu – daňový doklad doručí dodavatel objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy s lhůtou splatnosti faktury – daňového dokladu do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
4. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.

Článek VII.

Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací předaných a jím zjištěných v jakékoliv podobě v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím skončení. Takto získané informace nesmí být bez souhlasu objednatele poskytnuty třetím osobám.
2. Dodavatel je povinen zavázat k povinnosti mlčenlivosti i zaměstnance, popř. další spolupracující osoby, které budou tvořit jeho pracovní tým.
3. Dodavatel se zavazuje, že osobní údaje, které obdržel či obdrží od objednatele, bude užívat pouze k účelu plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Článek VIII.

Smluvní pokuty

1. V případě, že dodavatel nedodrží termín předání analýzy objednateli, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení až do dne jejího předání objednateli.
2. Pokud dodavatel nedodrží svoji povinnost sjednanou v článku VI. bod 2. tzn. nedoručí daňový doklad (fakturu) objednateli do 7 kalendářních dnů ode dne zdanitelného plnění, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
3. V případě, že dodavatel poruší povinnost mlčenlivost dle této smlouvy anebo ochrany osobních údajů, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to i opakovaně.
4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti ceně sjednané v článku V. této smlouvy.

5. Zaplacením smluvních pokut dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

Článek IX. **Úrok z prodlení**

V případě prodlení kterékoliv ze stran s plněním peněžitého závazku dohodnutého v této smlouvě je strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé straně úrok z prodlení v zákonné výši denně z částky, ohledně které je v prodlení.

Článek X. **Odstoupení od smlouvy**

1. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem, a to po předchozím písemném upozornění prokazatelně doručeném objednateli na porušení podmínek druhé smluvní strany s přiměřenou lhůtou k nápravě. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatele se bude považovat neposkytnutí potřebných podkladů pro plnění dle této smlouvy, nebo jiné součinnosti potřebné pro plnění předmětu dle této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem, a to po předchozím písemném upozornění prokazatelně doručeném dodavateli na porušení podmínek druhé smluvní strany s přiměřenou lhůtou k nápravě. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli. Za podstatné porušení smlouvy se považuje neprovádění jednotlivých dílčích plnění řádně a včas dle této smlouvy, nebo neposkytnutí objednatelem požadovaných informací.

Článek XI. **Závěrečná ustanovení**


1. Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
4. Dodavatel bere na vědomí:
 - a) povinnost uveřejnit tuto smlouvu, včetně všech změn a dodatků, a to v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) že objednatel jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákonost zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nich každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis. Bude-li tato smlouva podepsána elektronicky, předchozí věta se neuplatní.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

Schválení finančních prostředků:

Schváleno orgánem obce: Zastupitelstvo města Zlína
Datum a číslo usnesení: 7.12.2023 3/9Z/2023

Schválení výběru dodavatele:

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo usnesení: 21.10.2024 111/20R/2024

Kontrolu smlouvy provedl:	Elektronický podpis
Věcně odpovědný útvar – Oddělení koordinace projektů	
Odbor právní	
Odbor ekonomický	
<i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i>	

Ve Zlíně dne

V Brně dne

objednatel
statutární město Zlín

dodavatel
Inbox CZ, s.r.o.

Ing. et Ing. Jiří Korec



Digitální podpis:
08.11.2024 11:44

Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor

**Bc. Michaela
Nesnídalová
DiS.**



Digitálně podepsal
Bc. Michaela
Nesnídalová, DiS.
2024.11.05
11:09:33 +01'00'

Bc. Michaela Nesnídalová, DiS.
jednatelka Inbox CZ, s.r.o.