

## Kupní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „občanský zákoník“)

### Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice  
zastoupený: MUDr. Martinem Kubou, hejtmanem  
IČO: 70890650  
DIČ: CZ70890650  
bankovní spojení: 199783072/0300, ČSOB, a.s.

(dále též „Kupující“)

a

### EruCom, spol. s r.o.

se sídlem: Barákova 2740/31, 796 01 Prostějov  
zastoupená: Miroslavem Hudcem, jednatelem společnosti  
IČO: 27711030  
DIČ: CZ27711030  
bankovní spojení: č.ú. 212225762 / 0300, ČSOB a.s.  
zapsaný do obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 53759

(dále též „Prodávající“)

(společně též „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „Smlouva“).

## 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající se zavazuje odevzdat předmět koupě specifikovaný v Příloze č. 1 - Zabezpečení elektronické pošty Kupujícímu, a umožnit mu nabytí vlastnické právo k němu, a Kupující se zavazuje tento předmět koupě převzít a uhradit za něj kupní cenu.

## 2 Kupní cena a platební podmínky

- 2.1 Kupní cena byla stanovena na základě nabídky Prodávajícího, a činí 725.790,00 Kč bez DPH. Sazba DPH bude ke kupní ceně připočtena v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 2.2 Kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním předmětu koupě.
- 2.3 Kupní cena bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené prodávajícím, a to po potvrzení Akceptačního protokolu Kupujícím. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
- 2.4 Vystavená faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) číslo smlouvy,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) datum uskutečnitelného zdanitelného plnění shodné s datem předání plnění kupujícímu,
  - f) název, sídlo, IČO a DIČ příjemce a poskytovatele včetně údajů o zápisu do OR,
  - g) jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 2.5 Nebude-li faktura obsahovat veškeré údaje, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejího převzetí Prodávajícímu s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Kupujícímu.

### 3 Dodání předmětu koupě

- 3.1 Místem plnění a dodání předmětu koupě je sídlo Kupujícího.
- 3.2 Předmět koupě bude dodán dle Harmonogramu, který je přílohou této Smlouvy.
- 3.3 Kupující nabývá vlastnické právo převzetím bezvadného předmětu koupě.
- 3.4 Prodávající prohlašuje, že zboží není zatíženo právy třetích osob.

### 4 Záruka a odpovědnost za vady

- 4.1 Prodávající prohlašuje, že po dobu uvedenou ve specifikaci zaručuje dohodnuté vlastnosti předmětu koupě uvedeného v Příloze č. 1- Zabezpečení elektronické pošty (dále jen „Příloha č. 1“).
- 4.2 Kupující není povinen převzít předmět koupě, pokud to obsahuje vady, a to zejména:
  - předmět koupě neodpovídá specifikaci uvedené v přílohách této Smlouvy,
  - předmět koupě je poškozen,
  - jsou porušeny originální obaly zboží,
  - počet kusů předmětu koupě neodpovídá dodacímu listu.
- 4.3 V případě, že předmět koupě bude mít vady při jeho předání, smluvní strany o tom učiní zápis do Akceptačního protokolu obsahující seznam a popis veškerých zjištěných vad. Prodávající je povinen do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Kupující odmítl převzít vadné zboží, vady odstranit.
- 4.4 Kupující je povinen reklamovat zjištěné vady zboží písemně u Prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční doba na reklamované zboží či jeho část.
- 4.5 Prodávající je povinen v záruční době rozhodnout o oprávněnosti reklamace nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení vady zboží Kupujícím. Vada bude odstraněna na místě určeném Kupujícím, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uznání oprávněnosti reklamace.
- 4.6 U reklamovaného zboží, u kterého byla reklamace uznána, a které bylo vyměněno za bezvadné, běží nová záruční doba ode dne předání zboží kupujícím.

### 5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 5.1 Dojde-li k prodlení prodávajícího s řádným a včasným dodáním, je Kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení Prodávajícího. Případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost Prodávajícího zaplatit smluvní pokutu.
- 5.2 Je-li Prodávající v prodlení s odstraněním reklamované vady, je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za každý i započatý den prodlení.
- 5.3 Je-li Prodávající v prodlení s plněním svých závazků dle bodu 3.4 (Záruční služby – záruční podmínky) Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Kupující oprávněn účtovat Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1000 Kč vč. DPH za každou i započatou hodinu prodlení Prodávajícího.
- 5.4 Výše uvedenými ustanoveními není dotčeno právo na náhradu škody.

### 6 Komunikace mezi stranami

- 6.1 Ve věcech odborných, technických a převzetí předmětu koupě jsou určeny následující kontaktní osoby.

Na straně Kupujícího:

Ing. Petr Váňa, [vana@kraj-jihocesky.cz](mailto:vana@kraj-jihocesky.cz), 386720417

Ing. Václav Hála, [hala@kraj-jihocesky.cz](mailto:hala@kraj-jihocesky.cz), 386720507

Jan Suchan, [suchan@kraj-jihocesky.cz](mailto:suchan@kraj-jihocesky.cz), 386720166

Na straně Prodávajícího:

Miroslav Hudec st. [REDACTED]

Miroslav Hudec ml., [REDACTED]

Jakub Teplý, [REDACTED]

### 7 Ukončení smlouvy

- 7.1 Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou stran.

7.2 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Prodávající nedodá řádně a včas plnění dle této smlouvy. Odstoupení musí být písemné, a je účinné okamžikem doručení druhé straně. V takovém případě se smlouva ruší od počátku.

## 8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky.
- 8.2 Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, kdy každá ze stran obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. Pokud Smlouva není uzavírána v elektronické podobě, ale v podobě listinné, je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.
- 8.3 Prodávající bere na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 občanského zákoníku.
- 8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí Kupující.
- 8.5 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
- 8.6 Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu koupě
  - Příloha č. 2 – Akceptační protokol
  - Příloha č. 3 – Položkový rozpočet
  - Příloha č. 4 – Harmonogram
  - Příloha č. 5 – Bezpečnostní pravidla pro dodavatele

V Českých Budějovicích dne

V Prostějově dne

Miroslav  
Hudec

Digitálně podepsal  
Miroslav Hudec  
Datum: 2024.11.06  
12:33:28 +01'00'

Za kupujícího

MUDr. Martin Kuba, hejtman

Za prodávajícího

Miroslav Hudec, jednatel společnosti



## Specifikace předmětu koupě

Předmětem plnění veřejné zakázky „**Zabezpečení elektronické pošty**“ je dodávka hardware, software a služeb pro zvýšení zabezpečení komunikace prostřednictvím elektronické pošty (mailové komunikace).

### 1. Základní cíle:

Cílem dodávky je dosažení vyšší úrovně zabezpečení mailové komunikace. Dodané řešení musí zajistit zejména:

- plnění požadavků na zabezpečení elektronické pošty definovaných ve Veřejné vyhlášce (opatření veřejné povahy) vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost dne 11. října 2021 (dostupné na [https://nukib.gov.cz/download/uredni\\_deska/2021-10-08\\_OchrannaOpatreni\\_final.pdf](https://nukib.gov.cz/download/uredni_deska/2021-10-08_OchrannaOpatreni_final.pdf)) (dále jen Vyhláška NUKIB) a dále specifikované v podrobné metodice (dostupné na [https://nukib.gov.cz/download/uredni\\_deska/2021-10-08\\_Metodika\\_final.pdf](https://nukib.gov.cz/download/uredni_deska/2021-10-08_Metodika_final.pdf)) (dále jen Metodika NUKIB)
- pokročilou vícevrstvou ochranu proti celému spektru hrozeb souvisejících s mailovou komunikací (např. spam, phishing, malware, zero-day threats, ...)
- obsluhu konfigurace toku a ochrany elektronické pošty pro více domén Kupujícího do jednoho centrálního řešení

### 2. Základní požadavky na předmět plnění veřejné zakázky:

Předmět plnění veřejné zakázky bude umístěn v prostorách Kupujícího na adrese U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice.

Obecné požadavky na dodané řešení a jeho komponenty:

- Předmět plnění veřejné zakázky bude realizován v souladu se standardy a Best Practices běžnými pro takovýto typ řešení a v souladu s výše uvedenou Vyhláškou NUKIB a Metodikou NUKIB;
- Všechny HW a SW součásti řešení budou dodány minimálně s 1 letou zárukou, maintenance a podporou výrobce. Detaily o požadované úrovni podpory jsou uvedeny dále;
- Dodávka musí obsahovat všechny HW a SW komponenty, potřebné k naplnění všech technických i netechnických požadavků a požadovaných funkcionalit, a to i pokud nejsou tyto komponenty explicitně zmíněny v tomto dokumentu;
- Uchazeč jako součást nabídky uvede popis technického řešení a detailní rozpis všech dodaných HW a SW komponent a jejich počtu.

### 3. Požadavky na služby

#### 3.1. Realizační projekt

Prodávající zpracuje a předloží ke schválení Realizační projekt, který bude podrobně popisovat kroky nutné pro implementaci navrženého řešení a dosažení cílů stanovených v této veřejné zakázce. Součástí projektu bude:

- popis zapojení dodaného řešení do prostředí Kupujícího, IP adresní plán, požadavky na konfiguraci souvisejících síťových prvků v prostředí Kupujícího (firewall, switche, ...)
- popis základního nastavení a oživení/zprovoznění dodaného řešení

- popis postupů a pravidel pro zálohování dodaného řešení
- popis konfigurace dodaného řešení pro 3 určené mailové domény Kupujícího s důrazem na dosažení shody s Vyhláškou NUKIB a Metodikou NUKIB a dosažení maximálního využití funkcí dodaného řešení pro ochranu mailové komunikace
- popis potřebných konfiguračních změn mimo samotné nastavení dodaného řešení nutných pro jeho správné fungování, např.:
  - změny DNS záznamů (např. MX, A, TXT pro SPF a DKIM, záznamy pro DANE)
  - změny v nastavení prostředí Microsoft Exchange Online a Exchange on-premise potřebné pro spolupráci s dodaným řešením, např. nastavení Send A Receive konektorů, nastavení pravidel/politik EOP (Exchange Online Protection)
- návrh akceptačních testů, které:
  - potvrdí shodu dodaného řešení a jeho konfigurace s Vyhláškou NUKIB a Metodikou NUKIB
  - potvrdí správné fungování funkcí pro ochranu mailové komunikace
  - potvrdí funkčnost integrace dodaného řešení s prostředím Microsoft Exchange Online

Akceptace Realizačního projektu Kupujícím je podmínkou pro realizaci dalších etap projektu.

### 3.2. Realizace/instalace

Prodávající provede instalaci a konfiguraci dodaného řešení dle schváleného Realizačního projektu. Všechny práce budou prováděny tak, aby byl minimalizován vliv na provoz Kupujícího.

### 3.3. Akceptační testy

Po skončení realizace provede Prodávající ve spolupráci s Kupujícím akceptační testování dle rozsahu a specifikace uvedené v Realizačním projektu. Úspěšné provedení akceptačních testů je nezbytnou podmínkou pro závěrečnou akceptaci celé dodávky.

### 3.4. Záruční služby – záruční podmínky

Pro všechny dodané HW a SW komponenty požaduje Kupující záruku včetně podpory a maintenance, obsahující zejména právo na opravu HW, instalaci aktualizací či oprav a technickou podporu od výrobce a možnost otevírat servisní požadavky přímo u výrobce v délce 1 rok. Dodaná záruka a podpora musí pokrývat aktualizace všech dodaných komponent po celé jejich trvání (1 rok).

Pro pokrytí odstraňování závad HW (RMA service) požaduje Kupující dodání služby v režimu 24x7x365 s garantovanou dobou odstranění závady nebo dodání nového HW do 6 (šesti) hodin po nahlášení závady. Všechny náklady spojené s dodávkou/výměnou HW jsou plně zahrnuty v ceně této služby a nepředstavují pro Kupujícího žádný další náklad.

Součástí dodávky bude služba podpory Prodávajícího, určená k řešení problémů/dotazů souvisejících s provozem, konfigurací a používáním dodaného řešení. Rozsah služby bude 12 (dvanáct) MD (člověkodnů) s dobou trvání 1 (jeden) rok. Kupující může tuto službu čerpat v průběhu celého jejího trvání po libovolných částech (hodinách). Požadavky bude Kupující hlásit telefonicky nebo e-mailem na

Prodávajícím definované kontakty. Prodávající garantuje, že nejpozději do 4 hodin od nahlášení požadavku bude Kupujícímu k dispozici kvalifikovaný technik pro řešení nahlášeného požadavku.

#### 4. Popis současného stavu

V současném stavu Kupující přijímá a odesílá poštu pro několik domén. Řešení pro příjem a ochranu pošty nejsou centralizované a neplní důsledně všechny požadavky Vyhlášky a Metodiky NUKIB. Poštovní schránky jsou realizované v prostředí Microsoft Exchange (v hybridním módu)

#### 5. Technická specifikace dodávky

Dodané řešení musí splňovat minimálně následující požadavky/parametry:

- všechny níže uvedené požadavky/parametry musí být zahrnuty do dodané licence řešení. Nejsou přípustné žádné další požadavky na poplatky/licence pro jejich zabezpečení.
- zařízení ve formě hardware appliance:
  - o HW appliance obsahuje 4x síťové rozhraní 10/100/1000 RJ45
  - o HW appliance obsahuje diskové úložiště podporující RAID 0 a 1 se dvěma disky s kapacitou 1TB
  - o HW appliance obsahuje 2x napájecí zdroj
  - o HW appliance obsahuje sadu pro montáž do standardního racku
  - o podpora/servis HW appliance musí mít stejného dodavatele jako SW na této appliance nainstalovaný – musí se jednat o kompletní řešení od jednoho dodavatele/výrobce
- obecné vlastnosti SW části řešení:
  - o podpora protokolů IPv4 a IPv6
  - o možnost provozu v HA režimu active/active i active/passive (musí být dostupné obě varianty nasazení)
  - o možnost nasazení řešení v režimu MTA/SMTP gateway nebo v transparentním režimu. Obě tyto možnosti musí být zahrnuty v dodané licenci zároveň
  - o management rozhraní musí být provozované přímo na dodané HW appliance. Externí management není přípustný.
  - o plnohodnotná správa řešení přes GUI (webové rozhraní, protokol HTTPS) i CLI (protokol SSH)
  - o podpora monitoringu přes SNMP (verze v2c i 3) včetně definic MIB dostupných u výrobce řešení
  - o podpora zasilání logů na externí úložiště logů protokolem syslog
  - o podpora REST API pro konfiguraci a management
  - o management řešení poskytuje přístup k logům, reportům a monitoringu celého řešení
  - o management řešení poskytuje přístup k detailnímu logu zpracování mailů (message tracking log)
- požadavky z pohledu toku mailové komunikace:
  - o dodané řešení musí umožňovat obsluhu mailové komunikace pro minimálně 50 domén bez omezení počtu jednotlivých e-mailových adres/schránek
  - o dodané řešení musí umožňovat nastavovat separátní politiky pro jednotlivé obsluhované domény
  - o dodané řešení musí umožňovat politiku pro směrování poštovních zpráv aplikovatelnou na úroveň jednotlivé SMTP adresy. Politika musí umožňovat (při příjmu z Internetu) zprávu zaslou na adresu <uzivatel1>@<domena1> poslat na adresu <uzivatel2>@<domena2>.
  - o dodané řešení musí umožňovat nastavování limitací/politik SMTP spojení:
    - omezení počtu zpráv od jednoho klienta za časové období
    - omezení počtu HELO/EHLO v rámci jednoho SMTP spojení
    - omezení počtu emailů v rámci SMTP relace
    - omezení počtu adresátů u jednoho emailu
    - možnost manipulace s SMTP hlavičkami
  - o dodané řešení musí obsahovat ochranu před útoky typu DoS, spoofing

- dodané řešení musí podporovat vyhodnocování lokálního skóre odesílatelů na základě jejich nedávné činnosti a vazbu tohoto skóre na omezení odesílatelů dle výše tohoto skóre
- dodané řešení musí směřovat bez využití uložení do fronty minimálně 200 tis. emailů za hodinu (při velikosti poštovní zprávy 100 KB)
- dodané řešení musí provádět plnou sadu dostupných bezpečnostních kontrol bez využití uložení do fronty pro minimálně 100 tis. emailů za hodinu (při velikosti poštovní zprávy 100 KB)
- požadavky z pohledu ochrany mailové komunikace:
  - dodané řešení musí obsahovat interní systémovou karanténu pro emaily
  - dodané řešení musí obsahovat interní karanténu pro emaily dostupnou pro uživatele přes webové rozhraní
  - dodané řešení musí umožňovat uvolnění zpráv z karantény na základě odkazu zasláního mailem
  - dodané řešení musí podporovat ověření uživatele přes SAML a ADFS pro přihlášení do uživatelské karantény
  - dodané řešení podporuje opakovanou kontrolu mailu při jeho vyzvednutí z karantény
  - podpora SPF, DKIM, DMARC a DANE v rozsahu a s funkcí dle Vyhlášky NUKIB a Metodiky NUKIB s možností nastavení pro každou obsluhovanou doménu samostatně
  - dodané řešení poskytuje minimálně tyto antispamové funkce:
    - kategorizace URL nalezených v mailu
    - IP reputační databáze
    - reputace odesílatelů
    - behaviorální analýza
    - analýza hlaviček mailů
    - heuristická analýza mailů
    - podpora blacklistů třetích stran
    - white a black listing
    - detekce newsletter mailů
    - vytváření lokálního slovníku zakázaných slov (při výskytu slova v mailu bude tento vyhodnocen jako spam)
  - dodané řešení musí na nalezení spamu reagovat minimálně těmito způsoby:
    - přidání textu do subjektu zprávy
    - přidáním záznamu do hlavičky mailu
    - přidáním pole BCC
    - archivací mailu
    - odmítnutím mailu (reject)
    - zahazením mailu (discard)
    - uložením mailu do karantény
    - přepsáním adresy příjemce
  - dodané řešení musí obsahovat funkci antivirové ochrany s pravidelnou aktualizací báze poskytovanou výrobcem řešení s možností definice akce po nalezení viru
  - dodané řešení musí obsahovat funkci cloudového sandboxu (náhrada lokálně instalovaným sandboxem není přípustná). Funkce sandboxu musí být dodána včetně licence na 1 roční období podpory.
  - dodané řešení musí poskytovat funkci ochrany před únikem citlivých informací (DLP) minimálně v rozsahu kontroly typů odesílaných/přijímaných souborů v přílohách mailů
  - dodané řešení musí obsahovat funkci pro ochranu před škodlivými URL v mailech. URL obsažená v mailech mohou být prepisována tak, aby směřovaly na bránu, která provede jejich kontrolu a následně povolí/zakáže přístup na tyto URL
  - dodané řešení musí podporovat ochranu typu Business Email Compromise na základě definice mailových adres klíčových osob organizace
  - dodané řešení musí podporovat detekci podobných domén jako ochranu před phishingem
  - dodané řešení musí umožňovat odstranění potenciálně škodlivých prvků (makra, URL, ...) v dokumentech MS Office a PDF při zachování typu dokumentu
  - dodané řešení musí podporovat automatické dešifrování šifrovaných dokumentů na základě administrátorem definovaného slovníku hesel a výrobcem udržovaného slovníku často používaných hesel

- požadavky z pohledu integrace s Microsoft Exchange Online:
  - dodané řešení musí obsahovat integraci s cloudovým prostředím Microsoft Exchange Online umožňující minimálně:
    - plánované skeny mailboxů
    - skenování mailboxů v reálném čase
    - skenování interních mailů organizace

## Akceptační protokol

Název	Zabezpečení elektronické pošty
Smlouva	Kupní smlouva
Prodávající	<b>EruCom, spol. s r.o.</b> Barákova 2740/31, 796 01 Prostějov IČ: 27711030 / DIČ: CZ27711030
Kupující	<b>Jihočeský kraj</b> U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice IČ: 70890650 / DIČ: CZ70890650

Předmět akceptace	splněno
Dodání HW a SW, nainstalováno, nakonfigurováno a funkční	ANO
Provedení akceptačních testů	ANO

Podpisová tabulka			
Kupující	Jihočeský kraj	Prodávající	EruCom, spol. s r.o.
Jméno		Jméno	
Podpis		Podpis	

## Položkový rozpočet

Označení položky	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Dodávka řešení, realizační projekt, instalace a konfigurace	294 084,00	355 841,64
Maintenance a podpora výrobce na 1 rok	198 816,00	240 567,36
Služba podpory dodavatele – 12 MD na 1 rok	180 000,00	217 800,00
Služba odstraňování závad HW (RMA service) na 1 rok	52 890,00	63 996,90
<b>Cena celkem</b>	<b>725 790,00</b>	<b>878 205,90</b>

**Harmonogram**

Kupující požaduje, aby Prodávající dodržel následující harmonogram dodávek a služeb:

D = den nabytí účinnosti Smlouvy

Veškeré termíny jsou počítány v pracovních dnech.

<b>Krok</b>	<b>Termín</b>	<b>Popis</b>
1	D + max. 10 dní	Vytvoření Realizačního projektu
2	D+ max. 20 dní	Implementace podle Realizačního projektu
3	D + max. 22 dní	Provedení akceptačních testů, akceptace dodávky

## **Bezpečnostní pravidla pro Dodavatele**

Cílem těchto bezpečnostních pravidel je snižování kybernetických rizik a zvyšování účinnosti bezpečnostních opatření chránící Aktiva KÚ JK, ke kterým mají přístup Dodavatelé.

### **A.1 Základní odpovědnosti Dodavatele**

Dodavatel řešení:

- a. Je povinen dodržovat požadavky na bezpečnost informací v souladu s platnými zákony ČR.
- b. Odpovídá za své řešení/dodávku/správu tak, aby respektovalo požadavky na bezpečnost KÚ JK, zabránilo bezpečnostním incidentům a stavu kybernetického nebezpečí.
- c. Odpovídá za dodávku a implementaci řešení v požadované kvalitě i z pohledu bezpečnosti.
- d. Ručí za trvalé zachování mlčenlivosti všech svých pracovníků i po ukončení smluvního vztahu s úřadem.

Dodavatel je povinen akceptovat použití prostředků bezpečnostního auditu, které mohou být útvarem IT využity k sledování aktivit v prostředí ICT/IS či aktivity procházejících přes toto prostředí.

### **A.2 Ochrana Aktiv**

Dodavatel se před vlastním **přístupem** k datům a informacím KÚ JK musí zavázat mlčenlivostí. Tzn., že platí povinnost Dodavatele se zavázat a také povinnost pracovníků KÚ JK (prioritně ve smlouvě, prohlášením Dodavatele, formulářem,...) zavázat Dodavatele a nezpřístupnit data a informace Dodavateli dříve, než dojde k jeho závazku mlčenlivosti (tj. podpisu NDA – Non Disclosure Agreement či CA – Confidentiality Agreement).

### **A.3 Přístup k ICT/IS**

Přihlášení Dodavatele do sítě KÚ JK musí podléhat kontrole přístupu na základě autorizace po předchozí autentizaci, včetně autentizace přes VPN v případě užití VPN klienta. Přihlašovací proces do VPN a do Windows domény poskytuje základní bezpečnostní funkce – nikdy se nezobrazuje vkládané heslo a heslo není nikde přenášeno a ukládáno v nezašifrované formě. Přístup ke službám ICT/IS je vždy zajištěn přes proces autentizace, autorizace a bezpečnostního auditu.

### **A.4 Ochrana před škodlivým softwarem**

Dodavatel je povinen:

- a. Centrálně organizovat zabezpečení svých koncových stanic v připojeních do své infrastruktury (např. řízení personálních firewallů, antivirového SW atd.) a to minimálně na úrovni standardů KÚ JK.
- b. Obsahem antivirové ochrany jsou taková opatření technického a administrativního charakteru, která vedou k detekci a následnému odstranění infiltrujícího software u všech prostředků provozovaných v rámci infrastruktury Dodavatele.
- c. Dodavatel musí na své straně definovat zásady bezpečného užívání Internetu a s těmito zásadami seznámit veškerý personál užívající ICT prostředky infrastruktury Dodavatele.
- d. Dodavatel musí na pracovních stanicích v jeho odpovědnosti zajistit bezpečné nakonfigurování prohlížečů obsahu Internetu (např. www prohlížeče).

### **A.5 Řízení bezpečnostních rizik**

Dodavatel je povinen zajistit, že:

- a. Hesla pracovníků Dodavatele nebudou zaznamenávána v otevřené podobě.

- b. Vzájemnou spolupráci a komunikaci mezi Dodavatelem a KÚ JK při řešení ICT bezpečnostní rizik

### **A.6 Hlášení**

Dodavatel je povinen KÚ JK hlásit:

1. nestandardní situace při práci v ICT/IS;
2. bezpečnostní události nad ICT/IS;
3. bezpečnostní slabiny v ICT/IS Objednatele.

### **A.7 Kontrola a audit Dodavatele**

KÚ JK má obecné právo auditu prostředí Dodavatele za účelem ověření dodržování Bezpečnostních pravidel Objednatele či za účelem ověření zabezpečení dat a informací na ICT prostředcích Dodavatele a to minimálně 1x za 12 měsíců.

### **A.8 Ošetření výjimek**

Ve výjimečných případech je možno vyhlásit výjimku z dodržování bezpečnostních pravidel. Udělení výjimek ze stanovených pravidel se provádí na základě požadavku zasláního manažerovi kybernetické bezpečnosti, který má právo výjimku udělit.

Schváleno: Bezpečnostní komise - Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti

Datum: 26. 8. 2019

Platné od: 26. 8. 2019