



## rámcová smlouva

č. 99255/2024

### Dodavatel

**název subjektu :** Stavebniny DEK a.s.  
**IČ:** 03748600  
**spisová značka:** 1 - Městský soud v Praze, B 2041  
**DIČ:** CZ699000797 2  
**kontaktní osoba** xxxxxxxxx  
**sídlo:** Tiskařská 257 / 10, 108 00, Praha 10  
**bankovní spojení :** uvedeno na faktuře  
**adresa pro** xxxxxxxxxxxxx  
**el. doručení**

### Zákazník

**název subjektu :** Centrum kultury města Písek  
**IČ:** 71294619  
**spisová značka:** 3 - Krajský soud v Českých Budějovicích, Pr 707  
**DIČ:** CZ71294619  
**jednající osoba :** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**sídlo:** nábřeží 1. Máje 1605  
**adresa pro** xxxxxxxxxxxxx  
**et. doručení**

### předmět rámcové smlouvy

Předmětem této rámcové smlouvy je vytvoření závazku smluvních stran. použit pro budoucí dílčí smlouvy přiložené ~mluvní ujednání. které tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy a je označené jako "Všeobecné smluvní podmínky k dílčím smlouvám uzavíraným na základě rámcové smlouvy společnosti Stavebniny DEK a.s." (dále Všeobecné smluvní podmínky). Ověřte kupní, případně smlouva o podnikatelském pronájmu, bude obsahovat. označení smluvních stran. vymezení předmětu kupní nebo nájemní smlouvy, konkrétní cenu a splatnost závazku vzniklého z dílčí kupní nebo nájemní smlouvy. V ostatním se ~ilčí kupní smlouvy budou řídit Všeobecnými smluvními podmínkami z této rámcové smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují, že budou své následné dílčí smlouvy ve smluvních ujednáních a navazujících právních jednáních podřizovat smluvním podmínkám obsaženým v této rámcové smlouvě a Všeobecných smluvních podmínkách. Pro dílčí smlouvy uzavírané s Dodavatelem jsou vyloučeny jakékoliv jiné smluvní podmínky, zejména smluvní podmínky Zákazníka navržené přímo či odkazem.

### základní nastavení ceny, doby splatnosti, frekvence faktur,ace v dílčích smlouvách

**kupní cena:** viz bod VIII. Všeobecných smluvních podmínek prodávajícího  
**splatnost:** 14 dnů ode dne dodání (uskutečnění zdanitelného plnění)  
**frekvence faktur:** Jednou za týden - Po akcích

Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky. Tato rámcová smlouva se vztahuje na všechny dílčí kupní a nájemní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností Stavebniny DEK a.s. Zákazník prohlašuje, že Všeobecné smluvní podmínky četl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Dále smluvní strany prohlašují, že Všeobecné smluvní podmínky odpovídají obecným zvyklostem v jejich právním jednání a obchodních vztazích.

Zástupce jednající za Zákazníka při uzavření této smlouvy se zavazuje Dodavateli za splnění závazků Zákazníka z dílčích kupních a nájemních smluv uzavřených mezi Zákazníkem a Dodavatelem. Jestliže zajišťovaný dluh Dodavateli nesplní Zákazník, zavazuje se zajišťovaný dluh Dodavateli uspokojit ručitel.

datum: 22.10.2024

datum: 22.10.2024

Stavebniny DEK a.s.

xxxxxxxxx oblastní  
zástupce

Centrum kultury města Písek: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

2. Neplní-li Zákazník své pe~ežit~. lávazky, /~- to pova~žováno za hrubé

7. V případě požadavku Zákazníka na vrácení zakoupeného zboží nebo jeho

č-ští, zváž] Dodavatel nazývá kladě typu zboží a jeho kvality, zda toto zboží  
průběhem zpět a se Zákazníkem se dohodne na výši manipulačního poplatku. Toto  
ustanovení se nevztahuje na zboží které bylo uznáno vadným v rámci reklamace.

**X. Záruční a reklamční podmínky**

1. Dodavatel poskytuje záruku na zboží v závislosti na záruční době a podmínkách vývoje, nejmenší 12 měsíců v rozmezí daných právními předpisy.
2. Reklamaci Zákazník zahájí písemným oznámením doručeným Dodavateli s popisem reklamovaných skutečností.
3. Při reklamaci zboží je Zákazník povinen předložit fakturu nebo potvrzený záruční list a řídit se Reklamčním řádem.

Zvláštní ustanovení ke smlouvě o podnikatelském pronájmu

Uzavírání a plnění smluv o podnikatelském pronájmu se pro účel této smlouvy řídí ustanovením § 2316 a následující, NOZ.

**XI. Podmínky podnikatelského pronájmu**

1. Předmětem podnikatelského pronájmu je nájemní stroj, stroje, stroje dopravní P(Stroj), lesní a další movité věci z nabídky Dodavatele, včetně jejich příslušenství.
2. Dodavatel je zejména povinen předmět nájmu poskytnout Zákazníkovi a uvolnit mu jeho řádné užívání po dobu trvání nájemní smlouvy a Zákazník je povinen předmět nájmu převzít, řádně užívat v souladu s jeho určením, předepsaným způsobem používání a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou nájemní cenu.
3. Smluvní strany jednájí dle platných předpisů a zásad soukromého práva; neplyne-li z těchto předpisů nebo platných předpisů něco jiného, plní své povinnosti současně.

**XII. Trvání a ukončení nájmu**

1. Nájemní vztah vzniká momentem převzetí předmětu nájmu Zákazníkem, nebo v okamžiku předání předmětu nájmu dopravci. Dopravu předmětu nájmu z/do provozovny Dodavatele hradí Zákazník.
2. Zákazník je oprávněn předmět nájmu během doby sjednané v dílčí smlouvě. Jestliže nevran Zákazník předmět nájmu po uplynutí sjednané doby airt:UJ. prodlouží se automaticky nájem o časový úsek, který byl sjednan dle smlouvy. Automatické prodloužení nájmu bude stranami dle smlouvy akceptováno do doby, dokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi, že s dalším prodloužením nájmu nesouhlasí, nebo vypovídá dle smlouvy. Nevrazení předmětu nájmu po ukončení úmínnosti sjednané nebo prodloužené doby nájmu je považováno za neoprávněné užívání předmětu nájmu bez právního důvodu.
3. N-jem zaniká zejména vydáním (vrácením či odebráním) předmětu nájmu Dodavateli, anebo odstoupením od smlouvy. Pokud Zákazník vrátí předmět nájmu před uplynutím sjednané doby nájmu, je Dodavatel oprávněn požadovat nájemné za celou sjednanou dobu.
4. Dávající je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že Zákazník smlouvou dlestaní z důvodu neplacení sjednaného nájemného, anebo včas, trvá-li předmět nájmu alespoň dva pracovní dny, nebo v případě, má-li Dodavatel podezření, že v důsledku užívání smlouvy a dispozice s předmětem nájmu může Dodavateli vzniknout škoda či újma. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Dodavatele na úhradu sjednaného nájemného, resp. jeho poměrné části za dobu trvání nájmu, ani nárok na náhradu škody, úhradu nákladů a úroku vzniklých v souvislosti s užíváním nájmu, a to i za dobu časově následující po odstoupení od smlouvy, a to až do okamžiku vrácení předmětu nájmu zpět do dispozice Dodavatele. Veškeré případy, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit, se současně považují za případy odstoupení od smlouvy. Zákazník je povinen vrácení předmětu nájmu zmocněným dopravcem Zákazníka. Je považováno za vrácení předmětu nájmu osobně Zákazníkem.
5. Zákazník může využít ubraných předmětů nájmu Zřídleného způsobu vrácení, předmětu nájmu Dodavateli. Při zrychleném vrácení předmětu nájmu proběhne při vrácení pouze základní kontrola odpovědným zástupcem Dodavatele, zda je předmět nájmu vrácen kompletní včetně příslušenství. Úplnou kontrolu vráceného předmětu nájmu provede dodavatel následně ve lhůtě deseti dní a oznámí o výsledku zjištěné závady na předmět nájmu a vyžve Zákazníka k vyjádření k zjištěným závadám. Zákazník je povinen závady, které na předmět nájmu vznikly v od okamžiku vypůjčky do doby vrácení, uhradit bez ohledu na to, zda byly dle smlouvy sjednané předměty nájmu, n-bo následně při dle smlouvy sjednané kontrole v, vyřezané lhůty. Tenlo způsob vrácení předmětu nájmu nezbavuje Zákazníka povinnosti oznámit Dodavateli veškeré možné poškození, nebo nestandardní vlastnosti vráceného předmětu nájmu.
6. O možnosti využití zrychleného vrácení předmětů nájmu rozhodne vždy Dodavatel, Zákazník má právo požadovat úplnou kontrolu předmětu nájmu hned po vrácení předmětu nájmu Dodavateli.

**XIII. Nájemné**

Cena nájemného je dána platným ceníkem Dodavatele na adrese [www.dek.cz](http://www.dek.cz), případně sjednání slevy z tohoto ceníku. Zákazník hradí nájemné za celou dobu sjednané doby nájmu.

V ..... , dne

**XIV. ~?uhl-s s převzetím ~vráceného předmětu nájmu**

1. V případě odstoupení od smlouvy a prodloužení vrácení předmětu nájmu zpět Dodavateli, je Dodavatel oprávněn kdykoli, a to i bez předchozího oznámení, odebrat předmět nájmu Zákazníkovi, resp. osobě, u které se nachází. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby předmět nájmu mohl být Dodavatelem převzat bezpozději ve lhůtě do 2 dnů od data odstoupení od smlouvy. Zákazník souhlasí, aby si Dodavatel zjednal přístup k předmětu nájmu.
2. J-kákoliv odpovědnost, i Dodavatele za škodu, která příp. vznikne Zákazníkovi v souvislosti s ukončením smlouvy, resp. odebráním předmětu nájmu, je vyjádřena na převzetí ~vrácením předmětu nájmu budou považovány za smlouvu vlnkou porušení m závazku Zákazníka. V případě, že nebude při ukončení účinnosti smlouvy předmět nájmu vrácen, sjednají strany smlouvu pokutu ve výši sazby sjednaného nájmu navýšené o 20 % z každého dne prodlení. Toto smluvní pokuta bude uplatnitelná ode dne následujícího po dni, ke kterému byla porušena či zmařena lhůta pro vrácení předmětu nájmu Dodavateli.

**XV. Odpovědnost za poškození předmětu nájmu**

1. Pokud je předán předmět nájmu na vrácení poškozen, popíše Dodavatel rozsah poškození do protokolu ~ vrácení nebo protokolu o úplné kontrole. V případě, že Zákazník nespokojen s rozsahem nebo zaviněním poškození, požádá Dodavatel o vyjádření sejmí nebo soudního znalce o stanovisko závazně pro obě strany. V případě, že skryté poškození předmětu nájmu n-bylo možné odhalit bez~ouci úřadu kontrolou: je Dodavatel povinen tak učinit neprodleně po jeho zjištění. Zákazník se zavazuje škodu, způsobenou na předmětu nájmu, Dodavateli uhradit.
2. Zákazník je povinen užívat předmět nájmu v souladu s očekávaným ~sobe!Tt~oužití a na~odry, k obsluze. V souladu s návodem, také provádí beznou údržbu předmětu nájmu a o jeho ~obrytech11cky stav během ~ajmu. Zákazník je povinen u předmětu nájmu kontrolovat každý den ubytke moto rove ho oleje a případně ho doplňovat dle návodu k údržbě. ~Zákazníkovi se syslo~né ~akazuje provádět jakékoliv opravy a technické opravy na předmětu nájmu, pokud mu k tomu Dodavatel nedal souhlas.

**XVI. Závěrečná společná ustanovení**

1. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele přenechat, převést či postoupit na třetí osobu jakoukoliv svoji působnost nebo právo vyplývající ze smlouvy nebo její části: u postoupení tetez platí o~le~ne ~oubr.ru po-leclavek nebo cele smlouvy. Zákazník nesmí bez předchozího sjednaného souhlasu Dodavatele dale započíst jakoukoliv svoji pohledávku vůči Dodavateli proti jakékoliv jeho pohledávce. Zákazník výslovně prohlašuje, že elektronická e-mailová adresa uvedená v této smlouvě je jeho další řádnou doručovací adresou. Zákazník souhlasí se zasíláním aktuálních, obchodních nabídek prostřednictvím e-mailu případně prostřednictvím SMS textových zpráv. Zákazník je oprávněn tento souhlas dle zvláštního právního předpisu kdykoliv odvolat zasíláním požadavku na adresu uvedenou na [www.w.dek.cz](http://www.w.dek.cz).
2. Získá-li Zákazník v souvislosti s touto smlouvou a dodávkami zboží o Dodavateli důvěrný údaj nebo sdělení, dbá, aby nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu.
3. Zákazník jako osoba, pro kterou se uskutečňuje zdanitelné plnění nebo plnění, osvozuje si o daně s nároky na odpočet daně, tímto souhlasí s použitím danového dokladu (vystavením faktur) v elektronické podobě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pro Zákazníka, který provede svoji registraci na [www.dek.cz](http://www.dek.cz), bude na zde uvedené adrese (odkazu) v chráněném uživatelském prostředí trvale dostupný (bezplatně po Zdanění obdržení přístupových údajů) stav jeho zákaznického účtu jako aktuální stav pohledávek a vybrané dokumenty (ce1ky a te11ch zmeny, potvrzené dodací listy, daňové doklady, případně další v textové podobě (8DF nebo obdobný formát). Zákaznický účet tak zaznamenává v elektronickém systému údaje o právních jednáních smluvních stran. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude-li zde údaj nebo dokument Dodavatelem umístěn, platí, že o něm Zákazník věděl.

astvedt mo hl. . d. l. . k . h . . k 'k k

5. rany s1 vys ovne sie na~a11. ze ves ere neu razene zavaz y Za azní a, bez ohledu na sjednanou splatnost, se stávají splatnými vstupem Zákazníka do likvidace, nebo prohlášením jeho úpadku. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemně.
6. Otázky smlouvou neupravené se řídí českým právem (u zahraničních Zákazníků neoddelitelně s, yločením užití kolizních norem a s vyloučením užití práva OSN ohledně ~upních smluv), a to především zákonem č. 8~2012. Sb., občanský zákoník, v platné, znění, neexistuje-li výslovná smluvní úprava nebo 1e-h odchylka zakazana. Zákazník potvrzuje svým podpisem ve smlouvě, že se smluvními podmínkami souhlasí a tyto podmínky jsou mu jako příloha smlouvy v plném rozsahu známe. Smluvní podmínky neobsahují dle obsahu ani způsob vyjádření podmínky, které nelze rozumně očekávat ani zvláštní požadavky. Závazky vzniklé dle smlouvy budou rovněž projevem pravé a svobodné vůle stran, s možností Zákazníka při jednání ovlivnit jejich znění s vědomím možnosti smlouvu neuzavírat.

Vše jsem přečetl a souhlasím: .....

## Reklamační řád

Tento reklamační řád se vztahuje na všechny výrobky společností Stavebniny DEK a.s. jejím zákazníkům a je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností Stavebniny DEK a.s.

Platnost: od 1. 1. 2016

Schválila: xxxxxxxxxxxxxxxx  
správný ředitel

### Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat spolehlivost, množství a neporušenost balení dodaného zboží a takto i zjistitelné zjevné vady ihned reklamovat.

Manipulace a skladování odebraného zboží musí být v souladu s pokyny (návod) výrobce a platnými předpisy. Zjevné vady výrobků musí být zákazníkem uplatněny u prodávajícího před zapracováním do stavby a nejpozději do 7 dní ode dne převzetí dodávky.

Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění. a to v rámci záruční doby.

Zákazník je povinen uplatňovat reklamace písemně nebo osobně. Při reklamaci je zákazník povinen předložit fakturu, prodejku nebo záruční list. Reklamované zboží musí zákazník skladovat odděleně až do rozhodnutí o reklamaci nebo s ním jinak naložit dle pokynů Stavebniny DEK a.s., aby bylo možné objektivně zjistit stav reklamovaných výrobků. Pro posouzení reklamace je nutné umožnit přístup reklamovanému zboží Stavebniny DEK a.s., zástupcům výrobce případně nezávislým posuzovatelům. Provedení reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve sjednané výši a době.

### Práva a povinnosti Stavebniny DEK a.s.

Stavebniny DEK a.s. poskytuje záruku na zboží výrobky dle určení ve smlouvě nebo v záručním listu, nejméně však v rozsahu povinném dle platných předpisů.

Odpovědnost Stavebniny DEK a.s. za škodu je ždy limitovaná hodnotou dodaného zboží. Stavebniny DEK a.s. neodpovídá za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Stavebniny DEK a.s. nenese odpovědnost za škodu a znehodnocení zboží po převzetí nebo umožnění s ním nakládat (dodání), zejména způsobené zákazníkem, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním výrobku, nevhodnou manipulací, živelnou pohromou apod.

Vadami zboží ani předmětem záruky nejsou nerovnoměrné odchylky výrobků, které neovlivňují účel použití (rozdíly v odstínech barvy, nerovnoměrné vysychání po dešti apod.).

### Řešení reklamace

Záruční doba počíná běžet dnem odevzdání zboží zákazníkovi, při sjednaném odeslání zboží od jeho dojevu do místa a určení. Výjimkou jsou

výrobky, které má z pověření Stavebniny DEK a.s. uvést do provozu třetí osoba. V tom případě počíná záruční doba běžet ode dne uvedení do provozu, za podmínky uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí dodávky od Stavebniny DEK a.s. a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti k tomu zákazníkovi.

Všichni pracovníci poboček Stavebniny DEK a.s. jsou povinni evidovat všechny reklamace, stížnosti nebo výhrady zákazníků Stavebniny DEK a.s. (včetně reklamaci kvalitativních, množství a týkajících se výměny materiálu). Každá reklamace je vedena pod evidenčním číslem, které se automaticky vygeneruje po založení příslušné reklamace do centrální databáze reklamací.

Za řádné vedení systému reklamací na každé pobočce odpovídá ředitel dané pobočky. Pobočka řeší reklamace se zákazníkem samostatně, v případě, že se jedná o množství reklamaci, lhůtu dodání materiálu nebo záměnu materiálu. V případě, že se jedná o kvalitativní selhání materiálu, předává oblastní zástupce řešení reklamace produkt manažerovi.

Za den zahájení reklamačního řízení je považován den následující po dnu uplatnění reklamace.

Celková maximální délka trvání reklamačního řízení je 30 kalendářních dnů.

Dnem ukončení je den, kdy je zákazníkovi odevzdáno nebo odesláno rozhodnutí o způsobu vyřešení reklamace. V případě, že reklamované zboží nebude převzato (vzvednuto) kupujícím do 30-ti dnů od oznámení o vyřízení reklamace, bude prodávajícím účtováno po marném uplynutí této doby skladné za uložení zboží ve výši 20,- Kč včetně DPH za každý den prodloužení za každý započatý měsíc skladovací plochy při standardním způsobu skladování.

Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízení reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, je prodávající oprávněn zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů prodeje a skladného. V případě poškozeného nebo jinak neprodejného zboží je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat na náklady kupujícího.

Kvalita výrobků je daná normami, které jsou uvedeny v „Prohlášení o shodě výrobku“. Oprávněné reklamační nároky zákazníka budou řešeny náhradní dodávkou nebo poskytnutím slevy na dané zboží. Při náhradní dodávce vrátí zákazník původně dodané zboží, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že v tomto řádu není stanoveno jinak, platí ustanovení občanského zákoníku. U zákazníka spotřebitele platí vždy ustanovení občanského zákoníku nebo jiných předpisů stanovená k ochraně spotřebitele.