

Smlouva o správě aplikace č. 620/2024

čl.1: Smluvní strany

WINTERNET s.r.o.

Chválkovická 609/82a, 772 00 Olomouc
IČ: 64617092, DIČ: CZ64617092
zaps. v obchodním rejstříku vedeném KS v
Ostravě oddíl C vložka 9002
bankovní spojení:
č.účtu:
zastoupená Alešem Burianem, jednatelem
(dále jen poskytovatel)

Technické služby města Olomouce, a.s.

Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc
IČ: 25826603
DIČ: CZ25826603
zastoupená panem Ing. Pavlem Dostálem, předsedou
představenstva a Bc. Michalem Kollárem, členem
představenstva
(dále jen klient)

čl. 2: Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

- Průběžná údržba aplikace <https://zavady.tsmo.cz> a webu www.tsmo.cz (dále jen aplikace) tedy řešení požadavků klienta evidovaných v systému <https://podpora.winterneta.cz> (dále jen systém podpory). Do systému podpory může požadavky přidávat buď pověřená osoba klienta přímo, anebo obě strany po předchozí osobní, e-mailové či telefonické konzultaci.
- Preventivní kontrola stavu a provozu aplikace (dále jen preventivní zásahy) vykonávaná poskytovatelem s cílem předejít nestabilitě, výpadkům a chybám při provozu aplikace. Požadavky vyplývající z preventivní kontroly jsou nezbytné vzhledem k rozsahu aplikace a jejich vazeb na externí systémy. Rozsah preventivních zásahů pořídí do systému podpory poskytovatel s tím, že zdůvodní zadavateli potřebu zásahů tohoto typu.

čl. 3: Povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti, specifikované v čl. 2 této smlouvy a udržovat informace v systému podpory aktuální.
- Klient se zavazuje pověřit osoby, které jako jediné za stranu klienta mohou poskytovatele kontaktovat ve věci plnění předmětu této smlouvy. Pověřené osoby klienta, oprávněné ke kontaktování poskytovatele:
- Klient se zavazuje udržovat informace v systému podpory aktuální.

čl. 4: Trvání smlouvy

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Obě strany ji mohou vypovědět pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

čl. 5: Podmínky a způsob platby

1. Ceny jsou bez uvedeny DPH.
2. Balík 5 hodin prací..... 5 000 Kč měsíčně
3. Každá další hodina nad rámec balíku..... 1.200 Kč za hodinu
4. Nevýčerpané hodiny aktuálního kalendářního měsíce nelze převést do následujících kalendářních měsíců.
5. Fakturace bude probíhat měsíčně zpětně na základě výstupu ze systému podpory.

6. Úpravy většího charakteru přesahující 5 hodin budou konzultovány a následně oceněny samostatně. Při překročení 5 hodinového balíku v měsíci bude klient upozorněn na kontaktní email. Veškeré práce jsou protokolovány v systému podpory a slouží jako příloha k faktuře. Smluvní strany se dohodly na čtrnáctidenní lhůtě splatnosti faktur.

čl. 6: Obecná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá strana obdrží po jednom.
2. Obě strany se zavazují včas a úplně plnit své závazky vyplývající z této smlouvy vůči druhé straně.
3. Poskytovatel i klient se zavazují neposkytovat neveřejné informace, se kterými přijdou do styku při vzájemném jednání, třetí osobě.
4. Smluvní podmínky jsou doplněny ve Všeobecných smluvních podmínkách společnosti Winternet s.r.o. uvedených na <https://www.winternet.cz/vseobecne-obchodni-podminky/>.
5. Platnost smlouvy začíná dnem podpisu smlouvy, v účinnost vstupuje smlouva 1.10.2024.
6. Případné změny a doplňky musí být sjednány písemně. Souhlas se skutečnostmi uvedenými v této smlouvě stvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Olomouci dne 9. října 2024

.....
poskytovatel

.....
klient