

Smlouva

Technická pomoc a poradenství v oblasti IT

ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

(dále jen „*smlouva*“)

ev. č. poskytovatele:

ev. č. objednatele: VIII/0011/2024/R

Uzavřená mezi:

Objednatel: Správa a údržba silnic Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Se sídlem: Ruská 260/13, 417 03 Dubí u Teplic 3
Zastoupena: Lenkou Holovskou, náměstek ředitele, pověřena řízením organizace
IČ: 00080837
DIČ: CZ00080837
Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Teplice
Číslo účtu: 31735501/0100
(dále jen „objednatel“)

Poskytovatel: NITEX ISP s.r.o.
Se sídlem: Sadová 663, 435 11, Lom u Mostu
Zastoupena ve věcech smluvních: Daniel Tasáry
Zastoupen ve věcech technických: Daniel Tasáry
e-mail: [REDACTED]
IČ: 27317978
DIČ: CZ27317978
Bankovní spojení: Raiffeisenbank
Číslo účtu: 2652743001/5500
Kontakt: [REDACTED]
(dále jen „poskytovatel“)

Společně dále jen „smluvní strany“.

1. Předmět plnění

- 1.1. **Poskytování služeb - technická pomoc a poradenství v oblasti IT za podmínek uvedených v této smlouvě.**
- 1.2. **Poskytování služeb - posuzování stavu IT a elektro vybavení ve vlastnictví objednatele včetně zajištění příslušných protokolů za podmínek uvedených v této smlouvě.**

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do na 12 měsíců od podpisu této smlouvy nebo vyčerpáním hodnoty 500 000,00 Kč bez DPH.
- 2.2. Místem plnění je Česká republika.

3. Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. Poskytovatel provádí dle operativních požadavků pracovníka objednatele odpovědného za IT správu předmět činnosti výlučně na základě pokynů pracovníka objednatele či oznámení poskytovatele, která budou odsouhlasena pracovníkem objednatele.
- 3.2. Konzultační doba:
 - Osobní, telefonické a elektronické konzultace od pondělí do pátku 8:00 – 17:00 hod.
 - Vyhotovení protokolu o stavu IT a elektro vybavení od pondělí do pátku 8:00 – 17:00 hod.
- 3.3. Reakční doba na vznesené potřeby organizace:
 - do 4 hod. v konzultační době
 - do 24 hod. mimo konzultační dobu

V případě, že provedení služby je vázáno na dodávku materiálu nebo na dalších okolnostech, bude termín provedení této služby stanoven individuálně dohodou.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. **Cena dle čl. 1.1. této smlouvy je vypořádána hodinovou sazbou, která je stanovena po dobu plnění ve výši:**
 - 750,00 Kč bez DPH / hod. v konzultační době dle čl. 3.2. této smlouvy
 - 1 300,00 Kč bez DPH / hod. mimo konzultační dobu dle čl. 3.2. této smlouvy
- 4.2. **Cena dle čl. 1.2. této smlouvy je vypořádána sazbou za 1 posouzení včetně protokolu, která je stanovena po dobu plnění ve výši:**
 - 100,00 Kč bez DPH / ks
- 4.3. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 4.4. Faktura s náležitostmi daňového dokladu dle platné legislativy bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace.
- 4.5. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (min. číselný identifikátor smlouvy objednatele, případně její slovní identifikaci).

- 4.6. Ke každé faktuře musí být přiložen výkaz práce dokládající, že služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle *smlouvy*. Výkaz práce bude obsahovat u každé položky popis činnosti, počet odpracovaných hodin a výpočet dílčí ceny položky bez DPH.
- 4.7. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem. Za doručení faktury se dále považuje elektronické zaslání prostřednictvím datové služby či na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 4.8. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 4.9. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje nejméně 15 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu strany oprávněné, uvedeného na faktuře.

5. Ochrana informací a seznamování s důvěrnými informacemi

- 5.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují osobní údaje, důvěrné informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy (Chráněná data). Proto poskytovatel odpovídá za osoby, které plní povinnosti dle této *smlouvy*, a které se s Chráněnými daty seznámily byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že osoby, které plní povinnosti poskytovatele při poskytování služeb dle této smlouvy nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná nebo na Chráněná data odkazujících, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 5.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této *smlouvy*:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku) nebo které jsou smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné („Důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 5.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy*, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto *smlouvu*. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 5.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem plnění této *smlouvy*, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace

o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 5.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 5.6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této *smlouvy*.
- 5.7. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku a podle právních předpisů.

6. Sankce

- 6.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur dle článku 4 této *smlouvy* je objednatel povinen uhradit poskytovateli denní úrok z prodlení ve výši 0,01% z neuhrazené částky ode dne následujícího po splatnosti daňového dokladu do jeho zaplacení..
- 6.2. V případě prokázaného a neodůvodněného nedodržení lhůt pro poskytnutí služeb s časovým limitem pro jejich řešení, stanoveným touto *smlouvou*, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč bez DPH za každý takový případ, a to za předpokladu, že objednatel byl poskytnuta odpovídající součinnost.

7. Práva duševního vlastnictví

- 7.1. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této *smlouvy* vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nebo jiná práva k nemotnému vlastnictví, přechází dle této *smlouvy* na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nemotnému vlastnictví v plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této *smlouvy*
- 7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona (č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (§ 2631 a násl., resp. též § 2371 a násl.), nebo jsou poskytovatelem, dle charakteru plnění, garantována pro objednatele na základě jiných titulů.

8. Odpovědnost za škody

- 8.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou při plnění *smlouvy* nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení občanského zákoníku. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou objednateli při poskytování plnění podle této *smlouvy*, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 8.2. Obě strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 8.3. Poskytovatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody způsobené objednateli při poskytování plnění podle této *smlouvy*. Toto pojištění je způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu platnosti *smlouvy* platné a účinné pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám (tj. včetně objednatele). Toto pojištění musí být uzavřeno a udržováno s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000,- Kč (jeden milion korun českých).

9. Ostatní smluvní ujednání

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti této *smlouvy* přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 9.2. Veškerá data, získaná při poskytování služeb, databáze požadavků a znalostní databáze jsou vlastnictvím objednatele a budou objednatelem užívány i po skončení účinnosti a platnosti této *smlouvy*.

10. Platnost a účinnost smlouvy

- 10.1. Platnost této *smlouvy* může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran, nebo výpovědí ze strany objednatele.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této *smlouvy* jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně poruší své povinnosti z této *smlouvy* pro ni vyplývající. Pokud povinná smluvní strana neprovede, ani po předchozím písemném upozornění strany oprávněné, účinná opatření směřující k nápravě, je to považováno za hrubé porušení povinností.
- 10.3. Oznámení o odstoupení od *smlouvy* musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje 3. den po odeslání oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.4. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět *smlouvu* i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pozbude-li některé z ustanovení této *smlouvy* platnosti, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují nahradit takovým, které odpovídá nebo je blízké původnímu záměru předmětné veřejné zakázky.
- 11.2. Tato *smlouva* může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat *smlouvu*.
- 11.3. Tato *smlouva* se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po jednom stejnopise. Ustanovení předchozí věty se nepoužije, bude-li tato *smlouva* stranami podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy jednotlivých stran; v takovém případě obdrží každá ze stran tuto *smlouvu* v elektronickém formátu pdf s kvalifikovanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců každé ze stran.

V Dubí dne

Za poskytovatele:

Za objednatele:

.....
Daniel Tasáry, jednatel NITEX ISP s.r.o.

.....
Lenka Holovská, náměstek ředitele
pověřena řízením organizace