

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evidovaná u Poskytovatele pod č. SML2024094, č. j. SPCSS-04757/2024

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922
zastoupený: [REDACTED]
IČO: 03630919
DIČ: CZ03630919
ID datové schránky: ag5uunk
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo také „**SPCSS**“)

a

Software602 a.s.

se sídlem: Hornokřčská 703/15, Krč, 140 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem pod sp. zn. B 3044
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 63078236
DIČ: CZ63078236
ID datové schránky: 7dcsfzg
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ nebo také „**Software602**“)(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto

Smlouvu o poskytování služeb(dále jen „**Smlouva**“)

OBSAH

I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II.	ÚČEL SMLOUVY	5
III.	PŘEDMĚT SMLOUVY	6
IV.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ.....	7
V.	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	8
VI.	PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTCE.....	10
VII.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	11
VIII.	PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	12
IX.	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU	13
X.	SANKČNÍ UJEDNÁNÍ.....	14
XI.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	15
XII.	ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	17
XIII.	MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY	18
XIV.	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	19
XV.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	19

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.1.2 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.1.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.5 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Objednatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Poskytovatele;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.2.2 není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. C) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě; a

- 1.2.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.2.8 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- nemá sídlo v Ruské federaci;
 - není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB) nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.9 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
- 1.2.9.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2.9.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 tohoto pododstavce, nebo
 - 1.2.9.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 nebo 1.2.9.2 tohoto pododstavce,
- 1.2.10 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele,
- 1.2.11 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
- 1.3 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

1.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- 1.4.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“),
 - 1.4.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO,
 - 1.4.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
 - 1.4.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - 1.4.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 1.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.
- 1.8 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připsován.
- 1.9 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění, zprovoznění a poskytnutí infrastruktury IaaS pro formulářovou platformu Software602, na které bude provozován vlastní systém Objednatele pro vyplnění a odeslání formulářů do institucí státní správy. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na poskytování služeb musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran pro účely poskytování Služby dle specifikace uvedené níže v tomto článku.

3.2 Předmět plnění dle této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti:

Služba poskytnutí infrastruktury IaaS pro provoz formulářové platformy SW602

3.2.1 Předmětem služby infrastruktury IaaS je poskytování výpočetního výkonu na platformě MS Azure Stack, jehož součástí je:

3.2.1.1 Přiřazená kapacita výpočetního výkonu v prostředí virtualizované infrastruktury MS Azure Stack Poskytovatele pro jedenáct virtuálních serverů dle požadovaných parametrů.

3.2.2 Předmětem služby infrastruktury IaaS je dále poskytnutí provozních služeb, které zahrnují:

3.2.2.1 Poskytnutí konektivity do internetu z datových center Poskytovatele do internetu vč. nastavení pravidel stavového firewallu s alokovanou kapacitou 50 Mbps;

3.2.2.2 Poskytnutí vzdáleného přístupu ke zdrojům výpočetního výkonu prostřednictvím privátní VPN pro celkem 5 uživatelů Objednatele;

3.2.2.3 Dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména – vyhodnocování dostupnosti služby

(3.2.1 a 3.2.2 dále jen „**Služba infrastruktury IaaS**“).

3.2.3 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas Službu infrastruktury IaaS.

3.2.4 Detailní popis Služby infrastruktury IaaS, její kvalitativní parametry, rozdělení odpovědností a řízení incidentů je uveden v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

3.2.5 Předmětem plnění je dále závazek Poskytovatele k přípravě Služby infrastruktury IaaS, která zahrnuje následující činnosti:

3.2.5.1 Příprava subskripce v prostředí AzureStack HUB v datových centrech Poskytovatele

- Vytvoření a konfigurace jednotlivých zdrojů výpočetního výkonu
- Vytvoření a konfigurace síťových prostupů z Azure Stack Hubu do prostředí datových center Poskytovatele;

3.2.5.2 Konfigurační práce na síťové vrstvě

- Konfigurace síťových prostupů a komunikací na FW
- Konfigurace loadbalancerů
- Konfigurace klientských VPN přístupů

(3.2.5 dále jen „**Příprava služby infrastruktury IaaS**“).

Služba bezpečnostní monitoring

- 3.2.6 Předmětem služby bezpečnostní monitoring je nepřetržitý bezpečnostní monitoring v režimu 24x7 definovaných aktiv Objednatele.
- 3.2.7 Typy záznamů, se kterými Služba bezpečnostní monitoring pracuje, jsou zejména:
- 3.2.7.1 logy operačních systémů;
- 3.2.8 Předmětem Služby bezpečnostní monitoring je dále zpracování vstupní analýzy Poskytovatelem, která bude předaná Objednateli;
- 3.2.9 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele poskytovat na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli řádně a včas Službu bezpečnostního monitoringu.
- 3.2.10 Detailní popis Služby bezpečnostní monitoring, její kvalitativní parametry, rozdělení odpovědností a řízení incidentů je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 3.2.11 Předmětem plnění je dále závazek Poskytovatele k přípravě Služby bezpečnostního monitoringu, která zahrnuje následující činnosti:
- 3.2.11.1 Realizace ověření provozu – zpracovaná Poskytovatelem a předaná Objednateli v rámci poskytování plnění.
- 3.2.11.2 Nastavení služby bezpečnostního monitoringu na základě vstupní analýzy (3.2.11 dále jen „**Příprava služby bezpečnostního monitoringu**“).
- (Služba infrastruktury IaaS a Služba bezpečnostní monitoring dále společně také jako „**Služby**“)
- (článek 3.2.5 Příprava služby infrastruktury IaaS a článek 3.2.10 Příprava služby bezpečnostní monitoring dále společně také jako „**Příprava služeb**“).
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas realizované plnění sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění dle této Smlouvy je sídlo Poskytovatele: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 a dále provozovna Poskytovatele na adrese Československé armády 1060/81, 250 91 Zeleneč. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.
- 4.2 Služba infrastruktury IaaS a Služba bezpečnostního monitoring bude poskytována ode dne oznámení Poskytovatele o Zřízení Služby/Služeb, které bude odesláno prostřednictvím datové schránky Objednatele, ID datové schránky: 7dcsfzg (dále jen „Oznámení o Zřízení služby“) do konce platnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zaslat Oznámení o Zřízení služby infrastruktury IaaS nejpozději do jednoho měsíce od účinnosti Smlouvy.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Objednatel se zavazuje hradit měsíčně cenu za Služby se skládá z:

- 5.1.1 Ceny za Službu infrastruktury IaaS a činí 83 880,00 Kč bez DPH, tj. 101 494,80 Kč včetně DPH ve výši 21 %;
- 5.1.2 Cena za Službu bezpečnostní monitoring činí 3 158,00 Kč bez DPH, tj. 3 821,18 Kč včetně DPH ve výši 21 %. V případě, že Objednatel bude požadovat službu poskytování bezpečnostního monitoringu pro aplikace, zavazují se Smluvní strany zahájit změnové řízení, na základě kterého dojde k navýšení Ceny za Službu bezpečnostního monitoringu. Ke změně ceny, která bude navýšena o cenu bezpečnostního monitoringu aplikace/aplikací, se Smluvní strany zavazují uzavřít dodatek Smlouvy.

(vše dohromady dále jako „**Cena za Služby**“)

5.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebude Služba infrastruktury IaaS a Služba bezpečnostního monitoringu poskytovány po celý kalendářní měsíc (v případě zahájení nebo ukončení poskytování Služby), se Cena za Služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služeb.

5.3 Cena za Službu infrastruktury IaaS a Službu bezpečnostní monitoring bude hrazena poprvé za měsíc, ve kterém bylo skutečně započato s poskytováním dané Služby, tj. dnem zaslání Oznámení o Zřízení Služby/Služeb.

5.4 Objednatel se dále zavazuje jednorázově uhradit cenu za Přípravu služby:

- 5.4.1 Ceny za Přípravu služby infrastruktury IaaS a činí 236 500 Kč bez DPH, tj. 286 156 Kč včetně DPH ve výši 21 %;

(vše dohromady dále jako „**Cena za přípravu Služby/Služeb**“)

5.5 Cena za přípravu Služby bude vyfakturována jednorázově na základě Oznámení o zřízení Služby/Služeb.

5.6 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady apod.). Cenu plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

5.7 Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

5.8 Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.9 Cena dle odst. 5.4 této Smlouvy je splatná jednorázově v měsíci, kdy Poskytovatel zahájil poskytování Služeb. Cena dle odst. 5.4 může být vyfakturována společně s prvním vyúčtováním služeb dle odst. 5.1 dle této Smlouvy.

5.10 Cena dle odst. 5.1 této Smlouvy je splatná měsíčně zpětně. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na základě akceptovaného Záznamu o poskytnutí služeb.

- 5.11 Za den uskutečnění zdanitelného plnění dle článku 5.9 a 5.10 se považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 5.12 Daňový doklad (dále jen „**Faktura**“) Poskytovatel odešle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení Objednateli spolu s požadovanými přílohami elektronicky do datové schránky Objednatele: ID datové schránky: 7dcsfzg.
- 5.13 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 5.14 Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991, o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ. Poskytovatel je povinen k Faktuře k Ceně Služby připojit Záznam o poskytnutí Služeb podepsaný oběma Smluvními stranami, jehož vzor tvoří **Přílohu č. 4** Smlouvy.
- 5.15 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo přílohu nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.12 Smlouvy.
- 5.16 Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.17 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 5.18 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.19 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatелеm v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy. Zároveň je Objednatel povinen Poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

- 5.20 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. C) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.21 Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli – příjemci zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 5.22 Poskytovatel je oprávněn zvýšit každou z Cena za Služby dle této Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2025 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „*Míra inflace*“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Za účelem zvýšení kterékoliv z Cen za Službu bude uzavřen dodatek ke Smlouvě.

VI. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTCE

- 6.1 Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb, podle smluvně dohodnutých podmínek bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 6.1.1 Kontrolu plnění bude provádět Objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb za uplynulý kalendářní měsíc. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytovaných Služeb jsou definována v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.1.2 Poskytovatel předloží Objednateli písemný Záznam o poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc, vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 6.1.3 Poskytovatel předloží Objednateli písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb za uplynulý kalendářní měsíc, vždy do desátého (10.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 6.1.4 Objednatel ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předložení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb zpracuje k této Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb písemné stanovisko.
- 6.1.5 Objednatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od předložení Záznamu o poskytnutí služeb tento záznam podepsat. V případě, že nebude Záznam o poskytnutí služeb ve výše uvedené lhůtě pěti pracovních dnů podepsán, považuje se Objednatel akceptovaný.

- 6.1.6 V případě, že Objednatel bude mít výhrady k obsahu Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených ve Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dní od oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty zahajuje Poskytovatel novou akceptační proceduru opětovným předáním Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb.
- 6.2 Lhůty uvedené v tomto článku Smlouvy mohou být dodatečně upraveny pouze po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran bez nutnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 7.1.1 poskytovat řádně a včas plnění dle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2 postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním dle této Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění dle Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.7 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění;
- 7.1.8 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; a
- 7.1.9 poskytnout Objednateli veškeré údaje a informace potřebné ke splnění povinností Objednatele týkajících se uveřejňování údajů a informací o VZ dle platných právních předpisů.

7.2 Objednatel se dále zavazuje:

- 7.2.1 poskytovat Poskytovateli na základě jeho konkrétního písemného vyžádání úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Poskytovatele dle Smlouvy;

- 7.2.2 na základě konkrétního písemného vyžádání Poskytovatele zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách či na základě takové žádosti Poskytovatele zabezpečit potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající ze Smlouvy;
- 7.2.3 poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění, oprávněna požadovat;
- 7.2.4 poskytnout pracovníkům Poskytovatele na písemné vyžádání vzdálený přístup k nutným technickým prostředkům Objednatele v minimálním rozsahu nutném pro účely plnění předmětu Smlouvy.

VIII. PODDODAVATELÉ, OPRAVNĚNÉ OSOBY

8.1 Poddodavatelé

- 8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů.
- 8.1.2 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Oprávněné osoby

- 8.2.1 Každá ze Stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Oprávněné osoby zastupují Stranu ve smluvních, projektových a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 8.2.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Strany ve vztahu k Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc. Oprávněné osoby ve věcech technických jsou mj. oprávněny k předávání, přebírání a akceptování Služeb za příslušnou smluvní stranu.
- 8.2.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
 - 8.2.3.1 ve věcech smluvních: [REDACTED]
 - 8.2.3.2 ve věcech technických: [REDACTED]
- 8.2.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
 - 8.2.4.1 ve věcech smluvních: [REDACTED]

8.2.4.2 ve věcech technických:

[REDACTED]

8.2.4.3 ve věcech obchodních (dále jen „Manažer služeb“):

[REDACTED]

- 8.2.5 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Pro případ jakékoliv změny těchto osob se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 9.3 Žádná ze Stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost provést plnění dle Smlouvy či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.4 Žádná ze Stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.5 Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí OZ a její maximální výše je omezena částkou 4 000 000,00 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých).
- 9.6 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.

- 9.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100 000 000,00 Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

X. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Strany se dohodly, že:

- 10.1.1 v případě porušení v povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 9.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- 10.1.2 v případě, že Poskytovatel nesplní základní parametr roční dostupnosti Služby infrastruktury IaaS uvedený v článku 4 Přílohy č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,00 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) za každou započatou hodinu nad stanovený parametr roční dostupnosti Služby infrastruktury IaaS;
- 10.1.3 v případě, že Poskytovatel nesplní základní parametr roční dostupnosti Služby bezpečnostního monitoringu uvedený v článku 3 Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 250,00 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých) za každou započatou hodinu nad stanovený parametr roční dostupnosti Služby bezpečnostního monitoringu;
- 10.1.4 V případě porušení kterékoli povinnosti podle čl. XI této Smlouvy je smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 10.2 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.3 Celková výše smluvních pokut za dobu trvání Smlouvy je omezena částkou 2 000 000,00 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- 10.4 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 10.5 Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Strany.

XI. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 11.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - 11.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.
- 11.2 Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 11.2.1 Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 11.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti vztahující se k těmto informacím, a/nebo
 - 11.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 11.3 Za třetí osoby dle odst. 11.2 Smlouvy se nepovažují:
- 11.3.1 zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení;
 - 11.3.2 orgány Stran a jejich členové;
 - 11.3.3 poradci Stran;
 - 11.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 11.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

- 11.5 Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která implementované Řešení obsahuje, která do něj byla, mají být nebo budou vložena Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami i data, která z něj byla získána.
- 11.6 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 11.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.8 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul
 - Identifikační číslo dokladu totožnosti (zejména pro účely ověření osoby při vstupu do DC)
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- Poskytovatel nezpracovává údaje osobní údaje, které jsou obsaženy v datech transportovaných poskytovanou infrastrukturou.
- 11.9 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 11.10 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 11.11 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle odst. 5.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 11.12 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 11.13 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 11.14 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- 11.14.1 zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - 11.14.2 zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

- 11.14.3 zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném;
- 11.15 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
- 11.16 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- 11.16.1 zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - 11.16.2 vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
 - 11.16.3 řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - 11.16.4 navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
 - 11.16.5 zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
 - 11.16.6 postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

XII. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 12.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Služeb a parametrů jejich poskytování, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany (dále jen „**Změnový požadavek**“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku Objednateli, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým budou provedené změny do Smlouvy promítnuty, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. V závislosti na takovém dodatku může být upraven požadovaný rozsah plnění Služeb, termíny plnění Služeb, cena Služeb, platební podmínky, součinnost Objednatele atd.

12.4 Obě Smluvní strany se zavazují případné změny či doplňky této Smlouvy činit písemně.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba plyne od prvního dne následujícího po měsíci, ve které byla výpověď Smlouvy doručena druhé Smluvní straně.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem v případech, ve kterých tak stanoví Smlouva.
- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 13.4.1 v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 13.4.2 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - 13.4.3 dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. Zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy, např. změně sídla, právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH apod.
- 14.2 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi Stranami bude probíhat postupem stanoveným v článku VIII Smlouvy.
- 14.4 Oznámení mezi Stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné (papírové nebo elektronické) podobě a druhé Straně doručena osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce Smlouvy, nebo datovou schránkou. Běžná pracovní komunikace může být vedena prostřednictvím elektronické pošty.
- 14.5 Písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou (oznámení) se považují za doručené 2. pracovní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 14.6 Ukládá-li Smlouva předat některý dokument, musí být předán také v elektronické podobě.
- 14.7 Strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů (adresy, telefonní čísla a adresy elektronické pošty) budou o této změně písemně druhou Stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZoRS Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne Oznámení o Zřízení služby.
- 15.2 Strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

- 15.4 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 15.5 Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy, není-li stanoveno jinak (u dokumentace Objednatel připouští rovněž anglický jazyk, a to u odborných výrazů a terminologie).
- 15.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.7 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 15.8 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na profilu Objednatele a v registru smluv dle ZoRS.
- 15.9 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Stran v souladu se zákonem č. 297/2020 Sb. O službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
- 15.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Služby infrastruktury IaaS_KL001
 - Příloha č. 2 – Specifikace Služby bezpečnostního monitoringu_KL002
 - Příloha č. 3 – Záznam o poskytnutí Služeb
 - Příloha č. 4 – Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb



Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:
V Praze dne dle elektronického podpisu

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Software602 a.s.

Smlouva o poskytování služeb

Příloha č. 1 Specifikace Služby infrastruktury IaaS _KL001

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

Katalogový list KL01

Název Služby	Poskytnutí infrastruktury pro provoz formulářové platformy SW602
---------------------	---

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba poskytnutí infrastruktury (IaaS) (dále v tomto katalogovém listu jen „*Služba*“) je poskytována od data Oznámení o Zřízení služby po dobu 48 měsíců.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Jednotlivá prostředí budou poskytována v následujícím rozsahu doby poskytování služby:

Prostředí	Doba poskytování
Produkční	7x24
Testovací	7x24
Vývojové	5x8

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby, dle tohoto Katalogového listu, je poskytování výpočetního výkonu, a provozních služeb na sdílené infrastruktuře Poskytovatele.

3.1 Poskytnutí Služby výpočetního výkonu

Poskytování výpočetního výkonu na platformě MS Azure Stack bude realizováno prostřednictvím alokace zdrojů a kapacity v rámci MS Azure Stack provozovaného Poskytovatelem celkem pro 11 serverů. Objednatel díky Službě bude mít možnost komunikace z a do prostředí MS Azure Stack Poskytovatele. Pro účely provozu a využití platformy MS Azure Stack budou pro Objednatele vytvořeny a zpřístupněny administrátory Poskytovatele následující zdroje dle požadavku Objednatele.

Službě přiřazené HW virtualizované prostředky	Počet ks/ kapacita
Aplikační server pro produkci - PROD Vápenka: 4 vCPU, 8 GB vRAM, 128 GB vHDD	4
Aplikační server pro testovací prostředí – TEST Vápenka: 4 vCPU, 8 GB vRAM, 128 GB vHDD	1
Aplikační server pro vývojové prostředí – DEV Vápenka: 4 vCPU, 8 GB vRAM, 128 GB vHDD	1
Aplikační server pro produkci - PROD Zeleneč: 4 vCPU, 8 GB vRAM, 128 GB vHDD	4
Aplikační server pro testovací prostředí – TEST Zeleneč: 4 vCPU, 8 GB vRAM, 128 GB vHDD	1

Součástí Služby jsou:

- Příprava, zprovoznění a správa infrastrukturních zdrojů, vč. provozního IT monitoringu a Load balanceru pro prostředí PROD a TEST (celkem 2 iRule);
- Licence operačních systémů k uvedeným serverům.

Není součástí Služby:

- Správa operačních systémů;
- Instalace a správa middleware;
- Instalace, správa či servisní podpora aplikací Objednatele.

Přístup ke zdrojům v rámci MS Azure Stack HUB je zajištěno na následujících odkazech:

<https://portal.dcv.ndc.spcss.cz/>

a

<https://portal.dcz.ndc.spcss.cz/>

3.2 Poskytnutí provozních služeb

Součástí Služby jsou:

- Příprava, konfigurace a správa síťové infrastruktury, vč. provozního IT monitoringu;
- Poskytnutí konektivity do internetu z datových center Poskytovatel internetu vč. nastavení pravidel stavového firewallu s alokovanou kapacitou 50 Mbps.
- Poskytnutí vzdáleného přístupu ke zdrojům výpočetního výkonu prostřednictvím privátní VPN pro celkem 5 uživatelů Objednatele
- dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména – vyhodnocování dostupnosti Služby

3.3 Příprava Služby

Příprava Služby se skládá z následujících činností:

- Příprava subskripce v prostředí AzureStack HUB v DCV a DCZ
 - Vytvoření a konfigurace jednotlivých zdrojů výpočetního výkonu
 - Vytvoření a konfigurace síťových přístupů z Azure Stack Hubu do prostředí datových center Poskytovatel
- Konfigurační práce na síťové vrstvě
 - Konfigurace síťových přístupů a komunikací na FW

- Konfigurace loadbalancerů
- Konfigurace klientských VPN přístupů

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Dostupnost Služby

Požadavek na dostupnost Služby ve sledovaném období je uveden v následující tabulce:

Prostředí		Dostupnost oblastí Služby	
		Poskytování Služby výpočetního výkonu	Poskytování Provozních služeb
Produkce		99,9 %	99,9 %
Test		99,5 %	99,5 %
Dev		99,5 %	99,5 %

Nedostupnost služby způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou infrastruktury poskytované formou služby pro provoz aplikace formulářové platformy (dále jen „aplikace“) se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci do okamžiku odstranění této závady. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti infrastruktury pro aplikaci, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení do Service Desku Poskytovatel.

Za nahlášení nedostupnosti služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk Poskytovatel (servicedesk.spcss.cz).

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 \cdot \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

- Dostupnost je měřena ročně, a to od 00:00 hod. 1. 1. do 24:00 hod. 31. 12. každého kalendářního roku. Na počátku každého kalendářního roku Poskytovatel vypočítá maximální možné trvání nedostupnosti Služby pro dané období podle uvedených procentuálních hodnot požadované roční dostupnosti.
- Nedostupnost Služby v době schválených plánovaných a mimořádných odstávek se nezapočítává do celkové roční nedostupnosti Služby. Všechny tyto odstávky budou plánovány a následně odsouhlaseny Objednatelem.

- Do doby nedostupnosti se započítávají všechny doby trvání kritických závad včetně neplánovaných odstávek. Pokud byl incident způsoben prokazatelně mimo zodpovědnost Poskytovatele, do doby nedostupnosti se nezapočítává.
- Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech mohou být odstávky Služby oznamovány i mimo tato servisní okna. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.
- Nedostupnost Služby způsobená softwarovou závadou formulářové platformy se nezapočítává do nedostupnosti poskytované Služby.

4.2 Doby reakce a odstranění závady Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk Poskytovatel (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“) dále. Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení k řešení.

Doba reakce v běžné provozní době v minutách		
Kritická závada	Závažná závada	Požadavek na podporu
15	15	30

Reakční doby Služby v běžné provozní době v hodinách podle tohoto Katalogového listu jsou uvedeny v následující tabulce:

Doba odstranění v běžné provozní době v hodinách		
Kritická závada	Závažná závada	Požadavek na podporu
4	8	8

Poskytovatel je povinen závadu vyřešit v co nejkratším možném termínu, případně v termínu dle dohody s Objednatelem. Závada se považuje za vyřešenou jejím úplným vyřešením nebo alespoň uvedením do stavu Vedlejší závada (v případě závady Kritické nebo Hlavní), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.3 Kategorizace závad

Kategorie závady / Incidentů	Popis
Kritická	Nekomunikuje žádné ze dvou datacenter tj.: - Nekomunikuje ani jeden firewall (DDoS protektor) - Nekomunikuje ani jeden F5 / DNS resolver Výpadek konektivity ISP (obou linek v obou datacentrech)
Závažná	Nekomunikuje jedno ze dvou datacenter tj.: - Nekomunikuje jeden z firewallů (a DDoS protektorů) - Nekomunikuje jeden F5 / DNS resolver Výpadek konektivity ISP (obou linek v jednom datacentru)

4.4 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelům nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k nedostupnosti nebo závadě dojde ze strany Objednatel mimo působnost Poskytovatele;
- k nedostupnosti nebo závadě dojde mimo infrastrukturu Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelům zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- definování síťových parametrů serverů (IP, DNS, NTP);
- zajištění a nasazení certifikátů nezbytných pro provoz formulářové platformy;
- zajištění všech nezbytných licencí potřebných pro provoz formulářové platformy.

6 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatel je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7. ServiceDesk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e – mailem.

- Aplikace Service Desk – preferovaný způsob (servicedesk.spcss.cz)
- Kontakt na pracoviště Service Desku
telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- Kontakt na pracoviště Dohledu
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Service Desk je standardním nástrojem a službou Poskytovatele pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu Objednatele.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. Poskytovatel je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů Poskytovatele podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center Poskytovatele jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

První úroveň podpory (Level 1, L1, někdy také nazýván "First line" nebo "Front end support") zajišťuje přímou komunikaci s Objednatelem a uživateli (v definovaném rozsahu), převzetí informací, evidenci požadavků a incidentů v podpůrných nástrojích a prvotní analýzu požadavku nebo incidentu. V rámci provozních služeb Poskytovatele je tato úroveň podpory interně realizována prostřednictvím ServiceDesku.

Smlouva o poskytování služeb**Příloha č. 2 Specifikace Služby bezpečnostního monitoringu_KL002**

KATALOGOVÝ LIST č. 02

Název služby	Bezpečnostní monitoring
--------------	-------------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba Bezpečnostní monitoring (dále jen „**Služba KL02**“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby KL02.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby KL02	Na základě Objednávky/Smlouvy
Ukončení poskytování Služby KL02	Na základě Objednávky/Smlouvy

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba KL02 bude poskytována v režimu, dle popisu v tabulce:

Režim poskytování Služby KL02	Doba poskytování Služby KL02
Standardní provozní doba	Nepřetržitě (24x7)

3 VSTUPY A VÝSTUPY SLUŽBY

3.1 VSTUPY

Vstupy dodané Objednatelem pro Službu KL02 jsou:

- Relevantní dokumenty Objednatele;
- Vstupní analýza – zpracovaná Poskytovatelem a předaná Objednateli v rámci poskytování odpovídajícího plnění;
- Realizace ověření provozu – zpracovaná Poskytovatelem a předaná Objednateli v rámci poskytování plnění.

3.2 VÝSTUPY

Výstupy Služby KL02 jsou:

- Poskytování Služby KL02;
- měsíční zpráva o stavu služby dle tohoto katalogového listu;
- dokumentace Nasazení Služby Bezpečnostního monitoringu v rozsahu Objednávky Objednatele a Proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů.

4 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Služba KL02 je ucelené řešení pro pokrytí potřeb bezpečnostní problematiky v souladu s platným právním řádem. Bezpečnostní monitoring je prováděn dohledovým pracovištěm a expertním týmem SOC SPCSS. Služba KL02 je poskytována v nepřetržitém režimu 24x7 a zahrnuje sběr informací, jejich třídění, korelaci, kategorizaci, analýzu a archivaci. Použité technologie a nástroje umožňují detekci známých bezpečnostních útoků, podezřelého chování a anomálií. V rámci Služby KL02 je také poskytován incident management včetně přípravy podkladů pro příslušné orgány v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také „ZoKB“) v platném znění a podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také „VoKB“), případně na základě dohody Smluvních stran.

Služba KL02 je rozdělena do čtyř částí. Část 1 je určena k zajištění povinností stanovených příslušnou legislativou, blíže popsáno v kapitole 4.1. Část 2 doplňuje funkcionalitu Služby KL02, nedostupnost jednotlivých součástí Části 2 nemá vliv na poskytování služby v rozsahu Části 1, tedy na zajištění povinností stanovených příslušnou legislativou. Část 1 a Část 2 jsou nedílné součásti Služby KL02.

V Části 3 a 4 jsou obsaženy Doplnkové služby, které jsou nezbytné k zajištění poskytování služby, a to dle požadované architektury, která je určena na základě Vstupní analýzy dle kapitoly 3.1. Doplnkové služby v této části mohou mít vliv na poskytování služby v rozsahu Části 1, tedy na zajištění povinností stanovených příslušnou legislativou.

Část 1 - Součásti služby Bezpečnostní monitoring povinné k naplnění vybraných opatření (nedílné součásti KL02, poskytováno vždy)	
☒	Sběr logů
☒	Zpracování logů
☒	Proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů (Incident management)
Část 2 - Ostatní součásti služby Bezpečnostní monitoring (nedílné součásti KL02, poskytováno vždy)	
☒	Zpracování zprávy o stavu Služby KL02 dle tohoto katalogového listu určené Objednateli (předávána v měsíčním intervalu)

Služba KL02 je realizována v rozsahu Smlouvy. Uložené informace slouží pro forenzní analýzu ve všech sledovaných souvislostech.

V rámci Služby KL02 je poskytován proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů (incident management).

4.1 PLNĚNÍ LEGISLATIVNÍCH POVINNOSTÍ OBJEDNATELE

Služba Bezpečnostní monitoring pokrývá vybrané povinnosti definované zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, resp. vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. KL02 obsahuje obecný výčet rozsahu bezpečnostních opatření, které poskytuje Objednateli. Specifika dle klasifikace informací a povahy spravovaného systému (jako KII, VIS) jsou ze strany Objednatele určeny Smlouvou, specifikovány Vstupy dle kapitoly 3.1 a budou zaznamenány v dokumentu „Nasazení Služby Bezpečnostního monitoringu v rozsahu Smlouvy a Proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů“ dle kapitoly 3.2.

Jedná se o tato opatření:

- § 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

Služba KL02 zahrnuje procesy pro detekci a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí, zvládnutí kybernetických bezpečnostních incidentů, ohlašování a posuzování. Služba nabízí nástroje pro klasifikaci, prošetření bezpečnostních událostí včetně návrhu opatření pro odvrácení a zmírňování škod.

- § 22 Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů

Služba Bezpečnostní monitoring zaznamenává bezpečnostní logy včetně bezpečného uchovávání po dobu požadovanou VoKB (Podmínkou pro splnění tohoto opatření je realizace samostatné Služby Log management SPCSS, která není předmětem tohoto KL02, nebo využití odpovídajících Doplňkových služeb specifikovaných na základě Vstupní analýzy dle kapitoly 3.1).

- § 23 Detekce kybernetických bezpečnostních událostí

Služba KL02 disponuje nástroji pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí, ověřováním a kontrolou přenášovaných dat v komunikačních sítích a na jejím perimetru.

Při ochraně prostředí Objednatele umožňuje s ohledem na důležitost aktiv zajistit detekci kybernetických bezpečnostních událostí v rámci koncových stanic, mobilních zařízení, serverů, datových úložišť a výměnných datových nosičů, síťových aktivních prvků a obdobných aktiv.

- § 24 Sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí

V prostředí Objednatele lze Službu KL02 využít pro sběr bezpečnostních událostí a jejich vyhodnocování. Služba KL02 poskytuje informace určeným bezpečnostním rolím v organizaci, čímž omezuje případy nesprávného vyhodnocení události a zajišťuje včasné varování.

- § 31 Kategorizace kybernetických bezpečnostních incidentů

Služba KL02 umožňuje kategorizovat jednotlivé bezpečnostní incidenty dle významnosti. Bezpečnostní incidenty lze kategorizovat dle dopadových kritérií, počtu dotčených uživatelů, škod způsobených nebo předpokládaných. Kategorizovat lze také podle dopadu na služby nebo délkou trvání incidentu.

- § 32 Forma a náležitosti hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů

Služba Bezpečnostní monitoring zajišťuje přípravu podkladů, vytvoření hlášení o kybernetickém bezpečnostním incidentu. Po zajištění všech potřebných informací provede nahlášení patřičným způsobem a formou příslušným orgánům.

Služba KL02 nezahrnuje organizační opatření SRBI Objednatele. Součástí Služby KL02 není tvorba politik, vyjma dokumentace dle kapitoly 3 tohoto katalogového listu.

5 POPIS JEDNOTLIVÝCH ČÁSTÍ SLUŽBY KL02

Předmětem Služby KL02 je nepřetržitý bezpečnostní monitoring v režimu 24x7 definovaných aktiv Objednatele.

Typy záznamů, se kterými Služba KL02 pracuje, jsou zejména:

- logy operačních systémů;
- logy aplikací;

5.1 ZPRACOVÁNÍ LOGŮ

Služba je poskytována za využití nástrojů a prostředků ve vlastnictví SPCSS, které zprostředkovávají realizaci sběru, vyhodnocování a uchovávání logů.

Zpracování logů má významnou funkci nejen pro analýzu obsažených informací, ale i pro ochranu před ztrátou, poškozením nebo úmyslnou modifikací těchto záznamů. Ze systémových logů lze čerpat celou řadu informací, např.: přihlášení uživatele, informace o uživatelských aktivitách, záznam o konfiguračních

změnách systému a jiné. Získané informace lze využít k detekci anomálií chování uživatelů, infrastruktury nebo samotných aplikací.

Dalším opatřením, které stanovuje VoKB je ukládání získaných informací – logů, v bezpečném úložišti, které zajišťuje ochranu proti změnám nebo smazání. Logy získané z monitorovaných aktiv Objednatele je nezbytné uchovávat po dobu stanovenou VoKB pro příslušný typ systému. Uchování logů není součástí služby KL02. Podmínkou pro splnění tohoto opatření je realizace samostatné Služby Log management SPCSS, která není předmětem tohoto KL02.

5.2 INCIDENT MANAGEMENT – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

Incident response je aplikován na zvládání všech zjištěných nebo hlášených událostí a incidentů. Expertní týmy aktivně řeší události od počátku až po jeho vyřešení a uzavření. Aktivita týmů zahrnuje vyhodnocování, zvládání, dokumentování Bezpečnostních Hlášení (BH), Kybernetických Bezpečnostních událostí (KBU) a Kybernetických Bezpečnostních incidentů (KBI). Nedílnou součástí je analýza a návrh na zlepšování bezpečnosti Informačních Systémů (IS) ve sledovaném prostředí. Primárním subjektem odpovědným za řešení a zvládání událostí a incidentů je CSIRT–SPCSS.

Monitoring a detekce KBU a KBI v režimu 24x7 je zajištěna dohledovým pracovištěm SPCSS, nástrojem SIEM a expertním týmem Security Operation Center (dále také jen „SOC“). Nástroj SIEM v reálném čas monitoruje a vyhodnocuje probíhající události na sledovaných aktivech a na základě implementovaných pravidel automaticky sestavuje bezpečnostní výstrahy, které nesou informace o narušení bezpečnostního stavu. Tato funkcionality je zajištěna sběrem událostí v nástroji SIEM z vybraných zdrojů logů, které jsou definovány na základě podkladů od Objednatele, resp. na základě analýzy rizik.

Řízení incidentů je vedeno pomocí systému podchycujícího jednotlivé kroky odborníků, vyšetřujících detekované nebo hlášené události (Incident Response Platform). Tento nástroj pomáhá od počátku až do finálního vyřešení požadavku. Velký význam nástroje je v jeho specifické funkcionalitě, která agreguje bezpečnostní informace z rozdílných zdrojů na jednom místě. Toto propojení informací na jednom místě pomáhá při řešení sofistikovaných útoků, jejichž počet v poslední době narůstá. Jedním ze zdrojů je otevřená platforma pro sdílení informací o hrozbách, které jsou aktualizovány v celosvětovém měřítku (Threat Intelligence Platform).

Nezbytným pro činnost CSIRT-SPCSS při provádění evidence a vyhodnocování událostí je aplikace Service Desk. Jedná se o jednotné prostředí pro řízení procesu Incident response. V aplikaci je prováděna evidence stavu i jednotlivé kroky řešení události. Systém umožňuje sledovat průběh události, ale i následné řešení. Podklady zpracovávány v systému Service Desk slouží k řešení a vyhodnocování bezpečnostních hlášení, kybernetických bezpečnostních událostí nebo kybernetických bezpečnostních incidentů. Zdroje pro vyhodnocované události mohou pocházet od uživatelů, bezpečnostních specialistů, administrátorů nebo pomocí technických prostředků.

Service Desk je prostředí obsahující informace, které slouží jako podklad pro expertní tým OCKB – SOC při zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a bezpečnostních incidentů. Definovanými procesy v prostředí Service Desk jsou uzpůsobeny pro zvládání KBU a KBI a následné řízení změn.

Aktivity CSIRT-SPCSS poskytované v rámci služby pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů:

- zabezpečení procesu zvládání BH, KBU, KBI;
- detekci KBU, KBI;
- klasifikaci KBU, KBI;
- zpracování dokumentace KBU a KBI včetně uchovávání relevantních dat v nástroji SIEM (logů, událostí, „offense“...), vedení záznamů v Service Desk (systém zákaznické podpory, dále jen SD) o průběhu řešení, zavedení a aktualizace znalostní báze v SD;
- iniciaci bezpečnostních varování a opatření včasné reakce v případech velmi závažných a závažných KBI;

- zajištění realizace reaktivních opatření NÚKIB;
- příprava proaktivních opatření obrany v závislosti na rozvoj hrozeb;
- přípravu podkladů pro informování příslušných orgánů.

5.3 PRAVIDELNÁ ZPRÁVA O STAVU SLUŽBY DLE TOHOTO KATALOGOVÉHO LISTU

Zpráva obsahuje tyto informace:

- Období poskytování Služby KL02;
- Režim poskytování Služby KL02;
- Popis rozsahu Služby KL02;
- Monitorovaná prostředí;
- Rozsah bezpečnostního dohledu;
- Detekce, sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí;
- Stav dokumentace (aktualizace dokumentace dle kapitoly 3.2);
- Řízení provozu služeb;
- Řešení a stav BH (Bezpečnostní hlášení), KBU, KBI za uplynulé období a návrhy na nápravná opatření;
- Aktivity Služeb Bezpečnostního dohledu – seznam řešených offense;
- TOP 10 kategorií uplatněných pravidel na firewallu směrem z internetu;
- TOP 10 druhů komunikace zablokovaných z internetu;
- TOP 10 zablokovaných IP adres;
- TOP 10 cílových portů, na které byla zablokována komunikace;
- TOP 10 zablokovaných aktivit na firewallu;
- Návrh na nápravná opatření.

6 SLA PARAMETRY

Poskytovatel je povinen poskytovat Službu KL02 dle Smlouvy pro vybrané aktiva Objednatele v souladu s jednotlivými níže uvedenými kvalitativními parametry Služby pro její jednotlivé části.

Ovlivnění chodu všech částí Služby KL02 ze strany Objednatele (přerušení zasílání logů úplné nebo částečné a obdobné) a z důvodů mimo působnost Poskytovatele se nezapočítává do nedostupnosti žádné z částí Služby KL02.

6.1 POŽADOVANÁ MĚSÍČNÍ DOSTUPNOST ČÁSTÍ SLUŽBY – VYBRANÁ ČÁST ČÁSTI 1, ČÁST 3 A ČÁST 4

Název Služby:	Bezpečnostní monitoring	
SLA parametry		
Část Služby:	Dostupnost Služby:	Servisní okno pro odstávky:
Část 1 - Sběr logů, zpracování logů, Monitoring Netflow v nástroji SIEM	99,5 %	každý čtvrtek, vždy 19:00-24:00
Část 3 - Bezpečnostní monitoring databází, Virtuální kolektor pro Bezpečnostní monitoring databází, Virtuální agregátor pro Bezpečnostní monitoring databází	99,5 %	každý čtvrtek, vždy 19:00-24:00
Část 4 - Virtuální kolektor pro Bezpečnostní monitoring, Virtuální procesor pro Bezpečnostní monitoring,	99,5 %	každý čtvrtek, vždy 19:00-24:00

Tabulka – Požadovaná měsíční dostupnost částí služby – vybraná část Části 1, Část 3 a Část 4

Nedostupnost Služby KL02 – Část 1 (Sběr logů, zpracování logů, Monitoring Netflow v nástroji SIEM), Část 3 (Bezpečnostní monitoring databází, Virtuální kolektor pro Bezpečnostní monitoring databází, Virtuální agregátor pro Bezpečnostní monitoring databází) Část 4 (Virtuální kolektor pro Bezpečnostní monitoring, Virtuální procesor pro Bezpečnostní monitoring,) způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti Služby KL02 – Část 1, Část 3 a Část 4 ve výše definovaném rozsahu do okamžiku obnovení poskytování. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti Služby KL02 – Část 1, Část 3 a Část 4 ve výše definovaném rozsahu, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení.

Za nahlášení nedostupnosti služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz).

Nedostupnost součástí Služby KL02 – Část 2 - Uživatelská behaviorální analýza, Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02, Zpracování zprávy o stavu Služby KL02 dle tohoto katalogového listu určené Objednateli (předávána v měsíčním intervalu) - neovlivňuje dostupnost a kvalitu poskytované Služby KL02 – Část 1, Část 3 a Část 4 ve výše definovaném rozsahu a nemá tak vliv na plnění příslušného SLA.

6.1.1 Postup výpočtu dostupnosti Služby

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 * \frac{T - N}{T}$$

kde:

D je dostupnost [%] v daném období

T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období

- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky, mimořádné odstávky a další specifické Části Služby KL02.

6.1.2 POŽADOVANÉ LHŮTY PRO OBNOVENÍ SLUŽBY KL02 – VYBRANÁ ČÁST ČÁSTI 1, ČÁST 3 A ČÁST 4

Název Služby:	Bezpečnostní monitoring		
Část Služby:	Lhůta pro obnovení služby v běžné provozní době v hodinách		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Část 1 – Sběr logů, zpracování logů v nástroji SIEM	6	24	168

Tabulka – Požadované lhůty pro obnovení Služby KL02 – vybraná část Části 1, Část 3 a Část 4

Kategorizace provozních incidentů:	
Incident kategorie A	Služba není dostupná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje její užívání. Tento stav kritickým způsobem omezuje běžný provoz.
Incident kategorie B	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje (Nefunkční dílčí součást v rozsahu vybrané součásti Části 1 a Část 3) její běžný provoz.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

Tabulka – Kategorizace provozních incidentů

6.2 REAKČNÍ DOBY A DOBY ODSTRANĚNÍ KYBERNETICKÉHO BEZPEČNOSTNÍHO INCIDENTU SLUŽBY KL02 – ČÁST 1

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování offense/bezpečnostního hlášení/kybernetické bezpečnostní události/kybernetického bezpečnostního incidentu (BH/KBU/KBI) do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk BH/KBU/KBI k řešení.

Název Služby:	Bezpečnostní monitoring		
Část Služby:	Maximální doba zahájení řešení incidentu v pracovní dny 6–18 hod.	Maximální doba zahájení řešení incidentu v mimopracovní dny a v době 18–6 hod.	Doba odstranění incidentu
Část 1 – Proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů (Incident management)	15 minut	30 minut	Po dohodě obou smluvních stran

Tabulka – Reakční doby a doby odstranění incidentu

6.3 POŽADOVANÁ MĚSÍČNÍ DOSTUPNOST ČÁSTI SLUŽBY – ČÁST 2 - PŘÍSTUP DO PROSTŘEDÍ NÁSTROJE SIEM V ROZSAHU SLUŽBY KL02

Název Služby:	Bezpečnostní monitoring	
SLA parametry		
Část Služby:	Dostupnost Služby:	Servisní okno pro odstávky:
Část 2 – Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02	95 %	každý čtvrtek, vždy 19:00-24:00

Tabulka – Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02

Nedostupnost Služby KL02 – Část 2 (Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02) způsobená hardwarovou nebo jinou technickou závadou se počítá od okamžiku zahájení nedostupnosti Služby KL02 – Část 2 ve výše definovaném rozsahu do okamžiku obnovení poskytování. V případě, že není možné prokazatelně zjistit okamžik zahájení nedostupnosti Služby KL02 – Část 2 ve výše definovaném rozsahu, počítá se nedostupnost služby od doby jejího nahlášení.

Za nahlášení nedostupnosti služby se považuje založení odpovídajícího servisního hlášení v aplikaci Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz).

Lhůta pro obnovení služby v běžné provozní době v hodinách je stanovena dle incidentu Kategorie C dle kapitoly 6.1.2 tohoto Katalogového listu.

Ovlivnění chodu částí Služby KL02 Část 2 – Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02 ze strany Objednatele (přerušení komunikace na straně Objednatele, a to úplné nebo částečné a obdobné) se nezapočítává do nedostupnosti žádné z částí Služby KL02 Část 2 – Přístup do prostředí nástroje SIEM v rozsahu Služby KL02.

6.4 PLÁNOVANÉ ODSTÁVKY

V rámci poskytování Služby KL02 si Poskytovatel vyhrazuje právo na plánované odstávky celého nebo částí systému z důvodu údržby jak samotného systému, tak infrastruktury a datové konektivity Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje plánované práce s vlivem na dostupnost Služby KL02 soustředit do jednoho termínu tak, aby byla poskytovaná Služba KL02 ovlivněna co nejméně.

Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Služby KL02 ohlašovány a realizovány i mimo tato servisní okna. Doba odstávky, která byla předem řádně ohlášena se nezapočítává do nedostupnosti Služby KL02. Za ohlášení se považuje informování určených osob Objednatele e-mailem, a to minimálně 24 h před zahájením mimořádné odstávky.

7 SOUČINNOST PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci předmětu Smlouvy.
- Objednatel stanoví Poskytovateli kontaktní osoby včetně komunikační matice pro případ řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů (např. CSIRT tým Objednatele).
- V případě, že Objednatel využívá třetí strany pro správu, servis, podporu, konfiguraci apod. systému/ů monitorovaného/ných v rámci Služby, bude pro zjištění nebo řešení KBU/KBI zajištěna komunikační matice pro přímou komunikaci mezi Poskytovatelem a touto třetí stranou, a to obousměrně. Komunikace bude na straně Poskytovatele zaznamenána a evidována v tiketech v systému Service Desk Poskytovatele. Objednatel bude o této komunikaci dostávat notifikace. Komunikace mezi třetí stranou a Poskytovatelem bude v režimu 24/7. V případě, že třetí strana zjistí KBU/KBI, bude primárně kontaktovat Service Desk Poskytovatele.
- Objednatel poskytne nezbytnou součinnost Poskytovateli při vytváření výstupů Služby při nominacích kompetentních osob poskytujících součinnost při zpracování výstupů Služby na straně Objednatele a jeho smluvních partnerů. Zejména se jedná o nominace bezpečnostních rolí do realizačních týmů a stanovení jejich potřebných odpovědností a kompetencí s ohledem na poskytovanou Službu;
- Objednatel poskytne nezbytnou součinnost Poskytovateli při zajištění potřebné disponibility nominovaných členů realizačních týmů pro poskytnutí součinnosti s ohledem na odsouhlasené termíny;
- Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování služeb Poskytovatelem dle tohoto katalogového listu (e.g. virtualizační prostředky).
- Hlášení poruchy Služby oznamuje Objednatel na Service Desk Poskytovatele.

Smlouva o poskytování služeb**Příloha č. 3 Záznam o poskytnutí Služeb****ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

dle Smlouvy o poskytování služeb (evid. u Poskytovatele pod č. SML2024094)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství:

Oblast Služeb	Celková cena za oblast Služby v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Služba infrastruktury IaaS			
Služba Bezpečnostní monitoring			
Celkem			

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele:
Podpis:	Podpis:

Smlouva o poskytování služeb**Příloha č. 4 Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb**

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

**SPCSS**

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZPRÁVA**o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období**

_____ - _____

dle Smlouvy o poskytování služeb
(evid. u Poskytovatele pod č. SML2024094)

- 1. OBDOBÍ A REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
- 2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**
- 3. ŘEŠENÍ ZÁVAD**
- 4. SERVISNÍ ZÁSAHY A PROVOZNÍ ZMĚNY**
- 5. DOSTUPNOST SLUŽEB**
- 6. CELKOVÝ PŘEHLED OMEZENÍ SLUŽEB**
- 7. PROBLÉMY A RIZIKA**
- 8. ZPRÁVA O STAVU BEZPEČNOSTI INFRASTRUKTURY**
- 9. SMLUVNÍ POKUTY**
- 10. PŘÍLOHY**
- 11. PODPISOVÁ DOLOŽKA**

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:			
Za Objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			