

# SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 69095736 / 1

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon"), (dále jen "Smlouva") mezi níže uvedenými smluvními stranami:

dále společně jen **Vlastník**, za něhož jedná **PROVOZOVATEL** oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 téhož zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli:

<b>PROVOZOVATEL:</b> <b>Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.</b>  se sídlem: Jiřího Dimitrova 1619, Sokolov, 356 01 Sokolov  IČ: <b>45351325</b> Plátce DPH - DIČ: <b>CZ45351325</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: <b>založena formou společenské smlouvy ze dne 12.6.1992., C 2378</b>  zastoupený (jméno): [redacted] funkce: [redacted]  (dále jen "Provozovatel")  Kont: [redacted] Tel: [redacted] Fax: [redacted] E-mail: [redacted] ID datové schránky: [redacted] Adresa pro doručování: <b>Jiřího Dimitrova 1619, Sokolov, 356 01 Sokolov 1</b>	<b>ODBĚRATEL:</b> <b>Správa železniční dopravní cesty, státní organizace</b>  Adresa: Ulice: <b>Dlážděná</b> Č.p. <b>1003</b> Část obce: <b>Praha 1 - Nové Město</b> Č.o.: <b>7</b> Obec: <b>Praha</b> PSČ: <b>11000</b> Stát: <b>Česká republika</b> IČ: <b>70994234</b> Plátce DPH - DIČ: <b>CZ70994234</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: <b>Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 48384</b>  zastoupený (jméno): [redacted]  zastoupený právnickou osobou: Název: sídlo: IČ:  (dále jen "Odběratel")
---	--

## Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování

Ulice: [redacted] Č.p.: [redacted] Č.o.: [redacted]  
Část obce: [redacted] Obec: [redacted] Stát: [redacted]  
Dodací pošta [redacted]  
Tel: [redacted] Mobil: [redacted]  
E-Mail: [redacted] ID datové schránky: [redacted]

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“. Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých Odběrateli přede dnem účinnosti této Smlouvy na níže uvedeném Odběrném místě prohlašuje Odběratel, že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této Smlouvy, a to ode dne: **22.6.2016**. Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.

Odběratel dává podpisem této Smlouvy Provozovateli, jakožto správci dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění („zákon o ochraně osobních údajů“), výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováním a využíváním osobních údajů, které Odběratel poskytl výše v této Smlouvě a/nebo za trvání Smlouvy poskytne Provozovateli k účelům uvedeným v tomto odstavci. Tyto osobní údaje Provozovatel zpracovává pro účely plnění Smlouvy a poskytování souvisejících služeb. Odběratel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v § 11, § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

Odběratel bere na vědomí, že údaje mohou být, v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, zpřístupněny třetím subjektům, a to společně se skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění Smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s Provozovatelem zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a dále zpracovatelům, s nimiž Provozovatel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.

## I. Předmět smlouvy, Odběrné místo, dodávka vody a odvádění odpadních vod

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran při:

dodávce vody z vodovodu

odvádění odpadních vod kanalizací

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: **Ostatní podnikání**

Vlastník připojené stavby/pozemku:

**Odběratel**

Vlastník přípojky: Není-li uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

**Vlastník připojeného pozemku nebo stavby (vodovodní přípojka)**

**Vlastník připojeného pozemku nebo stavby (kanalizační přípojka)**

(2) Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného místa: Upřesnění: **00218-33-0101600-**

Evidenční číslo OM: **100015426**

**Nádražní 47, Dolní Pochlovice, Kynšperk nad Ohří k.ú. Dolní Pochlovice č.parc. 70**

(3) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno:

**vodoměrem**

(4) Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod bude stanoveno takto :

a) množství odváděných odpadních vod bude stanoveno:

**ve výši dodané vody**

b) množství srážkových vod bude stanoveno:

**výpočtem**

**Dlouhodobý srážkový normál: 779,0 mm/rok, tj. 0,7790 m/rok. Oblast: VOSS - Sokolovsko**

Klasifikace ploch podle §20 odst. 6 zákona		Zpoplatněné		Osvobozené od platby za srážkové vody	
Druh plochy:	Odtokový součinitel	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )
A	zastavěné plochy	0,90	185	0	0
	těžce propustné zpevněné plochy	0,90	0	0	0
B	propustné zpevněné plochy	0,40	0	0	0
C	plochy kryté vegetací zatravněné plochy	0,05	0	0	0
Součet ploch		185	167	0	0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup>			130		0

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m<sup>2</sup> krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Provozovateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl. I. odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

(5) Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody: 1 m<sup>3</sup> za den.

Množství určující kapacitu vodoměru: 1 m<sup>3</sup> za hodinu

Limit množství vypouštěné odpadní vody je dán profilem přípojky.

Přípustné limity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním řádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

(6) Počet trvale připojených osob pro dodávku pitné vody činí 0 osob a počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí 0 osob (dle vyjádření Odběratele).

(7) Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky: Minimální tlak: 0,15 MPa. Maximální tlak: 0,60 MPa.

(8) Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou: Minimální hodnota vápníku: 2,60 mg/l. Maximální hodnota vápníku: 80 mg/l. Minimální hodnota hořčíku: 0,36 mg/l. Maximální hodnota hořčíku: 40 mg/l. Maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l. Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

## II. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a / nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtování: **Bez záloh**

Četnost odečtů a konečného vyúčtování: **čtvrtletí**

Splatnost faktury vodného a stočného je **17 dní od data vystavení faktury**.

Způsob platby faktur vodného a stočného: **Bezhotovostně**

Smluvní strany sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) v el. podobě na adresu: **nesjednán**

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen **na účet Odběratele** [redacted]

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1. zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

## **Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací**

Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném přímém místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizační odpadní vody vzniklé nakládáním s taktó dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.

(2) Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

(3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

### **IV. Prohlášení smluvních stran**

(1) Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizací a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníku vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.

(2) Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

### **V. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod**

(1) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

(2) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

(3) Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodl jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

(4) Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, poškození či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jákýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřipustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

(5) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

(6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:

a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích, b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodloužení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.

(7) Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

(8) Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.

### **VI. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace**

(1) Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

(2) Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

(3) Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

(4) Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na úhradu veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

(5) Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžitě plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.

(6) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím účtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

## VII. Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

(3) Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezni hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozní závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

(4) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.

(5) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravní faktura, považuje se současně za písemně oznámení o výsledku reklamace.

## VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

(2) Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

(3) Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. IX této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

(4) Vodoměr ke zjišťování množství odebrané vody a měřicí zařazení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady. Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplaty a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.

(5) Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

(6) Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.

## IX. Zajištění závazků Smluvních stran

(1) Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

(3) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

(4) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V. odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. VIII. odst. (3) této Smlouvy.

(5) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

(6) Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

## X. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

(1) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

(2) Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

(3) Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.

(4) Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.

(5) Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k těmto Odběrnému místu.

(6) Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná

