

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ NA OBDOBÍ 11/2024 – 08/2025

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

1. SMLUVNÍ STRANY

Základní škola Val. Meziříčí, Šafaříkova 726 okres Vsetín, příspěvková organizace

sídlem: Šafaříkova 726, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 00851761

DIČ: není plátce DPH

zastupuje: Mgr. Milan Hendrych, ředitel

(dále též Objednatel)

a

Ing. Jan Hrdý

sídlem: A. Kubeši 1510, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 73095087

DIČ: CZ7610265872

zastupuje: Ing. Jan Hrdý, jednatel

bank. spojení: Komerční banka a.s., pobočka Valašské Meziříčí

číslo účtu: 43-8361120207/0100

zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01

kontakt pro nahlášení poruchy:

tel.: +420 571 629 272 (až 275)

e-mail: servis@hscomputers.cz nebo klima@hscomputers.cz

(dále též Dodavatel)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 *Předmět smlouvy*

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a období. Dále pak jsou předmětem této smlouvy případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nemají s Dodavatelem uzavřenu smlouvu podobného charakteru.

Veškeré uvedené činnosti provádí Dodavatel za měsíční paušální poplatek v rozsahu dle podrobného rozpisu popsáno v bodech 2.2 až 2.5 této smlouvy. Nastane-li softwarová závada, bude odstraněna na náklady Dodavatele. Závady, které vyžadují fyzickou opravu či výměnu zařízení, tedy něco jiného, než jen odbornou práci správce sítě, nejsou předmětem této smlouvy. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Team Viewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby Objednatelem umožněno plnit své závazky.

V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

2.2 *Správa počítačové sítě*

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“, jakož i správná funkce samotné strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě. Povinností Dodavatele je také stanovení aktuální koncepce (topologie) počítačové sítě, kterou představí Objednateli a kterou obě strany odsouhlasí. Tato koncepce by měla řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

2.3 *Správa HW vybavení*

Předmětem tohoto smluvního bodu je pravidelná preventivní kontrola a údržba hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č.1 této smlouvy.

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav a to tak, aby Dodavatel Objednateli trvale nabízel služby s nejvyšším komfortem. Proto je ujednáno, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud je zjištěna závada na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu zařízení na místě, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění a dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí si opravu na své vlastní náklady Objednatel, nebo případně Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou zařízení Dodavateli, který toto zajistí pro Objednatele "na klíč". Dodavatel je však v takovém případě povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tu si nechat schválit Objednatelem.

2.4 *Správa SW vybavení*

Objednatel (jeho zaměstnanci a další objednatelům pověřeni pracovníci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je součástí této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Dodavatel odpovídá za funkčnost schváleného balíku SW vybavení (operační systémy, aplikace, antivirové řešení apod.) a to nejen na počítačových stanicích, ale i na serveru, tedy veškeré výpočetní technice, která je zahrnuta do předmětu této smlouvy. Bližší popis zařízení a rozsah jejich správy je popsán v Příloze 1 – Kalkulace ceny – rozsah předmětu správy formou pravidelných servisních prací

2.5 *Centrální úložiště dat a systém zálohování dat*

Za úschovu vlastních dat si ručí Objednatel. Aktuální systém zálohování je řešen dvěma systémy zálohování. Funkci primárního systému zálohování plní externí USB HDD a funkci sekundárního systému zálohování plní NAS server. Součástí správy je údržba i kontrola funkčnosti obou systémů. Dodavatel má právo a povinnost navrhnout vhodnější model zálohování dat v případě, že si to situace vyžaduje. Dodavatel kontroluje v pravidelných intervalech (nejméně 2x za měsíc) správnou funkci zálohovacích systémů a odstraňuje nedostatky v rámci obecných pravidel této smlouvy a v dohodnutém rozsahu.

2.6 *Budoucí vývoj*

Předpokládá se, že Dodavatel bude průběžně navrhovat úpravu celkové koncepce v závislosti na vývoji IT technologií, případně může Dodavatel navrhnout obměnu či upgrade IT vybavení, pokud to situace vyžaduje.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 *Místo plnění*

Místem plnění je sídlo Objednatele.

3.2 *Podmínky a způsob provádění údržby*

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému zařízení. V případě havarijních poruch výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

4. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

4.1 *Způsob nahlášení poruchy*

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí).

4.2 *Obsah žádosti o servisní zásah:*

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- identifikace vadného zařízení
- stručný popis závady
- informace o případné součinnosti Objednatele (vyhovující termín opravy, umožnění přístupu k vadnému zařízení, případná omezení a pod.)

5. GARANCE PŘEDNOSTNÍHO ZÁSAHU

5.1 *Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady*

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 4 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

5.2 *Náhradní provoz*

V případech, že se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto smlouvou, pokusí se Dodavatel nabídnout náhradní řešení. Takové řešení je zpoplatněno a jeho případná cena musí být před realizací schválena oběma stranami.

5.3 *Součinnost Objednatele*

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace apod.).

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 *Paušální měsíční poplatek*

Ceny za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2) a které nejsou dále zpoplatněny, byla stanovena dohodou jako paušální poplatek ve výši 28.800,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc a za dobu trvání smlouvy tedy činí celkovou částku 288.000,- Kč bez DPH.

6.2 *Cena za poradenství*

Odborné poradenství a konzultace v rozsahu 1 hodiny měsíčně je zdarma, další jsou zpoplatněny dle hodinové sazby technika.

6.3 *Cena za služby nad rámec smlouvy*

Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od zvýhodněné hodinové sazby 895,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce specialisty.

6.4 *Platba za uzavřené kvartální období*

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu (za uplynulé 3 měsíce), přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V

případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

6.5 *Splatnost*

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně 10 dnů před datem splatnosti. V opačném případě se má za to, že splatnost faktury činí 14 dnů od momentu předání faktury. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná běžet ode dne vystavení opravené a doplněné faktury.

7. SANKCE

7.1 *Sankce vůči Dodavateli*

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných níže v bodu 7.2. této smlouvy.

7.2 *Zbavení Dodavatele odpovědnosti*

V případě prodlení s opravou nenese Dodavatel odpovědnost v případě, že důvod prodlení není závislý na jeho vůli, tedy například pokud se vyskytla závada na hardware nebo se jedná o chybu vydavatele software apod. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

7.3 *Omezení platnosti smlouvy*

Pokud dojde k závadě například v důsledku jednání Objednatele, jednání třetích stran či v důsledku vady na produktech třetích stran (závada na hardware, software, firmware, vadná aktualizace, nekompatibilita software apod.), živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávk, sabotáže apod., nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této Smlouvě.

7.4 *Sankce vůči Objednateli*

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.5 *Řešení sporů*

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

8. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 *Platnost smlouvy*

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 11. 2024 do 31. 08. 2025 (10 měsíců) a nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, přičemž den podpisu musí předcházet tomuto zveřejnění.

8.2 *Standardní ukončení platnosti smlouvy*

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

8.3 *Okamžitá výpověď*

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

8.4 *Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy*

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

9. MLČENLIVOST, GDPR

9.1 *Slib mlčenlivosti*

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejprísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

9.2 *GDPR*

- a. Objednatel a dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
- b. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- c. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- d. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně tyto osobní údaje:
 1. Identifikační osobní údaje: jméno, příjmení, identifikátor uživatele (už. jméno)
 2. Popisné osobní údaje: pracovní pozice, oddělení nebo třída, IP adresa, údaje o aktivitě uživatelů
- e. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- f. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy o údržbě a programového vybavení
- g. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- h. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- i. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.

- j. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- k. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- l. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- m. Zpracovatel neuchovává žádné kopie osobních údajů mimo zařízení správce. Veškeré zálohování a ukládání dat probíhá výhradně na zálohovacím zařízení školy, a proto se lhůta pro vymazání nebo vrácení kopií dat nevztahuje na zpracovatele, neboť ten žádné kopie mimo zařízení správce nevytváří ani neuchovává.
- n. Komunikace mezi správcem a zpracovatelem bude probíhat prostřednictvím e-mailových adres příslušných domén @zssafarikova.cz pro správce a @hscomputers.cz pro zpracovatele.
- o. Rozsah zpracovávaných osobních údajů byl stanoven v minimální míře, což odpovídá pouze údajům uloženým v IS Bakaláři a v AD (doménový Active Directory).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- 10.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (například předmět plnění /objem spravované výpočetní techniky.../, požadavky Objednatele, nebo dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.
- 10.3 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit aktuálními obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží 1 stejnopis.
- 10.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 30.10..2024

.....
Ing. Jan Hrdý
(za Dodavatele)

.....
Mgr. Milan Hendrych
(za Objednatele)

