

15/2024/DL

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany

Poski.com s.r.o.

se sídlem Slévárenská 404/13, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČO: 27791505, DIČ: CZ27791505

společnost zapsána v OR vedeném KS v Ostravě – oddíl C, vložka 41782

 jednatelem

(dále také jen jako „zhotovitel“)

a

Divadlo loutek Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem, Pivovarská 3164/15, Ostrava, 728 32

IČO: 00533874, DIČ: CZ00533874, neplátce DPH

organizace není zapsána v obchodním rejstříku

, ředitelkou

bankovní spojení: 59837761/0100

(dále také jen jako „objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

I. Předmětem této smlouvy je správa a údržba webových stránek objednatele v rozsahu stanoveném v této servisní smlouvě.

II. Specifikace plnění zhotovitele:

a) webhosting (provoz webových stránek) v rozsahu 5 GB dat webového prostoru,

b) rozvojové úpravy webových stránek v rozsahu 3 hodiny za kalendářní měsíc dohodnuté na období od 1.11.2024 do 31.10.2025 (dále jen „servisní podpora“),

(to vše dále jen „dílo“).

2. Doba a způsob plnění

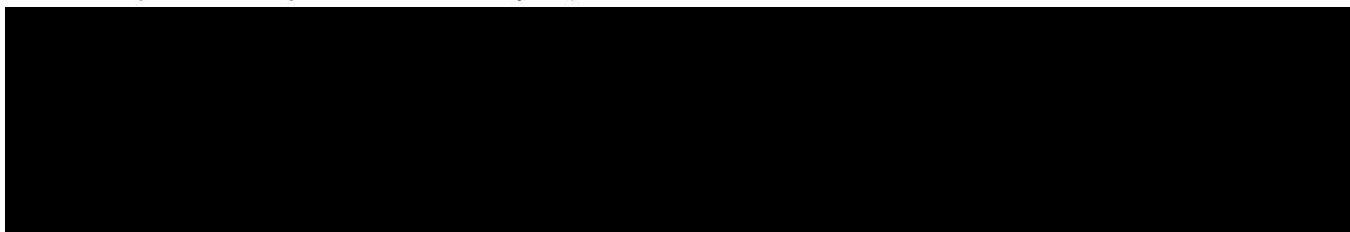
I. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.11.2024 do 31.10.2025.

II. V případě, že by rozsah servisní podpory měl překročit limit stanovený ve čl. 1. II. b) této smlouvy, zhotovitel na tuto skutečnost objednatele neprodleně upozorní, zašle mu cenovou kalkulaci a vyčká s pracemi nad rámec sjednaného limitu na písemný souhlas objednatele.

III. Objednávka servisních prací nad rámec specifikace dle čl. 1. II. bude objednatelem provedena v servisním systému zhotovitele, zhotovitel poté zašle objednateli cenovou nabídku obsahující také termín realizace prací a plnění bude zhotovitelem poskytnuto po akceptaci cenové nabídky objednatelem.

3. Cena plnění

I. Smluvní strany se dohodly na těchto cenových podmínkách:



II. V případě prací nad rámec servisních hodin bude zhotovitelem účtována odměna ve výši:



Cenu uhradí objednatel na základě vystavené faktury zhotovitelem po dokončení prací.

III. V případě, že je zhotovitel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví (dále jen „faktura“), splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

IV. Splatnost všech faktur vystavených v souladu s tímto článkem smlouvy nastane 10 kalendářních dní po jejich doručení objednateli (dále jen „faktura“).

V. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a/nebo smlouvou a/nebo v ní budou uvedeny nesprávné a/nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zhotoviteli k opravě, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení řádně opravené faktury objednateli.

VI. Zhotovitel výslovně akceptuje, že za podmínek stanovených zákonem provedením úhrady DPH z fakturované ceny plnění přímo správci daně ze strany objednatele zanikne smluvní závazek objednatele zaplatit zhotoviteli částku odpovídající DPH.

4. Sankce

I. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši [REDACTED] dlužné částky za každý den prodlení s úhradou ceny podle této smlouvy.

II. Jestliže dojde ze strany zhotovitele k prodlení dohodnutých termínů realizace plnění, zejména prodlení s odstraněním vad, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu až do výše [REDACTED] celkové měsíční ceny díla bez DPH, pokud nebude elektronickou formou dohodnuto jinak (např. při neočekávaných problémech technického řešení apod.). Tato pokuta nemá vliv na výši možných dalších náhrad škod, jenž objednateli mohou vzniknout v důsledku porušování této smlouvy zhotovitelem.

III. V případě opakovaného prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle této smlouvy je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

5. Rychlost reakce odezvy, metodika

I. Smluvní strany se dohodli, že v případě nahlášení servisního požadavku v pracovní dny od 8 – 17 hodin bude úkol zpracován v rámci režimu servisní podpory zhotovitele. Na úkol musí být zhotovitelem reagováno do 2 hodin od nahlášení objednatelem a musí být začleněný do jedné ze skupiny požadavků následovně.

a) Urgentní úkol - v případě nahlášení závady, která zabraňuje funkcionalitě díla – např. nefunkční web. Tato chyba bude odstraněna nejpozději do 5 hodin od nahlášení závady po zaevidování úkolu a to přímo na produkci. Do této skupiny se neřadí požadavky rozvojové. V případě, že se bude jednat o neoprávněné označení urgentního úkolu objednatelem, může zhotovitel účtovat zvýšenou

urgentní sazbu servisní podpory [REDACTED] mimo rozsah garantovaného času v smlouvě.

b) Malý úkol – neovlivňuje funkčnost a určení stávajícího díla. – např. úprava číselníku o novou položku. Tyto malé úkoly budou provedeny do 96 hodin od nahlášení a připravení k překlopení na produkci v pravidelném termínu překlápění díla na produkci 2x měsíčně. Jedná se o změny, které svým rozsahem nepřesahují na úpravu 3 člověkohodiny a je možné je operativně vyřešit zhotovitelem bez předchozího schválení.

c) Veliký úkol – zásadním způsobem ovlivňuje funkčnost díla. Tento úkol je svým rozsahem na implementaci delší než 10 člověkohodin a musí jí předcházet nacenění zhotovitelem, schválení objednatelem a stanovení termínu předání úkolu.

II. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděly při plnění činností dle této smlouvy.

III. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které budou zhotoviteli nebo objednateli v rámci zhotovení díla sděleny a mohou být svým obsahem přímo či vinou kontextu či juxtapozice považovány za důvěrné. Smluvní strany shodně považují uzavřením této smlouvy tuto smlouvu za důvěrnou.

IV. Smluvní strany se dohodly a zavazují se:

a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním této smlouvy,

b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit druhou smluvní stranu,

c) neprodleně informovat druhou smluvní stranu či statutární orgán druhé smluvní strany, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

V. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá i po skončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po skončení účinnosti této smlouvy důvěrné informace jakýmkoliv způsobem využít.

VI. Smluvní strany se dohodly, že porušení povinností uvedených v tomto článku bude považováno za hrubé porušení této smlouvy ze, a druhá ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit. Smluvní strany se dohodly, že za porušení povinností uvedených v tomto článku se zavazují zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši [REDACTED] které z uvedených povinností. Právo na náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.

6. Autorská práva a poskytnutí licence (podlicence)

I. Objednatel se po předání díla stává jeho výlučným vlastníkem a je oprávněn kdykoliv měnit zejména obsah a strukturu díla dle svých požadavků. Zhotovitel nenese odpovědnost za neodborné zásahy objednatele.

II. Zhotovitel prohlašuje, že vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, nestanoví-li se jinak.

III. Objednatel se zavazuje nenarušit zdrojový kód spravovaný Zhotovitelem a neuvádět jej k dispozici třetím osobám. Bere na vědomí, že v případě předání FTP a DB přístupů k dílu, zhotovitel dále neposkytuje záruku k dílu.

IV. Veškeré objednatelům dodané podklady jsou chráněny autorským právem objednatele. Objednatel se zavazuje dodat ke zpracování díla jen takové podklady objednatele či třetích osob nebo se jedná o dílo volné dle autorského zákona, které je objednatel oprávněn užít nejméně v rozsahu potřebném pro zhotovení díla. Po vytvoření díla se zhotovitel zavazuje vrátit podklady objednateli. Za účelem vytvoření díla dává objednatel zhotoviteli do okamžiku vytvoření celého díla a jeho protokolárního předání objednateli souhlas k užití jeho ochranných známek nezbytných pro naplnění předmětu této smlouvy.

7. Ostatní ustanovení

I. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po předání a převzetí díla a po zjištění vady díla, oznámit písemně zhotoviteli vady díla. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež má dílo (nebo jeho příslušná část) v době jeho předání objednateli, i když se vada stane zjevnou až po předání díla v záruční době uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel však odpovídá za vady díla vzniklé i po době jeho předání, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.

II. Objednatel má v době záruky na dílo právo na bezplatnou opravu vadného díla zhotovitelem. Všechny případné vady díla se posuzují dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, v platném znění.

III. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že zhotovitel je oprávněn provádět reklamu svých služeb v souvislosti se zhotovením díla a/nebo propagovat toto dílo bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel je oprávněn uvést ve svých referencích skutečnost, že pro objednatele zhotovil dílo.

IV. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti budou doručovány na adresu smluvních stran uvedenou v záhlaví, pokud některá ze stran písemně neoznámí jinou adresu.

V. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami dodávek zboží a služeb společnosti Poski.com s.r.o. (dále jen všeobecné obchodní podmínky), účinnými ke dni podpisu této smlouvy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. Ujednání stanovená v této smlouvě mají před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek přednost.

8. Závěrečná ustanovení

I. Veškeré případné spory mezi stranami této smlouvy vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně.

II. Nebude-li smírného řešení dosaženo, bude mít kterákoli ze smluvních stran právo se obrátit na věcně a místě příslušný soud.

III. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění podle zákona.

IV. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“)- Smluvní strany se dohodly, že informace, které jsou ve smlouvě označeny žlutou barvou, se považují za důvěrné (např. z důvodu obchodního tajemství) a žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna tyto informace sdělovat třetím osobám, a to ani po ukončení plnění smlouvy či ukončení smlouvy, s výjimkou informací: (i) které smluvní strana poskytne nebo uveřejní na základě právního předpisu; a (ii) které smluvní strana poskytne svým odborným poradcům a/nebo jiným spolupracovníkům vázaným zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Smlouva bude objednatelům uveřejněna postupem podle zákona s tím, že informace označené žlutou barvou budou znečitelněny. .

V. Smlouvu lze kdykoliv měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

VI. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Poski.com s.r.o.

**Divadlo loutek Ostrava,
příspěvková organizace**

Jméno:

Jméno:

Funkce: jednatel

Funkce: ředitelka

Místo: Ostrava

Místo: Ostrava

Datum:

Datum: