



Smlouva na implementaci a podporu aplikace IDM Balíkovna

Číslo 2024/14537

Česká pošta, s.p.

se sídlem:

Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

IČO:

47114983

DIČ:

CZ47114983

zastoupen:

Ing. Martinem Götzem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment

zapsán v obchodním rejstříku u:

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

bankovní spojení:



dále jen „**Objednatel**“

a

AMI Praha a.s.

se sídlem:

Hanusova 826/29, 140 00 Praha 4

IČO:

25715909

DIČ:

CZ25715909

zastoupen:

Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva

zapsán v obchodním rejstříku u:

Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673

bankovní spojení:



dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na implementaci a podporu aplikace IDM Balíkovna (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle Zákona o zadávání veřejných zakázek zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění služby IDM Balíkovna“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1 Definice pojmů

1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:
 - 1.1. **Akceptační protokol** - písemný dokument, kterým Smluvní strany potvrzují akceptaci Plnění nebo jeho částí a jehož vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.
 - 1.2. **Autorský zákon** - zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ČP** – Objednatel / Česká pošta, s.p.
 - 1.4. **Harmonogram** – harmonogram uvedený v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - 1.5. **IDMB** – IDM Balíkovna, Identity management Balíkovny.
 - 1.6. **MD** - man-day (člověkodenní), osm hodin práce jedné fyzické osoby;
 - 1.7. **Objednávka** – objednávka dle odst. 2.4 Smlouvy.
 - 1.8. **Podpora** – podpora poskytovaná dle čl. 3 Smlouvy.
 - 1.9. **Řešení** – aplikace IDM Balíkovna, blíže specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 1.10. **SW** - SW Evolveum Midpoint.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vývoj, implementace, podpora a rozvoj aplikace IDM Balíkovna, která slouží pro správu uživatelů, rolí, oprávnění a dalších aktiv objednatele, k zajištění požadavků detailně specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je:
 - a) **Vytvoření cílového konceptu Řešení** v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1:
 - i. detailní popis Řešení splňující požadavky této smlouvy,
 - ii. specifikace požadavků na infrastrukturu Řešení,
 - iii. detailní projektový plán Řešení, včetně podrobného harmonogramu a dílčích akceptačních kroků;
 - b) **vývoj a nasazení aplikace IDM Balíkovna** v testovacím prostředí v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1, testování a oprava chyb;
 - c) **seznámení** pracovníků Objednatele s funkcionalitami Řešení a požadavky na jeho správu v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1;
 - d) **nasazení IDM Balíkovna do produkčního prostředí a Podpora pilotního provozu** po dobu jednoho měsíce;

- e) **vývojářské a konzultační služby** na Objednávku, v rámci rozvoje SW, které nejsou zahrnuty v odstavcích a) - d) v maximálním množství 190 MD;
 - f) **zajištění Podpory dodavatele aplikace IDM Balíkovna** na platformě SW; Evolveum Midpoint;
 - g) **zajištění Podpory výrobce** produktu SW ve variantě Product support 8 x 5 x NBD.
- 2.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) a písm. f) - g) Smlouvy.
- 2.4 Služby na Objednávku dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy, bude Dodavatel poskytovat na základě objednávky doručené Objednatelům Dodavateli a následně uzavřené dílčí smlouvy (dále jen „**Služby na objednávku**“).
- a) Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - b) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - c) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - d) číslo Smlouvy;
 - e) název Plnění, jeho rozsah a popis;
 - f) Cenu;
 - g) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.5 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě jednoho (1) Pracovního dne od jejího doručení Objednatelům. Doručením potvrzení Objednávky Objednatelům dojde k uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
- 2.6 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.7 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě jednoho (1) Pracovního dne od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.8 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.9 Počet Objednávek vystavených Objednatelům není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

- 2.10 Dodavatel se zavazuje poskytnout Služby na objednávku ve sjednaném rozsahu a sjednaným způsobem, prostě faktických a právních vad, dle Harmonogramu a odpovídajícím požadavkům Objednatele dle Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.11 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Služby na objednávku převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

3 Podpora

- 3.1 Podpora podle odst. 2.2 f) této Smlouvy zahrnuje následující plnění:

- a) řešení incidentů včetně odstraňování vad IDMB, kdy vadou IDMB se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi IDMB a vlastnostmi specifikovanými v Dodavatelem předané dokumentaci vztahující se k IDMB, tedy nestandardních stavů / vad IDMB;
- b) průběžné bezpečnostní aktualizace IDMB;
- c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů na IDMB;
- d) poskytnutí a nasazení nových verzí IDMB;
- e) poskytování konzultací k IDMB.

- 3.1.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 17:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy. Vada nahlášená po 17.00 hodině se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.

- 3.1.3 Vady budou hlášeny, spravovány a řešeny v tiketovacím systému Objednatele. Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Způsob hlášení vad bude detailně popsán v Cílovém konceptu.

- 3.1.4 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
- d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

- 3.1.5 Kategorie vad/chyb v rámci podpory Řešení:

Kategorie	Definice
-----------	----------

- | | |
|---|---|
| A | Základní nefunkčnost produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. |
| B | Dílní nefunkčnost produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. |
| C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. |

- 3.1.6 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A, B a C do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 3.1.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku v tiketovacím nástroji, včetně navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.

- 3.1.7 Na konkrétním termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. V případě že se jedná o vady kategorie A, B je Dodavatel povinen vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od nahlášení požadavku, případně najít takové náhradní řešení, aby bylo možné změnit kategorii vady na C. Vada kategorie C musí být odstraněna do 14 dní od nahlášení požadavku, příp. ode dne změny z kategorie B na kategorii C. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis – akceptační protokol nebo je proveden záznam v tiketovacím nástroji Objednatele.
- 3.1.8 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případech, kdy Dodavatel není schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd řešitele Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory.
- 3.1.9 Doba odezvy dle odst. 3.1.6 Smlouvy a doba pro příjezd řešitele Dodavatele dle odst. 3.1.8. Smlouvy se počítá od prvního nahlášení požadavku Objednatelem, vždy ale pouze v časovém období dle odst. 3.1.2 Smlouvy.
- 3.1.10 U vad kategorie A je Dodavatel povinen nepřetržitě pracovat na odstranění vad bez ohledu na tom, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie A povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každé 4 hodiny.
- 3.1.11 U vad kategorie B Dodavatel nepřetržitě pracuje na odstranění vad bez ohledu na tom, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie B povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každých 24 hodin.
- 3.2 Po dobu podpory pilotního provozu dle odst. 2.2 písm. d) jsou všechny vady řešeny dle parametrů vady A.
- 3.3 Podpora podle odst. 2.2 g) - této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
- 3.3.1 Dodavatel zajistí pro objednatel poskytnutí podpory typu „Product Support“ ve variantě 8 x 5 x NBD, dle detailů na stránkách výrobce viz: Support Subscriptions Provided by Evolveum's Team of Experts.
- 3.3.2 Dodavatel v rámci nabídky vloží popis a parametry podpory ze strany výrobce společnosti Evolveum přeložený do českého jazyka jako Přílohu č. 6 Smlouvy.
- 3.4 Dodavatel zajistí pro objednatel zadávání a administraci požadavků na podporu a odstraňování vad dle standardu spol. Evolveum.

4 Cena Plnění a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje za poskytnuté Plnění uhradit Dodavateli ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.3 Cena za Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) včetně DPH bude hrazena na základě Dodavatelem vystaveného a Objednateli zaslaného daňového dokladu ve 12 rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Daňový doklad na celkovou cenu Plnění dle odst. 2.2 písm. a)-d) včetně DPH bude vystaven Dodavatelem nejdříve po poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) bez jakýchkoli vad, a to nejdéle do 5 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění – dnem

uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné předání tohoto Plnění a rozpis jednotlivých splátek s uvedením termínu splatnosti každé splátky. Obě smluvní strany se dohodly, že termín splatnosti první splátky je 20 kalendářní den od data vystavení daňového dokladu a termín splatnosti dalších splátek je vždy 10 kalendářní den prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí. .

Dodavatel se zároveň zavazuje zaslat Objednateli vždy po skončení příslušného kalendářního roku nejdéle do 30.1. následujícího kalendářního roku vyčíslení úroků zahrnutých do výše splátek uhrazených Objednatelem v příslušném kalendářním roce na adresu Česká pošta, s. p., útvar účetnictví a daně, Politických vězňů 909/4, 225 90 Praha.

- 4.4 Cena Služeb na objednávku dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, vždy po poskytnutí konkrétní služby bez jakýchkoli vad na základě Objednávky, a to nejdéle do 5 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění – dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol stvrzující řádné poskytnutí plnění Objednateli a jeho schválení.
- 4.5 Cena za poskytnutí Podpory dle čl. 2.2 písm. f) a g) Smlouvy včetně DPH bude Objednatelem hrazena čtvrtletně předem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Dodavatel vystaví daňový doklad vždy první den příslušného období poskytování Podpory (kvartálu – 3 kalendářní měsíce), dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení daňového dokladu. V případě, že zahájení poskytování Podpory bude v jiném kalendářním měsíci, než je měsíc leden, duben, červenec a říjen, bude fakturována cena podpory v poměrné výši za počet měsíců, ve kterých bude podpora v daném čtvrtletí poskytována. Pro výpočet poměrné části paušální kvartální částky se počítá, že zúčtovací období má 90 dní.
- 4.6 Uvedené ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění a zahrnují veškeré odměny za poskytnutí Plnění ve sjednaném rozsahu a ke stanovenému účelu. V ceny Plnění jsou zahrnuty i náklady, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy o nich vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 4.7 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenční číslo nebo číslo Objednávky;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) místo a datum předání a převzetí Plnění;
 - e) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - f) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.8 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo

- b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zasláné do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
- c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.15 Smlouvy.
- 4.9 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem s výjimkou Daňového dokladu vystaveného dle odst.4.3 této Smlouvy je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad do pěti (5) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.10 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.11 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.12 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.13 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.14 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.15 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména písemné výzvy, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 15.1 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je

bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 4.16 Cena za Předmět plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

5 Doba a místo Plnění

- 5.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s Harmonogramem.
- 5.2 Místem Plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3 a Česká pošta, s.p., Sazečská 598/7, 108 08 Praha Malešice nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí.
- 5.3 Podpora dle čl. 3 této Smlouvy bude poskytována nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu k Plnění dle odst. 2.2. písm. a) - d) Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.
- 5.4 Dodavatel se zavazuje zahájit provoz Plnění a jeho částí v termínech uvedených v Harmonogramu, resp. v příslušné Objedávce. Objednatel si vyhrazuje právo z jakéhokoli důvodu na straně Objednatele kterýkoli termín realizace Plnění dle Harmonogramu změnit na termín pozdější, oznámí-li změnu termínu Dodavateli písemně nejpozději deset (10) kalendářních dnů před sjednaným termínem, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak. Další navazující termíny, pokud nebude Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, budou odpovídajícím způsobem časově posunuty. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná dnem doručení oznámení o změně Objednatelem Dodavateli. Z důvodu posunu kteréhokoliv stanoveného termínu v souladu s tímto odstavcem Smlouvy nevzniká Dodavateli nárok na jakékoliv protiplnění ze strany Objednatele (např. úhrada nákladů spojených s posunem termínu).

6 Způsob poskytování Plnění

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 6.2.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- 6.2.2 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- 6.2.3 plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- 6.3.1 poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;

- 6.3.2 umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
- 6.3.3 seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat, podrobné podmínky bezpečnosti ICT systémů jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy;
- 6.3.4 dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
- 6.3.5 poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
- 6.3.6 zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- 6.3.7 zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 6.4.1 poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 6.4.2 poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- 6.4.3 při poskytování Plnění brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
- 6.4.4 pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany – poddodavatele, je oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval Plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- 6.4.5 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 6.4.6 dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 6.4.7 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;

- 6.4.8 odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- 6.4.9 pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- 6.4.10 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- 6.4.11 dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- 6.4.12 poskytovat součinnost při provozních úpravách Služeb s tím, že součinnost poskytovaná nad rámec požadavků Objednatele na poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy bude poskytována jako Služba na objednávku;
- 6.4.13 plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;
- 6.4.14 umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- 6.4.15 mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 4.500.000 Kč. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 6.4.16 Řešení musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury Řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Řešení musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Řešení bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Dodavatel odpovídá za to, že Řešení bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
- 6.4.17 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

7 Realizační tým

- 7.1 Dodavatel je povinen za účelem poskytování Plnění zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi relevantními k předmětu plnění.
- 7.2 Dodavatel je povinen za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy ustavit členy realizačního týmu pro realizaci této Smlouvy a určit jejich pravomoci (dále jen „Realizační tým“). Seznam členů Realizačního týmu a komunikační matice budou stanoveny v rámci fáze vytvoření cílového konceptu. Dodavatel zajistí kontinuitu členů Realizačního týmu v průběhu trvání Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena

Realizačního týmu či rozšířit Realizační tým, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen/doplněn novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) Pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Změny Realizačního týmu nevyžadují vyhotovení dodatku ke Smlouvě. O změně člena Realizačního týmu bude proveden zápis odsouhlasený oběma Smluvními stranami. Členové Realizačního týmu musí být schopni komunikovat v českém nebo slovenském jazyce, a to buď sami nebo prostřednictvím překladatele/tlumočnicka; náklady na případné využití překladatele/tlumočnicka nese Dodavatel.

- 7.3 Jednotlivé činnosti prováděné v rámci Plnění nespádající do činností členů Realizačního týmu, mohou být prováděny i jinými osobami než členy Realizačního týmu. Tím však není dotčena odpovědnost členů Realizačního týmu dle jejich pozic i za takto provedené činnosti.
- 7.4 Dodavatel je povinen předložit Objednateli před zahájením Služeb seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro plnění Smlouvy nezbytné.

8 Kontrola a akceptace

- 8.1 Kontrola Plnění probíhá podle parametrů uvedených ve Smlouvě, především pak v Příloze č.1 Smlouvy a dle termínů stanovených v Harmonogramu.
- 8.2 Akceptace Plnění dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy probíhá následujícím způsobem:
- 8.2.1 Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli.
- 8.2.2 Objednatel podrobí dokument posouzení, zda navržené řešení vyhovuje požadavkům Objednatele uvedených ve Smlouvě.
- 8.2.3 V případě, že má Objednatel k návrhu řešení výhrady, předá je maximálně do 5 pracovních dnů Dodavateli a ten jej ve lhůtě maximálně 5 pracovních dnů zpracuje a znovu předloží k oponentnímu posouzení Objednatelem.
- 8.3 Akceptace Plnění dle odst. 2.2 písm. b), c), d) Smlouvy probíhá následujícím způsobem:
- 8.3.1 Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli.
- 8.3.2 Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předané Řešení vykazuje na základě požadavků uvedených v Příloze č. 1, příloze č. 4 a specifikaci ve schváleném cíleném konceptu natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptovat Řešení s výhradami.
- 8.3.3 Objednatel si vyhrazuje právo provedení vlastních nezávislých bezpečnostních testů v souladu s Přílohou číslo 4, které budou součástí akceptace Plnění.
- 8.3.4 V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 8.3.5 Bylo-li Řešení akceptováno, Dodavatel může fakturovat Objednateli cenu dle čl. 4 této Smlouvy. Bylo-li Řešení akceptováno s výhradou, Dodavateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení prvního daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci plnění.
- 8.3.6 Řešení bude poskytnuto Dodavatelem k provedení Akceptačních testů Objednateli takovým způsobem, aby bylo zajištěno splnění časových termínů dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře. V případě sporu Smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v

případě, že tyto ukončí s výsledkem „Řešení vyhovuje“, je povinen Řešení akceptovat. Řešení se však považuje za dokončené až poté, co budou Dodavatelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu, odstraněny všechny Vady zjištěné a nahlášené během pilotního provozu, byl-li sjednán, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Řešení dle Harmonogramu včetně úspěšného nasazení Řešení do rutinního (produkčního) provozu. Ustanovení § 2605 Občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Dodavatele za později zjištěné Vady ani poskytnutá záruka za jakost. K převzetí Řešení dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou Smluvních stran. Dodavatel je povinen Řešení předat Objednateli plně v souladu s výše uvedeným Harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 Občanského zákoníku se neužije. Je-li Řešení předáváno po částech, použije se akceptační procedura upravená v tomto článku Smlouvy na každou jednotlivou část Řešení i na Řešení jako celek.

- 8.3.7 Pokud Akceptační testy Řešení neukončí Objednatel ve sjednaném termínu s výsledkem „Řešení vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním Řešení, stejně tak, pokud Dodavatel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
- 8.4 Dodavatel je povinen Řešení poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, přičemž součástí předávaného Řešení budou:
- 8.4.1 Komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
- 8.4.2 Dokumentace Řešení v českém jazyce v elektronické podobě – dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.4.3 Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Řešení dle odst. 2.2 písm. c) Smlouvy včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
- 8.4.4 Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace); a další náležitosti dle požadavků na Řešení dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Řešení.
- 8.5 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Řešení ve smyslu jeho specifikace.
- 8.6 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
- 8.6.1 **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadou kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže Řešení nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Řešení nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Řešení, nebo by zapříčinily, že by Řešení bylo nebezpečné nebo že by se Řešení zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Řešení není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Řešení, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Řešení bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
- 8.6.2 **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Řešení. Za Vadou kategorie B se

považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Řešení bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Řešení, která se projevuje občas nebo náhodně.

8.6.3 **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Řešení, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Řešení se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Řešení, která se projevuje občas nebo náhodně.

8.6.4 Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady Software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování Software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele do takového Software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o Vadě. O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

8.7 Oznamování Vad:

8.7.1 Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Řešení bude Objednatel oznamovat Dodavateli v písemné formě v tiketovacím nástroji objednatelů ihned po jejich zjištění;

8.7.2 Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Dodavateli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

8.8 Termíny odstranění Vad:

8.8.1 Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.4 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.

8.8.2 Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.4 Smlouvy.

8.8.3 Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Dodavatel neodstraní ve shora uvedené lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 16.4 Smlouvy.

8.8.4 Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

8.9 Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- a) jedna (1) Vada kategorie A;
- b) tři (3) Vady kategorie B;
- c) deset (10) Vad kategorie C;

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodloužení Dodavatele ani na nároky Objednatele podle čl. 16 Smlouvy.

8.10 Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Řešení zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 12 Smlouvy.

8.11 Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:

8.11.1 Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Řešení nevyhovuje“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.

8.11.2 Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Řešení.

8.12 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

8.12.1 **Řešení vyhovuje**, jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A nebo B, a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu

o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

- 8.12.2 **Řešení nevyhovuje**, jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A nebo B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Řešení nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 8.13 Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Řešení.
- 8.14 V případě výroku „Řešení nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Řešení, uvedeného ve Smlouvě.
- 8.15 Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A a B a snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Řešení nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 8.16 Pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v tomto článku Smlouvy bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Řešení o dobu dohodnutou oběma Smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
- 8.17 Byl-li v harmonogramu realizace Řešení sjednán pilotní provoz, platí ustanovení odst. 8.4 až 8.15 také pro pilotní provoz.
- 8.18 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Řešení na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřeveze-li Objednatel Řešení bez zbytečného odkladu poté, co Řešení mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Řešení.
- 8.19 Akceptace Služeb na objednávku dle odst. 2.2 písm. e) probíhá následujícím způsobem:
- 8.19.1 Dodavatel bude u Služeb na objednávku evidovat svou práci počtem MD ve výkazu práce (dále jen „**Výkaz práce**“). Výkaz práce předkládaný Objednateli bude obsahovat počet MD za všechny pracovníky Dodavatele. Výkaz práce bude součástí Akceptačního protokolu ke Službám na objednávku.
- 8.19.2 Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Výkazem práce. Předání a akceptace příslušné Služby na objednávku Objednatelem bude potvrzena podpisem zástupce Objednatele ve věcech technických na Akceptačním protokolu.
- 8.19.3 Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že předaná Služba na objednávku vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému

účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.

- 8.19.4 V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 8.19.5 Byla-li Služba na objednávku akceptována, Dodavatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny této Služby na objednávku. Byla-li Služba na objednávku akceptována s výhradou, je Služba na objednávku řádně poskytnuta a Dodavateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci Služby na objednávku.

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1 Řešení dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle Autorského zákona.
- 9.2 Dodavatel prohlašuje, že Řešení ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro Software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 9.3 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Řešení nebo jeho část zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
- 9.4 Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu výhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Řešení užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Řešení po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Řešení okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Řešení. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Dodavatel není oprávněn Řešení sám užívat. Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Řešení včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Řešení pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Řešení sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 9.5 Součástí plnění Dodavatele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Dílu Objednateli, a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Dodavatel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Dílu, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.

- 9.6 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Řešení oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Řešení na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Řešení oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 9.7 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Řešení a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy.
- 9.8 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 9.9 Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Řešení.
- 9.10 V případě, že je součástí Řešení standardizovaný Software třetích stran, je Dodavatel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného Software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít Software třetích stran. Standardizovaným Softwarem třetích stran se rozumí Software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Dodavatele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Řešení a objektivně není možné k takovému Software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 8.4 této Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného Software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy.
- 9.11 Je-li součástí Řešení Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Řešení, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému Software v rozsahu uvedeném v odst. 8.4 až 8.9 tohoto článku Smlouvy. Za Software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Řešení se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného Software třetích stran provedená pro Objednatele.
- 9.12 V případě Vad Software třetích stran je Dodavatel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného Software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.13 Jestliže se v průběhu realizace Řešení objeví potřeba použít pro realizaci Řešení Software třetí strany, je Dodavatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto Software třetí strany pro realizaci Řešení včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento Software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 9.10 a 9.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Dodavatel oprávněn takový Software použít. Bude-li užití takového Software třetí strany Objednatelem schváleno, je Dodavatel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto Software v rozsahu dle odst. 9.10 nebo 9.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný Software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení Software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v Ceně, a to bez ohledu na jejich výši.
- 9.14 V případě, že jsou součástí Řešení realizovaného Dodavatelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Dodavatel, převádí tímto Dodavatel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Dodavatel

- poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Řešení databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 9.10 až 9.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
- 9.15 Je-li součástí Řešení jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 9.10 až 9.12 Smlouvy obdobně.
- 9.16 Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Řešení dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 8 Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
- 9.17 Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k Softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Řešení, je zahrnuta v Ceně. Dodavatel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného Software třetí strany, který je součástí Řešení, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového Software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu dvou let zahrnuty v Ceně.
- 9.18 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 9.19 Dodavatel se zavazuje předat objednateli seznam veškerých licencí, použitých v Řešení, dále zdrojový kód všech pro Řešení vyvinutých částí a komponent systému a použité Open source aplikace a knihovny.

10 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 10.1 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním Řešení v rozsahu poskytnutých licencí neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání Řešení v rozsahu udělených licencí a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím Výrobce software, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním Řešení.
- 10.2 Dodavatel poskytuje záruku na Řešení v délce 12 měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu o celkovém převzetí Řešení (dále jen „**Záruční doba**“).
- 10.3 Vady Řešení, které vzniknou nebo se projeví v Záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
- 10.4 Na Vady Řešení v Záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 8.6. Smlouvy, doba odezvy na řešení vad je dána požadavky na Podporu uvedenou v čl. 3. Zařazení do kategorie záručních Vad provádí Objednatel, Dodavatel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany se zavazují dohodnout se na společné kategorii Vady nebo jejím vyřazení.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak

stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 11.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

12 Odpovědní pracovníci

- 12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech organizačních pro účely této Smlouvy jsou:

- a) Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- b) Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

- c) Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- d) Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 12.2 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

13 Pravidla compliance

- 13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 13.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 13.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 13.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

14 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 14.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730

občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 14.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 14.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 14.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv aj.);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 14.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

15 Zpracování osobních údajů

- 15.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Osobní údaje jsou důvěrnými informacemi ve smyslu čl. 14 Smlouvy.

- 15.2 Objednatel tímto, jakožto správce, v souvislosti s plněním Smlouvy výslovně pověřuje Dodavatele, jakožto zpracovatele, zpracováním osobních údajů, a to ve Smlouvě stanoveném rozsahu, za Smlouvou stanoveným účelem a po dobu ve Smlouvě stanovenou.
- 15.3 Dodavatel bude za účelem plnění předmětu Smlouvy (odst. 2.2 Smlouvy) zpracovávat osobní údaje:
- a) zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, titul, osobní číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pracoviště, pracovní pozice a případně další údaje obsažené v IDMB či IDM Objednatele;
 - b) dodavatelů Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a případně další údaje obsažené v IDMB či IDM Objednatele;
- (zaměstnanci Objednatele a dodavatelé Objednatele dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“).
- Způsob a další parametry zpracování dále vyplývají z Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 15.4 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat automatizovaným způsobem.
- 15.5 Informační povinnost dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 15.6 Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území EHP (Evropský hospodářský prostor).
- 15.7 Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají obecně závazné právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním, ledaže by obecně závazné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů.
- 15.8 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají obecně závazné právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 15.9 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 15.10 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele; udělený souhlas je Objednatel oprávněn bez udání důvodu kdykoliv odvolat. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecně závazných právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat. Splnění povinností stanovených v tomto odstavci je Dodavatel povinen Objednateli na jeho výzvu kdykoliv prokázat.

15.11 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich jinému zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:

- a) zpracované postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
- b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
- c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
- d) uzavírání smluv o zpracování osobních údajů s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
- e) monitoring a kontrola procesů zpracování osobních údajů;
- f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

15.12 Ve vztahu k ICT systémům, které Dodavatel využívá pro účely plnění předmětu Smlouvy, má Objednatel z hlediska jejich zabezpečení zejména následující minimální požadavky:

- a) zajištění pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;
- b) zajištění automatizované anonymizace či výmazu osobních údajů po uplynutí nastavené doby zpracování pro nastavené účely zpracování;
- c) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb pro zpracování osobních údajů;
- d) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
- e) zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů;
- f) zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
- g) zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- h) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- i) přijetí opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením; a
- j) zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.

- 15.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 15.14 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a uzavřít dodatek, který potřebné změny do Smlouvy implementuje.
- 15.15 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 15.16 Dodavatel se zavazuje Objednateli informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:
- a) odkaz na tuto Smlouvu;
 - b) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
 - c) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
 - d) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu gdp@cpo.cz.
- 15.17 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednateli o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednateli též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 15.18 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR a ZZOU) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audit je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům, dokumentům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
- 15.19 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu plnění Smlouvy. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní ode dne skončení účinnosti této Smlouvy Dodavatel v souladu s rozhodnutím

Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatele; o tomto vyhotoví Dodavatel písemný protokol, který předá Objednateli. Dodavatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele nebo dozorového úřadu zpřístupní svá zařízení na zpracování osobních údajů za účelem přezkoumání opatření uvedených v tomto odstavci.

- 15.20 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 15.21 Dodavatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 15.22 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „**Sankce**“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 15.23 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

16 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 16.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2 V případě prodlení Dodavatele s předáním řádně dokončené části Plnění dle odst. 2.2 písm. a) Smlouvy dle Harmonogramu je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny (bez DPH) Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) Smlouvy.
- 16.3 V případě prodlení s odstraněním Vad ve lhůtách dle čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 16.4 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 8.8 a odst. 10.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
- 16.5 V případě prodlení se zahájením poskytování či poskytnutím (dokončením/předáním výstupu) Služby na objednávku dle odst. 2.2 písm. e) ve lhůtě stanovené v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

- 16.6 V případě porušení kterékoli povinnosti dle čl. 13, 14 této Smlouvy nebo Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
- 16.7 Pro případ porušení kterékoli z povinností dle čl. 14 této Smlouvy vzniká druhé Smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 200 000,- Kč za každý takový případ.
- 16.8 V případě předání Řešení s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Dodavatele dle čl. 9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
- 16.9 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 16.10 V případě porušení závazku Dodavatele mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy dle odst. 6.4.15 je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč. Nedoloží-li Dodavatel do 7 kalendářních dnů ode dne písemného vyzvání Objednateli doklad o pojištění dle odst. 6.4.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 16.11 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. 17.4 písm. c) Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti.
- 16.12 V případě porušení kterékoli povinnosti dle čl. 15 této Smlouvy Dodavatelem, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 16.13 Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
- 16.14 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 16.15 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

17 Doba trvání Smlouvy

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Účinnost smlouvy končí 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory dle čl. 5.3 této Smlouvy.

- 17.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě.
- 17.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) výpovědí ze strany Objednatele, nebo
 - c) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
- 17.5 Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
- a) je Dodavatel v prodlení s předáním Plnění nebo jeho části déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
 - b) je Dodavatel v prodlení s odstraněním Vady Řešení po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
 - c) se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
 - d) je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 17.6 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 17.7 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 17.8 Plnění, které si Smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 17.9 Objednatel má právo vypovědět poskytování Podpory dle odst. 2.2 písm. f) a g) této Smlouvy bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.10 V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Dodavatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému Dodavateli Plnění či novému Dodavateli plnění podobnému Plnění či s ním jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Dodavatele.

18 Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 18.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 18.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 18.4 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy či její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas podpisem této Smlouvy. Postoupení Smlouvy či její části je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Objednatelům Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.
- 18.5 V případě rozporu mezi Smlouvou a Přílohami mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Příloh, mají přednost přílohy v pořadí, které odpovídá jejich očíslování dle odst. 18.13 Smlouvy.
- 18.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 18.7 Změna kontaktních osob dle Smlouvy a změna členů Realizačního týmu nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 18.8 Je-li Smlouva je vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 18.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 18.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 18.11 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, důvěrných informací, duševního vlastnictví, osobních údajů, snížení odměny, smluvní pokuty, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 18.12 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek

následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

18.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace požadavků na aplikaci IDM Balíkovna

Příloha č. 2 Harmonogram

Příloha č. 3 Cena Plnění

Příloha č. 4 Bezpečnost ICT systémů

Příloha č. 5 Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 6 Podpora výrobce dle odst. 2.2 g) – Zásady a parametry Evolveum

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.

V Praze

V Praze

Ing. Martin Götz
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Urban
předseda představenstva
AMI Praha a.s.



Příloha č. 1 Smlouvy: Specifikace požadavků na aplikaci IDM Balíkovna

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně)

Příloha č. 2 Smlouvy: Harmonogram

Jedná se o rámcový harmonogram, jenž bude upřesněn v rámci projektové přípravy dle odst. 2.2 písmene a) Smlouvy

Příloha č. 2 Smlouvy: Harmonogram	Doba trvání
Účinnost smlouvy	D
Vytvoření cílového konceptu Řešení - 2.2 písm. a) Smlouvy	D + 30 kalendářních dnů (=D1)
Vývoj a nasazení aplikace IDM Balíkovna v testovacím prostředí Testování a oprava chyb Seznámení pracovníků Objednatele funkcionalitami Řešení a požadavky na jeho správu - 2.2 písm. b) – c) Smlouvy	D1 + 120 kalendářních dní (=D2) D + 150 kalendářních dnů (=D2)
Nasazení do produkčního prostředí a akceptace - 2.2 písm. d) Smlouvy	D2+30 (=D3) D + 180 kalendářních dnů (=D3)
Podpora pilotního provozu - 2.2 písm. d) Smlouvy	30 kalendářních dnů. Termín bude stanoven v rámci cílového konceptu.
Zajištění servisní podpory dodavatele aplikace - 2.2 písm. f) Smlouvy	D3 + 36 měsíců
Zajištění servisní podpory výrobce - 2.2 písm. g) Smlouvy	D3 + 36 měsíců

Příloha č. 3 Smlouvy: Cena Plnění

Plnění	Cena za jeden kvartál (3 měsíce) v Kč bez DPH	Počet kvartálů	Cena celkem v Kč bez DPH za 36 měsíců
Vývoj a nasazení aplikace IDM Balíkovna (plnění dle odst. 2.2 písm. a) – d) Smlouvy)	202 688,00	12	2 432 256,00
Podpora dodavatele aplikace IDM Balíkovna na platformě SW Evolveum Midpoint (plnění dle odst. 2.2 písm. f) Smlouvy)	116 250,00	12	1 395 000,00
Podpora výrobce SW Evolveum MidPoint (Product support 8 x 5 x NBD) (plnění dle odst. 2.2. písm. g) Smlouvy)	94 282,00	12	1 131 384,00

Plnění	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Počet MD	Cena celkem v Kč bez DPH za 190 MD
Rozvoj aplikace IDM Balíkovna, vývojářské a konzultační služby na Objednávku (plnění dle odst. 2.2 písm. e) Smlouvy)	16 000,00	190	3 040 000,00

Příloha č. 4 Smlouvy: Bezpečnost ICT systémů

- 1 Dodavatel je povinen implementovat technická bezpečnostní opatření, která minimalizují bezpečnostní rizika Plnění, která jsou v souladu s požadavky platných právních předpisů, s doporučeními a nejlepší praxí v oboru, a to minimálně dodržování doporučené bezpečnostní praxe (jako OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 atd.) a zejména opatření specifikovaná v technické specifikaci Plnění.
- 2 Před předáním a při významných změnách Plnění je Dodavatel povinen provést a deklarovat výsledky vlastního bezpečnostního testování a bezpečnostní shodu za svoji stranu deklarovat Objednateli.
- 2.1 Bezpečnostní testy musí především obsahovat testovací postupy a procesy OWASP Application Security Verification Standard a musí zahrnovat především testování zranitelností deklarovaných ve všech zprávách OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 a to v rozsahu relevantní k Plnění.
- 2.2 Objednatel má právo si vyžádat kompletní finální zprávu z bezpečnostního testování.
- 3 Objednatel si vyhrazuje právo na vlastní provedení bezpečnostních testů, a to v rámci akceptačního procesu nebo i po jeho ukončení. Výsledky z těchto bezpečnostních testů (případné bezpečnostní chyby zjištěné v rámci těchto testů) bude Dodavatel povinen vypořádat i po ukončení akceptačního řízení.
- 4 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky ČP (v rozsahu a míře, ve které budou ze strany ČP aplikovány na Plnění) a v jejich rámci také pravidla a postupy pro řízení dodavatelů platná v ČP. Dále zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i subdodavatelům; zejména to znamená:
 - 4.1 povinnost využít pro plnění zakázky pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout (v ceně dodávky) veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik.
 - 4.2 povinnost užívat data, ke kterým získá přístup při plnění zakázky, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - 4.3 povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud k ní dojde);
 - 4.4 povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními;
 - 4.5 povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo subdodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům ČP, které jim byly pro plnění zakázky poskytnuty;
 - 4.6 povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů podílejících se na zakázce, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění;
 - 4.7 povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
 - 4.8 povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraním a službám ČP i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na plnění zakázky;
 - 4.9 akceptaci oprávnění ČP monitorovat činnost jeho zaměstnanců a subdodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků ČP při plnění zakázky, včetně uznání práva v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
 - 4.10 přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci plnění zakázky;
 - 4.11 povinnost zavést na své straně (při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků osobami a subjekty podílejícími se na zakázce) monitorování jejich činnosti a zajistit sběr vyhodnocování incidentů;

-
- 4.12 povinnost nahlásit ČP podezření na bezpečnostní slabiny či incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s plněním zakázky, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků ČP anebo na straně Dodavatele či jeho subdodavatele (či kterékoliv jiné osoby);
 - 4.13 povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho subdodavatelů na zakázce prokazatelně absolvují předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - 4.14 akceptovat podmínky pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které má Dodavatel nebo jeho subdodavatelé k dispozici v souvislosti s plněním zakázky a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie [ZoKB; §6a, odst. 3].
 - 5** Dodavatel přijímá závazek se podrobit (v ceně dodávky) případnému auditu bezpečnosti (v rozsahu všech prostředků použitých pro plnění zakázky) a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a subdodavatele.
 - 6** V rámci akceptačního procesu bude, kromě jiného, provedena kontrola Plnění (bezpečnostní testy) v minimálním rozsahu:
 - 6.1 Výsledky bezpečnostních testů provedené Dodavatelem, ale i Objednatelem.
 - 6.2 Opatření k zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity informací.

Příloha č. 5 Smlouvy: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Akceptační protokol o předání a převzetí

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Dodavatele			
Za Objednatele			

Příloha č. 6 Smlouvy: Podpora výrobce dle odst. 2.2 g) Smlouvy – Zásady a parametry SW Evolveum Midpoint,**Software podpora (SW Maintenance)**

- Hlavním cílem podpory je řešit případné problémy s produktem (chyby). Předplatné je poskytováno prostřednictvím Evolveum Partners. Společnost Evolveum neposkytuje služby předplatného přímo koncovým zákazníkům. Očekává se, že partner (AMI Praha a.s.) poskytne podpůrné služby zejména v počáteční diagnostice problému.
- Podpora řeší chyby produktu. Neřeší konfigurační chyby ani chyby analýzy a návrhu, ani chyby způsobené nesprávnou architekturou a tak dále. Předplatné také neslouží jako náhrada za konzultaci a / nebo školení. Předplatné může také v některých případech poskytnout přiměřené množství řešení problémů s konfigurací, ale primárně se zaměřuje na odstranění primárních problémů s produktem (chyby).
- Pro podporu se očekává, že chyby jsou demonstrovány ve standardním prostředí produktu (bez přizpůsobení, které nejsou součástí prostředí pro replikaci chyb), nebo se očekává úplný vzdálený přístup do systému s možností replikace chyb. Ve vzácných případech lze analýzu chyby zvážit pouze na základě souborů protokolu. Tento přístup je použitelný pouze v případech, kdy není technicky možné problém opakovat. Nevztahuje se na netechnické bariéry (např. zamezení přístupu do systému z bezpečnostních důvodů).
- Opravy kritických chyb budou co nejdříve umožněny společností Evolveum Partner v podobě speciálního „uvolnění patche“. Opravy nekritických potíží budou provedeny na aktuální vývojové verzi produktu a budou k dispozici v nové verzi produktu podle aktuálního plánu vývoje.
- Veřejné hlášení chyb a jakákoliv jiná veřejně viditelná komunikace je prováděna v angličtině.

Společnost Evolveum poskytuje délku podpory dle typu vydané verze:

- Feature release – podpora 1 rok od vydání
- Long-term support (LTS) release – podpora 4 roky od vydání

Funkce označené jako „zastaralé“ (obsoleted) budou podporovány pouze během následující verze produktu a poté mohou být z produktu odstraněny. Vyšší prioritu má řešení chyb současných verzí produktu, problémy se staršími verzemi produktu budou mít automaticky nižší prioritu. Proto je pravidelná modernizace nejlepší strategií pro dlouhodobou udržitelnost a účinnost řešení. Konkrétní délku trvání podpory jednotlivých verzí midPoint je možné zjistit na stránkách výrobce (sloupec End of support).



Licenční metrika řešení

Produkt midPoint je nabízen pod open-source duální licencí Apache 2.0 a European Union Public License 1.2 („EUPL“). Použití software není omezeno počtem uživatelů, instancí, procesorů, časem ani dalšími metrikami.