

## Příloha č. 2.

### SERVISNÍ PLÁN č.: 034-025

k Servisní smlouvě č.: 3020160034 ze dne: 1. 4. 2016

**I. Objednatel:** **Kulturní centrum Česká Třebová**  
Nádražní 397  
560 02 Česká Třebová  
**zastoupení:** Mgr. Josef Kopecký, ředitel  
**ICO:** 7097124

**Zástupce objednatele ve věcech technických:** paní

**II. Dodavatel:** **XC těch s.r.o.**  
Na Folimance 2155/15  
**zastoupení:** pan Ondřej Vlášek, jednatel  
**ICO:** 05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209  
**Zástupce dodavatele ve věcech technických:** pan Ondřej Vlášek, tel:

#### A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1.1. 2025

Do: 31. 12.

#### B. Plán obsahuje položky ceníku:

##### 1. Vzdálená správa - jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
  - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
  - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

## 2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
  - 2.2.1 Telefonicky denně 24 hodin včetně víkendů a svátků (24/7)
  - 2.2.2 Emailem - bez omezení
  - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype - bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

## 3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1 -krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru
- 3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru
- 3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů
- 3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu
- 3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu
- 3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně
- 3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

## 4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - kinoserver (B)

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

## 5. Pravidelná údržba SW - kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware Barco Alchemy ICMP
- 5.2 Aktualizace obslužného rozhraní - Web Commander GUI, Commander
- 5.3 Kontrola, testování a údržba RAID pole
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

## 6. Pravidelná údržba SW - projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP / ICMP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru - Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

## C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:	54 780,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2025:	<b>54 780,- Kč bez DPH</b>

za Objednatele

za Dodavatele

V České Třebové

V Praze dne 1. 11.2024

KULTURNÍ CENTRUM  
ČESKÁ KAVARNA  
Nádrožní 397, České Třebové  
Tel./Fax: 465 531 840 - Č: 70 97 51 24

Mgr. Josef Kopecký, ředitel

pan Ondřej Vlášek, jednatel