



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1212848

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Slezská univerzita v Opavě

Na Rybníčku 626/1

746 01 Oppava

IČO: 47813059

DIČ: CZ47813059

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

Bankovní spojení:

č.ú.:

zastoupená:

Ing. Ivanou Růžickovou, MPA, kvestorkou univerzity
rektorem univerzity
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená:

Ing. Alešem Pokorným
Account Managerem
Na základě pověření ze dne 1.12.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
- ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- Předmětem plnění je poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Slezskou univerzitu v Opavě včetně vytvoření jedné privátní podnikové sítě podle podmínek specifikovaných ve Výzvě k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby (poptávkové řízení) s názvem „**Mobilní hlasové a datové služby pro Slezskou univerzitu v Opavě**“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.2 O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené ve výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku. Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, v zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu, který by měl za následek zhoršení postavení nebo jiné znevýhodnění Účastníka, případně jakoukoli jinou újmu na jeho právech, platí úprava obsažená v obchodních podmínkách zadávací dokumentace veřejné zakázky.
- 1.3 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:



- osobně,
- telefonicky,
- přes e-shop/samoobslužný portál O2.

Všeobecné podmínky v aktuálním znění jsou k dispozici na webových stránkách O2 (www.o2.cz)

1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

1.5 Místem plnění je:

- území ČR
- roamingové služby mimo území ČR

1.6 Společnost O2 zahájí poskytování Služeb k 1.12.2024 nebo do 15 dnů ode dne účinnosti Rámcové dohody v případě, že Rámcová dohoda bude účinná později než 15.11.2024.

1.7 Společnost O2 se zavazuje provést portaci všech stávajících SIM nejpozději ke dni zahájení plnění.

1.8 V případě, že dojde veřejnou zakázkou ke změně operátora, zajistí O2 přenesení čísel do své sítě za součinnosti Účastníka (předání seznamu SIM karet atd.). Přenesení čísel bude bezplatné a nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Účastníka.

1.9 Při změně operátora Účastník požaduje dodání nových SIM karet pro portaci alespoň 5 pracovních dnů před naplánovaným datem portace na adresu, kterou sdělí kontaktní osoba Účastníka.

2. Ceny

2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.

2.3 Ceny za poskytované Služby budou účtovány ode dne aktivace Služeb a budou stanoveny jako jednotkové, a to v podle ceníku hlasových a datových služeb, který tvoří přílohu č. 1 této Rámcové dohody.

2.4 Účastník nebude poskytovat zálohy.

2.5 Ceny budou stanoveny v Kč bez DPH, k cenám bude připočítána DPH dle platných předpisů.

2.6 V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady O2 spojené s plněním předmětu Rámcové dohody.

2.7 Veškeré jednotkové ceny jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody.

2.8 Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného společností O2 po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle jednotlivých fakturačních skupin a objednaných poskytnutých Služeb, doložené vyúčtováním za odebrané Služby a doručeny Účastníkovi nejpozději do 10 dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce).

2.9 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Účastníkovi. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese O2 (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí apod.).

2.10 Pokud O2 v okamžiku uskutečnění jakéhokoli zdanitelného plnění dle Rámcové dohody věděla nebo vědět měla a mohla, že:



- daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., uvedenou na daňovém dokladu zcela nebo zčásti nezaplatí, nebo
- dostala se nebo se dostane do postavení, kdy nemůže daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., zaplatit, nebo
- zkrátila daň nebo vylákal daňovou výhodu či se o zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody pokusila nebo pokusit hodlá,

je povinna neprodleně písemně informovat Účastníka o této či jakékoli jiné skutečnosti, jež by mohla mít vztah k nezaplacení daňového plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. O2 je povinna neprodleně písemně informovat Účastníka o vzniku jakéhokoli svého daňového nedoplatku dle zákona č. 235/2004 Sb. a jeho zániku.

2.11 Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje elektronicky na e-mail: [REDACTED]

3. Náhrada škody a smluvní sankce

- 3.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Rámcové dohody. O2 odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 3.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti vyplývající z Rámcové dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení nebo vyřešení.
- 3.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
- 3.4 Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - v případě prodlení O2 se zřízením služby VPN/PPS se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - v případě prodlení O2 s provedením migrace SIM se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,
 - v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Rámcové dohodě nebo termínů pro poskytnutí administrativních úkonů podle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení,
 - v případě nedodržení povinností O2 na úroveň zákaznické podpory dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou vadu zvlášť a v případě, že splnění povinnosti je přiřazena časová jednotka, tak za každou započatou hodinu prodlení,
 - v případě prodlení O2 s aktivací a deaktivací hlasového a datového roamingu ve lhůtách dle Rámcové dohody se O2 zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
 - O2 je povinna bez sankce ukončit poskytování Služeb pro konkrétní účastnické číslo v případě, že o to Účastník požádá alespoň 7 kalendářních dnů předem, např. z důvodu ukončení pracovního poměru zaměstnance, pokud zaměstnanec ztratí nárok na používání tohoto telefonního čísla, z vlastní vůle zaměstnance apod.,
 - pokud Službu bude možno využít jen částečně, anebo ji nebude možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 povinna zajistit dle § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním



způsobem, přičemž O2 není povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby,

- smluvní pokutu je Účastník oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoliv pohledávce O2 vůči Účastníkovi,
- v případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je O2 oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Všeobecní podmínky, které by Účastníkovi stanovily další smluvní pokuty, jsou považovány za neúčinné.
- smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

- 3.5 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena,

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Rámcová dohoda bude zveřejněna ve veřejně dostupném registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění (dále jen „Registr smluv“), přičemž zveřejnění Rámcové dohody provede Účastník.
- 4.4 O datu zveřejnění Rámcové dohody bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím emailu na adresu ales.pokorny@o2.cz, nebo formou datových schránek.
- 4.5 Účinnost Rámcové dohody nastává dnem zveřejnění této Rámcové dohody v Registru smluv.
- 4.6 V případě, že povinná smluvní strana nezveřejní Rámcovou dohodu v Registru smluv do 20 dnů od jejího podpisu, má právo tuto Rámcovou dohodu zveřejnit v Registru smluv druhá smluvní strana.
- 4.7 V případě, že Rámcová dohoda nebude zveřejněna ani do 90 dnů od jejího podpisu, stává se tato Rámcová dohoda neplatnou od samého počátku.
- 4.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

5. Ukončení Rámcové dohody

- 5.1 Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody.
- 5.2 Rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí ze strany Účastníka nebo písemným odstoupením Účastníka od Rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.



- 5.3 Rámcovou dohodu může Účastník vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 5.4 Účastník může od Rámcové dohody odstoupit, pokud:
- O2 není schopna zajistit poskytování Služeb dle Rámcové dohody, a to ani v rámci přechodného období, a to ode dne, kdy O2 písemně prohlásí, že není schopna jakoukoliv ze Služeb poskytovat anebo marně uplyne přechodné období,
 - vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek Rámcové dohody, a to alespoň v rozsahu 100 000 Kč,
 - došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové dohody společností O2 (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát za období po sobě jdoucích 60 kalendářních dnů), nebo se O2 ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů.
- 5.5 Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc (s okamžitou platností).
- 5.6 Není-li výslovně v Rámcové dohodě a jejích přílohách připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Účastníka.
- 5.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové dohody, nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly.
- 5.8 Na výzvu Účastníka je O2 povinna při skončení smluvního vztahu poskytnout Účastníkovi součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému dodavateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb, a to nejpozději ve lhůtě 50 kalendářních dnů od doručení výpovědi Rámcové dohody. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok O2 na odměnu.

6. Řešení sporů

- 6.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou smluvních stran. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 6.2 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami řešen podle českého práva u příslušného orgánu.

7. Ostatní ustanovení

- 7.1 Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této Rámcové dohody.
- 7.2 O2 zpracovává osobní údaje o jednotlivých uživateli Služeb za účelem poskytování Služeb a s tím souvisejících činností. Osobní údaje používá pouze pro jmenované účely po dobu užívání Služby, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- 7.3 Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
- 7.4 Je-li kterákoliv ustanovení Rámcové dohody neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení



nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení Rámcové dohody, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

8. Mlčenlivost

- 8.1 O2 neposkytne třetím osobám ani sama nepoužije informace získané v rámci plnění Rámcové dohody k jiným než Rámcovou dohodou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Účastníka.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1 O2 je povinna ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOU“) a zavazuje se zajistit, že zpracování osobních údajů bude probíhat podle ZZOU a dalších obecně závazných právních předpisů.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 10.2 O2 prohlašuje, že se seznámila s rozsahem a povahou předmětu plnění a jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci nezbytné.
- 10.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 10.4 Rámcovou dohodou založené právní vztahy se řídí dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami z právních vztahů založených Rámcovou dohodou nebo v souvislosti s ní budou výlučně rozhodovány podle českého práva u příslušného orgánu, tj. u Českého telekomunikačního úřadu, případně u obecních soudů v ČR. Práva a povinnosti Rámcovou dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.5 O2 bere na vědomí, že je povinna spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Touto povinností jsou vázáni i všichni dodavatelé O2 (poddodavatelé).
- 10.6 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 10.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 10.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro



vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

- 10.11 Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran. Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 10.12 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění Rámcové dohody bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
- 10.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. 1079504 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 18.11.2022
- 10.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Ceník hlasových a datových služeb
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Nabídka

V Opavě, dne

V Ostravě, dne shodném s datem
elektronického podpisu

Slezská univerzita v Opavě

Ing. Ivana Růžičková, MPA,
kvestorka univerzity

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Aleš Pokorný
Account Manager
Na základě pověření ze dne 1.12.2023



Příloha č. 1

Ceník hlasových a datových služeb

Tarif T1 - Neomezený tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	ks	
Odchozí volání ve VPN/PPS a v síti vlastního operátora	min	
Odchozí volání do všech sítí v ČR a EU (mimo VPN/PPS)	min	
SMS ve VPN/PPS a v síti vlastního operátora	ks	
SMS do ostatních sítí v ČR a EU	ks	
MMS	ks	

Tarif T2 - Základní tarif	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	ks	
Odchozí volání ve VPN/PPS a v síti vlastního operátora	min	
Odchozí volání do všech sítí v ČR a EU (mimo VPN/PPS)	min	
SMS ve VPN/PPS a v síti vlastního operátora (po vyčerpání volných jednotek)	ks	
SMS do ostatních sítí v ČR a EU	ks	
MMS	ks	
Počet volných SMS ve VPN/PPS a v síti vlastního operátora	ks	

Datové tarify v ČR

Tarif T3 - Datový tarif 3 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízený objem dat	GB	
Rychlost přenosu po vyčerpání FUP	kb/s	

Tarif T4 - Datový tarif 10 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízený objem dat	GB	
Rychlost přenosu po vyčerpání FUP	kb/s	



Tarif T5 - Datový tarif 50 GB	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH
Měsíční paušál	měsíc	
Nabízený objem dat	GB	
Rychlost přenosu po vyčerpání FUP	kb/s	

**Kontaktní informace****O2:**

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail:	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).



Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určená pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.