

Smlouva o dílo

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

ppm factum research s.r.o.

Bucharova 1281/2, Praha 13, 158 00

IČO: 47121793

DIČ: CZ47121793

zastoupený Jindřichem Ullrichem, jednatelem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4,

Číslo účtu: 98300/5500

(dále jen Zhotovitel)

a

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i.

Jeruzalémská 1283/9, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 45773009

DIČ: CZ45773009

zastoupený Ing. Robinem Maialeh, Ph.D., ředitelem

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 5, Nádražní 32

Číslo účtu: 33531051/0100

(dále také Objednatel)

uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést **sběr dat pro reprezentativní dotazníkové šetření „Výzkum veřejného mínění – ageismus 2024“** (dále také „dílo“ a/nebo „zakázka“) v rámci projektu s názvem „Datová podpora tvorby a monitoringu seniorské politiky zejména s ohledem na dynamické společenské změny a energo-krizi“ (dále jen „projekt“) realizovaného Objednatelem. Detailní specifikace požadavků Objednatele na dílo je uvedena v **Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění** a v **Příloze č. 2: Nabídka Zhotovitele realizace předmětu plnění**.

II. Termíny plnění a převzetí díla

1. Zhotovitel Objednateli předá všechny výstupy dle Přílohy č. 1 nejpozději do 15. 12. 2024.
2. Po kontrole kvality výstupů a vypořádání případných připomínek Objednatele, tj. po vyhotovení a předání řádně vytvořeného díla bez vad a nedodělků, bude Objednatelem, nejpozději do 15 dnů od předání výstupů uvedených v předchozích bodech tohoto článku, podepsán Předávací protokol.

III. Cena a platební podmínky

1. Platba ceny díla bude provedena bezhotovostním převodem na základě vystaveného daňového dokladu – faktury nejpozději 30 dnů od data podpisu Objednatele uvedeného na Předávacím protokolu. Zaplacením ceny díla se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
2. Celková cena díla, tj. cena za plnění podle této smlouvy, činí 600 000 Kč bez DPH. Cena včetně DPH činí 726 000 Kč-, z toho 126 000 Kč je 21 % DPH.
3. Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

IV. Sankční podmínky

1. Zhotovitel uhradí Objednateli za každý den prodlení s předáním datového souboru a/nebo technické zprávy dle čl. II této smlouvy smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle čl. III. této smlouvy.
2. Objednatel uhradí Zhotoviteli za každý den prodlení s úhradou ceny díla nebo její části podle čl. III. této smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky.

V. Umožnění kontrol

1. Zhotovitel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka (dílo) hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky včetně vyplněných a ověřených dotazníků, a to po dobu danou relevantními právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, oboje ve znění platném ke dni podpisu smlouvy).
2. Zhotovitel je dále zavázán povinností spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.

VI. Zpracování osobních údajů v rámci plnění zakázky

1. Pokud bude v rámci plnění této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Zhotovitel povinen s Objednavatelem uzavřít smlouvu, která bude zavazovat zpracovatele (Zhotovitele) vůči správci (Objednateli) a v níž bude stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce, příp. další náležitosti dle relevantních právních předpisů.

VII. Závěrečná ustanovení

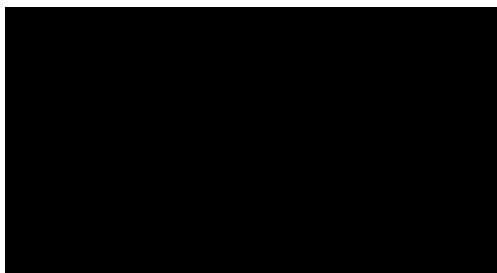
1. Smluvní strany se dohodly, že Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v. v. i. bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv dle zákona č. 340/2015., Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“) vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění (tím je informační povinnost Objednatele splněna).
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od

jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

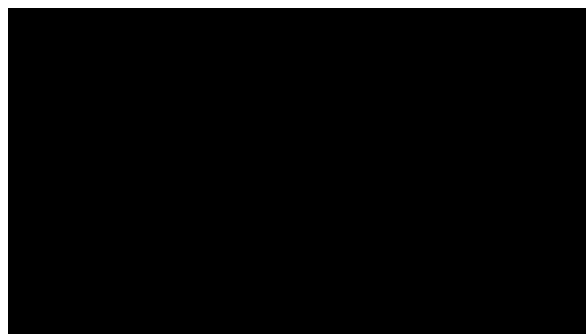
3. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude v registru smluv uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
4. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle ZoRS.
5. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy i po jejím skončení nesdělí třetím osobám žádné důvěrné údaje o Objednateli či informace mající povahu obchodního tajemství, které získal v souvislosti s plněním této smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých), která je splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k zaplacení smluvní pokuty Zhotoviteli.
6. Zhotovitel se dále zavazuje, že pokud od Objednatele získá v rámci plnění této smlouvy důvěrné informace, zachová o nich mlčenlivost a přijme veškerá opatření nezbytná k jejich ochraně před zneužitím, minimálně v obdobném rozsahu jako při utajování vlastních důvěrných informací. Tento závazek Zhotovitele není časově omezen pouze na dobu realizace zakázky, ale i na dobu po jeho dokončení a předání Objednateli. Zhotovitel je zároveň povinen zavázat povinností mlčenlivosti i své zaměstnance a v odpovídajícím rozsahu u nich zajistit ochranu důvěrných informací. Zhotovitel není oprávněn důvěrné informace poskytovat třetí straně. Za třetí stranu nejsou považováni tazatelé realizující pro Zhotovitele rozhovory v rámci tohoto projektu. Zhotovitel je v nezbytném rozsahu oprávněn využívat důvěrné informace pouze po dobu a za účelem realizace zakázky.
7. Za důvěrné informace se považují veškeré skutečnosti, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti s realizací zakázky, včetně informací týkající se cílové populace, které nejsou běžně veřejně dostupné a zamýšlené či použité specifické metodologické postupy Objednatele založené na těchto datech.
8. Změny a doplňky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemně na základě vzájemné dohody smluvních stran formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
9. Na důkaz souhlasu s ustanoveními této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy.

- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2: Nabídka realizace předmětu plnění



Ing. Robin Maialeh, Ph.D., ředitel



Jindřich Ullrich, jednatel

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Parametry sběru dat a doplňujících služeb:

- I. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s kvalitativními standardy SIMAR/ESOMAR, uvedenými v INTERNATIONAL CODE ON MARKET AND SOCIAL RESEARCH veřejně dostupnými např. na níže uvedené internetové adrese:

[redacted]
[redacted]

Zhotovitel se zavazuje

tyto kvalitativní standardy při provádění díla dodržovat.

II. Požadavky objednatele na sběr dat

Objednatel požaduje zejména:

- přípravu sběru dat – výběr tazatelů/ek;
- proškolení tazatelů/ek;
- zajištění výběru respondentů/ek dle zadání;
- organizaci a koordinaci sběru dat;
- provedení sběru dat;
- možnost provedení kontroly průběhu sběru dat a práce tazatelů a tazatelek objednatelem v prostorách zhotovitele;
- zpracování výstupů.

III. Hlavní sběr dat

Zhotovitel se zavazuje objednateli odevzdat všechny platně vyplněné dotazníky.

Termíny: Hlavní sběr dat bude zahájen od předání finální schválené verze dotazníku. Finální verzi dotazníku Objednatel předá Zhotoviteli nejpozději do 3 dnů od účinnosti smlouvy. Odevzdání všech výstupů dle odstavce VI proběhne nejpozději do 15.12.2024.

Dotazník bude dodán Objednatelem. Finalizaci a technické zpracování dotazníku zajistí Zhotovitel. Konečnou verzi dotazníku schválí Objednatel. Zhotovitel zajistí, aby naprogramovaný dotazník pro oba typy dotazování (F2F CAPI i on-line CAWI) byl v obou verzích obsahově totožný, a to za účelem zajištění porovnatelnosti i jednoduššího sloučení obou matic.

Délka vyplňování dotazníku činí přibližně 35-40 minut; téma je postoje k věku a věkové diskriminaci.

Sběr dat bude proveden metodou face-to-face s možností online dotazování panelu nebo jiných relevantních technik sběru dat (min. 50 % vzorku F2F / CAPI); samostatné dokončení respondentem je jednou z možných variant.

Země: ČR

Cílová skupina: osoby ve věku 18 let a starší, lze zahrnout i institucionalizovanou populaci v max. podílu 1 % vzorku; osoby ve věku 75 let a starší budou v souboru nadreprezentovány oproti jejich rozložení v populaci ve věkových kategoriích 75-79, 80-84, 85+, a to o 20 % v každé z kategorií (tzv. boost);

Kvóty: věk, pohlaví, vzdělání (4 skupiny), NUTS3, velikost sídla, resp. dle ukazatele DEG URBA (tj. degree of urbanisation EUROSTAT/CZSO; míra urbanizace) – výsledný soubor bude reprezentativní pro populaci ČR 18+ (s dodatečnou nadreprezentací osob ve věkových kategoriích 75-79, 80-84, 85+ o 20 % v každé z kategorií); vybrané kvóty budou vázané dle domluvy se Zhotovitelem (např. vzdělání – kraj; velikost města – kraj; vzdělání – věk).

IV. Kontrola dotazování

Zhotovitel se zavazuje soustavně a systematicky kontrolovat kvalitu dotazování; základními kontrolními mechanismy jsou kvalita dat, průběh dotazování, časová prodleva mezi jednotlivými dotazníky a délka dotazování. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje zejména:

- provést zpětnou kontrolu kontaktování respondentů s ověřením uskutečnění rozhovoru, základních údajů, adresnosti a s kontrolou výběrových kritérií, a to minimálně u 5 % respondentů platně vyplněných dotazníků z každé použité metody;
- provést kontrolu datové validity;
- v případě prokázání nedodržení metodologie dotazování konkrétním tazatelem ověřit všechny respondenty daného tazatele a konzultovat s výzkumným týmem objednatele další postup vedoucí k tomu, aby pochybení tazatele bylo napraveno;
- nevalidní dotazníky budou nahrazeny.

V. Požadavky objednatele na související činnosti

Objednatel požaduje, aby zhotovitel provedl zejména následující související činnosti:

1. provedení technické i logické kontroly vyplněných dotazníků (kontrola správnosti výběru vzorku, úplnosti a správnosti vyplnění dotazníků);
2. zpracování získaných dat – zakódování a transformování dotazníků v SPSS včetně označení hodnot a názvů proměnných (value labels, variable labels);
3. formální a technickou kontrolu datové matice;
4. zpracování technické zprávy o průběhu realizace sběru dat a kontrole práce tazatelů, jejíž přílohu budou tvořit detailní doklady o provedení kontroly práce tazatelů ze strany zhotovitele;
5. předání výstupů objednateli (viz VI.).

VI. Výstupy

Datové soubory:

1. Originální datový soubor (ODS) – bez čištění, data v SPSS, kompletní datová matice zahrnující všechna sebraná data, která bude obsahovat identifikaci neplatných dotazníků (neúplných záznamů a vyřazených z jiných důvodů) a jejich důvody neplatnosti. Neúplně vyplněné záznamy z důvodu předčasného ukončení rozhovoru na výslovnou žádost respondenta/ky z důvodu diskomfortu při vyplňování dotazníku budou identifikovány vlastním kódem. Matice bude obsahovat identifikaci tazatelů u jednotlivých dotazníků.

2. Modifikovaný datový soubor (MDS, tj. data z platně vyplněných dotazníků) – po čištění ve formátu SPSS, SPSS syntax, zpráva o kvalitě dat (MS Word), která shrnuje všechny provedené kontroly a změny, čištění dat zahrne vyřazení neúplných záznamů, záznamů s logickými inkonzistencemi.

Technická zpráva a přílohy:

1. technická zpráva bude obsahovat všechny relevantní informace o sběru dat, konkrétně:
 - období sběru dat;
 - počet tazatelů, a jejich instrukce a forma školení;
 - kvóty;
 - počty a sociodemografické charakteristiky oslovených, kteří na výzvu nereagovali, vyřazených na kontrole plnění kvót, pro nedokončené dotazníky a pro dotazníky vyřazené při čištění dat;
 - informace o tom, jakým způsobem byla dosažena návratnost;
 - informace a statistiky k vážení dat; finální schémata výběru vč. informací potřebné k vážení dat;
 - detailní informace o provedení kontroly práce tazatelů ze strany zhotovitele a výsledcích této kontroly;
 - a případně i podrobný popis odměnového systému respondentů a/nebo tazatelů,
2. dotazník a karty (originální verze),
 - exportovaná finální verze dotazníku (v pdf nebo doc souboru)
3. doklady o provedení kontroly respondentů ze strany dodavatele.

Bude-li pro sběr dat využito více módů, budou relevantní části technické zprávy prezentovány v třídění pro každý z použitých způsobů sběru.

Poznámky:

Platně vyplněný dotazník – za platně vyplněný dotazník se považuje dotazník kompletně vyplněný respondentem, který odpovídá charakteristikám stanoveným pro cílovou populaci, byl rekrutován způsobem definovaným v této smlouvě a nebyl vyřazen při čištění dat popsaném výše ani po kontrole práce tazatelů a respondentů (dotazník bude vyřazen, pokud nebude platné telefonní číslo, pokud respondent nepotvrdí realizaci dotazování, nebo dotazník bude vykazovat jiné formy odchylky relevantní pro danou metodu sběru dat).

Příloha č. 2: Nabídka realizace předmětu plnění

[REDACTED]

- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]