Rámcová dohoda na zajištění skupinové a individuální výuky cizích jazyků

Číslo: 2024/303 NAKIT

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení: xxx

 č.ú. xxx

(dále jako „**Objednatel**“)

a

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **PRESTO – PŘEKLADATELSKÉ CENTRUM s.r.o.** |
| se sídlem: | Na Příkopě 988/31, 110 00 Praha 1 |
| IČO: | 26473194 |
| DIČ: | CZ26473194 |
| zastoupen:  | xxx |
| zapsán/a v obchodním rejstříku | vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 84492 |
| bankovní spojení: | xxx |

 |  | **…………………………….** |
|  |  č.ú.: xxx |  |  |
|  |  |  |  |
| (dále jako „**Poskytovatel“)** |  |  |  |

(Objednatel a Poskytovatel budou označovaní jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně všichni jako „**Smluvní strany**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu na zajištění skupinové a individuální výuky cizích jazyků (dále jen „**Smlouva**“).

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k cenové poptávce pro **„Zajištění kurzů cizích jazyků“** (dále jen „**Cenová poptávka**“). Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Cenové poptávky. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
	1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv (viz článek 2. odst. 2.1 Smlouvy) na poskytnutí odborné výuky cizích jazyků v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
	2. Účelem této Smlouvy je zajištění odborné výuky cizích jazyků pro rozvoj zaměstnanců Objednatele.
	3. Tato Smlouva dále vymezuje a stanovuje podmínky plnění.
2. **Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**
	1. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Dílčích smluv je neomezený, celková cena za všechny uzavřené Dílčí smlouvy však nesmí přesáhnout celkovou maximální cenu uvedenou v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy.
	2. Dílčí smlouvy budou uzavírány níže uvedeným postupem, na základě písemné Objednávky doručené Objednatelem Poskytovateli (dále jen „**Objednávka**“), a jejího následného potvrzení – akceptace Poskytovatelem.
	3. Objednatel je ode dne účinnosti této Smlouvy oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat Objednávky dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou.
	4. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		2. číslo a datum vystavení Objednávky;
		3. číslo Smlouvy;
		4. specifikaci rozsahu Služeb, včetně specifikace druhu jazyka, místa výuky a požadovaného objemu (dále jen „**Předmět plnění**“);
		5. cenu za Předmět plnění;
		6. termín poskytování Předmětu plnění;
		7. podpis oprávněné osoby Objednatele dle vnitřního předpisu Objednatele.
	5. Poskytovatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení.
	6. Potvrzení – akceptace Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		2. číslo Objednávky, která je potvrzována; a
		3. podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
	7. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanoveným touto Smlouvou.
	8. Dílčí smlouvy budou uzavírány zvlášť na skupinové Lekce a zvlášť na individuální Lekce (jak je tento pojem definován v Příloze č. 1 Smlouvy).
	9. Objednatel se zavazuje, že Objednávky budou vystaveny minimálně deset (10) pracovních dnů před požadovaným počátkem poskytování Služeb.
	10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění poskytnutý v souladu s Dílčí smlouvou sjednanou cenu.
3. **Cena**
	1. Celková maximální cena za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy nesmí za dobu její účinnosti přesáhnout 1 300 000 Kč bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena za Předmět plnění dle jednotlivé Dílčí smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen bez DPH za jednu poskytnutou Lekci, jak je tento pojem definován Přílohou č. 1 Smlouvy, a počtu Lekcí poskytnutých Poskytovatelem Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). K této Ceně bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Cena za jednu Lekci individuální výuky je stanovena ve výši **692,-** Kč bez DPH. Cena za jednu Lekci skupinové výuky je stanovena ve výši **796,-** Kč bez DPH.
	4. Cena za jednu Lekci zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a s poskytnutím Předmětu plnění Objednateli a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
	5. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy.
	6. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem Služeb, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Objednatel tedy není povinen odebrat Služby ve výši celkové maximální ceny dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.
4. **Platební podmínky**
	1. Cena za poskytnutý Předmět plnění dle Dílčí smlouvy bude hrazena po poskytnutí celého Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy zpětně na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) po řádném poskytnutí celého Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran (dle čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
	2. Daňové doklady (faktury) budou vystavovány Poskytovatelem do deseti (10) pracovních dnů od poslední poskytnuté Lekce dle Dílčí smlouvy a budou v nich vyúčtovány Služby převzaté Objednatelem dle schváleného Akceptačního protokolu.
	3. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
		1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

nebo

* + 1. doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
		1. číslo Smlouvy;
		2. číslo Dílčí smlouvy (Objednávky);
		3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		4. popis fakturovaného Předmětu plnění;
		5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
		6. příslušný Akceptační protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran na základě odkontrolovaného náhledu docházky v online systému Poskytovatele Objednatelem za celé plnění dle příslušné Dílčí smlouvy.
	2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	3. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	4. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
	5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
	6. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Doba, místo a podmínky plnění dle Dílčích smluv**
	1. Poskytovatel se zavazuje realizovat Předmět plnění v termínu, formou a v místě dle příslušné Dílčí smlouvy.
	2. Místa plnění, ve kterých může být poskytnutí Služeb požadováno, jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
	3. Termín a místo realizace Předmětu plnění po uzavření Dílčí smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
	4. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy a Dílčí smlouvy přístup do objektů Objednatele a dále se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy.
2. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Poskytovatel se zavazuje:
		1. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
		2. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
		3. požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně kvalifikovaní. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy.
	3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování protipožární ochrany při plnění této Smlouvy.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele.
	5. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	6. Smluvní strany se zavazují prokazatelně se vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	7. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	9. Smluvní strany se zavazují, že:
		* 1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
			2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
	3. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy a Dílčích smluv není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy a Dílčích smluv. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a Dílčích smluv a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
	4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 6.12 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a Dílčích smluv.
1. **Kontaktní osoby**
	1. Kontaktní údaje Smluvních stran:

Kontaktní osoba Objednatele:

xxx

Kontaktní osoba Poskytovatele:

xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit poskytnutí Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy svým podpisem na Akceptačním protokolu, vznášet požadavky a připomínky k poskytování Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktní osoby bude účinná od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení druhé Smluvní straně. V případě změny kontaktní osoby podle tohoto odstavce Smlouvy není nutné k této Smlouvě uzavírat písemný dodatek.
	3. Pro účely jednotlivé Dílčí smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny písemně určit jiné kontaktní osoby, než jsou uvedeny v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy. Toto se nepovažuje za změnu kontaktní osoby ve smyslu odst. 7.3 tohoto článku Smlouvy.
1. **Schválení poskytnutého Plnění a převzetí Výstupů**
	1. Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout Předmět plnění dle Dílčí smlouvy dnem, kdy je Předmět plnění řádně poskytnut v celém rozsahu dle příslušné Dílčí smlouvy.
	2. Splnění povinnosti Poskytovatele podle odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy Smluvní strany osvědčí podpisem protokolu o akceptaci poskytnutých Služeb (dále jen „**Akceptační protokol**“), a to po ověření Poskytovatelem zaznamenané docházky Objednatelem, která je udržována v online systému Poskytovatele, za celý rozsah plnění dle příslušné Dílčí smlouvy. Objednatel se zavazuje tyto údaje pravidelně kontrolovat a v případě nesouladu tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli oznámit. Objednatel může reklamovat zapsanou docházku za daný měsíc nejpozději do pěti (5) pracovního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu Akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené v článku 7 Smlouvy.
2. **Povinnost mlčenlivosti**
	1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o všech záležitostech a informacích, které v rámci plnění Smlouvy získá od Objednatele nebo o Objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
		* 1. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
			2. o informace, které příjemce zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
			3. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
			4. o informace, které Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
			5. o informace, které je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.
	2. Závazky a povinnost mlčenlivosti dle předchozích odstavců tohoto článku 9. Smlouvy trvají i po skončení platnosti a účinnosti Smlouvy a Dílčích smluv.
	3. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na právního nástupce Poskytovatele.
3. **Ochrana osobních údajů**
	1. Pro řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčích smluv se vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a zároveň kontaktních osob Poskytovatele a Objednatele. Osobní údaje zaměstnanců Objednatele budou pro řádné plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv Poskytovatelem zpracovány v následujícím rozsahu:
		1. jméno a příjmení, titul;
		2. e-mailová adresa.
	2. Osobní údaje kontaktních osob Objednatele i Poskytovatele budou pro řádné plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv zpracovávány v následujícím rozsahu:
		1. jméno a příjmení, titul;
		2. kontaktní telefon;
		3. e-mailová adresa.
	3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
	4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy a Dílčích smluv nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	5. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	6. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	8. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
		4. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
		5. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
	9. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy a Dílčích smluv zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele.
	10. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy a Dílčích smluv;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
4. **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**
	1. V případě porušení závazku Poskytovatele dle článku 6 odst. 6.5 a čl. 9. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každé jednotlivé porušení, maximálně však do výše celkové ceny za plnění dle této Smlouvy.
	2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu způsobené újmy, ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit plnění předmětu Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
	3. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
	5. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno prokazatelným způsobem nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní / úroků z prodlení pokuty se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
5. **Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1. 1. 2025 a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2025.
	2. Smluvní strany se shodují, že podmínku zveřejnění Smlouvy v registru splní Objednatel po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
	3. Smlouva může být ukončena před sjednanou dobou trvání dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku, stanovenému v této Smlouvě Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy v případě, že se Poskytovatel dopustil podstatného porušení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, se považuje zejména:
		1. prodlení Poskytovatele se započetím poskytování Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy po dobu delší než deset (10) pracovních dnů,
		2. opakované (více než 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Předmětu plnění, z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než deset (10) pracovních dnů.
	5. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy a Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že
		1. Poskytovatel přestane splňovat požadavky na kvalifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy;
		2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
		3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
		4. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
		5. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném v čl. 6 odst. 6.7–6.8 Smlouvy;
		6. Poskytovatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Smlouvy týkajících se prohlášení uvedených v čl. 6 odst. 6.12 Smlouvy.
	6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a/nebo od Dílčí smlouvy, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli.
	7. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Smlouvy a/nebo od Dílčí smlouvy příslušné Smluvní straně.
	8. Odstoupení od Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy se nedotýká zejména práva na náhradu újmy, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
	9. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
	10. Dojde-li k ukončení toliko této Smlouvy, nemá ukončení Smlouvy vliv na platnost a účinnost dosud nesplněných Dílčích smluv (a to i Dílčích smluv uzavřených v průběhu výpovědní doby). Práva a povinnosti Objednatele a Poskytovatele z takto uzavřených Dílčích smluv, v rozsahu neupraveném těmito Dílčími smlouvami, se budou i nadále řídit touto Smlouvou.
6. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
	3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
	5. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít Dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 6 odst. 6.6 Smlouvy a změna kontaktních osob dle čl. 7 odst. 7.3 Smlouvy.
	6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
	7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Specifikace služeb

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

**Za Objednatele Za Poskytovatele**

V Praze dne: dle el. podpisu V Praze dne: dle el. podpisu

------------------------------------------------- ------------------------------------------------

xxx xxx

xxx J xxx

**Národní agentura pro komunikační a PRESTO – PŘEKLADATELSKÉ CENTRUM**

**informační technologie, s. p. s.r.o.**

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu |   |
| ----------------------------------------------- |
| xxx |
|  |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

1. Službami dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy se rozumí:

Zajištění skupinové a individuální jazykové výuky (převážně anglického jazyka) na objednané období prostřednictvím lektorů Poskytovatele s pravidelnou týdenní docházkou do sídla a provozoven Objednatele nebo online formou výuky, případně jiného Objednatelem určeného místa.

**Způsob realizace:**

Jedna výuková lekce v rozsahu dvou vyučovacích hodin po 45 minutách, tj. 90 min. čistého času 1x týdně (dále jen „**Lekce**“)

Lekce budou poskytovány jako:

1. individuální –pro 1 osobu.
2. skupinová –pro max 8 osob.

**Lokalita realizace:**

Praha: Kodaňská 1441/46, 101 00, Praha 10 - Vršovice

Ostrava: 30. dubna 1682/24, 702 00, Ostrava

Kounicova 24, Brno

Anglické nábřeží 7, Plzeň

Ulrichovo náměstí 810, Hradec Králové

Klíšská 977/77, Ústí nad Labem

Lannova tř. 193/26, České Budějovice

Lekce budou probíhat primárně v Praze a Ostravě.

**Předpokládaný rozsah (kapacitní rozdělení pro realizaci):**

cca 100 lidí v Praze a cca 30 lidí v Ostravě, přičemž každý kurz probíhá 1x týdně 1 Lekce

Předpokládaný počet kurzů:

Max. 35 skupin po max. 8 lidech + max. 15 individuálních kurzů.

Objednatel si vyhrazuje právo počet i typ skupin libovolně upravit.

Poskytovatel musí být členem Asociace jazykových škol a musí být držitelem certifikace systému řízení kvality ISO9001.

1. Před zahájením výuky zorganizuje Poskytovatel rozřazení zaměstnanců Objednatele do skupin dle jím zjištěné úrovně znalostí daného jazyka, aby dosáhl stejné jazykové úrovně ve skupinách. Rozřazení bude probíhat formou písemného testu, případně formou osobního rozhovoru s lektorem.
2. Poskytovatel zajistí studijní materiály (učebnice, audio/video nahrávky, materiály z webových stránek apod.) k výuce na své náklady.
3. Poskytovatel musí mít k dispozici dostatečné množství kvalifikovaných lektorů, a to jak českých, tak rodilých mluvčích s pedagogickou praxí.
4. Výuka bude zaměřena na obecný jazyk s konverzací, případně specializované oblasti (například IT a obchodní angličtina atd.). Objednatel může požadovat výuku připravující na získání mezinárodního certifikátu.
5. Výuka bude probíhat 1x týdně v pracovních dnech v době od 9:00-15:30 v rozsahu 90 minut čistého času. V případě potřeby může Objednatel udělit výjimku a výuka se může konat v mimo vymezený čas na základě dohody účastníků Lekce a lektora. Toto omezení se netýká individuální jazykové výuky.
6. Výuka bude probíhat v pevných termínech stanovených dohodou Smluvních stran vždy před počátkem domluveného období.
7. V době státních svátků a vánočních prázdnin výuka neprobíhá.
8. Objednatel může požadovat po Poskytovateli vyhodnocení skupinové a individuální výuky, které Poskytovatel zašle písemně e-mailem na předem domluvenou e-mailovou adresu Objednateli. Vyhodnocení výuky proběhne formou závěrečného testu, vyhodnocením docházky a celkovým zhodnocením daného účastníka lektorem.
9. Poskytovatel povede veškerou dokumentaci spojenou s organizací a zajištěním výuky.
10. Poskytovatel bude online evidovat docházku studentů a umožní Objednateli kdykoli náhled, stažení a práci s daty v rámci docházky studentů za zvolené období v rozpadu a souhrnu na: skupiny/studenty/období. V rámci evidence docházky musí Poskytovatel vést evidenci nejen podle jména studenta, ale i podle jeho ID čísla, které mu přidělí Objednatel.
11. Poskytovatel bude online informovat studenty o jejich docházce po každé lekci (přítomnost, nepřítomnost atd.) a bude schopen do 24 hod. vypořádat případné reklamace a stížnosti.
12. Poskytovatel poskytne Objednateli koordinátora, který bude k dispozici každý pracovní den od 9:00 - 15:00 k řešení požadavků Objednatele.
13. Poskytovatel musí být schopen reagovat do 24 hodin na požadavek změny formy výuky z prezenční formy v provozovnách Objednatele na online formu. Poskytovatel musí být schopen online formu výuky zajistit personálně i technicky.
14. Odvolá-li účastník kurzu, případně individuální výuky danou vyučovací lekci alespoň 24 hodin před jejím zahájením, a to kontaktováním lektora formou telefonu/ SMS/ e-mailu, nebude Objednatel příslušnou vyučovací lekci hradit. Odvolá-li účastník kurzu, případně individuální výuky danou vyučovací lekci později než 24 hodin před jejím zahájením, bude Poskytovateli zaplacena stanovená cena za výukovou lekci v plné výši
15. Na požádání Objednatele musí být Poskytovatel schopný zajistit i kurzy jiného jazyka než angličtiny. Konkrétně: španělština, francouzština, němčina, italština.

Poskytovatel bude schopen zajistit kurzy výuky cizích jazyků po dodatečném objednání Objednatelem, a to v rozsahu max. 3 kurzů pro každou lokalitu, i v dalších lokalitách realizace (jiných než Praha a Ostrava), uvedených v čl. 1 této Přílohy č. 1 Smlouvy, a to do max. 30 dní od objednání Objednatelem.