## Příloha č. SLV-SLA-24-parametry (02.11.2024)

## Příloha smlouvy o poskytování servisu SLV-SLA-24

Tato příloha stanovuje konkrétní parametry věcné, časové a finanční pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy SLV-SLA-24, platné od 02.11.2024

1. Kontaktní osoby poskytovatele

Poskytovatel pověřuje plněním činností dle smlouvy tyto osoby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poskytovatel** | **jméno** | **mail** | **telefon** |
| Zástupce ve věcech smluvních | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| Primární obchodník | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| Primární technik | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| Sekundární technici: |
| Další technik | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| Další technik | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |

1. Specifikace servisních míst (lokací)

Servisní činnost bude poskytována v následujících lokacích oprávněného:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oprávněný - lokalita:** | **L1** |  |  |  |  |  |  |
| Adresa | xxxxxxxxxx |
| kontaktní osoba  | jméno | mail |  telefon |
| xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
|   | po | út | st | čt | pá | so | ne |
| pracovní doba (hod.) | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx | xxxx |
| preventivní kontroly | 1 x týdně |
| parametry servisní činnosti (porucha) | začátek servisního zásahu (pracovních hodin - ph) | ukončení servisního zásahu (pracovních hodin - ph) |
| **Servery a síťová infrastruktura** |
| vzdálená správa | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| v místě instalace | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| **Pracovní stanice a periferie** |
| vzdálená správa | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |
| v místě instalace | xxxxxxxxxx | xxxxxxxxxx |

 „ph“ jsou pracovní hodiny, *tedy hodiny v pracovní době dané lokality*

1. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

|  |
| --- |
| **Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy** |
| Jméno, nebo název kontaktu  | e-mail pro zasílání informací | Faktury | Servisní listy | změny v parametrech smlouvy |
| jednatel / statutární zástupce oprávněného | xxxxxxxxxx | NE | NE | ANO |
| kontaktní osoba oprávněného | xxxxxxxxxx | ANO | ANO | ANO |
| účtárna oprávněného | xxxxxxxxxx | ANO | NE | NE |
| *Další kontaktní osoby oprávněného:*  |
| kontaktní osoba oprávněného  | xxxxxxxxxx | NE | NE | ANO |

1. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

* 1. odstraňování projevených závad na hardware a software
	2. vzdálený monitoring sítě
	3. provádění preventivních kontrol dle bodu 2 této přílohy
	4. průběžné testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
	5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
	6. průběžná informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
	7. průběžná antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
	8. vypracování a kontrola chodu zálohování
	9. dodávky hardware, software a spotřebního materiálu
	10. poskytování telefonického poradenství
1. Sazebník služeb
	1. **Výše úplaty**
		1. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		2. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		3. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
		4. Shrnutí jednotlivých úplat:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Správa HW a SW** | **Servery a síťová infrastruktura**  | **Pracovní stanice a periferie -uživatelský Helpdesk**  |
| Měsíční paušální částka  | 28 400 Kč |
| Počet servisních hodin v měsíční paušální částce | 15 | 10 |
| Hodinová sazba nad rámec počtu servisních hodin v měsíční paušální částce | 1650 Kč/hod. | 990 Kč/hod. |

* 1. **Cestovní náklady**
		1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovateli náleží náhrada za cestovní náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb v následující výši:

|  |
| --- |
| **Cestovní náklady** |
|  |
| Katastr hl. města Praha  | počet výjezdů v paušálu | x |  |
| cena za každý další výjezd nad paušál | x Kč |  |
| Mimo katastr hl. města Praha | počet výjezdů v paušálu | x |  |
| cena za každý další výjezd nad paušál | x Kč/km |  |

* + 1. Čas servisního technika strávený na cestě k výkonu servisu se nezapočítává do hodin servisní činnosti
1. Parametry fakturace

Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

|  |
| --- |
| **Parametry fakturace** |
| periodicita | měsíčně |
| fakturační den | poslední den v měsíci  |
| měna fakturace | Kč |
| splatnost faktur | 14 dní |
| zasílání | elektronicky |
| fakturační adresa | Valentinská 91/1, Praha 1, PSČ 110 00 |
| dodací adresa | xxxxxxxxxx |

1. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 02.11.2024, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel | Oprávněný |
| V Praze dne ……………………. | V Praze dne ……………………. |
|  |  |
| SUMA spol. s r.o. | Slovanský ústav Akademie věd ČR, v. v. i. |
| Daniela Sýkorová, jednatel | Mgr. Václav Čermák, Ph.D., ředitel |