

PŘÍLOHA Č. 1 **Specifikace plnění**

1) Základní požadavky plnění

Katalog IT služeb

Předmětem této části veřejné zakázky je posouzení rozsahu IT služeb poskytovaných pro potřeby úřadu bez ohledu na stávajícího poskytovatele.

1. Zpracování katalogu IT služeb zahrnuje:
 - a. Zpracování přehledu služeb potřebných pro zajištění komplexního chodu úřadu v oblasti IT
 - b. Návrh kvalitativních parametrů služeb
 - c. Návrh opatření pro dosažení optimálního stavu zajištění IT služeb

Implementace postupů pro řízení IT dle metodiky ITIL

Předmětem této části veřejné zakázky je zajištění implementace postupů pro řízení IT dle metodiky ITIL v rozsahu:

- a. Definice procesní mapy IT procesů
- b. Posouzení stávajícího stavu IT procesů a návrh opatření pro dosažení optimálního stavu
- c. Návrh procesů s respektováním aktuální nebo výhledové formy zajištění IT služeb
- d. Projednání procesů a tvorba závazné dokumentace
- e. Školení dotčených pracovníků

Audit aplikací a návrh postupu konsolidace aplikačního portfolia

Předmětem této části veřejné zakázky jsou následující činnosti:

- Seznam analyzovaných aplikací, cca 150 aplikací
- Analýza portfolia aplikačního vybavení zaměřená na vybrané klíčové aplikace
- Ověření aplikačního portfolia s obchodními, strategickými a technologickými prioritami
- Analýza potenciální duplicity nebo chybějící aplikací v portfoliu, identifikace zastaralých aplikací z technologického hlediska
- Analýza rizikových faktorů včetně seznamu rizik spojených s provozem a rozvojem analyzovaných aplikací
- Analýza příležitostí pro transformaci aplikací, modernizaci aplikačního portfolia s cílem snížení nákladů na provoz, zjednodušení aplikačního portfolia z pohledu uživatelů

- Analýza stávajícího stavu procesu řízení rozvoje aplikací a aplikačního portfolia (role, pravidla, zodpovědnosti, změnové řízení, plánování rozvoje, plánování financování, ...)
- Vytvoření procesní mapy stávajícího stavu portfolia aplikací
- Návrh strategie řízení portfolia aplikací
- Návrh na odstranění duplicit a doplnění aplikačního portfolia
- Kategorizace aplikací dle potenciálu k optimalizaci
- Doporučení řízení a minimalizaci analyzovaných rizik
- Identifikace příležitostí optimalizace aplikačního portfolia
- Návrh konsolidované procesní mapy aplikací
- Odhad nákladů a přínosů konsolidace
- Návrh harmonogramu optimalizace
- Návrh na optimalizaci procesů řízení rozvoje aplikačního vybavení

Vytvoření migračních plánů v prostředí MHMP

- Předmětem této části veřejné zakázky jsou následující činnosti:
- Zmapovat současný stav
- Vytvořit migrační plány pro jednotlivé IS v prostředí MHMP, zejména s důrazem na bezpečnost, konzistentnost a důvěrnost migrovaných dat
- Verifikovat použitelnost a odolnost připravených migračních plánů