

RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ MIMOZÁRUČNÍHO SERVISU DISPLEJŮ ZNAČKY SAMSUNG

Smluvní strany:

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: **Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7**

IČO: **256 72 541**, DIČ: **CZ25672541**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze**

oddíl **B**, vložka **5402**

ID datové schránky: u5hgkji

bank. spojení: **Komerční banka, a.s.**, č. účtu: **115-5836140217/0100**

zastoupená: **Tomášem Jílkem, předsedou představenstva**

Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva

Liborem Fialou, členem představenstva

Michalem Fišerem, členem představenstva

č. rámcové dohody: **281/24**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VSP DATA a.s.

se sídlem: **Údolní 2188/14, 390 02 Tábor, Doručovací číslo: 39064**

IČO: **49241575**, DIČ: **CZ49241575**

ID datové schránky: **d4egy7**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Krajského soudu v Českých Budějovicích**,

oddíl **B**, vložka **1209**

bank. spojení: **Československá obchodní banka, a. s.**, č. účtu: **712255423/0300**

zastoupená: **Jindřichem Zítkem, předsedou představenstva**

č. rámcové dohody: **20240159**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení s názvem „**Poskytování mimozáručního servisu displejů značky SAMSUNG - opakování**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) ve smyslu § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu dle § 134 ZZVZ, tj. postupem bez obnovení soutěže mezi účastníky rámcové dohody

(dále jen „**Dohoda**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dohodě obsažených a s úmyslem být touto Dohodou vázány, se dohodly na následujícím znění Dohody:

1. PŘEDMĚT A ÚČEL DOHODY

- 1.1 Účelem této Dohody je zajištění mimozáručního servisu full outdoor velkoformátových displejů značky SAMSUNG umístěných na území hlavního města Prahy.
- 1.2 Předmětem této Dohody je ujednání o právech a povinnostech mezi Objednatelem na straně jedné a Poskytovatelem na straně druhé, na základě, kterého bude Poskytovatel pro Objednatele zajišťovat mimozáruční servis full outdoor velkoformátových displejů značky SAMSUNG (OH85N-D a OH75A) (dále také jako „displeje“ nebo „displeje SAMSUNG“) umístěných na území hlavního města Prahy dále také jako „Služby“). Mimozáruční servis bude poskytován na základě dílčích výzev k plnění dle čl. 3 této Dohody (dále jen „Výzvy“) to vše dle podmínek dále v této Dohodě uvedených.
- 1.3 Na základě Výzev bude Poskytovatel poskytovat Objednateli podle jeho konkrétních potřeb Služby, jejichž druh a množství budou vždy blíže specifikovány v jednotlivé Výzvě Objednatele. Služby zahrnují v rámci jednotlivých SLA úrovních vždy diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu bez ceny za jednotlivé náhradní díly. V rámci Služeb není zahrnuta jakákoliv manipulace s displejem v rámci mobiliáře tedy zejména vyjmutí či vložení displejů SAMSUNG z jednotlivých prvků mobiliáře ani manipulace s prvky mobiliáře, ve kterých jsou displeje SAMSUNG umístěny.
- 1.4 Předmětem Služeb je dále též možnost nákupu či výměna v rámci případné opravy originálních náhradních dílů. Originálními náhradními díly se pro účely této Dohody rozumí náhradní díly vyráběné výrobcem displejů, vyráběné pro výrobce displejů (včetně náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince), dále pak náhradní díly vyráběné podle specifikací a výrobních standardů výrobce displejů.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že tato Dohoda nezakládá povinnost Objednatele poptat od Poskytovatele Služby v jakémkoliv rozsahu či skladbě, ani kdykoliv po dobu trvání této Dohody učinit Výzvu. Poskytovatel není na základě této Dohody oprávněn požadovat jakékoliv zadání dílčích Služeb. Objednatel není zavázán vyčerpat celkový finanční rámec dle čl. 2 odst. 2.1 této Dohody.

2. DOBA TRVÁNÍ DOHODY A MÍSTO PŘEVZETÍ DISPLEJE

- 2.1 Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **dvou (2) let** od nabytí účinnosti této Dohody nebo do okamžiku, kdy dojde k vyčerpání celkového finančního rámce, a to na základě skutečnosti, která nastane dříve. Celkový finanční rámec činí **8.000.000,- Kč** (slovy: osm milionů korun českých) bez DPH.
- 2.2 Místem převzetí displeje jsou dva pick-up pointy – 1 na území hl. města Prahy a 1 na území Brna. Konkrétní místo převzetí displeje bude vždy upřesněno v jednotlivých Výzvách.

3. VÝZVY A PROCES OBJEDNÁNÍ

- 3.1 Jednotlivé Výzvy k plnění v rámci této Dohody budou zasílány Objednatelem Poskytovateli e-mailem na adresu samsung-lfd@vspdata.cz, a to nejpozději 3 pracovní dny před datem zahájení poskytování konkrétní Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 3.2 Služby budou poskytovány v termínech dle jednotlivých SLA úrovní uvedených v Příloze č. 1 Dohody – Ceník (dále jen „**Ceník**“), a to od okamžiku převzetí displeje SAMSUNG Poskytovatelem.
- 3.3 Smluvní strany si pro účely plnění této Dohody určí oprávněné zaměstnance dle čl. 11 odst. 11.1 a 11.2 této Dohody (dále jen „**Oprávnění zaměstnanci**“).
- 3.4 Ve Výzvě budou především následující údaje:
- označení této Dohody, číslo Dohody Objednatele a číslo Výzvy;
 - označení Smluvních stran;
 - přesná specifikace včetně identifikace konkrétního displeje SAMSUNG;
 - požadovaný termín vyzvednutí konkrétního displeje SAMSUNG;
 - předpokládaná SLA úroveň dle Ceníku;
 - konkrétní místo vyzvednutí displeje SAMSUNG;
 - případný seznam náhradních dílů, včetně jednotkových cen;
 - případná součinnost Objednatele nezbytná k poskytnutí Služby dle Výzvy;
 - případná součinnost Poskytovatele dle čl. 7 této Dohody (Pojistné události);
 - jméno a kontaktní údaje Oprávněného zaměstnance Objednatele oprávněného k předání a převzetí displeje SAMSUNG na stanoveném místě vyzvednutí;
 - fakturační adresa a adresa pro zaslání faktury;
 - datum vystavení Výzvy.
- 3.5 Poskytovatel písemně (včetně elektronické formy) potvrdí přijetí Výzvy. Přijetí Výzvy učiní Poskytovatel potvrzením na poštovní či e-mailovou adresu, ze které byla Výzva odeslána, a to nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne doručení předmětné Výzvy.
- 3.6 K odeslání a schválení Výzvy je v zastoupení Objednatele oprávněn Oprávněný zaměstnanec Objednatele nebo jeho pověřený zástupce.
- 3.7 Výzva se považuje za přijatou a závaznou i v případě, že nebude Poskytovatelem písemně potvrzena ve lhůtě stanovené dle odst. 3.5 tohoto článku, nicméně k jejímu obsahu nesmí být v této lhůtě vneseny písemné připomínky, specifikující rozpor s touto Dohodou či odůvodněná žádost Poskytovatele o úpravu Výzvy.
- 3.8 Objednatel má právo dodatečně požadovat změnu přijaté a závazné Výzvy, a to nejpozději do dne, který je určen jako termín vyzvednutí displeje dle dané Výzvy. Úpravu musí vždy schválit Poskytovatel. V případě, že Poskytovatel požadovanou změnu schválí, zavazuje se Objednatel neprodleně zaslat Poskytovateli aktualizovanou verzi Výzvy. Poskytovatel bere na vědomí, že změna Výzvy dle tohoto ustanovení nemá vliv na stanovený termín vyzvednutí displeje, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.9 Platnost Výzvy není dotčena zánikem nebo ukončením této Dohody. Výzvy vystavované na základě této Dohody mohou být vystaveny i na období přesahující dobu účinnosti této Dohody. Výzvy budou vystavovány pouze v době účinnosti Dohody.
- 3.10 Po převzetí displeje je Poskytovatel povinen v rámci poskytování Služeb provést diagnostiku přijatého displeje. Po diagnostice, nejpozději však **3 pracovní dny** po převzetí konkrétního displeje, zašle Poskytovatel Objednateli seznam a předběžnou kalkulaci náhradních dílů, předpokládaného SLA, příp. očekávanou spolupráci Objednatele aj., jejichž využití je v rámci Služeb předpokládáno (dále jen „**Předběžná kalkulace**“). Předběžná kalkulace se považuje za přijatou a závaznou pouze v případě, že nebude Objednatel písemně odmítnuta ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů ode

dne jejího doručení. V případě, že Objednatel zašle v této lhůtě Poskytovateli připomínky, termín k plnění dle stanovené SLA úrovně se staví do okamžiku vypořádání těchto připomínek Poskytovatelem nebo do okamžiku písemného potvrzení Objednavatele, že s Předběžnou kalkulací souhlasí.

- 3.11 Řádně uskutečněné plnění dle podmínek konkrétní Výzvy se Objednatel zavazuje převzít a zaplatit za něj Poskytovateli řádně a včas cenu sjednanou dle této Dohody. Služba je pro účely této Dohody poskytnuta okamžikem podpisu předávacího protokolu Objednatelem (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 3.12 Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou (2) pare, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom a bude obsahovat minimálně:
- číslo dílčí Výzvy, datum jejího potvrzení, předběžnou kalkulaci a případně oproti Výzvě dohodnuté změny;
 - datum zahájení (datum vyzvednutí displeje) a ukončení poskytnutí Služeb (datum předání opraveného displeje) na základě dílčí Výzvy;
 - seznam použitých náhradních dílů či komponentů, včetně jednotkových cen a celkové ceny;
 - v případě, že nebude možné displej opravit, zápis poškození, zdůvodnění nemožnosti opravy a podrobnou fotodokumentaci;
 - v případě součinnosti Poskytovatele rovněž nezbytné dokumenty dle čl. 7 této Dohody (Pojistné události);
 - datum a místo podpisu Předávacího protokolu;
 - jména a podpisy Oprávněných zaměstnanců Objednatele i Poskytovatele.
- 3.13 K podpisu Předávacího protokolu je v zastoupení Objednatele oprávněn Oprávněný zaměstnanec Objednatele nebo jeho pověřený zástupce.
- 3.14 Předávací protokol vypracuje včetně potřebných příloh Poskytovatel. Objednatel má právo se s Předávacím protokolem předem podrobně seznámit a Poskytovatel má povinnost podle objektivních připomínek a skutečností Předávací protokol řádně opravit, dopracovat, doložit a podobně.
- 3.15 Objednatel si vyhrazuje Předávací protokol nepotvrdit v případě, že nebylo plněno v souladu s Dohodou, případně s konkrétní Výzvou. Obě Smluvní strany jsou pak o této skutečnosti povinny sepsat podrobný zápis. V těchto případech je Poskytovatel povinen provést urychleně odpovídající nápravu s novým Předávacím protokolem. Zápis bude obsahovat odkaz na tuto Dohodu, popis Služeb, a datum realizace Služeb.
- 3.16 Pro účely této Dohody se „**vyšší moc**“ rozumí okolnost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, která objektivně znemožňuje některé ze Smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností dle této Dohody, není závislá na vůli Smluvních stran a ani nemůže být Smluvními stranami ovlivněna či překonána, přičemž Smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením Dohody.
- 3.17 Za mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti Smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, stávka, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, požáry, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude Smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základě opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.

- 3.18 Pokud v důsledku vyšší moci nemůže Smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla s vynaložením odborné péče dozvědět. Současně je taková Smluvní strana v rámci notifikace dle předchozí věty povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti. Písemná notifikace musí být odeslána písemně Oprávněnému zaměstnanci.
- 3.19 Brání-li Smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a současně tato Smluvní strana splnila podmínky dle čl. 3 odst. 3.18 této Dohody, je oprávněna se domáhat v rámci notifikace dle předchozího odstavce prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. V případě, že druhá Smluvní strana písemnou notifikaci dle předchozího odstavce do 5 pracovních dní nepřipomínkuje, považuje se notifikace za přijatou; lhůta pro plnění neplyne po dobu, kdy nemohla Smluvní strana plnit řádně a včasné smluvní povinnosti z důvodu „vyšší moci“. Toto prodloužení je považováno za vyhrazenou změnu závazku v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ.
- 3.20 Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že Smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost. Pokud by podmínky „vyšší moci“ trvaly déle než devadesát (90) dní, je Objednatel oprávněn od této Dohody odstoupit.

4. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb cenu v souladu s Ceníkem a touto Dohodou.
- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v Ceníku za poskytování Služeb dle jednotlivých SLA úrovní jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady a vedlejší úkony nutné k řádnému poskytování Služeb, vyjma nákladů za použité či nakoupené náhradní díly viz. článek 4.3. níže, a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
- 4.3 Cena náhradních dílů se řídí platným ceníkem Poskytovatele. Objednatel se zavazuje uhradit cenu náhradních dílů a materiálů, použitých při poskytování Služeb ve výši ceníku Poskytovatele. Ceny náhradních dílů a provozních náplní musí odpovídat cenám doporučeným výrobcem nebo oficiálním dovozcem příslušného displeje v době provádění Služeb podle této Dohody.
- 4.4 K jednotkové kupní ceně bez DPH bude Poskytovatelem (je-li plátcem DPH) na faktuře dle odst. 4.5 této Dohody připočteno DPH v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
- 4.5 Cena za Služby v rozsahu přijaté a závazné Výzvy bude po poskytnutí Služby Poskytovatelem vždy vyfakturována, a to daňovým dokladem – fakturou (dále jen „faktura“), vystaveným Poskytovatelem a doručeným Objednateli.
- 4.6 Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení

Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Dohody, kopii Výzvy, kopii potvrzeného Předávacího protokolu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby a specifický symbol, kterým je číslo Dohody Objednatele bez lomítka.

- 4.7 Poskytovatel je povinen do třiceti (30) pracovních dnů ode dne poskytnutí Služeb dle konkrétní Výzvy zaslat elektronicky Objednateli fakturu za uskutečněnou Službu na adresu: **uctarna@thmp.cz**; to neplatí, je-li ve Výzvě určeno jinak. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dohodly v souladu s § 26 odst. 3 zákona o DPH, s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.
- 4.8 Splatnost řádně vystavené faktury, obsahující náležitosti uvedené v zákoně o DPH, činí čtyřicet pět (45) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 4. odst. 4.7 této Dohody.
- 4.9 Za den zaplacení ceny, resp. její samostatně fakturované části za sjednané dílčí plnění na základě Výzvy, je považován den, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele, jenž je uveden v záhlaví této Dohody.
- 4.10 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí, především pak kalkulace ceny, nebo (iii) není-li připojena kopie Výzvy potvrzená Poskytovatelem a předávací protokol potvrzený Oprávněným zaměstnancem Objednatele. Nová lhůta splatnosti v délce čtyřicet pět (45) kalendářních dnů začne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje uvádět na všech daňových dokladech číslo Výzvy a číslo této Dohody Objednatele.
- 4.12 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy. Úhrada ceny bude provedena v české měně, tj. v korunách českých (CZK).

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli řádně a včas a v souladu s touto Dohodou a konkrétní Výzvou.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytnout Služby v prvotřídní kvalitě způsobilé k účelu, k němuž jsou poskytovány.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že poskytované Služby budou provedeny v souladu s platnými technickými a právními předpisy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že při převozu displejů SAMSUNG v rámci realizace Služeb nedojde k jejich poškození a z toho důvodu opatřit přepravu a postupovat způsobem zabraňujícím poškození či jejich znehodnocení. Poskytovatel garantuje, že při přepravě nedojde ke škodě na přepravovaných displejích.
- 5.5 **Poskytovatel v rámci poskytování Služeb nesmí způsobit porušení podmínek garance záruky displejů SAMSUNG.** Služby musí být prováděny v souladu s podmínkami uplatnění záruky s využitím postupů stanovených výrobcem displejů. Poskytovatel bude provádět veškeré servisní úkony v souladu s předpisy, které stanovuje výrobce displejů. Poskytovatel garantuje, že během poskytování Služeb nedojde k porušení záruky výrobce a současně nedojde ke škodě na displejích.

- 5.6 Poskytovatel je povinen kdykoliv během trvání Dohody Objednateli na jeho výzvu předložit originál nebo ověřenou kopii uzavřené pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti Poskytovatelem, přičemž výše pojistné částky sjednaná v pojistné smlouvě musí činit minimálně 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Dohody bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v tomto odstavci.
- 5.7 V případě, že dojde k zániku pojištění uvedeného v čl. 5 odst. 5.6 této Dohody, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele a ve lhůtě tří (3) pracovních dnů uzavřít pojistnou smlouvu ve výše uvedeném rozsahu.
- 5.8 Poskytovatel je při realizaci Služeb dle této Dohody povinen dodržet platné technické normy a ekologické požadavky, minimalizovat dopad na životní prostředí a respektovat udržitelnost, např. tím, že použité obaly budou šetrné k životnímu prostředí, že přijme veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí a omezil škody způsobené znečištěním, hlukem a jinými jeho činnostmi a musí zajistit, aby emise, půdní znečištění a odpadní vody z jeho činnosti nepřesáhly hodnoty stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Dohody zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přescasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci platných v zemi svého sídla. Poskytovatel při plnění předmětu Dohody zajistí pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu Dohody podílet:
- a) férové a důstojné pracovní podmínky dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů v oblasti zaměstnanosti;
 - b) legální zaměstnávání osob a odpovídající úroveň bezpečnosti práce.
- 5.10 Poskytovatel bude plnění dle této Dohody poskytovat samostatně, pod vlastním jménem, a na vlastní odpovědnost, prostřednictvím svých zaměstnanců, kterými disponuje v potřebném počtu a kvalifikační skladbě a zaměstnává je v pracovněprávních vztazích, popř. prostřednictvím jeho poddodavatele, který byl předem písemně odsouhlasen Objednatелеm nebo který byl uveden v nabídce Poskytovatele k Veřejné zakázce (dále jen „**Poddodavatel**“), který k tomu účelu zaměstnává zaměstnance s odpovídající kvalifikací v pracovněprávních vztazích. Seznam Poddodavatelů je Přílohou č. 2 této Dohody.
- 5.11 Poskytnutím jakéhokoliv plnění prostřednictvím Poddodavatele nejsou nijak dotčeny povinnosti a závazky Poskytovatele, vyplývající z této Dohody.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 6.1 Záruční doba za řádně realizované Služby se sjednává na dobu **v délce 12 měsíců** a na **24 měsíců** na dodané náhradní díly a běží ode dne podpisu Předávacího protokolu v rámci plnění dle dílčí Výzvy. Pokud je v technické a/nebo výrobní dokumentaci výrobce, a/ nebo na obalu náhradních dílů, v dokladech a dokumentech dodaných s náhradními díly uvedena kratší záruční doba, platí ustanovení o záruční době záruky za jakost v těchto dokladech uvedená.

- 6.2 Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel opravený displej řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Poskytovatel, to neplatí pro případy, kdy Poskytovatel dodal novou věc. V případě nově dodané věci běží záruční doba dle předchozího odstavce tohoto článku.
- 6.3 Objednatel uplatní práva z vadného plnění a/nebo právo ze záruky za jakost náhradních dílů písemným oznámením vady doručeným Poskytovateli. Oznámení vady bude obsahovat identifikaci a popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a zároveň Objednatel uplatní nárok z vadného plnění nebo ze záruky.
- 6.4 V případě, že Objednatel uplatní nárok z vadného plnění nebo ze záruky za jakost na odstranění vady, je Poskytovatel povinen odstranit vady způsobem dle uplatněného nároku do **třiceti (30) kalendářních dnů** ode dne, kdy Objednatel oznámil takovou volbu nároku a současně předal displej Poskytovateli postupem podle čl. 3 této Dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; nedodrží-li Poskytovatel opakovaně (alespoň 2x) termín pro odstranění vad, jedná se o podstatné porušení této Dohody, a Objednatel má tak právo od této Dohody odstoupit. Po vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vydat Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.
- 6.5 Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných Služeb se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.6 Neodstraní-li Poskytovatel vady v termínech stanovených touto Dohodou nebo písemnou dohodou Smluvních stran, má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši stanovené dle této Dohody.
- 6.7 Nároky z vad se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

7. POJISTNÉ UDÁLOSTI

- 7.1 Pro případ, že předmětem konkrétních Výzev na zajištění Služeb dle této Dohody bude odstraňování následků pojistné události, je Poskytovatel povinen zajistit prohlídku displeje pověřenou osobou pojišťovny, která provádí likvidaci pojistné události, nebo jejím smluvním partnerem, pokud již před předáním displeje Objednateli nebyla provedena. V případě, že Poskytovatel je smluvním partnerem pojišťovny, zajistí podklady potřebné k likvidaci pojistné události, zejména podrobnou fotodokumentaci, zápis poškození a odhad ceny opravy. Tyto podklady zašle Poskytovatel příslušné pojišťovně a kopii předá Objednateli.
- 7.2 V případě pochybností Poskytovatele, zda dané poškození displeje vzniklo v důsledku pojistné události, je Poskytovatel povinen si před zahájením opravy vyžádat stanovisko pojišťovny a informovat o této skutečnosti Objednatele.
- 7.3 Ceny servisních služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události platí Objednatel, s výjimkou případu, že k úhradě této ceny se zaváže pojišťovna, u níž pro tento případ bude displej pojištěn. V případě, že pojišťovna uhradí Poskytovateli pouze část ceny Služeb spojených s odstraňováním následků pojistné události, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli rozdíl mezi cenou těchto servisních služeb vyúčtovanou Poskytovatelem na straně jedné a plněním pojišťovny na straně druhé.

8. SANKCE

- 8.1 Jestliže se Objednatel, vyjma případů vymezených v této Dohodě, které staví běh této lhůty, opozdí s platbou ceny poskytovaných Služeb, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě, že Poskytovatel nedodrží termín poskytnutí Služby stanovený touto Dohodou a/nebo ve Výzvě, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny za Služby z konkrétní Výzvy, s jejímž dodáním je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.3 Pro případ prokazatelného porušení povinností Poskytovatele dle čl. 5. odst. 5.2, 5.3, 5.4 a 5.5 této Dohody ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení ve vztahu ke každé poskytnuté Službě v rámci jedné dodávky.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 5 odst. 5.6 této Dohody (pojištění odpovědnosti v požadovaném rozsahu), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 8.5 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 5. odst. 5.7 této Dohody (neinformuje Objednatele o zániku pojištění), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 8.6 Při prodlení Poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných Služeb dle čl. 6 odst. 6.4 této Dohody, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Služby stanovené v konkrétní Výzvě, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.7 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit povinnosti stanovené touto Dohodou.
- 8.8 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené oprávněnou Smluvní stranou do čtrnácti (14) dnů ode dne jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 8.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 8.10 Objednatel je oprávněn kdykoli jednostranně započíst své splatné pohledávky na zaplacení smluvní pokuty, resp. jakékoliv své další splatné peněžité pohledávky, za Poskytovatelem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, bez ohledu na měnu takových pohledávek, právní vztah, ze kterého vyplývají, jakož i bez ohledu na termín jejich splatnosti (tj. rovněž proti dosud nesplatným peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem).
- 8.11 Volba peněžitých pohledávek Poskytovatele za Objednatelem, proti nimž Objednatel započte své peněžité pohledávky za Poskytovatelem, je výlučným právem Objednatele.
- 8.12 Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své peněžité pohledávky za Objednatelem proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem bez ohledu na jejich měnu, splatnost a právní vztah, ze kterého vyplývají.

9. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 9.1 Objednatel si dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku z Dohody, a to v možnosti rozšíření Služeb na mimozáruční servis dalšího typu displejů SAMSUNG v případě, že bude nový typ Objednatelům pořízen. Aplikace vyhrazené změny dle tohoto odstavce bude realizována formou dodatku v souladu s touto Dohodou.
- 9.1.1 V případě, že Objednatel pořídí v průběhu trvání Dohody nový typ displeje SAMSUNG, je oprávněn požádat Poskytovatele o zajištění Služeb dle a v intencích této Dohody rovněž pro tento nový typ displeje. Cena pro jednotlivé SLA úrovně nesmí překročit pro nový typ displeje jednotkové ceny stanovené pro jednotlivé SLA úrovně stávajících typů displejů dle Ceníku. V případě uvedení rozdílných cen pro jednotlivé SLA úrovně v rámci Ceníku pro stávající typy displejů nesmí cena za Služby pro nový typ displeje překročit dražší z nich. Aplikace této vyhrazené změny současně nemá vliv na finanční rámec dle čl. 2 odst. 2.1 této Dohody.
- 9.1.2 V případě, že nastane situace specifikovaná výše, odešle Objednatel Poskytovateli předběžnou objednávku, v níž bude uvedeno zejména potvrzení zájmu o rozšíření poskytování Služeb, popis nového typu displeje a žádost o nacenění jednotlivých SLA úrovní pro nový typ displeje (dále jen „Předběžná objednávka“).
- 9.1.3 Poskytovatel posoudí Předběžnou objednávku a v případě zájmu Poskytovatele do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího obdržení na jejím základě zašle Objednateli písemnou akceptaci Předběžné objednávky. Pokud Poskytovatel ve lhůtě stanovené v tomto odstavci na Předběžnou objednávku nereaguje, má se za to, že ve vztahu k předmětu této Předběžné objednávky nadále nemá zájem na využití vyhrazené změny závazku. Pokud Poskytovatel projeví zájem na rozšíření Služeb prostřednictvím této vyhrazené změny závazku, zašle Objednateli nacenění jednotlivých SLA úrovní pro nový typ displeje.
- 9.2 Objednatel si dále v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost změny Poskytovatele a možnosti uzavřít Dohodu s dodavatelem, který se umístil jako další v pořadí v průběhu hodnocení nabídek v zadávacím řízení k Veřejné zakázce (tj. umístil se na místě za Poskytovatelem), a to za níže uvedených podmínek v případě, kdy bude Dohoda s Poskytovatelem ukončena z některého z níže uvedených důvodů:
- a) dohodou Smluvních stran v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele,
 - b) odstoupením od Dohody z důvodů dle § 223 odst. 2 ZZVZ,
 - c) odstoupením od Dohody kteroukoli ze Smluvních stran z důvodů stanovených v Dohodě a dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (zejména § 2001 a násl. a § 2106 a násl. Občanského zákoníku),
 - d) v případě zániku účasti některého z dodavatelů v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ,
 - e) v případě prohlášení insolvence na Poskytovatele, vstupu Poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na Poskytovatele,
 - f) v důsledku zániku Poskytovatele, který je právnickou osobou nebo smrtí, je-li fyzickou osobou.
- 9.3 Dojde-li k ukončení Dohody z některého z výše uvedených důvodů dle odst. 9.2 tohoto článku této Dohody, je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření Dohody dalšího dodavatele v pořadí za Poskytovatelem dle hodnocení nabídek v zadávacím řízení

k Veřejné zakázce. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v tomto zadávacím řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil již v zadávacím řízení s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ a posoudí, zda jsou u dodavatele dalšího v pořadí splněny Objednatелеm požadované podmínky, resp. nenastaly důvody pro jeho vyloučení dle § 48 ZZVZ či nenastaly důvody pro nezadání Veřejné zakázky dle § 48a ZZVZ. Změna dodavatele bude provedena uzavřením nové Dohody mezi Objednatелеm a dodavatelem dalším v pořadí. Nebude-li možno uzavřít Dohodu s dodavatelem dalším v pořadí, může Objednatel postupovat obdobným způsobem, tedy oslovit dalšího dodavatele v pořadí. V případě, že Poskytovatel již předmět Veřejné zakázky zčásti splnil, je Objednatel oprávněn uzavřít s novým dodavatelem Dohodu pouze na zbývajících část předmětu Veřejné zakázky. Obsah smluvního vztahu s novým dodavatelem bude odpovídat rozsahu zbývajících plnění Veřejné zakázky, nabídkové ceně a cenám za jednotlivé položky dle přílohy Ceník obsažené v nabídce tohoto dalšího dodavatele.

10. UKONČENÍ DOHODY

- 10.1 Dohodu lze ukončit vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.
- 10.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna od této Dohody odstoupit z důvodů sjednaných v této Dohodě nebo stanoví-li tak zákon, zejména pak v případech, kdy je tato Dohoda porušena podstatným způsobem, či pokud dojde k opakovanému porušení Dohody způsobem, za nějž tato Dohoda stanovuje smluvní pokutu.
- 10.3 Pro účely odstoupení od Dohody se za podstatné porušení této Dohody považuje:
 - jestliže Poskytovatel neposkytuje Služby, které jsou předmětem této Dohody, řádně či včas a na písemnou výzvu Objednatele tyto vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené;
 - opakované (tj. 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle termínů daných v jednotlivých dílčích Výzvách;
 - vadnost poskytnutých Služeb, pokud Poskytovatel na písemnou výzvu Objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené;
 - úpadek Objednatele nebo Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - z důvodů uvedených v ustanovení § 223 ZZVZ.
- 10.4 Objednatel je oprávněn tuto Dohodu kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Účinnost výpovědi nastává dnem doručení písemného vyhotovení výpovědi Poskytovateli. Výpovědi však nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá dle této Dohody na základě Výzvy ve smyslu článku 3 této Dohody, které nebyly ke dni doručení písemného vyhotovení výpovědi splněny.
- 10.5 Poskytovatel je oprávněn tuto Dohodu vypovědět v případě, kdy je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti objektivně nezbytné pro realizaci Výzvy dle této Dohody, které trvá více než devadesát (90) dnů od písemné výzvy Poskytovatele k poskytnutí součinnosti.
- 10.6 Odstoupením od této Dohody nebo vypovězením této Dohody nejsou dotčena ustanovení této Dohody týkající se záruk, nároků z vad, nároků z povinnosti

nahradit škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Dohody či Výzev uzavřených na základě této Dohody.

- 10.7 Závazek z této Dohody zaniká také vyčerpáním celkového finančního rámce dle čl. 2 odst. 2.1 této Dohody. Pro tyto účely povedou obě Smluvní strany evidenci čerpání. V případě, že Poskytovatel obdrží od Objednatele Výzvu, jejíž finanční rámec v součtu se všemi dosavadními Výzvami přesahuje celkový finanční rámec, je Poskytovatel povinen na toto Objednatele upozornit.
- 10.8 Pro vyloučení pochybností platí, že ukončení této Dohody nemá vliv na účinnost jakékoli do té doby vystavené Výzvy. Zároveň platí, že zánik kterékoliv vystavené Výzvy nemá vliv na platnost a účinnost této Dohody.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Oprávněným zaměstnancem Objednatele je [REDACTED]
- 11.2 Oprávněný zaměstnanec Poskytovatele je [REDACTED]
- 11.3 Dohoda a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, v případech v této Dohodě výslovně neupravených se tyto záležitosti řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.4 Jazykem Dohody a všech jednání je čeština.
- 11.5 Spory vzniklé z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud nedojde k dohodě, může se kterákoli ze Smluvních stran obrátit na věcně příslušný soud, jehož místní příslušnost bude určena sídlem Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do sedmi (7) dnů od okamžiku, kdy se o dále uvedené skutečnosti dozví, informovat Objednatele o tom, že s ním bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele.
- 11.7 Doručování Smluvním stranám se provádí datovou zprávou prostřednictvím datové schránky na doručovací adresu uvedenou v záhlaví této Dohody, příp. doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody, není-li v této dohodě uvedeno výslovně jinak.
- 11.8 Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny Oprávněných zaměstnanců a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění této Dohody. V případě Oprávněných zaměstnanců nebo kontaktních údajů Smluvních stran dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou ke změně Oprávněného zaměstnance či kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Dohodě.
- 11.9 Poskytovatel výslovně opravňuje Objednatele zveřejnit v souladu se ZZVZ a dalšími právními předpisy na svém profilu tuto Dohodu včetně jejích případných změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky, jež je předmětem této Dohody, a případně seznam poddodavatelů Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli do patnácti (15) dnů od obdržení výzvy učiněné

Objednatel veškeré údaje, které je povinen Objednatel uveřejnit podle ZZVZ a dalších právních předpisů a které má v dispozici Poskytovatel.

- 11.10 Případné změny nebo doplnění této Dohody mohou být realizovány po dohodě Smluvních stran výhradně v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li v této Dohodě uvedeno jinak. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna prostých e-mailových či jiných elektronických zpráv (kromě doručování do datových schránek).
- 11.11 Pro případ uzavírání této Dohody a jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.12 Stane-li se kterékoli ustanovení této Dohody neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím zbývající ustanovení této Dohody nijak dotčena. Smluvní strany se zavazují, že v takovém případě toto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí ustanovením, jež bude svým obsahem a účelem takovému neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení nejbližší a bude v souladu s platným právem.
- 11.13 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že je Objednatel povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Dohodě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají. Poskytovatel též prohlašuje, že nic z obsahu této Dohody nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku.
- 11.14 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Dohoda a jednotlivé Výzvy podléhají povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato Dohoda (jakož i její případný dodatek) a jednotlivé Výzvy nabývají účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Objednatel zašle tuto Dohodu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího uzavření.
- 11.15 Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.16 Nedílnou součástí této Dohody tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Ceník

- 11.17 Dohoda je vyhotovena a Smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedním (1) vyhotovením. V případě, že Dohoda bude uzavírána elektronicky, postačí jedno (1) vyhotovení, na kterém budou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců smluvních stran oprávněných tuto Dohodu uzavřít.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne

V _____ dne _____

.....

Ing. Tomáš Novotný
místopředseda představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

.....

Ing. Jindřich Zítek
předseda představenstva
VSP DATA a.s.

V Praze dne

.....

Ing. Libor Fiala
člen představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Příloha č. 1 Rámcové dohody - Ceník

Typ 1 - Samsung OH75A, jednostranný full outdoor		cena bez DPH	
	Celková nabídková cena v Kč bez DPH - Typ 1		
1.	SLA 1 - 14 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
2.	SLA 2 - 21 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
3.	SLA 3 - 30 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
	Náhradní díly budou fakturovány dle obvyklého ceníku výrobce.		

Typ 2 - Samsung OH85N-D, oboustranný full outdoor		cena bez DPH	
	Celková nabídková cena v Kč bez DPH - Typ 2		
1.	SLA 1 - 14 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
2.	SLA 2 - 21 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
3.	SLA 3 - 30 dnů (zahrnuje diagnostiku, dopravu a cenu za případnou opravu)		Kč
	Náhradní díly budou fakturovány dle obvyklého ceníku výrobce.		