

Účastnická smlouva

č.

k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 2. 9. 2024

Zákaznické centrum – Business
800 73 73 33, business@t-mobile.cz
www.t-mobile.cz

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO 64949681
DIČ CZ64949681

Společnost zapsaná do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

**RÁMCOVÁ
SMLOUVA**

40211919748,
OLP/4087/2023

Kód
prodejního místa

Obch. zástupce

Kód

Adresa

Prodejce

Kód

(dále jen jako „**Dodavatel**“ nebo „**TMCZ**“)

Obchodní firma

Centrum zdravotní a soci-
ální péče Liberec, pří-
spěvková organizace

Jméno, příjmení

Mgr. Lenka Škodová

Ulice

Krejčího

č.p./č.o.

1172/3

Město

Liberec

PSČ

460 06

IČO

65100654

DIČ

xxx

Dodací adresa

Obchodní firma

Centrum zdravotní a soci-
ální péče Liberec, příspěv-
ková organizace

Jméno, příjmení

Mgr. Lenka Škodová

Ulice

Krejčího

č.p./č.o.

1172/3

Město

Liberec

PSČ

460 06

Kontaktní telefon

482 323 324

Způsob doručení

☐ kurýr

☒ dobírka, Česká pošta

☐

Povinný subjekt
pro registr smluv

☒ Ano ☐ Ne

Údaje o zástupci

Jméno, příjmení

Mgr. Lenka Škodová

Funkce

Ředitelka organizace

(dále jen jako „**Objednatel**“)

uzavřely tuto Účastnickou smlouvu (dále jen „Účastnická smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 2. 9. 2024 (dále jen „Rámcová smlouva“), k veřejné zakázce „**Poskytování telekomunikačních služeb a související služby a dodávky 2023–2027**“.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Účastnické smlouvy je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, v souladu se specifikací uvedenou v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce (dále také „ZD“).
2. Dodavatel se podpisem této Účastnické smlouvy zavazuje provádět pro Objednatele služby specifikované v této Účastnické smlouvě a jejich přílohách, za podmínek uvedených v této Účastnické smlouvě a Rámcové smlouvě a odstranit případné vady v souladu s ustanoveními této Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v Rámcové smlouvě.

II. Cena za plnění

1. Cena za služby dle této Účastnické smlouvy je specifikována v přílohách této smlouvy.

III. Doba poskytování služeb

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s ustanoveními Rámcové smlouvy a této Účastnické smlouvy po dobu 48 měsíců od zahájení poskytování služby dle Rámcové smlouvy, nejdéle však po dobu účinnosti samotné Rámcové smlouvy.
2. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

IV. Přednostní ujednání dle zadávací dokumentace

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:
 - a) v případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
 - b) Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu smlouvy neuzavře se Objednatelem novou Účastnickou smlouvu, a to za každou novou Účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
 - c) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíc v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).
2. Smluvní strany se dále dohodly na níže uvedených ustanoveních včetně platebních podmínek:
 - a) bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM – jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu Účastnické smlouvy na poskytování služeb,
 - b) za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
 - c) poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM a pevných linek Objednatele), tato bezplatná služba je chápána jako doplňková služba k jiným placeným službám,

- d) zachování stávajících čísel,
- e) zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- f) bezplatné převody čísel od libovolného operátora (neřešit původ),
- g) smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku Objednatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- h) možnost bezplatného elektronického zasílání vyúčtování a podrobných výpisů samostatně všem pověřujícím zadavatelům,

Platební podmínky:

- i) Objednatel neposkytuje zálohy,
- j) zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena rovněž zahrnuje pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky,
- k) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí Rámcové smlouvy. Ceny za jednotlivé služby, upravené na základě dodatku Rámcové smlouvy, jsou závazné pro Účastnickou smlouvu od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti,
- l) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit Přílohu č. 2 Rámcové smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1 ZD,
- m) platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb,
- n) splatnost faktur je stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného Dodavatele,
- o) faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
- p) jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.

3. Změna Účastnické smlouvy – počet SIM karet

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Objednatel má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po Dodavateli adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu Účastnické smlouvy,
- b) zvýšení či snížení počtu SIM karet provede Dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané služby bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy.

4. Změna Účastnické smlouvy – změna tarifu

- a) Objednatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti Účastnické smlouvy její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že osoba, která prostřednictvím Objednatele disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má Objednatel právo změnit objem služeb na vyšší, resp. nižší tarif,
- b) zvýšení či snížení objemu dat provede Dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané Objednatelem kontaktní osobě dle čl. 4.4.1 ZD, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran Účastnické smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti Objednatelem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle nabídky příp. účinného dodatku Rámcové smlouvy,
- c) v případě, že Objednateli vznikne potřeba za účinnosti Účastnické smlouvy změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změnu pozice daného zaměstnance, může Objednatel požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 2 čl. 5.3. ZD.

5. Obchodní podmínky:

- a) Objednatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti Účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem,
- b) poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Objednatele,
- c) Objednatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu Účastnické smlouvy. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku,
- d) poskytovatel služby se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM,
- e) smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního Objednatele,
- f) centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut,
- g) v případě rozporu mezi zněním Účastnické smlouvy či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace,
- h) poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství,
- i) smluvní strany berou na vědomí, že tato Účastnická smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),
- j) účinnost všech Účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Rámcové smlouvy.

V. Ostatní ujednání

1. Veškerá ujednání této Účastnické smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Účastnické smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Účastnické smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Účastnické smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Účastnické smlouvě. V otázkách touto Účastnické smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
2. Účastnická smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen "ZRS"), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účastnickou smlouvu uveřejní Objednatel, pokud se na něj povinnost uveřejnění vztahuje.
3. Tato Účastnická smlouva byla schválena ředitelkou organizace.
4. Smluvní strany se dohodly na archivaci elektronických kopií faktur nejméně po dobu 6 měsíců.
5. Tato Účastnická smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Objednatel obdrží 2 výtisky.
6. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Účastnické smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Účastnická smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Přílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Kopie Rámcové smlouvy (obsahuje podrobnou specifikaci jednotlivých tarifů) |
| Příloha č. 2 | Tabulka s tarify s uvedením cen |
| Příloha č. 3 | Počet tarifů, které budou objednateli poskytovány |
| Příloha č. 4 | Úroveň zákaznické podpory |

V Liberci

dne 7.10.2024

V

dne

Objednatel

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p.o.

Mgr. Lenka Škodová

Ředitelka organizace

Dodavatel

Označení dodavatele

Jméno, příjmení, titul

Funkce

Cenový list

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení SIM karty	1 SIM	5 528	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě HTS	1 služba	147	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN2	1 služba	96	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě ISDN30	1 služba	8	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby v pevném místě VoIP 1 kanál	1 služba	97	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace veřejné IP adresy	1 SIM	54	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Aktivace hromadného rozesílání SMS	1 SIM	2	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení APN intranet	1 služba	6	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E1 mobilní sítě v pevném místě 20 Mbps	1 služba	6	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby E2 mobilní sítě v pevném místě 100 Mbps	1 služba	6	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G5 M2M pool 50 GB	1 služba	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby G6 M2M pool 250 GB	1 služba	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby H datový tarif pro bezpečnostní kamery	1 služba	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I1 pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	5	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby I2 pro odesílání velkého množství SMS	1 služba	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 SIM	5 880	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč

Mobilní telekomunikační služby						
Tarif A - neomezený hlasový tarif (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční paušální platba (neomezená volání a SMS do všech sítí)	1 SIM	3 403	119,00 Kč	404 957,00 Kč	21	489 997,97 Kč
Tarif B - hlasový tarif bez volných jednotek (VPN v ceně tarifu)						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS (maximálně 25 Kč)	1 SIM	1 309	10,00 Kč	13 090,00 Kč	21	15 838,90 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory (do všech mobilních a pevných sítí)	1 minuta	101 604	0,40 Kč	40 641,60 Kč	21	49 176,34 Kč
- vnitrostátní služby SMS (odeslání 1 SMS)	1 SMS	27 108	0,50 Kč	13 554,00 Kč	21	16 400,34 Kč
Tarif C - datové tarify						
- C1 Datový tarif 1,5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	342	55,00 Kč	18 810,00 Kč	21	22 760,10 Kč
- C2 Datový tarif 3 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	561	74,00 Kč	41 514,00 Kč	21	50 231,94 Kč
- C3 Datový tarif 5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	14	95,00 Kč	1 330,00 Kč	21	1 609,30 Kč
- C4 Datový tarif 10 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	2 917	95,00 Kč	277 115,00 Kč	21	335 309,15 Kč
- C5 Datový tarif 20 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	48	225,00 Kč	10 800,00 Kč	21	13 068,00 Kč
- C6 Datový tarif 30 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	54	225,00 Kč	12 150,00 Kč	21	14 701,50 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
- C7 Datový tarif 50 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	7	450,00 Kč	3 150,00 Kč	21	3 811,50 Kč
- APN intranet	1 služba	1	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	15	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif D - neomezený hlasový tarif s neomezenými daty						
- měsíční paušální platba (neomezená volání, SMS do všech sítí a neomezená data)	1 SIM	425	370,00 Kč	157 250,00 Kč	21	190 272,50 Kč
Tarif E - datové služby mobilní sítě v pevném místě						
- E1 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 20 Mbps download a 2 Mbps upload	1 SIM	6	297,00 Kč	1 782,00 Kč	21	2 156,22 Kč
- E2 Připojení k síti internet rychlostí nejméně 100 Mbps download a 10 Mbps upload	1 SIM	6	396,03 Kč	2 376,18 Kč	21	2 875,18 Kč
Tarif G - tarif pro technická zařízení M2M						
- G1 Měsíční tarif 1 MB	1 SIM	93	20,00 Kč	1 860,00 Kč	21	2 250,60 Kč
- G2 Měsíční tarif 20 MB	1 SIM	68	30,00 Kč	2 040,00 Kč	21	2 468,40 Kč
- G3 Měsíční tarif 50 MB	1 SIM	30	30,00 Kč	900,00 Kč	21	1 089,00 Kč
- G4 Měsíční tarif 100 MB	1 SIM	20	50,00 Kč	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
- G5 Měsíční tarif M2M pool 50 GB	1 služba	1	1 000,00 Kč	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	150	15,00 Kč	2 250,00 Kč	21	2 722,50 Kč
- G6 Měsíční tarif M2M pool 250 GB	1 služba	1	5 000,00 Kč	5 000,00 Kč	21	6 050,00 Kč
- počet SIM v poolu	1 SIM	180	15,00 Kč	2 700,00 Kč	21	3 267,00 Kč
- APN intranet pro M2M tarify	1 služba	4	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif H - tarif pro bezpečnostní kamery						
- H Měsíční tarif neomezená data	1 SIM	13	990,00 Kč	12 870,00 Kč	21	15 572,70 Kč
- APN intranet pro bezpečnostní kamery	1 služba	2	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif I - tarif pro hromadné rozesílání SMS s volnými jednotkami						
- I1 Měsíční tarif pro odesílání menšího množství SMS	1 služba	1	50,00 Kč	50,00 Kč	21	60,50 Kč
- do mobilní sítě dodavatele	1 SMS	1 000	0,75 Kč	750,00 Kč	21	907,50 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	2 000	1,00 Kč	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
- I2 Měsíční tarif pro odesílání velkého množství SMS	1 SMS	1	9 900,00 Kč	9 900,00 Kč	21	11 979,00 Kč
- do mobilní sítě dodavatele (nad volné SMS)	1 SMS	5 000	0,66 Kč	3 300,00 Kč	21	3 993,00 Kč
- do ostatních mobilních a pevných sítí	1 SMS	20 000	0,93 Kč	18 600,00 Kč	21	22 506,00 Kč

DRUH POŽADOVANÝCH SLUŽEB	jednotka	počet	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH	DPH %	celková cena včetně DPH
Hlasová služba pevné telefonie						
Hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)						
- měsíční paušál HTS	ks	147	339,00 Kč	49 833,00 Kč	21	60 297,93 Kč
- měsíční paušál ISDN2	ks	96	409,00 Kč	39 264,00 Kč	21	47 509,44 Kč
- měsíční paušál ISDN30	ks	8	2 499,00 Kč	19 992,00 Kč	21	24 190,32 Kč
- měsíční paušál VoIP 1 kanál	ks	97	50,00 Kč	4 850,00 Kč	21	5 868,50 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR	min	22 952	0,30 Kč	6 885,60 Kč	21	8 331,58 Kč
- vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	min	14 587	0,30 Kč	4 376,10 Kč	21	5 295,08 Kč
- neomezený tarif do všech pevných a mobilních sítí v ČR	ks	92	50,00 Kč	4 600,00 Kč	21	5 566,00 Kč
- provolbový blok 10	1 služba	4	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- provolbový blok 100	1 služba	15	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové tarify xDSL						
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 8 Mb/s	1 služba	8	297,00 Kč	2 376,00 Kč	21	2 874,96 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 20 Mb/s	1 služba	46	297,00 Kč	13 662,00 Kč	21	16 531,02 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 50 Mb/s	1 služba	22	330,00 Kč	7 260,00 Kč	21	8 784,60 Kč
- datový tarif s asymetrickou rychlostí do 100 Mb/s	1 služba	37	397,00 Kč	14 689,00 Kč	21	17 773,69 Kč
- pevná IPv4 adresa	1 služba	39	0,00 Kč	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Celková cena za služby za 1 měsíc (bez jednorázových a zřizovacích poplatků)				1 230 527,48 Kč	1 488 938,26 Kč	
Nabídková cena celkem za 48 měsíců (včetně jednorázových a zřizovacích poplatků)				59 065 319,04 Kč	71 469 036,48 Kč	

Pokyny/poznámky:

Dodavatel vyplní pouze žlutě označené buňky; čísla vkládá na max. 2 desetinná místa. Může upravit výši sazby DPH.

Dodavatel může nabídnout cenu 0 Kč u položek, u kterých tuto cenu dle svého ceníku běžně nabízí.

Převodní tabulka názvů tarifů

Tarif z VŘ	Název TM
Tarif A	Tarif 1 pro firmu
Tarif B	Tarif 2 pro firmu
Tarif C	Datové balíčky*
C1	MI 1,5 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 1 pro firmu (čistě datový tarif)
C2	MI 3 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 2 pro firmu (čistě datový tarif)
C3	MI 10 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 3 pro firmu (čistě datový tarif)
C4	MI 10 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 3 pro firmu (čistě datový tarif)
C5	MI 30 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 4 pro firmu (čistě datový tarif)
C6	MI 30 GB (k hlasovým tarifům), Mobilní internet 4 pro firmu (čistě datový tarif)
C7	Tarif 3 pro firmu (nemomezený tarif), Tarif 5 pro firmu (minutový tarif), Mobilní internet 5 pro firmu (čistě datový tarif)
Tarif D	Tarif 4 pro firmu
Tarif E	Pevný internet vzduchem
E1	Pevný internet vzduchem S
E2	Pevný internet vzduchem L
Tarif G	
G1	M2M 1 pro firmu
G2	M2M 2 pro firmu
G3	M2M 2 pro firmu
G4	M2M 3 pro firmu
G5	M2M 1 pro firmu bez roamingu
G6	M2M 1 pro firmu bez roamingu
Tarif H	Mobilní internet 6 pro firmu

*Datové balíčky k hlasovým tarifům jsou uvedeny v Dodatečných službách k RS jako Národní datové balíčky

Hlasové služby



SKUPINA	NÁZEV PARAMETRU	Tarif 1 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 2 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 3 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 4 Pro Firmu tarif na míru	Tarif 5 Pro Firmu tarif na míru
	Měsíční cena tarifu*	119 Kč	10 Kč	569 Kč	370 Kč	460 Kč
Volné jednotky všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	Neomezeně	-	Neomezeně	Neomezeně	-
	Volné SMS do všech sítí	Neomezeně	-	Neomezeně	Neomezeně	-
	Národní datový limit	-	-	50 GB	Neomezeně	50 GB
	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu	-	-	-	neomezeně rychlostí 10 Mb/s	-
	EU datový limit	-	-	Z národního datového limitu	21 GB	Z národního datového limitu
Ceny národní/EU	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	0,4	*	*	0,4
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	0,5	*	*	0,5
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	0,5	*	*	0,5

Datové služby

SKUPINA	Mobilní Internet 1 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 2 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 3 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 4 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 5 Pro Firmu tarif na míru	Mobilní Internet 6 Pro Firmu neomezená data 50 Mbit/s
Měsíční cena tarifu	55 Kč	74 Kč	95 Kč	225 Kč	450 Kč	990 Kč
Národní datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	50 GB	Neomezeně
Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-	-	-	-	-	neomezeně rychlostí 50 Mb/s
EU datový limit	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	Z národního datového limitu	47 GB

M2M služby

SKUPINA	NÁZEV PARAMETRU	M2M 1 Pro Firmu 1 MB	M2M 1 Pro Firmu bez roamingu 0 MB	M2M 2 Pro Firmu 50 MB	M2M 3 Pro Firmu 100 MB	M2M 4 Pro Firmu 0 MB
Měsíční cena tarifu*		20 Kč	15 Kč	30 Kč	50 Kč	50 Kč
Národní datový limit (MB)		1	-	50	100	-
Ceny národní/EU	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	0,75
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	Dle ceníku	1



Dodatečné služby k Rámcové smlouvě

SKUPINA	NÁZEV SLUŽBY	VÝŠE POSKYTNUTÉ SLEVY V %	KONEČNÁ CENA PO SLEVĚ V Kč
Národní datové balíčky	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30GB	67,93	225,02
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	80,06	73,99
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5GB	80,93	55
	Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	82,29	94,99
Pevný internet	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet M	20	329,92
	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet S	10	296,78
	Množstevní sleva na paušál - Pevný internet L	20	396,03
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem S	10	**
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem M	20	**
	Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem L	20	**
Ostatní	Množstevní sleva na měsíční paušál - Statická IP adresa Internet	100	*
	Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100	*

Příloha č. 3

Počet tarifů, které budou objednateli poskytovány

Název tarifu	Počet kusů
Tarif 2 Pro Firmu	137
Tarif 1 Pro Firmu	55
Mobilní Internet 3 Pro Firmu	5

Úroveň zákaznické podpory

Zákaznická podpora

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortní práce s našimi službami pro Vás sestavíme tým specialistů, kteří se budou starat o bezproblémový průběh spolupráce:

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba. Provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci.

Pro Liberecký kraj je touto osobou Michal Hájek, mi.hajek@t-mobile.cz, 602 458 777 (pro centrálního i pověřující zadavatele)

Zákaznické centrum – business bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude mít vždy přehled o celé historii Vašich požadavků. **Zákaznické centrum – business** funguje každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin.

Pro Liberecký kraj je touto osobou Petra Sejvalová, business@t-mobile.cz, 603 604 644

Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS), jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby. Definovaným technickým kontaktům bude přímo umožněn přístup na linku technické podpory, která je k dispozici v režimu 24/7.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si ve společnosti určíte osoby, které jsou oprávněné provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme na straně zákazníka několik typů kontaktních osob, z nichž každá má na starosti jinou oblast spolupráce.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internetový přístup k nabídce služeb, k programovým výhodám: www.t-mobile.cz sekce Firma a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Fakturace

TMCZ nabízí možnost bezplatného poskytování následující formy měsíčního výpisu za jím poskytnuté služby:

- podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání na každé 1 telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru TMCZ, ke kterému bude mít

zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí a ostatní) , a to uceleně za každou zadavatelskou organizaci (za všechny organizace zahrnuté do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc ve formátu HTML, XLS a PDF bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru dodavatele, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů II slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)