

20/10

SMLOUVA o údržbě software


Flux, spol. s r. o.

Zastoupená: Ing. Alešem Laboutkou, jednatelem

Musílkova 167/13, 150 00 Praha 5

IČO: 16979613

DIČ: CZ16979613

Bankovní spojení: 

Společnost s ručením omezeným zapsaná dne 18. 11. 1991 do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. C 5167

(dále jen "FLUX")

a

Městská část Praha 21

Zastoupená: starostkou Andreou Vlášenkovou

Staroklánovická 260, 190 16 Praha 21

IČO: 00240923

DIČ: CZ00240923

(dále jen "uživatel")

uzavírají smlouvu o údržbě software (dále jen "smlouva")

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí užití a údržba softwarového produktu FLUXPAM 5 - otevřeného databázového systému, speciálně vyvinutého pro zpracování personální a mzdové agendy (dále jen „program FLUXPAM 5“) a jeho modulů Personalistika (dále jen „Personalistika“), Elektronické výplatní pásky (dále jen „Elektronické výplatní pásky“), AD modul (dále jen „AD modul“), Inventura dovolené (dále jen „Inventura dovolené“), Stravenky (dále jen „Stravenky“), e-RELDP (dále jen e-RELDP) a e-REPOJ (dále jen „e-REPOJ“).

Program je vyvíjen na platformě systému Microsoft Windows 32 bitů, napsány v jazyce MS Visual C++, k databázím se přistupuje přes rozhraní ODBC či nativní drivery.

Softwarový produkt FLUXPAM 5 se skládá zejména z vlastního programu, souborů nápovědy, u síťové verze z FLUX servisu (který slouží pro vnitřní komunikace v rámci programu FLUXPAM 5) a ze souborů subsystémů (maker) vyvinutých pro zpracování personální a mzdové agendy.

Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

II.

Povinnosti FLUX

1. FLUX se touto smlouvou zavazuje k poskytnutí a údržbě programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ, určených k zajištění zpracování mzdové, personální a dalších agend uživatele.
2. Po dobu platnosti této smlouvy bude FLUX zajišťovat uživateli služby hrazené paušální roční částkou v následujícím rozsahu:
 - a) dodání změn programu při legislativních úpravách a zpracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentace
 - b) zajištění hot-line.
3. Dále bude FLUX po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat uživateli následující služby:
 - a) úpravy programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ nad rámec údržby uvedené v čl. II. odst. 2 a) (tyto úpravy budou provedeny na základě objednávek uživatele a schválené cenové kalkulace FLUX)
 - b) individuální konzultace na pracovišti uživatele
 - c) poskytnutí pomoci při havarování hardware apod. Poskytnutí pomoci provede FLUX tak, že provede instalaci programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ a archivovaných dat na záložním PC uživatele.

Povinnosti uživatele

4. Uživatel není oprávněn zasahovat jakkoliv do programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ, ani provádět jakékoliv změny, vyjma postupů popsanych v dokumentaci.
5. Uživatel je povinen poskytnout FLUXu veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho závazků, vyplývajících z této smlouvy. Uživatel je proto povinen zejména zajistit následující technické a odborné vybavení na pracovišti:
 - a) Program FLUXPAM 5 požaduje ke své činnosti
Aplikační server
Windows 2000/2003 server, Windows XP.
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.

Databázový server
MSDE , MS SQL server 2000, 2005, 2008, Oracle 8i, 9i, 10g, 11g, MS Access
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele databázového systému
(1 osobní číslo potřebuje cca 1MB datového prostoru za každý rok provozu.)

Stanice

Operační systém MS Windows XP, Vista.

Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému. Podporovány jsou ty SW produkty, na které je v dané době poskytována podpora výrobce. (software: Windows XP, Vista, Internet Explorer min. verze 6)

- b) Nároky na síťový server jsou dány použitým databázovým systémem a jeho případnou zátěží pro jiné aplikace, LAN síť minimálně 10 Mb, při nižší rychlosti a WAN síti je potřebné funkčnost otestovat.
- c) Zajistit nainstalování na stanice příslušných klientů použité databáze včetně příslušných ODBC driverů.
- d) Vytvořit databázi na daném datovém serveru s vyhrazeným prostorem v databázovém systému odpovídajícím cca 100 kB na jednoho zaměstnance a nastavit uživatele pro přístup do databáze s právy číst, psát, vytvářet, mazat a měnit tabulky případně sequence.
- e) Vyzkoušet přístup do databáze přes ODBC rozhraní a nastavit v ODBC manageru datový zdroj napojený na použitou databázi.
- f) Obsluha programu musí před zahájením prvního školení k programu FLUXPAM 5 mít alespoň základní odborné znalosti práce na PC a používaném operačním systému.
- g) Poskytnout pracoviště pro pracovníka FLUXu pro práce související s instalací a údržbou programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásy, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ a funkčním počítačem parametrů uvedených písm. a) s CD ROM mechanikou.
- h) Zajistit spolupráci správce databáze s FLUXem.
- i) Zajistit nainstalování na stanice aplikace Internet Explorer ver. 6.0 a vyšší.
- j) Zajistit funkčnost TCP/IP protokolu.
- k) Zajistit spolupráci pracovníka uživatele se znalostí přístupových hesel pro konfiguraci stanic.
- l) Předat v písemné formě seznam kompetentních zástupců uživatele.
- m) Uvádět v hlášení o poruchách FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásy, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ předávaném FLUXu, kdy a kde porucha nastala, jak se projevuje, případně jaká opatření k jejímu odstranění již provedl.
- n) Uživatel je povinen pravidelně archivovat data.

III.

Záruční podmínky

1. Uživatel i FLUX berou na vědomí, že program FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásy, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2. FLUX zajistí zdarma opravy vad programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ, které uživatel u něj bude písemně reklamovat, v době úměrné charakteru vady, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace, po dobu platnosti této smlouvy, s výjimkou závad způsobených:
 - a) selháním hardwarových systémů počítače
 - b) živelnou pohromou
 - c) neodborným zásahem do systému
 - d) nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - e) napadením systému viry
 - f) nesprávnou konfigurací systémů počítače.
3. FLUX nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ nedodržením postupů uvedených v uživatelském manuálu a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.

IV.

Rozsah užití

1. Smluvní strany se dohodly touto smlouvou na následujícím rozsahu užití systému: FLUX uděluje uživateli právo k užití programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Inventura dovolené, e-RELDP a e-REPOJ v síťové verzi pro 300 osobních čísel a Elektronické výplatní pásky, AD modul a Stravenky, uživatele v síťové verzi pro 100 osobních čísel na dobu neurčitou pro účely zpracování mzdové a personální agendy. Jakékoliv jiné užití, pokud nebude dohodnuto zvláštní smlouvou, je v rozporu s právy nositelů autorských práv, zejména další šíření formou kopírování, půjčování, prodeje jiným subjektům i v rámci dohodnutého uživatele, pokud půjde o jinou než v této smlouvě dohodnutou formu užití.
2. V případě neoprávněného šíření programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Elektronické výplatní pásky, AD modul, Inventura dovolené, Stravenky, e-RELDP a e-REPOJ uživatelem uhradí uživatel FLUXu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ, nárok na náhradu škody tím není dotčen.

V.

Cena prací a způsob fakturace

1. Všechny ceny jsou uváděny vždy bez DPH, faktury FLUXem vystavené budou tuto daň obsahovat. Fakturace bude prováděna nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelných plnění se splatností 14 dní.
2. Za údržbu programu FLUXPAM 5 a modulů Personalistika, Inventura dovolené, e-RELDP a e-REPOJ v síťové verzi pro 300 osobních čísel a

Elektronické výplatní pásky, AD modul a Stravenky, uživatele v sířové verzi pro 100 osobních čísel v rozsahu dle čl. II. odst. 2 je uživatel povinen hradit FLUXu po dobu platnosti této smlouvy částku 33 967 Kč za rok. Tato částka bude splatná čtvrtletními splátkami ve výši 8 492 Kč vždy k poslednímu dni čtvrtletí, za které se platí. Datem uskutečnění těchto zdanitelných plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí. Cena bude upravena vždy k 1. lednu následujícího roku dle oficiálního indexu inflace roku předchozího.

3. Další služby podle čl. II odst. 3 b) a c) budou účtovány podle rozsahu poskytnutých služeb za ceny podle platného ceníku FLUXu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.
4. Při nedodržení termínu splatnosti zaplatí uživatel FLUXu penále ve výši 0,05 % z částky náležící FLUXu za každý den prodlení.
5. Ceny za plnění předmětu smlouvy jsou sjednány dohodou, ve smyslu zákona 526/90 Sb.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
2. Smlouvu je možno doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran v podobě dodatků k této smlouvě.
3. Každá smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat stranu druhou o všech okolnostech, které ohrozí nebo znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a dohodnout opatření k jejich odstranění.
4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou šest měsíců s výjimkou případů dle čl. VII. odst. 1.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

