

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: MUDr. Tomášem Boráněm, ředitelem

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

Z+M Partner, spol. s r.o.

IČ: 26843935

DIČ: CZ699003336

se sídlem: Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ09/2024 „Tiskové služby“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy následující služby:

- a) poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele, uvedených v Příloze

- č. 2 této Smlouvy (dále jen „**multifunkční zařízení**“), prostřednictvím autorizovaného servisního partnera výrobce těchto zařízení;
- b) poskytování a likvidace veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru;
 - c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních;
 - d) provádění pravidelných profylaxí multifunkčních zařízení v intervalu 1x za kalendářní měsíc;
 - e) v případě dosažení konstrukční životnosti multifunkčního zařízení zajištění jeho bezplatné výměny za multifunkční zařízení stejných nebo vyšších kvalit (v případě výměny je Poskytovatel povinen poskytovat služby dle tohoto odstavce i ve vztahu k takto dodaným multifunkčním zařízením); o dodání bude mezi smluvními stranami sepsán předávací protokol. Objednatel připouští v rámci výměny dle tohoto bodu i dodání repasovaných zařízení. Tato zařízení přejdou do vlastnictví Objednatele ke dni pozbytí účinnosti této Smlouvy. Cena multifunkčních zařízení nově dodaných dle tohoto bodu je zahrnuta v ceně Služeb dle Článku 4. této Smlouvy;
 - f) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav;
 - g) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ;
 - h) poskytování technické podpory systému MyQ spočívající v
 - podpoře nových modelů a zařízení,
 - zajištění on-line dokumentace k příslušné edici,
 - poskytování vzdálené telefonické podpory,
 - poskytování podpory prostřednictvím helpdesku,
 - možnosti aktualizace systému na aktuální verzi,
 - možnosti reaktivace licenčního klíče od HW kódu min. 1x ročně;
 - i) zpětný odběr a ekologickou likvidaci použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů.

(dále jen „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“).

1.02 Poskytovatel se dále zavazuje nahradit stávající multifunkční zařízení Objednatele Kyocera TASKalfa 2551ci a Kyocera TASKalfa 3050ci, specifikovaná v Příloze č. 2 této Smlouvy, multifunkčními zařízeními stejných nebo vyšších technických parametrů, a to do 1 měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy. Objednatel připouští i dodání repasovaných zařízení. Specifikace nově dodaných zařízení musí být předem písemně odsouhlasena Objednatelem. O dodání nahrazujících multifunkčních zařízení dle tohoto odstavce sepíše smluvní strany předávací protokol, jehož přílohou bude seznam a specifikace nově dodaných zařízení. Ode dne dodání nahrazujících multifunkčních zařízení dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen poskytovat veškeré Služby dle odstavce 1.01 i ve vztahu k těmto nově dodaným multifunkčním zařízením. Ke dni pozbytí účinnosti této Smlouvy přejdou tato nově dodaná multifunkční zařízení do vlastnictví Objednatele. Cena multifunkčních zařízení nově dodaných dle tohoto odstavce je zahrnuta v ceně Služeb dle Článku 4. této Smlouvy.

- 1.03 Bližší specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.04 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.05 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v režimu 5x10, tj. v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.
- 1.06 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu multifunkčních zařízení Objednatele.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.
- 2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.

- 2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 2 000 000 Kč (slovy dva miliony korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, že je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nespĺňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskyvatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb poskytnutých řádně a včas v souladu s touto Smlouvou je stanovena paušálně za každou stranu vytištěnou na multifunkčních zařízeních a činí:
- a) 0,29 Kč bez DPH, tj. 0,35 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 černobíle, a

b) 1,25 Kč bez DPH, tj. 1,51 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 barevně.

Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 4.02 Celková cena za Služby poskytované v souladu s odst. 4.01 Smlouvy nesmí ve svém souhrnu překročit 3 500 000,- Kč bez DPH za celou dobu platnosti této Smlouvy. Vyčerpáním této částky je ukončena platnost této Smlouvy.
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány čtvrtletně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno.
- 5.02 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou každé faktury dle odst. 5.01 této Smlouvy musí být kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu vytištěných stránek ve fakturovaném období, specifikovaného blíže v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dále kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.03 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.04 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb jsou následující pracoviště Objednatele na adresách:
- Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,
 - Benešovská 40, 100 00 Praha 10

- Čechova 727, 370 01 České Budějovice
- Klicperova 9, 301 00 Plzeň
- Resslerova 745, 500 09 Hradec Králové
- Tř. 17. listopadu 1790,708 52 Ostrava – Poruba
- Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc,
- Stará 25, 625 00 Brno

a sídlo Poskytovatele.

- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 6.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Přílohou č. 1 a 2. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 2 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 6.04 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

- b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.
- 8.09 V případě, že bude multifunkční zařízení Poskytovatelem odvezeno k opravě mimo prostory Objednatele nebo bude odvezeno k výměně, Poskytovatel zajistí, pokud to bude možné, neobnovitelné smazání té části paměťových médií, na která jsou ukládána tisková data, nebo (pokud nebude možné zajistit neobnovitelné smazání) jejich vymontování a ponechání u Objednatele (bez dalších finančních nároků).

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.09 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 6.03 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.05 V případě prodlení Poskytovatele s obnovou funkčnosti multifunkčního zařízení v případě závady odstranitelné v místě oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. do 8 hodin od nahlášení či zjištění) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.06 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním náhradního multifunkčního zařízení v případě závady neodstranitelné v místě oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. do 16 hodin od nahlášení či zjištění) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.07 V případě prodlení Poskytovatele s provedením profylaxe kteréhokoli multifunkčního zařízení oproti termínu uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. 1x za kalendářní měsíc) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.08 V případě prodlení Poskytovatele s nahrazením všech stávajících multifunkčních zařízení Objednatele oproti lhůtě uvedené v odst. 1.02 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.09 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě vyčerpání limitní částky dle odst. 4.02 pozbývá tato Smlouva platnosti okamžikem vyčerpání této částky.
- 10.02 I před uplynutím doby podle předchozího odstavce pozbývá tato Smlouva platnosti z těchto důvodů:
- a) Výpovědí.
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 1 měsíc a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady újmy a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Příloha č. 2 - Multifunkční zařízení Objednatele

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „**registr smluv**“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 5.11.2024

V Ostravě dne 21.10.2024

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
MUDr. Tomáš Boráň
ředitel Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
XXX

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

- a) Poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele, který zahrnuje:
- zajištění plně funkčního stavu všech stávajících multifunkčních zařízení umožňujících celkový předpokládaný objem tisku v rozsahu 700 000 stran A4 čb/rok;
 - zajištění plně funkčního stavu všech multifunkčních zařízení umožňujících celkový předpokládaný objem tisku v rozsahu 600 000 stran A4 barevně/rok;
 - zajištění dostupnosti každého multifunkčního zařízení na minimální úrovni 98 % v rámci režimu 5x10 (v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.), přičemž nedostupností multifunkčního zařízení se rozumí stav, kdy multifunkční zařízení není schopné tisku;
 - obnovu funkčnosti každého multifunkčního zařízení v případě jeho závady:
 - v případě závady odstranitelné v místě (tj. na příslušném pracovišti Objednatele) jeho opravou ve lhůtě do 8 hodin od okamžiku nahlášení závady či zjištění závady Poskytovatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c) níže,
 - v případě závady neodstranitelné v místě (tj. na příslušném pracovišti Objednatele) dodáním náhradního multifunkčního zařízení s minimálními stejnými parametry na dobu opravy ve lhůtě do 16 hodin od okamžiku nahlášení závady či zjištění závady Poskytovatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c) níže.
- Lhůty 8 a 16 hodin jsou počítány v rámci režimu 5x10 (v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.);
- preventivní údržbu multifunkčních zařízení;
 - povinnost zajistit fyzické přesuny multifunkčních zařízení mezi pracovišti Objednatele dle jeho dispozic;
- b) poskytování a likvidace veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru, kterým se rozumí:
- dodávání tonerových kazet, nádobek na odpadní toner, spojovačů listů (tj. pro multifunkční zařízení umožňující spojování listů těmito spojovači);
 - zajištění odvozu a ekologické likvidace prázdných tonerových kazet, plných odpadních nádobek na odpadní toner a vadných náhradních dílů.
- c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních, kterými se rozumí:
- fyzické instalace a konfigurace multifunkčních zařízení (včetně odinstalování a odpojení) v místě určení;
 - pravidelná aktualizace SW multifunkčních zařízení, zahrnující zejména bezpečnostní aktualizace, sestávající mj. z instalace upgradů a updatů firmware;
 - odstraňování chybových stavů;
 - provádění proaktivního a reaktivního monitoringu poskytovaných Služeb s možností využití systému MyQ;
- d) provádění pravidelných všech profylaxí multifunkčních zařízení Objednatele v intervalu 1x za kalendářní měsíc;

- e) v případě dosažení konstrukční životnosti multifunkčního zařízení zajištění jeho bezplatné výměny za multifunkční zařízení stejných nebo vyšších kvalit za podmínek dle odst. 1.01 písm. e) Smlouvy; dosažením konstrukční životnosti multifunkčního zařízení se rozumí často se opakující závady multifunkčního zařízení, velmi nekvalitní tisk vykazující nečitelnost tisku, šmouhy, skvrny nebo jiné nečistoty znemožňující hladké přečtení vytištěného dokumentu. K dosažení konstrukční životnosti multifunkčního zařízení dojde i v okamžiku, kdy výrobce zařízení přestane pro uvedený typ zařízení vydávat bezpečnostní aktualizace SW, zejména upgrady a updaty firmwaru. Výměna multifunkčního zařízení bude realizována po dohodě oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele.
- f) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav;
- g) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ zahrnujícího:
- report vytištěných stránek za každé fakturované období obsahující min.:
 - identifikaci každého multifunkčního zařízení,
 - stav počítadla každého multifunkčního zařízení před a ke konci fakturačního období,
 - počet vytištěných stran (čb/barevných) na každém multifunkčním zařízení ve fakturovaném období,
 - celkovou cenu za vytištěné strany (čb/barevné) každým multifunkčním zařízením ve fakturovaném období v členění cena bez DPH a včetně DPH,
 - celkovou cenu za všechny vytištěné strany (čb/barevné) na všech multifunkčních zařízeních ve fakturovaném období v členění bez DPH a včetně DPH;
 - report konkrétních Poskytovatelem provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období, obsahující min.:
 - identifikaci multifunkčního zařízení (typ, sériové číslo, umístění),
 - stav počítadla ke konci fakturačního období,
 - druh činnosti včetně výsledku; v případě, že činnost je opravou multifunkčního zařízení, uvede Poskytovatel typ závady a způsob řešení závady. Pokud bude měněn díl multifunkčního zařízení, uvede Poskytovatel jaký.
- h) poskytování technické podpory MyQ v rozsahu dle odst. 1.01 písm. h) Smlouvy;
- i) zajištění zpětného odběru a ekologické likvidace použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů;
- j) nahrazení stávajících multifunkčních zařízení Objednatele Kyocera TASKalfa 2551ci a Kyocera TASKalfa 3050ci za podmínek dle odst. 1.02 Smlouvy.

Příloha č. 2 - Multifunkční zařízení Objednatele

Typ tiskového zařízení	Lokalita	S/N	Stav počítadla stránek k 21.6.2024
Kyocera TaskAlfa 3051ci	Benešovská 40, Praha 10	L874920904	378 179
Kyocera TaskAlfa 3051ci	Šrobárova 48, Praha 10	L876755202	293 910
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5811696	117 660
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5811699	102 665
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Hálkova 171/2, Olomouc	L8K5X13421	238 951
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Třída 17. listopadu 1790, Ostrava Poruba	L8K5Z14265	263 699
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Stará 25, Brno	L8K5Z14270	258 290
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5Z14309	335 338
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Stará 25, Brno	L8K5Z14270	258 374
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Benešovská 40, Praha 10	LHD4Y24878	462 675
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y24962	297 777
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25080	218 660
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25272	207 617
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25292	182 713
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD6150576	391 531
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q1801936	323 283
Kyocera TASKalfa 3050ci	Stará 25, Brno	N2Q1801946	601 798
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q1801958	162 037
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Benešovská 40, Praha 10	RFM9816095	150 987
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Benešovská 40, Praha 10	RFM9816125	110 968
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Šrobárova 48, Praha 10	RFM9917237	85 347
Kyocera Taskalfa 306ci	Šrobárova 48, Praha 10	V7F6Z05553	118 152
Kyocera Taskalfa 306ci	Resslova 745, Hradec Králové	V7F7206298	71 472
Kyocera Taskalfa 306ci	Klicperova 9, Plzeň	V7F7206309	343 411
Kyocera Taskalfa 306ci	Šrobárova 48, Praha 10	V7F7206336	51 447
Kyocera Taskalfa 306ci	Stará 25, Brno	V7F7206428	93 831
Kyocera Taskalfa 306ci	Šrobárova 48, Praha 10	V7F7206430	145 038
Kyocera Taskalfa 6052ci	Šrobárova 48, Praha 10	W2E6900483	1 158 635
Kyocera Taskalfa 6052ci	Šrobárova 48, Praha 10	W2E8705373	270 010
Kyocera Taskalfa 6052ci	Šrobárova 48, Praha 10	W2E8906142	101 391
Kyocera TaskAlfa 4052ci	Šrobárova 48, Praha 10	W2N6901003	528 404
Kyocera TaskAlfa 2552ci	Benešovská 40, Praha 10	W2W7113212	588 961
Kyocera TaskAlfa 2552ci	Stará 25, Brno	W2W8546183	457 150

Legenda: Barevně zvýrazněná zařízení je Poskytovatel povinen vyměnit v souladu s odst. 1.02 Smlouvy.