

## **Smlouva č. CTU/2024\_0083**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

### **Smluvní strany:**

#### **1. Česká republika – Český telekomunikační úřad**

se sídlem: Sokolovská 219/58, Praha 9  
adresa pro doručování pošt. přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
jejímž jménem jedná: [REDACTED]  
ID datové schránky: a9qaats  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

#### **2. Kaktus Software, spol. s r. o.**

se sídlem: Semilská 181/2, Praha 9  
zastoupená: [REDACTED]  
ID datové schránky: uk4esvb  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
IČO: 25604198  
DIČ: CZ25604198  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 54096

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

uzavírají tuto smlouvu o zajištění rozvoje informačního systému Elektronický sběr dat (dále jen „smlouva“).

### **Článek I. Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě bude prováděn rozvoj informačního systému Elektronický sběr dat (dále jen „IS ESD“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění rozvoje IS ESD“.

### **Článek II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby v podobě rozvoje IS ESD a na druhé straně závazek objednatelů za řádně poskytnuté služby uhradit poskytovateli sjednanou cenu.
2. IS ESD se skládá z:
  - a) Aplikačního programového vybavení pro elektronický sběr dat,

- b) Archivu všech formulářů, dat, přístupů, souborů, logů, informací a notifikací souvisejících s komunikací s povinnými osobami,
- c) Datového úložiště,
- d) Technického vybavení objednatele.

Konfigurace IS ESD je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### **Článek III. Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Práce na předmětu plnění budou probíhat vzdáleně nebo v sídle objednatele dle povahy poskytovaného plnění.

### **Článek IV. Způsob zajištění rozvoje IS ESD**

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění rozvoje IS ESD dle požadavků vznesených objednatelem. Rozvoj IS ESD se může týkat zejména zapracování potřebných změn vyplývajících ze změny právních předpisů, přizpůsobování IS ESD obecnému vývoji v informačních systémech veřejné správy a s tím spojeným změnám potřeb na straně objednatele, rozvoj a další aktivity související s optimalizací stávajících procesů pro zjednodušení práce jak uživatelů objednatele, tak i externích koncových uživatelů, ale i pravidelně se opakující aktivity jako např. tvorba formulářů, aktualizace číselníků a mapových výstupů, fixace datového skladu či vytváření výstupů podle konkrétní specifikace. Rozvoj probíhá dle dohodnutých SLA parametrů (viz příloha č. 2 této smlouvy).
2. Rozvoj IS ESD zahrnuje zejména analýzu, návrh, vývoj, testování, a implementaci veškerého aplikačního programového vybavení.
3. Rozvoj IS ESD zahrnuje konzultační a poradenské činnosti pro zajištění plnění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy (např. při potřebě zjišťování požadavků, definic a návrhů procesů a změn a následného vypracování optimálního řešení).
4. Rozvoj IS ESD bude na základě této smlouvy probíhat po dobu účinnosti této smlouvy dle požadavků objednatele a v rozsahu objednatelem stanoveným postupem dle odstavce 5 a násl. tohoto článku smlouvy, kdy požadované činnosti mohou zahrnovat jak předem plánované, tak aktuálně vzniklé požadavky na úpravy ESD, které vyžadují zpracování podrobné analýzy, testování a implementaci. Objednatel je oprávněn požadovat **realizaci činností v celkovém rozsahu 330 člh** za dobu účinnosti smlouvy. Objednatel je však oprávněn nevyužít celý rozsah 330 člh, neboť rozvoj ESD bude prováděn podle skutečných potřeb objednatele, a to na základě individuálních požadavků.
5. Jednotlivé změnové/rozvojové požadavky zadává objednatel výhradně prostřednictvím HelpDesk. Na základě zaevidovaného požadavku poskytovatel provede odhad pracnosti. Přesáhne-li odhad pracnosti 30 člh, je poskytovatel povinen odhad pracnosti podrobně rozepsat a jednotlivé položky rozpisu (včetně souvisejícího počtu člh) kvalifikovaně zdůvodnit. Poskytovatel je povinen odhad pracnosti zpřístupnit objednateli.
6. Smluvní strany mohou o specifikaci změnového požadavku objednatele dále jednat a poskytovatel je povinen obsah výsledku jednání reflektovat a upravit časovou náročnost dle dohody v HelpDesku.
7. O realizaci činností specifikovaných pro řešení změnového/rozvojového požadavku rozhoduje objednatel v souladu se svými vnitřními předpisy. V případě souhlasu objednatele jsou tyto činnosti následně realizovány poskytovatelem na základě objednatelem vystavené objednávky.

8. V případě změnových/rozvojových požadavků s pracností menší než 10 člh objednatel na základě odsouhlasení pracnosti v HelpDesk vystaví objednávku s uvedením přehledu změnových/rozvojových požadavků.
9. Na žádost objednatele vytvoří poskytovatel k jednotlivým změnovým/rozvojovým požadavkům testovací scénáře.
10. Poskytovatel se zavazuje pro poskytování plnění tohoto článku smlouvy provozovat vývojové prostředí, tj. zajistit si veškerý software včetně příslušných licencí, který je nutný pro rozvoj IS ESD a tento provozovat mimo infrastrukturu objednatele.

#### **Článek V. Termín a doba plnění**

1. Poskytovat plnění v podobě rozvoje IS ESD dle čl. IV této smlouvy po dobu **10** měsíců zahájí poskytovatel nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v podobě rozvoje IS ESD dle čl. IV této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy řádně nejpozději do termínů stanovených v objednávkách, které jsou podepsány zástupci obou smluvních stran.

#### **Článek VI. Předání, převzetí, implementace a testování**

1. Plnění dle čl. IV smlouvy bude poskytovatel objednateli poskytovat v termínech ve smyslu čl. V této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. XIV, resp. příloze č. 3 této smlouvy o předpokládaném termínu předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.
3. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli k testování plnění dle čl. IV této smlouvy včetně testovacích scénářů pro účely testování poté, kdy bylo testování provedeno stranou poskytovatele. Proces testování probíhá stejně i v případě plnění, kdy objednatel nepožaduje vytvoření testovacích scénářů.
4. Výsledkem testování pro plnění dle této smlouvy, zaznamenaném v protokolu o testování, mohou být následující závěry:
  - a) „Schváleno“ (tj. při testování nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); a to buď „bez výhrad“ (tj. při testování nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky nebránící převzetí (užití) plnění); objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění, nebo
  - b) „Neschváleno – vráceno“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); objednatel prostřednictvím HelpDesku všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o testování.
5. Ukončení testovacího provozu pro plnění dle této smlouvy schválením bez výhrad, anebo schválením s výhradou je předpokladem implementace plnění na produkční prostředí objednatele.
6. V rámci akceptačního řízení objednatel posuzuje, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu, nebo zda je detailní analýza v souladu s požadavky objednatele, či zda je dokumentace skutečného provedení a provozní dokumentace včetně aktualizace uživatelských příruček v odpovídající kvalitě. Výsledkem akceptačního řízení může být:

- a) „Akceptováno“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění), a to buď „bez výhrad“ (tj. při kontrole kvality nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými nebrání převzetí (užití) plnění); objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínů ve smyslu čl. VI této smlouvy; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokol, nebo
- b) „Neakceptováno“ (tj. při kontrole kvality byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínů ve smyslu čl. V této smlouvy; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.
7. Plnění musí být akceptováno nejpozději 15 pracovních dnů ode dne implementace na produkční prostředí, nebude-li dohodnuto jinak. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou smluvních stran, nebyly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, jinak podpisem dodatku k akceptačnímu protokolu, z něž bude vyplývat, že vady zjištěné v rámci akceptačního řízení byly odstraněny.
8. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

## **Článek VII.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
  - plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
  - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.
3. Poskytovatel negarantuje zajištění plnění podle této smlouvy v případě, že v průběhu trvání této smlouvy bude IS ESD bez vědomí a souhlasu poskytovatele upravován či rozvíjen objednatel nebo jím pověřenou třetí osobou.

## **Článek VIII.**

### **Práva k duševnímu vlastnictví**

1. Vytvoří-li poskytovatel pro objednatel v rámci plnění povinností dle této smlouvy autorské dílo, jako konečný výsledek jeho činnosti podle této smlouvy, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), (tj. např. grafické komponenty,

databáze, počítačové programy), postupuje objednateli okamžikem jeho vytvoření právo výkonu veškerých majetkových autorských práv k tomuto autorskému dílu. Právo objednatele k výkonu majetkových práv k autorským dílům zahrnuje veškeré možné způsoby užívání díla, zejména rozmnožování, distribuci, pronájem, půjčování, vystavování, sdělování veřejnosti a třetím osobám a další způsoby. Poskytovatel prohlašuje, že k postoupení má souhlasy autorů díla. Smluvní strany předpokládají vytvoření autorského díla především v rámci rozvoje IS ESD.

2. V rozsahu, ve kterém nemohou být majetková autorská práva k dílu převedena objednateli v souladu s odstavcem 1 tohoto článku smlouvy, poskytovatel poskytuje okamžikem úhrady ceny plnění objednateli územně a časově neomezenou, výhradní a neodvolatelnou licenci v neomezeném množstevním rozsahu, a to ke všem způsobům užití díla. Objednatel má právo zcela nebo zčásti poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (podlicence). Objednatel je oprávněn vykonávat všechna práva k dílu, včetně, bez omezení, práva upravit, zpracovat či jinak změnit dílo, či jej spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do díla souborného (to vše i prostřednictvím třetí osoby), jakožto i právo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Objednatel není povinen licenci využít, přičemž nevyužíváním licence nemohou být nijak dotčeny jeho oprávněné zájmy.
3. Pro případ, že by se na straně poskytovatele jednalo o vytvoření zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 autorského zákona, prohlašuje poskytovatel, že je v plném rozsahu oprávněn individuálními autory vykonávat veškerá majetková autorská práva k dílu včetně oprávnění dílo postoupit na objednatele i třetí strany, resp. že je oprávněn udělit objednateli všechna práva v rozsahu předvídaném v tomto článku smlouvy.
4. Objednatel má vždy také právo autorská díla upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla, dokončovat, lokalizovat díla nebo překládat díla do jiného jazyka atd.
5. Objednatel je oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva výlučně svým jménem a na svůj účet.
6. Součástí plnění této smlouvy mohou být také autorská díla jiných osob (výrobců), případně poskytovatele (nebo jeho poddodavatelů) vytvořená před uzavřením této smlouvy nikoliv přímo pro objednatele, která jsou potřebná pro naplnění účelu této smlouvy a u kterých poskytovatel nemůže objednateli poskytnout oprávnění dle odstavců 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (dále jen „proprietární software“). Objednatel nabude k proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem potřebným pro účely a cíle této smlouvy nejméně po dobu trvání této smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 10 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této smlouvy, na území České republiky; další podmínky užití proprietárního software se budou řídit příslušnými licenčními podmínkami.
7. V případě autorského díla jako konečného výsledku činnosti poskytovatele dle této smlouvy, ke kterému nabývá objednatel práva dle odstavců 1 a 2 tohoto článku smlouvy, se poskytovatel zavazuje předat objednateli nejpozději ke dni ukončení plnění této smlouvy veškerou a úplnou dokumentaci ke zdrojovým kódům (v editovatelném formátu) použité a/nebo vzniklé při plnění povinností dle této smlouvy, nebyly-li již objednateli předány v souladu s čl. VI této smlouvy.
8. V případě, že poskytovatel použije při plnění závazků podle této smlouvy jakékoliv open source, free, otevřené, svobodné, veřejné či jiné neproprietární materiály (dále jen „open source“), je povinen zajistit, aby dílo nebylo podřízeno omezujícím open source licenčním podmínkám. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit, aby v důsledku použití open source materiálů nebyly porušeny licenční podmínky třetích stran. V případě, že poskytovatel povinnosti podle tohoto odstavce nedodrží, je povinen objednatele chránit a plně odškodnit proti všem nárokům třetích stran.
9. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

## **Článek IX.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Maximální cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí 495 000 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21% činí 103 950 Kč, tj. cena včetně DPH činí 598 950 Kč.
2. Cena za 1 člh činí 1 500 Kč bez DPH, z toho DPH ve výši 21 % činí 315 Kč, tj. cena za 1 člh včetně DPH činí 1815 Kč.
3. Celková cena za plnění dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
4. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“), která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelem podepsaného akceptačního protokolu. Kopie akceptačního protokolu bude tvořit přílohu faktury.
5. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od jejího doručení objednateli. V případě faktury doručené objednateli mezi 15. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února. V případě, že bude faktura objednateli doručena v době rozpočtového provizoria, je splatná do 15 dnů ode dne přidělení finančních prostředků do rozpočtu objednatele.
6. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury
8. Objednatel je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit bez zbytečného odkladu po zjištění, že obsahuje údaje nesprávné, nebo chybí-li některá ze zákonem či touto smlouvou požadovaných náležitostí, a to před uplynutím doby splatnosti, aniž by došlo k prodlžení s jeho úhradou. Nová doba splatnosti počíná běžet ode dne vystavení bezvadné faktury.

## **Článek X.**

### **Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

## **Článek XI. Salvátorské ustanovení**

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

## **Článek XII. Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
3. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije a ani nevyužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy, včetně informací o konfiguraci IS ESD, které mohl poskytovatel zjistit při implementaci a konfiguraci, nebo jiných prvků, které nejsou součástí plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
5. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

## **Článek XIII. Kybernetická bezpečnost**

1. Ve vztahu k předmětu plnění Smluvní strany prohlašují, že plnění smlouvy bude probíhat na aktivech představujících soubor technických a programových prostředků, u nichž je objednatel při jejich ochraně nucen zohlednit příslušné bezpečnostní požadavky v souladu s aktuálně platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími závaznými akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené mu ZoKB a VoKB.
3. Zjistí-li poskytovatel při plnění smlouvy rozpor postupů objednatele s některým z ustanovení ZoKB nebo VoKB, je povinen takový rozpor objednateli neprodleně ohlásit, navrhnout

objednateli příslušně správný způsob postupu řešení a poskytnout objednateli potřebnou součinnost k jeho zajištění.

4. Smluvní strany v průběhu plnění smlouvy spolu vzájemně komunikují za účelem dosažení požadované úrovně bezpečnosti. V případě ohrožení anebo porušení kybernetické bezpečnosti, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou smluvní strany povinny ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé smluvní straně a společně podnikat potřebné kroky k zajištění obnovení požadované úrovně bezpečnosti.
5. V případě potřeby poskytne poskytovatel dle požadavků objednatele potřebnou součinnost pro účely testování plánů kontinuity činností a procesů spojených se zvládáním kybernetických bezpečnostních incidentů.
6. Po uzavření smlouvy objednatel protokolárně oznámí poskytovateli osoby zastávající bezpečnostní role dle § 6 VoKB a jejich kontaktní údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, včetně způsobu komunikace s těmito osobami.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel může průběžně, zpravidla ve spolupráci s třetí stranou, provádět testování IS ESD za účelem zjištění jeho bezpečnostních zranitelností. Zjištěná bezpečnostní zranitelnost popsaná pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z [REDAKCE]) se považuje za vadu, kterou je poskytovatel povinen za podmínek této smlouvy odstranit. Závažnost takové vady (dále jen „severita“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z [REDAKCE]). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména provedení aktualizace příslušného programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti zneužití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li zneužití zjištěné zranitelnosti zcela zamezit, sníží pravděpodobnost zneužití zjištěné zranitelnosti na akceptovatelnou úroveň.
8. Podrobná specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti je uvedena v příloze č. 5 této smlouvy (Specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti).

#### **Článek XIV.**

##### **Kontaktní (oprávněné) osoby a komunikace**

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (oprávněných) osob, uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Kontaktní osoby ve věcech technických projednávají a zajišťují záležitosti související s technickým zabezpečením poskytovaného plnění, kontaktní osoby ve věcech smluvních projednávají a dohlížejí na provádění plnění podle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují akceptační protokoly, apod. Kontaktní osoby ve věcech odborných specifikují změnové požadavky objednatele, odpovídají za správnost zpracování změnového požadavku do změnového listu, spolupracují při analýze požadavku a návrhu řešení od poskytovatele, jsou odpovědné za testování plnění a udělení pokynu k vystavení akceptačního protokolu.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům, ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem bude po celou dobu trvání této smlouvy probíhat primárně prostřednictvím poskytovatelem zajišťovaného tzv. HelpDesk nástroje HelpDesk studio dostupné na adrese [REDAKCE] a to v režimu 24x7x365 (on-line nástroj zaznamenávající požadavky včetně času jejich plnění). Provoz HelpDesk je zahrnut v ceně dle čl. IX této smlouvy.
5. Jako další sekundární komunikační kanál bude poskytovatelem zajištěn HotLine na telefonním čísle [REDAKCE] a e-mailové adrese [REDAKCE] a to v pracovních dnech v době 9:00 do 17:00 hod.; telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou poskytovatele.



6. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
7. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. XVII odst. 7 této smlouvy.

## **Článek XV. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, vyčerpáním sjednaného objemu člh pro rozvoj IS ESD podle čl. IV odst. 4 této smlouvy nebo výpovědí ze strany objednatele.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:
  - a) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,
  - b) prodlení poskytovatele s plněním podle této smlouvy delší než 1 kalendářní měsíc.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení proti poskytovateli na jeho návrh nebo v případě, že soud pravomocně rozhodl o zrušení poskytovatele a nařídil jeho likvidaci nebo poskytovatel přijme rozhodnutí o vstupu do likvidace.
9. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele.

## **Článek XVI. Sleva z ceny, smluvní pokuty, odpovědnost za škody**

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním rozvoje IS ESD podle čl. V této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 2 této smlouvy (SLA parametry pro rozvojové požadavky) zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení své povinnosti mlčenlivosti či důvěrnosti informací stanovené v čl. XII této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

4. V případě porušení některého z ustanovení čl. VIII této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
5. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
7. Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokutu, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
8. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

## **Článek XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 10 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejícím se na straně poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem kontaktní osobě poskytovatele podle v čl. XIV odst. 1, resp. příloze č. 3 této smlouvy. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
3. Jestliže výhrada dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. XV odst. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze ZoKB a VoKB.
5. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této smlouvy, případných dodatků k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.
6. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
7. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob ve smyslu čl. XIV odst. 7 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.

8. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
9. Smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona o registru smluv.
10. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
11. Tato smlouva je smluvními stranami vyhotovena v elektronické podobě a opatřena elektronickým podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Konfigurace IS ESD

Příloha č. 2 – SLA parametry IS ESD

Příloha č. 3 – Kontaktní (oprávněné) osoby

Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 5 – Specifikace plnění požadavků v oblasti kybernetické bezpečnosti

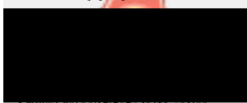
V Praze dne

Poskytovatel:

  
Datum:  
2024.11.04  
14:16:43 +01'00'

V Praze dne

Objednatel:

  
Elektronický podpis: 5.11.2024  
