

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 019-025

k Servisní smlouvě č.: 032022019 ze dne: 5. 1. 2022

I. Objednatel:

KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK

Na Sekyře 2377

269 01 Rakovník

zastoupen:

Mgr. Jiří Karel - ředitel

IČO:

71192557

Zástupce objednatele ve věcech technických:

II. Dodavatel:

XC těch, s. r. o.

Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupen:

Ondřej Vlášek - jednatel

IČO:

05529778

DIČ:

CZ 05529778

Zástupce dodavatele ve věcech technických:

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2025

Do: 31. 12. 2025

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa - jednorázový roční poplatek (A)

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
 - 2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků
 - 2.2.2 Emailem - bez omezení
 - 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype - bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru (přední, zadní, boční, spodní)
- 3.2 Vyčištění a kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.3 Vyčištění a kontrola stavu optické cesty (Light Source, Rod inlet, Prism outlet, Port hole)
- 3.4 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, sestavy chlazení DMD, elektroniky projektoru
- 3.5 Kontrola a případně vyčištění Fold Mirror
- 3.6 Kontrola Light Pipe za provozu
- 3.7 Vyčištění šasi projektoru
- 3.8 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.9 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.10 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.11 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.12 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu
- 3.13 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - kinoserver (B)

- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů
- 4.4 Kontrola stavu baterie

5. Pravidelná údržba SW - kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

6. Pravidelná údržba SW - projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco
- 6.2 upgrade firmware jednotlivých komponentů projektoru
- 6.3 upgrade uživatelského rozhraní projektoru - Barco Web Communicator
- 6.4 Kontrola systémových záznamů a diagnostika

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 39.800,- Kč bez DPH

Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2025 : **39.800,-** Kč bez DPH

Fakturace proběhne ve dvou půlročních splátkách a to vždy na začátku daného období.

D. Upřesnění / doplnění

Dohodnutá cena a práce se vztahují na projekční techniku v obou kinech v Rakovníku, tzn. jak pro kamenné kino v Kulturním centru/divadle, tak pro letní kino. V obou kinech bude provedena **1-krát** ročně kompletní profylaxe a kalibrace zařízení viz. bod B. tohoto servisního plánu.

Vhodné termíny servisních kontrol budou plánovány po dohodě s objednatelem.

za Objednatele

za Dodavatele

V Rakovníku dne

1.11.2024

V Praze dne 1.11.2024

....

Mg



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tēch s.r.o. platný pro rok 2024 / 2025
příloha č.3

Název produktu / služby		Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora						
jedenkrátový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu		dostupnost VS 24/7	ZDARMA	---	1 000 Kč	14 Kč
PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy						
HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kinoserver		dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	---	25 500 Kč	14 Kč
MAINTENANCE - Softwareové aktualizace, aplikace T-Info patchů / oprav						
jedenkrátová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-Info		cena za jedenkrátový upgrade a kontrolu T-Info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
jedenkrátová SW údržba kinoserveru		cena za jedenkrátový upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace						
jedenkrátový záruční servis technika u zákazníka		cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad	ZDARMA	0 Kč	---	14 Kč
jedenkrátový požáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)		satelit, alt obsah, blu-ray - alt. Obsah	600 Kč	12 Kč	1 200 Kč	14 Kč
jedenkrátový požáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)		projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace	900 Kč	12 Kč	1 800 Kč	14 Kč
požáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)		druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	12 Kč	900 Kč	14 Kč
SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace						
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE		včetně protokolů o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	14 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů		včetně protokolů o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	14 Kč
výměna chladičů kapaliny v projektoru		včetně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube		včetně disku a OS	5 000 Kč	12 Kč	10 000 Kč	14 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru		včetně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky		školení promítačů, vedoucích kin, techniků	6 000 Kč	12 Kč	---	14 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-Pá od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefonním čísle +420 773 551 448 a +420 602 613 161, skype, email.