



DHL EXPRESS



Nonstop customer service 840 103 000 / 220 300 111

TIME DEFINITE



DHL Express

Jméno klienta: ČSAT, ČAH, LP a ČSAH
DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Dokumenty do 2.0 KG

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10

Zboží od 0.5 KG a Dokumenty od 2.5 KG

KG	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10

Cena za každý další 0.5 KG od 10.1 KG

Od	Do	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10

Cena za každý další 1 KG od 30.1 KG

Od	Do	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10

Premium 9:00: Připočítejte 680.00 CZK k ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE

Premium 12:00: Připočítejte 140.00 CZK k ceně za DHL EXPRESS WORLDWIDE

Ceny jsou uvedeny v CZK, bez DPH a palivového příplatku (více o palivovém příplatku získáte na www.dhl.cz). DPH bude účtována podle aktuálních právních předpisů. Ceny jsou platné do konce roku (31. prosince), v němž byl ceník vytvořen. Na tyto ceny se vztahuje všeobecné navýšení cen (GPI), platné od 1. ledna příslušného roku. Ceny uvedené v tomto ceníku jsou založeny na profilech a objemech zásilek, které byly poskytnuty zákazníkem. V případě poklesu předpokládaných objemů zásilek nebo podstatné změny v jejich hmotnostech či destinacích, si DHL vyhrazuje právo na změnu ceny po předchozím písemném upozornění zákazníka. DHL si vyhrazuje právo na změnu ceny kdykoli po předchozím upozornění zákazníka, pokud dojde k podstatné změně v servisních požadavcích zákazníka, směnného kurzu místní měny vzhledem k EUR/USD nebo v nákladech. Clo, daně a poplatky, související s celními procesy, nejsou v cenách zahrnuty. Pojištění zásilky je také k dispozici. Pro více informací, prosím kontaktujte náš zákaznický servis. DHL v souladu s IATA předpisy účtuje vždy vyšší z obou hmotností, volumetrickou nebo reálnou. Pro stanovení objemové hmotnosti použijte následující vzorec: délka x šířka x výška (cm3) / 5000 = Objemová hmotnost (kg).

DHL Express

Jméno klienta: ČSAT, ČAH, LP a ČSAH

DHL EXPRESS INTERNATIONAL EXPORT ZONING & IMPORT ZONING

Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna	Země	Tarifní zóna
Afghánistán	10	Guadeloupe	9	Malajsie	7	Severní Korea	10
Albánie	5	Guam	10	Malawi	10	Seychely	10
Alžírsko	9	Guatemala	9	Malediv	10	Sierra Leone	10
Americká Samoa	10	Guernsey	4	Mali	10	Singapur	7
Andorra	4	Guinea	10	Malta	3	Slovensko	1
Angola	10	Guinea-Bissau	10	Maroko	9	Slovinsko	2
Anguilla	9	Guyana (Britská)	9	Marshallovy ostrovy	10	Somaliland (Severní Somálsko)	10
Antigua	9	Haiti	9	Martinik	9	Somálsko	10
Argentina	9	Honduras	9	Mauricius	10	Spojené arabské emiráty	9
Arménie	8	Hongkong	7	Mauritánie	10	Společenství Severních Marian	10
Aruba	9	Indie	8	Mayotte	10	Srbsko	5
Austrálie	8	Indonésie	7	Maďarsko	1	Srí Lanka	9
Bahamy	9	Irsko	2	Mexiko	6	Středoafrická republika	10
Bahrajn	9	Irák	10	Mikronésie	10	Surinam	9
Bangladéš	9	Irán	10	Moldavsko	5	Sv. Bartoloměj	9
Barbados	9	Island	5	Monako	2	Sv. Eustach	9
Belgie	2	Itálie	2	Mongolsko	9	Sv. Helena	10
Belize	9	Izrael	5	Montserrat	9	Sv. Kryštof	9
Benin	10	Jamajka	9	Mozambik	10	Sv. Lucie	9
Bermudy	9	Japonsko	7	Myanmar (Barma)	9	Sv. Martin	9
Bhútán	10	Jemen	9	Městský stát Vatikán	2	Sv. Vincenc	9
Bolívie	9	Jersey	4	Namibie	10	Svatý Tomáš a Princův ostrov	10
Bonaire	9	Jihoafrická republika	10	Nauru	10	Svazjsko	10
Bosna a Hercegovina	4	Jižní Korea	7	Nepál	9	Súdán	10
Botswana	10	Jižní Súdán	10	Nevis	9	Sýrie	9
Brazílie	9	Jordánsko	9	Niger	10	Tahiti	10
Brunej	9	Kajmanské ostrovy	9	Nigérie	10	Tanzanie	10
Bulharsko	3	Kambodža	9	Nikaragua	9	Tchaj-wan	7
Burkina Faso	10	Kamerun	10	Niue	10	Thajsko	7
Burundi	10	Kanada	6	Nizozemsko	2	Togo	10
Bělorusko	5	Kanárské ostrovy	5	Norsko	4	Tonga	10
Chile	9	Kapverdy	10	Nová Kaledonie	10	Trinidad a Tobago	9
Chorvatsko	3	Katar	9	Nový Zéland	9	Tunisko	9
Cookovy ostrovy	10	Kazachstán	8	Německo	1	Turecko	5
Curacao	9	Keňa	10	Omán	9	Turks a Caicos	9
Dominika	9	Kiribati	10	Palau	10	Tuvalu	10
Dominikánská republika	9	Kolumbie	9	Panama	9	Tádžikistán	8
Dánsko	3	Komory	10	Panenské ostrovy (GB)	9	USA	6
Džibutsko	10	Kongo	10	Panenské ostrovy (US)	9	Uganda	10
Egypt	9	Kongo, Dem. Rep. (Zaire)	10	Papua-Nová Guinea	7	Ukrajina	5
Ekvádor	9	Kosovo	5	Paraguay	9	Uruguay	9
Eritrea	10	Kostarika	9	Peru	9	Uzbekistán	8
Estonsko	3	Kuba	9	Pobřeží slonoviny	10	Vanuatu	9
Etiopie	10	Kuvajt	9	Polsko	1	Velká Británie	2
Faerské ostrovy	5	Kypr	3	Portoriko	9	Venezuela	9
Falklandy	9	Kyrgyzstán	8	Portugalsko	3	Vietnam	8
Fidži	9	Laos	9	Pákistán	9	Východní Timor	7
Filipíny	7	Lesotho	10	Rakousko	1	Zambie	10
Finsko	3	Libanon	9	Rovníková Guinea	10	Zimbabwe	10
Francie	2	Libye	9	Rumunsko	3	Ázerbájdžán	8
Francouzská Guyana	9	Libérie	10	Ruská federace	5	Čad	10
Gabon	10	Lichtenštejnsko	4	Rwanda	10	Černá Hora	5
Gambie	10	Litva	3	Réunion	10	Čína	8
Ghana	10	Lotyšsko	3	Salvador	9	Řecko	3
Gibraltar	5	Lucembursko	2	Samoa	10	Šalamounovy ostrovy	9
Grenada	9	Macao	9	San Marino	4	Španělsko	3
Gruzie	8	Madagaskar	10	Saúdská Arábie	9	Švédsko	3
Grónsko	8	Makedonie	5	Senegal	10	Švýcarsko	4

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A PŘÍPLATKY

DHL Express Doplnkové služby a příplatky

Název	Sazba
Subotní doručení *	12 Kč/kg min. 1 200,- Kč / zásilka (mezinárodní) 6 Kč/kg min. 600,- Kč / zásilka (vnitrostátní)
Bezpečnostní riziko (týká se vybraných zemí)	550,- Kč / zásilka
Destinace se sankcemi OSN	800,- Kč / zásilka
Ověřování vývoze (týká se vybraných zemí)	800,- Kč / zásilka
Proclení v režimu DTP (Duties & Taxes Paid)	500,- Kč / zásilka
Odebrání přepravní dokumentace ze zásilky	150,- Kč / zásilka
Importer of Record (IOR) - Přeúčtování třetí straně	500,- Kč / zásilka
GoGreen Climate Neutral	2,60 Kč/kg min. 2,60 Kč/zásilka (mezinárodní) 0,50 Kč/kg min. 2,60 Kč/zásilka (vnitrostátní)
GoGreen Carbon Footprint (souhrnný report) *	52 000,- Kč / report
GoGreen Carbon Estimate *	5 200,- Kč / report
Palivový příplatek	variabilní procento zveřejněné na DHL webových stránkách
Obalový materiál	cena stanovena individuálně dle typu balení
Přeprava v suchém ledu (Dry Ice)	250,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží v minimálním množství (Excepted Quantities)	130,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží v omezeném množství (Limited Quantities)	500,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží ve spotřebitelském balení (parfémy atd.)	130,- Kč / zásilka
Lithiové baterie (Section II, PI966 a PI969) - se zařízením	130,- Kč / zásilka
Lithiové baterie (Section II, PI967 a PI970) - v zařízení	zdarma
Lithiové baterie (Section IB, II - PI965) - samostatné	2 000,- Kč / zásilka
Nebezpečné zboží (Full Dangerous Goods)	2 000,- Kč / zásilka
Pojištění zásilek	1% z hodnoty zásilky, minimálně 300,- Kč
Rozšířená odpovědnost za přepravované dokumenty	100,- Kč / zásilka
Písemné potvrzení o doručení (POD)	130,- Kč / zásilka
Změna plátce přepravy po datu vystavení faktury	300,- Kč / faktura
Papírová faktura	30,- Kč / faktura
Oprava adresy příjemce	300,- Kč / zásilka (mezinárodní) 150,- Kč / zásilka (vnitrostátní)
Odlehlá oblast	12 Kč/kg min. 500 Kč/zásilka (mezinárodní) 6 Kč/kg min. 250 Kč/zásilka (vnitrostátní)
Předtištění papírového nákladového listu (Waybill)	250 Kč / 50 kusů předtisků
Nestandardní vyzvednutí zásilky (týká se zásilek vyzvednutých v Praze od 19:00 do 08:00 následujícího dne)	500,- Kč / zásilka
Nestandardní doručení zásilky (týká se zásilek doručených v Praze od 19:00 do 08:00 následujícího dne)	12 Kč/kg min. 1000 Kč/zásilka
Přednostní doručení do 09:00, Přednostní doručení do 10:30 (pouze USA)	680,- Kč / zásilka
Přednostní doručení do 12:00	140,- Kč / zásilka
Překročení rozměru kusu nad 120 cm	1 100,- Kč / kus (mezinárodní zásilky) 300,- Kč / kus (vnitrostátní zásilky)
Překročení hmotnosti kusu nad 70 kg	1 100,- Kč / kus (mezinárodní zásilky) 300,- Kč / kus (vnitrostátní zásilky)
Obtížně manipulovatelný kus	2 200,- Kč / kus (mezinárodní zásilky) 300,- Kč / kus (vnitrostátní zásilky)
Znovuotevření fakturačního zákaznického čísla DHL (po stop credit)	300,- Kč / zákaznické číslo
Otevření 11 a více zákaznických čísel DHL	300,- Kč / za každé další zákaznické číslo
Proclení na zjednodušený postup	zdarma
Standardní celní odbavení	zdarma
Záruka DHL v celním řízení při platbě fakturou	2% z celkové částky cla a daní min. 260,- Kč a max. 2 000,- Kč při fakturační platbě
Vyžádaný kontakt klienta před celním odbavením zásilky	300,- Kč / zásilka
Vícepoložkové JSD/VDD	více než 5 položek, příplatek za deklaraci 600,- Kč
Zastupování v opravném celním řízení	1 200,- Kč / zásilka
Předání dokumentů k proclení	300,- Kč / zásilka
Zajištění bio/fyto/veterinární kontroly	600,- Kč / zásilka
Skladování v celním skladu	100,- Kč za den od započatého čtvrtého dne skladování
Vystavení tranzitního celního doprovodného dokladu	800,- Kč / zásilka
Dočasný vývoz na opravu	600,- Kč / zásilka
Kopie importní dokumentace	300,- Kč / zásilka
Exportní deklarace	300,- Kč / zásilka
Záruka DHL v celním řízení	Služby nejsou dostupné pro DayDefinite zásilky. 2% z celkové částky cla a daní min. 550,- Kč a max. 2 000,- Kč při platbě v hotovosti nebo kartou

OBJEMOVÁ HMOTNOST

Název	Koeficient
OBJEMOVÁ HMOTNOST	5 000

Ceny jsou uvedeny v CZK, bez DPH. DPH bude účtována dle aktuálních právních předpisů.

*

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DHL EXPRESS („Podmínky“)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Při objednávání služeb DHL Vy, jakožto „Odesílatel“ souhlasíte jménem svým, jménem příjemce zásilky („Příjemce“) a jménem kohokoli jiného, kdo je na zásilce zainteresovaný, že se použijí tyto Podmínky.

„Zásilkou“ se rozumí veškeré dokumenty či balíky, které se přepravují na základě jednoho nákladního listu a jejichž přeprava je prováděna způsobem, který DHL zvolí, to je leteckou, silniční či jinou dopravou. „Nákladní list“ musí obsahovat jakýkoli identifikátor Zásilky nebo doklad, který je vyhotoven DHL nebo automatizovaným systémem Odesílatele, jako je etiketa, čárový kód, nákladní či průvodní list, stejně jako elektronické verze výše uvedeného. Každá Zásilka je přepravována s omezenou odpovědností tak, jak je to stanoveno v těchto Podmínkách. Pokud Odesílatel požaduje větší ochranu, může být za příplatek sjednáno pojištění. (Další informace viz níže). „DHL“ se rozumí jakýkoli člen sítě DHL Express Network.

1 Proclení

DHL může provádět kteroukoliv z následujících činností jménem Odesílatele či Příjemce tak, aby mohla poskytovat své služby: (1) vyplnit jakýkoliv dokument, změnit kódy výrobku či služby a zaplatit clo, daně či pokuty, stanovené platnými zákony a předpisy („clo“), (2) jednat jako zástupce Odesílatele pro účely celní a vývozní kontroly a jednat jako příjemce výhradně pro účely ustanovení celního deklaranta k provedení celního odbavení a celního prohlášení a (3) přeměrovat Zásilku celnímu deklarantovi Příjemce či na jinou adresu, a to na žádost osoby, o které se DHL důvodně domnívá, že je osobou oprávněnou.

2 Nepřijatelné Zásilky

Zásilka je považována za nepřijatelnou, jestliže: • nebylo vyhotoveno celní prohlášení, byť je podle platných celních předpisů požadováno, • obsahuje padělané zboží, zvířata, drahé kovy, měnu, drahokamy, zbraně, výbušniny a munice; lidské ostatky; nelegální položky, jako je slonovina a drogy, • je klasifikována jako nebezpečný materiál, nebezpečné zboží, zakázané předměty nebo předměty, jejichž přeprava je omezena dle IATA (Mezinárodní asociace leteckých dopravců), ICAO (Mezinárodní organizace pro civilní letectví), ADR (Evropská regulace mezinárodní silniční přepravy nebezpečných věcí) či jinou příslušnou organizací („nebezpečné zboží“), • má nesprávnou či špatně napsanou adresu, nebo má vadný obal či je její obal nepřiměřený tomu, aby byla zajištěna bezpečná přeprava při vynaložení běžné péče při manipulaci, • obsahuje jakýkoli předmět, o kterém DHL usoudí, že jej nemůže bezpečně nebo legálně přepravit.

3 Doručování a nedoručitelné Zásilky

Zásilky nelze doručit do P. O. boxů, či na poštovní směrovací číslo. Zásilky jsou doručovány na adresu Příjemce, sdělenou Odesílatelem, ale ne nezbytně jmenovanému Příjemci osobně. Zásilky adresované adresátům s centrálním příjmem zásilek budou doručeny do takového místa.

DHL může Příjemci oznámit plánované doručení či neúspěšné doručení. Příjemci mohou být nabídnuty alternativní způsoby doručení, jako je doručení jiný den, doručení bez potřeby podpisu příjemce, přeměrování zásilky či vyzvednutí zásilky v DHL Service Point. Některé způsoby doručení mohou být na žádost Odesílatele vyloučeny.

V případě, že se Zásilka považuje za nepřijatelnou podle článku 2, anebo je podhodnocená pro celní účely, anebo nelze náležitě zjistit totožnost či adresu Příjemce, anebo Příjemce odmítá Zásilku přijmout nebo zaplatit clo či jiné náklady vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilky, vynaloží DHL přiměřené úsilí k tomu, aby Zásilku vrátila Odesílateli na jeho náklady s tím, že pokud se to nepovede, může se DHL Zásilky zbavit, zlikvidovat ji či prodat, aniž by tím vznikla jakákoli odpovědnost vůči Odesílateli nebo komukoli jinému, s tím, že výnos bude použit na úhradu cla, nákladů vzniklých v souvislosti s přepravou Zásilky a souvisejících administrativních nákladů, a zbytek výnosu z prodeje bude vrácen Odesílateli.

DHL je oprávněna zničit Zásilku, kterou podle zákona není možné vrátit Odesílateli, jakož i Zásilku, která obsahuje nebezpečné zboží.

4 Prohlídka

DHL je oprávněna otevřít a prohlédnout Zásilku bez předchozího oznámení Odesílateli, a to z ochranných, bezpečnostních, celních či jiných regulačních

5 Přepavné a další platby

Přepavné DHL se vypočítává ze skutečné nebo objemové hmotnosti za kus, podle toho, která je vyšší, a jakýkoli kus může být převážen či přeměřen DHL za účelem potvrzení takové kalkulace.

Odesílatel či Příjemce, v případě, že DHL vystupuje jménem Příjemce, uhradí DHL přepravné a veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilky, jakož i clo vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb DHL a/nebo clo, které DHL uhradila za Odesílatele či Příjemce. Uhrazení cla může být vyžadováno před doručením Zásilky.

V případě, že DHL použije peníze pro celní úřad nebo jako celní zálohu pro Příjemce, který nemá zákaznický účet u DHL, je DHL oprávněna požadovat příplatek.

6 Odpovědnost DHL

Odpovědnost DHL je u Zásilek přepravovaných letecky (zahrnujících i doplňkovou silniční dopravu nebo zastávky na cestě) omezena Montrealskou či Varšavskou úmlouvou, podle toho, která se aplikuje, nebo v případě neexistence takové úmluvy, se odpovědnost za Zásilku rovná: (i) její stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 19 jednotkám zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 26 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na všechny další druhy dopravy, kromě té, kdy jsou Zásilky přepravovány pouze silniční dopravou, kde se použijí limity uvedené níže.

U přeshraničních Zásilek přepravovaných silniční dopravou, odpovědnost DHL je nebo má se za to, že je omezena v souladu s Úmlouvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR) částkou rovnající se (i) stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 8.33 jednotek zvláštních práv čerpání na kilogram (přibližně 14,00 USD na kilogram), a to podle toho která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na vnitrostátní silniční dopravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší odpovědnostní limity.

V případě, že Odesílatel považuje tyto limity za nedostatečné, musí učinit zvláštní prohlášení o hodnotě a požadovat pojištění, jak je popsáno v článku 8 nebo sjednat vlastní pojištění.

Odpovědnost DHL je výhradně omezena pouze na přímou ztrátu a poškození Zásilky a limity na kilogram uvedenými v tomto článku 6. Veškeré jiné druhy ztráty či škody jsou vyloučeny (mimo jiné včetně ušlého zisku, příjmu, úroku, budoucího obchodu), ať už je taková ztráta či škoda zvláštní či nepřímá, a to i v případě, že na riziko takové ztráty nebo škody byla DHL upozorněna.

DHL vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby Zásilku doručila podle pravidelných dodacích harmonogramů, ale tyto harmonogramy nejsou závazné a tvoří součást smlouvy. DHL nenese odpovědnost za škodu či ztrátu způsobenou zpožděním, ale u některých Zásilek může Odesílatel požadovat omezenou náhradu z důvodu zpoždění podle Podmínek záruky vrácení peněz, jež jsou dostupné na webových stránkách DHL (www.dhl.com) nebo u zákaznického servisu.

7 Nároky

Veškeré nároky musí být předloženy písemně DHL do třiceti (30) dnů ode dne, kdy DHL Zásilku přijala, v opačném případě nenese DHL žádnou odpovědnost. Nároky jsou omezeny na jeden nárok na Zásilku, jehož vypořádání bude úplným a konečným vypořádáním za veškeré ztráty či škody s tím související.

8 Pojištění zásilky

DHL může obstarat pojištění pokrývající hodnotu Zásilky s ohledem na ztrátu či poškození Zásilky a to na základě písemného pokynu Odesílatele, včetně toho, že vyplní část o pojištění na přední straně nákladního listu v automatizovaném systému DHL, a zaplatí příslušné pojistné. Pojištění Zásilky nepokrývá nepřímou ztrátu či škodu, nebo ztrátu či škodu způsobenou zpožděním.

9 Okolnosti mimo kontrolu DHL

DHL nenese odpovědnost za ztrátu či škodu způsobenou okolnostmi mimo kontrolu DHL. Tyto okolnosti zahrnují zejména: elektrické či magnetické poškození či vymazání elektronických či fotografických obrazů, dat či záznamů; vadu či povahové vlastnosti zásilky, přestože jsou DHL známé; jednání či opomenutí osoby, která není zaměstnancem DHL nebo smluvním partnerem DHL – např. Odesílatel, Příjemce, třetí osoba, celní či jiný vládní úředník; „Vyšší moc“ – např. zemětřesení, cyklon, bouře, záplavy, mlha, válka, letecká nehoda, embargo, povstání, občanské nepokoje či stávky.

10 Záruky a odškodnění Odesílatele

Odesílatel odškodní a ochrání DHL před jakoukoli ztrátou nebo škodou vzniklou z porušení následujících záruk a ujištění: • veškeré informace poskytnuté Odesílatelem či jeho zástupci jsou úplné a správné; • Zásilku je možné přijmout k přepravě podle výše uvedeného článku 2; • Zásilka byla zabalena na bezpečném místě spolehlivými osobami a byla chráněna proti neoprávněnému zásahu během přípravy, skladování a přepravy do DHL; • Odesílatel jedná v souladu se všemi platnými celními, dovozními, vývozními právními předpisy a právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, sankce, embargo a jinými zákony a předpisy; a • Odesílatel získal veškeré nezbytné souhlasy týkající se osobních údajů poskytnutých DHL, včetně údajů Příjemce, jako je emailová adresa či telefonní číslo, jež mohou být vyžadovány pro přepravu, proclení a doručení.

11 Trasy

Odesílatel souhlasí se všemi trasami a odchylkami z tras, včetně možnosti, že Zásilka může být přepravována přes překladiště.

12 Rozhodné právo

Spory vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami podléhají, ve prospěch DHL, nevýhradní příslušnosti soudů země původu Zásilky, a rovněž se řídí jejím právem, a Odesílatel se tímto neodvolatelně podřizuje takové jurisdikci, pokud platné právo nestanoví jinak.

13 Oddělitelnost

Neplatnost či nevymahatelnost některého ustanovení nemá vliv na jiné ustanovení těchto Podmínek.

Další informace je možné získat na DHL webových stránkách (www.dhl.com) anebo u zákaznického servisu DHL.