



SOR Libchavy spol. s r.o.

se sídlem v Dolních Libchavách čp. 48, IČ: 15030865
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

zastoupená: Ing. Jaroslavem Trnkou, generálním ředitelem společnosti

- jako výrobce na straně jedné

a

Dopravní podnik města Brna a.s.

se sídlem Hlinky 64/151, Pisárky 603 00 Brno, Doručovací číslo 656 46, IČ: 25508881
obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2463

zastoupená: Ing. Milošem Havránkem, generálním ředitelem společnosti

- jako servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK,
ZÁRUČNÍCH OPRAV A MIMOZÁRUČNÍCH OPRAV SKELETU KAROSERIE TROLEJBUSŮ
SERVISEM TYPU B**

I/

- 1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek, záručních oprav a mimozáručních oprav skeletu karoserie trolejbusu, které jsou předmětem dodávky SOR Libchavy spol. s r.o. /dále jen karoserie SOR/.
- 1.2. Servis typu B /dále jen servis/ je oprávněn provádět záruční prohlídky a záruční opravy na skeletech karoserií trolejbusů pouze vlastních.

II/

- 2.1. Každý, kdo zakoupil karoserii SOR, je oprávněn v průběhu záruční doby reklamovat závadu na vozidle u kteréhokoliv autorizovaného servisu výrobce.

Informování kupujících o autorizovaných servisech výrobce oprávněných k provádění záručních prohlídek a záručních a pozáručních oprav karoserií SOR zabezpečí výrobce v servisní knížce.

- 2.2. Záruční opravy je servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek dle servisní knížky dodávané k jednotlivým karoseriím SOR.
- 2.3. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav, s dostatečným předstihem uvědomit o tom servis a jednotlivé změny s ním projednat.

Změny v pověření servisních středisek je možné provádět jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

III/

- 3.1. Servis je povinen zahájit odstranění záruční vady na karoserii SOR nejpozději do 3 kalendářních dnů od nahlášení a odstraňování nahlášené vady ukončit do 14 kalendářních dnů, nebylo-li s osobou oprávněnou k reklamaci závad ujednáno jinak. Servis je povinen opravou záručních vad zahájit dle lhůt definovaných výše a to za předpokladu, že bude mít k dispozici náhradní díly, které jsou nutné pro odstranění každé jednotlivé vady.

IV/

- 4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost reklamace, pokud cena opravy uplatněných závad karoserie SOR bez DPH nepřesáhne částku 15 000,- Kč.
- 4.2. Záruční opravy většího rozsahu je servis oprávněn provést jen na základě písemného potvrzení výrobce o oprávněnosti reklamace a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad karoserie SOR. Výrobce je povinen reagovat v provozní době do 3 hodin od odeslání elektronické žádosti o schválení záruční opravy většího rozsahu (v rámci provozní doby od 6 hodin do 15 hodin v pracovních dnech). Pokud Výrobce nepodá námitku vůči odeslané žádosti do 3 hodin od jejího odeslání, pak se považuje oprava za schválenou a Servis ji může provést. Veškerá korespondence musí být vedena prokazatelným způsobem v elektronické formě.
- 4.3. Servis je povinen vykonávat záruční opravy přednostně tak, aby byly provedeny v co nejkratší době dle časových norem vydaných výrobcem od převzetí vozidla k opravě, pokud má dodané potřebné náhradní díly od výrobce. Tím není dotčena poslední věta odstavce 4.2. této smlouvy.
- 4.4. Zjistí-li servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, i když je osoba oprávněná k reklamaci neuplatnila, je povinen neprodleně o tom vyrozumět výrobce.

- 4.5. Zjistí-li výrobce dodatečně, že servis nesprávně posoudil oprávněnost uplatněné reklamace, je oprávněn tuto reklamaci odmítnout, učiní-li tak ve lhůtě 30-ti dnů od předání reklamačního protokolu a poškozených dílů karoserie SOR.
- 4.6. Požaduje-li osoba oprávněná k reklamaci vedle záruční opravy i opravy závad, na které se záruka na jakost zboží nevztahuje, popřípadě zjistí-li servis potřebu takových oprav, které je třeba odstranit v zájmu hospodárnosti a bezpečnosti dalšího provozu karoserie SOR, v průběhu realizace záruční opravy, je servis povinen upozornit na tyto skutečnosti osobu oprávněnou k reklamaci závad karoserie SOR, provedení nezbytných mimozáručních oprav s ní projednat jako samostatnou zakázku a po dohodě tyto práce provést na její účet.
- 4.7. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebované.
- 4.8. Servis je povinen reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, vrátit řádně očištěné dle postupu přebírání a vykonávání záručních oprav nejpozději do 15-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, není výrobce povinen postupovat jako při uplatnění reklamace.

V/

- 5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly karoserie SOR a podmínky záruky jsou stanoveny v Kupní smlouvě č. 14/499/5010 na základě které byla trolejbusová vozidla dodána.

VI/

- 6.1. Servis je povinen:
 - vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi výrobce
 - uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných výrobcem, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky
 - umožnit pracovníkům výrobce po přecházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní
 - bezodkladně odstranit i závady karoserie SOR uvedené pod bodem 4.6. této smlouvy
 - v případě zrušení této smlouvy vrátit výrobcí speciální nářadí a dokumentaci, pokud by tyto byly poskytnuty bezplatně

- zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných výrobcem, a to nejméně jednou ročně, jakož i při změně v konstrukci autobusů SOR

- poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné

- závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu

- po dobu záruky trolejbusových vozidel používat na opravy výhradně náhradní díly dodané výrobcem SOR Libchavy spol. s r.o.

6.2. Výrobce je povinen:

- po podpisu této smlouvy dodat servisu za úhradu vybrané speciální nářadí a další servisní nářadí a přípravky pro vykonávání záručních oprav na základě jeho objednávky

- provádět zaškolení pracovníků servisu školením

- na základě vyúčtování hradit servisu provedení záručních prohlídek, a to:

1. první záruční prohlídka v rozsahu 17 hodin vykonané práce
2. výstupní záruční prohlídka (před uplynutím záruční doby) v rozsahu 17 hodin vykonané práce

Poznamenává se, že Servis hradí výměnu oleje a promazání.

- předat servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady:

- návod k obsluze a údržbě dle zakoupených typů karoserií SOR

- seznam náhradních dílů pro běžnou údržbu a opravu

- seznam speciálního nářadí

- před uvedením nového typu karoserie SOR výrobce do prodeje seznámit pracovníky servisu s tímto typem vozidla; taktéž v případě důležitých konstrukčních změn těchto karoserií SOR

- informovat servis o připravovaných školeních a instruktážích.

Školení a instruktáže organizované výrobcem jsou pro pozvané pracovníky servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům servis.

VII/

- 7.1. Za provedení záruční prohlídky karoserie SOR bude servis účtovat výrobcí cenu ve výši 565,- Kč/hod bez DPH dle časového rozsahu záručních prohlídek uvedeného pod bodem 6.2. této smlouvy.
- 7.2. Práce vykonané při záručních opravách bude servis účtovat výrobcí dle časových norem vydaných výrobcem ve výši hodinové sazby 565,- Kč/hod bez DPH.
- 7.2. Vyúčtování ceny záruční opravy či prohlídky karoserie SOR (faktura) musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení.
- 7.4. Hodinová sazba za provedení záručních prohlídek a záručních oprav autobusů může být průběžně aktualizována na základě hodnocení servisního střediska technikem OTS SOR Libchavy spol. s r.o.

VIII/

- 8.1. Náhradní díly k výrobkům karoserie SOR budou výrobcem autorizovanému servisu dodávány na základě objednávky.

Náhradní díly budou servisu dodávány s minimální slevou 10%. Sleva bude poskytnuta s oficiálního ceníku vydaného ze strany Výrobce. Na doručených daňových dokladech za dodávky náhradních dílů, které budou vystaveny ze strany Servisu na Výrobce, musí Servis tuto slevu vždy uvést a zohlednit.

Dodané náhradní díly budou servisnímu středisku sloužit výhradně za účelem oprav. Dealerská činnost s těmito díly může být prováděna pouze s výslovným souhlasem výrobce.

IX/

- 9.1. Pracovník oprávněný jednat ve věci realizace této smlouvy



X/

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.

Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:

- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace

10.4. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich vůli, byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

10.6. Výrobce podpisem této smlouvy bere na vědomí, že servis je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen servis zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere výrobce na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V Dolních Libchavách

26.3. 2017

Dopravní podnik města Brna, a.s.
Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno
Doručovací číslo: 65646

R LIBCHAVY
spol. s r.o. (19)
61 16 Libchavy