**Příloha č. 1**

**Detailní specifikace předmětu plnění smlouvy – program MINIMUM**

**Servisní služby – detailní specifikace předmětu plnění – program MINIMUM**

**Komplexní servis – služby, které jsou součástí paušální ceny**

* 1. Pravidelná preventivní údržba.
		1. Souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti výtahu tak, aby se předcházelo poruchám a závadám na výtahu a zpomaloval se proces opotřebení dle ČSN 27 4002, ČSN 27 4007, EN 81-1, 2, 3, návodu výrobce a dalších souvisejících předpisů a dále zahrnuje:
		2. Mazání výtahu, čištění od nadměrného mazání:

Zhotovitel zajistí mazání výtahu podle mazacího plánu a pokynů výrobce výtahu ve lhůtách těmito předpisy stanovenými (včetně doplnění olejů, mazadel a čistících prostředků).

* + 1. Seřizování komponentů výtahu.
		2. Úklid běžného odpadu ve výtahové šachtě.
		3. Zkouška nouzové signalizace výtahu – zařízení „alarm“.
	1. Opravy výtahu jež jsou součástí paušální ceny:
		1. Jsou úkony prováděné na výtahu nebo jeho částech za účelem obnovení správné funkce, zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti výtahu. Obecně platí, že paušální opravy a práce zahrnují veškeré úkony spojené s běžnou opravou, seřízením nebo preventivní údržbou. Nezahrnují tedy dílenské práce, spotřebu materiálu, práce jiných řemesel a účast pracovníků zhotovitele na jejich provádění a odstranění závad vzniklých násilným poškozením, nesprávnou obsluhou, neodborným zásahem cizích osob, popř. zaměstnanců objednatele nebo zcizením příslušných dílů výtahového zařízení.
		2. Porevizní opravy:

Zhotovitel zajistí opravu výtahu, která vyplývá z protokolů z odborných prohlídek, odborných zkoušek a inspekčních prohlídek, týkajících se odborných činností na základě samostatné písemné objednávky.

* + 1. Zkoušky po provedené opravě:

Tzn. ověření bezpečnosti výtahu po provedené opravě včetně zápisu do Knihy odborných prohlídek.

* + 1. Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob, majetku nebo zajištění provozu budovy nebo dle dohody s provozovatelem.
	1. Pohotovost zhotovitele a výjezdy na odstranění poruchy a vyproštění osob:
		1. Na základě smluvního vztahu s objednatelem je zabezpečován 24-hodinový pohotovostní servis.
		2. Na základě smluvního vztahu je zabezpečen příjezd na odstranění poruchy a vyproštění osob, majetku nebo zajištění provozu budovy do 1 hodiny od obdržení požadavku nebo dle dohody s objednatelem.

1.4. Odborné prohlídky:

 Zhotovitel na základě smluvního vztahu provede veškeré úkony a práce, které ukládá ČSN 27 4002 a související předpisy nutné pro zajištění řádného a bezpečného provozu v termínech, kvalitě a rozsahu těmito předpisy stanovenými.

1.5. Odborné zkoušky:

Zhotovitel na základě smluvního vztahu provede veškeré úkony a práce, které ukládá ĆSN 27 4007 a související předpisy nutné pro zajištění řádného a bezpečného provozu v termínech, kvalitě a rozsahu těmito předpisy stanovenými.

1. **Rozsah poskytovaných mimopaušálních služeb, které nejsou součástí paušální ceny.**
	1. Opravy jež nejsou součástí paušální ceny.
		1. Opravy mimopaušální jsou opravy a práce, které přesahují běžný servisní rámec a nejsou zahrnuty do paušální ceny výtahu. Obecně platí, že mimopaušální opravy a práce zahrnují veškeré úkony spojené s odstraňováním poruch, závad, havárií způsobených opotřebením nebo špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a která může být odstraněna opravou nebo výměnou vadné součástky.
		2. Dále úpravy, které ke zvýšení bezpečnosti nařídí inspektorát bezpečnosti práce (IBP), inspekční orgán, či které vyplynou ze změn technických norem a předpisů nebo ze zprávy odborného servisního pracovníka a zkušebního technika.
		3. Spoluúčast pracovníků zhotovitele při práci jiných řemesel a jejich provádění (např. popojíždění výtahovou klecí, příprava a zabezpečení pracoviště výtahu apod.) jedná se o součinnost zhotovitele při práci jiných profesí uvnitř výtahové šachty či strojovně výtahu.
		4. Odstranění závad na výtahu (popř. havárie) vzniklých povětrnostními vlivy (promáčení, zatopení nebo jiná kalamitní situace) nebo následkem požáru.
		5. Opravy, které si vyžadují provedení větší opravy nebo provedení podstatných změn na výtahu (rekonstrukce, modernizace).
		6. Okamžik zahájení oprav jež nejsou součástí paušální ceny.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob, majetku nebo zajištění provozu budovy nebo podle dohody s objednatelem (provozovatelem). V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
		7. Schvalování mimopaušálních oprav.
		O mimopaušálních opravách dle bodu 3 této přílohy bude zástupce objednatele (provozovatele) výtahu informován a svým podpisem na seznamu provedených prací (montážním listě) dodaném a předloženém zhotovitelem, schválí jejich provedení. Tento seznam potvrzených prací (montážní list) je přílohou k daňovému dokladu za provedené opravy.

2.2. Inspekční prohlídka výtahu provedená inspekčním orgánem dle čl. 6, ČSN 27 4007 na základě objednávky provozovatele nebo objednatele:

 Provedení inspekční prohlídky inspekčním orgánem za účelem posouzení provozních rizik za asistence servisní firmy a navržení a vyhodnocení možných a souvisejících nápravných opatření k odstranění výskytu závažného nebezpečí nebo situace včetně dodání inspekční zprávy objednateli/provozovateli k provedení nápravných opatření dle ČSN 27 4002, čl. 4. 3. 8.

1. **Opravy v záruce.**
	1. V době záruky se záruka vztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených vadným materiálem a kvalitou montážních prací. Jsou to úkony prováděné na výtahu nebo jeho částech za účelem obnovení správné funkce, odstranění poškození výtahu a to opravou nebo výměnou vadné součástky bezplatně.
		1. Okamžik zahájení záruční opravy.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob, majetku nebo zajištění provozu budovy nebo podle dohody s objednatelem (provozovatelem). V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den.
	2. V době záruky se záruka nevztahuje na odstraňování poruch, závad, havárií způsobených špatnou a nedbalou obsluhou, vandalismem, zcizením součástí nebo zásahem cizí nebo nekvalifikované obsluhy a nedodržením záručních podmínek dodavatele zařízení.
		1. Okamžik zahájení opravy.
		Zhotovitel nastoupí na odstranění poruchy, závady, havárie do 1 hodiny od nahlášení, když je to nutné k vyproštění osob, majetku nebo zajištění provozu budovy nebo podle dohody s objednatelem (provozovatelem). V ostatních případech začne zhotovitel opravu během 24 hodin nebo příští pracovní den. V případě těchto oprav dle bodu č.3.2. se účtuje hodinová sazba 300,- Kč/hod. pro montéra + materiál, náhradní díly + dopravné.