**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

**„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“**

uzavřená mezi

**poskytovatelem**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUSOFT.CZ, s.r.o.** | |
| sídlo | Praha 5 –Zličín, Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21 |
| kterého zastupuje | Mgr. Pavel Mlčoch, ředitel společnosti |
| IČ: | 24127582 |
| DIČ: | CZ24127582 |
| bankovní spojení: | 6297902001/5500 |
| zápis v OR: | sp. zn. C 181091 vedená u Městského soudu v Praze |

**(dále jen „poskytovatel“)**

**a**

**objednatelem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Regionální muzeum v Náchodě** | |
| sídlo | Masarykovo náměstí 1, 547 01Náchod |
| kterého zastupuje | Mgr. Petr Landr, ředitel muzea |
| IČ: | 00084930 |

**(dále jen „objednatel“)**

# Předmět smlouvy

## Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION“ nebo „MUSEION-ONLINE“).

## Poskytovatel provozuje a spravuje MUSEION na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.

## Objednateli je ke dni podpisu této smlouvy důvěrně známa funkcionalita a způsoby používání systému MUSEION-ONLINE.

## Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION včetně zajištění jeho správy. MUSEION bude provozován na serverech poskytovatele, které budou fyzicky umístěny na území Evropské unie. (dále společně též jen jako „**outsourcing**“),

## V rámci outsourcing se Poskytovatel zavazuje:

* umožnit objednateli užívání plné verze systému MUSEION
* poskytnout objednateli k užívání MUSEION-ONLINE diskový prostor v rozsahu 100GB na svých technických zařízeních (dále jen „**diskový prostor**“), určený výhradně pro ukládání dat objednatele a jím zřizovaných paměťových institucí (dále též jen jako „objednatel“).
* poskytovat službu MUSEION v režimu 24x7x365
* předem nahlásí objednateli plánovaný servis systému a bude reportovat výpadky s jejich vysvětlením

## Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, není omezen; objednatel je limitován velikostí diskového prostoru dle bodu 1.4, který je oprávněn užívat k ukládání dat.

# Ochrana dat objednatele

## Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci MUSEION a v diskovém prostoru, jsoujako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem. Poskytovatel zajistí, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny, s výjimkou prezentační části – www portál.

## Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zjištěných skutečnostech technického a bezpečnostního charakteru objednavatele a dále o celém obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, zejména o lokačních údajích.Informace nebudou poskytnuty ani v příkladových studiích

## Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE umístěn.

## Poskytovatel umožní objednateli kompletní zálohování všech jím uložených dat (DUMP databáze Oracle a jednotlivé přílohy) pomocí FTP či secure FTP protokolu.

# Termín a místo plnění

## Plnění této smlouvy začne dnem podpisu této smlouvy.

## Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze na základě písemné, nebo elektronické (e-mail) objednávky od těchto osob:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno | Funkce |
| Mgr. Petr Landr | Ředitel muzea |
| Mgr. Naďa Pochobradská | Evidence sbírek |
| Mgr. Jan Tůma | Archeolog |

## Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Smluvní strany jsou však oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce šedesát (60) dnů, která počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Cena za plnění

## Odměnu za plnění poskytovatele podle čl. 1. této smlouvy sjednávají strany ve výši:

### 2.500 Kč (dva-tisíce-pět-set-korun-českých) bez DPH měsíčně za Outsourcing MUSEION

### 1.500,- Kč bez DPH / 100GB využitého diskového prostoru nad rámec 100GB dle bodu 1. Smlouvy.

### 650,- Kč bez DPH / 1 odpracovanou hodinu při migraci dat a metodických činnostech

### 1.200,-Kč bez DPH / 1 odpracovanou hodinu při objednatelem předem objednaných programátorských prací (úpravy na míru, tiskové sestavy…).

# Závěrečná ujednání

## Objednatel se zavazuje  v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.

## Služby, poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby.

## Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.,občanský zákoník v platném znění.

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.

## Tato smlouva může být měněna nebo pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.

## V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze, která bude evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze (Oracle) v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

## V případě ukončení této smlouvy z důvodu migrace systému MUSEION do technologického centra Královehradeckého kraje se Poskytovatel zavazuje převést za úplatu data ze systému Oracle do databáze určené Objednatelem.

## Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejblíže, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoli ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.

## Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

## Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

|  |  |
| --- | --- |
| V Náchodě 1. 1. 2017 | V Praze dne XXX |
| **Regionální muzeum v Náchodě** | **MUSOFT.CZ, s.r.o.** |
|  |  |
| ………………………………. | ………………………………. |
| Mgr. Petr Landr | Mgr. Pavel Mlčoch |
|  |  |
|  |  |
|  |  |