

VOATT s.r.o.

Hradčanská 403

530 06 Pardubice

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx, Fio banka, a.s.

IČO: 01744615, DIČ: CZ01744615

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 32306

Zastoupená Alexanderem Löwingerem - jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká republika – Český telekomunikační úřad

Sokolovská 58/219

Praha 9 – Vysočany

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx, ČNB Praha

IČO: 701 06 975, DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)

Zastoupená Ing. Petr Landkammer, ředitel odboru informatiky

(dále jen „**odběratel**“)

Uzavírají

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB*(číslo smlouvy poskytovatele: 2016041901)***I. Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajistit provoz dedikovaného virtuálního privátního serveru (VPS) dle požadavků odběratele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro odběratele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované služby.
3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje, že za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.
4. Podmínky poskytování služeb specifikují Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 1.2 z 1.1.2016, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1).

II. Sjednané služby

1. Zajištění provozu dedikovaného VPS serveru:
 - 1.1 Pronájem serveru s následující minimální konfigurací: 4x vyhrazené CPU, 8GB RAM, 6GB systém (Serial Attached SCSI), 4GB databáze (SSD), 20GB data webu (SAS).
 - 1.2 Administrace serveru a OS serveru poskytovatelem.
 - 1.3 Provoz webových aplikací na technologii PHP5.5, MySQL 5.6, Java, GIT.
2. Zabezpečení serveru proti kybernetickým útokům formou pravidelných aktualizací SW serveru, nepřetržitého monitoringu a opravy chyb. V případě DDoS útoku bude server chráněn do 10 Gigabitů toku dat. Pokud se bude jednat o DDoS útok nad 10 Gigabitů, bude použito filtrování dle IP a omezení toku dat.
3. Další poskytované služby:
 - 3.1 Zajištění technické podpory (telefonní, e-mailová, helpdesk), monitoringu serveru 24/7 a non-stop dohledu technika.

- 3.2 Aktualizace systému (bezpečnostní aktualizace, aktualizace operačního systém, instalovaných komponent serveru - knihovny PHP, MySQL, dalších komponent systému).
- 3.3 Vlastní veřejná IPv6 adresa, podpora IPv4.
- 3.4 Zajištění minimální rychlosti připojení k internetu (konektivita) – 100 Mbit/s.
- 3.5 Zajištění přístupu ke zdrojovému kódu ke všem aplikacím předmětného VPS serveru.
- 3.6 Poskytování statistik serveru.
- 3.7 Zálohování dat v nočních hodinách (souborový systém, dump MySQL databáze) do geograficky oddělené lokality (1x za 24h inkrementální s délkou historie 30 dnů).

III. Cena

1. Měsíční cena služby byla stanovena dohodou smluvních stran na **2.470 Kč bez DPH**, resp. 7.410 Kč bez DPH za příslušné čtvrtletí.
2. Služba bude placena čtvrtletně zpětně na základě vystavených daňových dokladů poskytovatelem.

IV. Doba plnění

1. Plnění bude poskytováno **od 1. 8. 2016**.
2. Plnění je poskytovatel povinen poskytovat odběrateli řádně a včas po dobu **36 měsíců**.

V. Platební a fakturační podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat číslo smlouvy.
2. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti a číslo smlouvy nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je odběratel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury odběrateli.
3. Součástí faktury bude report poskytovatele o rozsahu práce (zástupcem odběratele nahlášených vadách a požadavcích, včetně reakční doby a doby vyřešení, zadávané přes technickou podporu, a dále uvedení toho, zda byla ve sledovaném období zajištěna požadovaná dostupnost služeb, resp. procentní údaj dostupnosti serveru za relevantní období s uvedením údaje o počtu hodin připadající na výjimky z dostupnosti služby).
4. Platba za sjednanou službu bude provedena za příslušné čtvrtletí, a to výhradně na bankovní účet poskytovatele uvedený na faktuře.
5. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu odběratele ve prospěch účtu poskytovatele.

VI. SLA limity

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pro uvedené situace následující reakční doby a doby vyřešení:
 - 1.1 V případě nedostupnosti aplikace bude kontaktována předem určená osoba (správce aplikace). Na základě dohody s kontaktní osobou bude zvolena jedna z těchto možností:
 - a) správce aplikace opraví aplikaci svépomocí,

- b) poskytovatel obnoví server na poslední známou stabilní verzi.
- 1.2 V případě nedostupnosti serveru bude poskytovatelem služba opravena do 2 hodin od nahlášení.
- 1.3 Řešení zákaznických požadavků zadaných přes technickou podporu poskytovatele.
- a) V pracovní době (po-pá: 8-18 hodin) – reakce do 2 hodin od nahlášení. Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 4 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
 - b) Mimo pracovní dobu (po-pá: 18-8 hodin, dny pracovního klidu a dny pracovního volna) – reakce do 8 hodin od nahlášení. Obnovení serveru na poslední známou stabilní verzi do 10 hodin od nahlášení požadavku. V ostatních případech bude termín vyřešení stanoven po ujasnění zákaznických požadavků.
- 1.4 Komplexní úpravy konfigurací služeb (např. dimenzování HW, na kterém aplikace běží) - do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
- 1.5 Opravy chyb v podpůrných systémech (software pro monitorování serveru Nagios, serverová administrace proprietárním softwarem) - do 4 pracovních dnů.
- 1.6 Zásadní rekonfigurace služeb či vývoj skriptů a aplikací na míru - dle písemné dohody.
2. Garance dostupnosti služeb:
- 2.1 Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost služeb minimálně 99,95 %.
- 2.2 Měření dostupnosti zajišťuje monitorovací systém poskytovatele. Dostupnost služeb je ověřována pravidelně v intervalech 60 sekund.
- 2.3 Výjimky z dostupnosti služeb:
- a) Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe apod.).
 - b) Bezpečnostní aktualizace.
 - c) Aktualizace nových verzí služeb.
 - d) Úkony prováděné na žádost odběratele a výpadky způsobené odběratelem.
 - e) Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě.
- 2.4 Výjimky z dostupnosti služeb nesmí přesáhnout 10 hodin za čtvrtletí.
3. Podmínky vylučující odpovědnost poskytovatele za dostupnost služeb.
- 3.1 Nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služeb (zejména poskytovatelé telekomunikačních služeb, apod.).
- 3.2 Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku.

VII. Sankce

1. V případě porušení povinností poskytovatele podle čl. II. odst. 1 a 3 a čl. VI. odst. 1 a 2 bod 2.4 se poskytovatel zavazuje odběrateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
2. V případě porušení povinností poskytovatele podle čl. VI. odst. 2 bod 2.1 se poskytovatel zavazuje odběrateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou i započatou desetinu procenta v každém jednotlivém případě, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od poskytovatele převzal odběratel k úhradě, se odběratel zavazuje poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich úhradě povinné straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

VIII. Kontakty

1. Kontakty poskytovatele:

1.1. Technická podpora a dohled

- tel: xxxxxxxxxxxx
- e-mail: xxxxxxxxxxxx
- webová podpora: xxxxxxxxxxxx

1.2. Přímé kontakty na vedení společnosti

- Alexander Löwinger, tel: xxxxxxxxxxxx email:xxxxxxxxxxxx

2. Kontakty odběratele:

Typ	Jméno	Telefon	Email
Správce aplikace	Ing. Petr Hubík	xxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx
Technický kontakt	Ing. Rostislav Pacejka	xxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxx

IX. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména Občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
4. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo její písemnou výpovědí. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Tato smlouva je pořízena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
6. Seznam příloh smlouvy, které jsou její nedílnou součástí:
příloha č. 1 – Všeobecné smluvní podmínky ve verzi 1.2 z 1. 1. 2016

V Pardubicích dne 4.7.2016

V Praze dne

poskytovatel
Alexander Löwinger
jednatel VOATT s.r.o.

odběratel
Ing. Petr Landkammer
ředitel odboru informatiky
Českého telekomunikačního úřadu