



**VOJENSKÁ
ZDRAVOTNÍ
POJIŠŤOVNA**



OBJEDNÁVKA č.: 20240140

Zpracoval:

Tel. číslo:

Email:

Evidence EZOP: 1/112/2291029–2024

Datum vystavení: 01.11.2024

Objednatel:

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Drahobejlova 1404/4
190 03 Praha 9
www.vozp.cz

Dodavatel:

smartON solutions, s.r.o.
Korunní 2569/108
10100 Praha 10 - Vinohrady
IČO: 17121469 DIČ:

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7564"

Termín dodání:

Finanční rámec (bez DPH):

190 000,00

Č.j.: 2024 - P1M - 20240140

Fakturu zašlete:

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR

Adresa místa plnění:

Drahobejlova 1404/4
190 03 PRAHA

Objednáváme u Vás:

Objednávka realizace projektu průzkum trhu na téma MYSTERY JEDNATELSTVÍ

Všechny dotazníkové podklady (formuláře) podléhají schválení zadavatelem
Místo sběru dat: celá ČR

Formulář bude obsahovat hodnotící kritéria

Hodnocení práce personálu (zaměstnanců) v telefonickém kontaktu (dostupnost, správnost odpovědí)

Hodnocení jednání ZP telefonickým hovorem (MYSTERY CALLER)

Hodnocení vybraných technologických faktorů

Telefonický rozhovor proškoleného tazatele se zástupci jednání. Tazatel (mystery caller) provádí telefonické dotazy na personál jednání s cílem řešit nějakou potřebu (dotaz, problém) z oblasti zdravotního pojištění se zaměřením na Preventivní programy a Portál VoZP

Mezi vybrané hodnocené faktory bude patřit především dostupnost (počet potřebných telefonátů, délka vyzvánění, dodržování pracovní doby, forma představení, pro-klientský přístup)

Na vybraném jednání proběhnou minimálně 2 telefonické konzultace se zjišťováním nastavených služeb

Při neúspěšném telefonování proběhne opakovaný pokus v pracovní době min 3x

Rozsah sledovaných témat bude cca 12-15 otázek

VOZP 35 jednání

Přílohy:

VoZP ČR prohlašuje, že jako objednatel nevystupuje jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu.

Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.

Dodavatel včas poskytne objednateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).

Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním

Níže podepsaný dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se, současně s doručením akceptace objednávky, sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v registru smluv. Učiněná objednávka je ze zákona účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a dále dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel:

Dodavatel:

[Redacted signature of the client]

[Redacted signature of the supplier]

IMBA