



ZMĚNOVÝ POŽADAVEK ZP046_GFŘ

NÁVRH NA ZMĚNU SLUŽBY (ZP)

ID	Projekt GFŘ		
Objednatel	GFŘ		
Krátký název ZP	Obnova SAN switchů		
Datum podání	17.4.2024		
Datum aktualizace ZP	12.6.2024		
Priorita	Střední		
Předkladatel	GFŘ, [redacted]	vedoucí Projektu za Objednatele	
Zhotovitel	SPCSS, [redacted]	manažer služby za Poskytovatele	

1.Zadání

1.1 Shrnutí zadání

Předmětem zadání změnového požadavku je poskytnutí nových SAN switchů pro infrastrukturu ADIS formou Služby.

1.2 Zadání požadované změny

1.2.1 Popis požadované změny

GFŘ požaduje poskytnout pro infrastrukturu ADIS nové SAN switche formou Služby. Tyto switche nahradí aktuálně používané SAN switche provozované v DC Vápenka a DC Zeleneč, kterým bude ukončena v průběhu roku 2024 technická podpora výrobce.

Služba bude spočívat v provozování těchto technických zařízení, včetně zajištění servisní podpory výrobce. Její součástí bude příprava a migrace ze stávající infrastruktury včetně obnovy staré kabeláže v lokalitě DC Vápenka (kabeláž v DC Zeleneč je nová, nebude potřeba její výměna).

Dodané řešení SAN musí být možno monitorovat stávajícím monitoringem – IBM Storage Insights Pro, který monitoruje veškerá disková pole IS ADIS a IDR. Pro monitoring GFŘ je nutný přístup na datové kolektory tohoto řešení, které jsou provozovány v interní management síti GFŘ.

1.2.2 Dopady na stávající Službu

Stávající staré SAN switche budou nahrazeny novými výkonnějšími. Dále vzhledem k rozsahu poskytování této nové Služby, může dojít ke snížení rozsahu současné Servisní smlouvy ADIS a dále proběhne aktualizace Služby SAN switche ADIS, kterou aktuálně poskytuje SPCSS dle Katalogového listu GFR/015, v rámci které SPCSS poskytuje SAN switche v DC Zeleneč.

1.2.3 Specifikace SW a HW požadavků

GFR požaduje zajištění minimálního počtu portů odpovídajícího současnému počtu v DC Vápenka a DC Zeleneč. Dodané switche musí disponovat minimálně 200 SFP moduly s minimální rychlostí 8G, které musí zajistit připojení vybraných starších zařízení disponujících rychlostí 8G.

1.3 Popis zajištění realizace změny

Změny zajistí SPCSS.

1.4 Zdůvodnění změny

Aktuálně používané SAN switche už jsou na konci své životnosti, nedisponují většími rychlostmi, vykazují větší chybovost a není možné na ně zajistit prodloužení servisní podpory.

1.5 Očekávané důsledky

Spolehlivý a rychlý provoz SAN sítě v infrastruktuře ADIS.

VÝSLEDEK	☒ Dále zpracovávat Odložit	☐ Nerealizovat	☐ Přeprocovat	☐
-----------------	---	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------

	Schválil (SPCSS)	Schválil (GFR)
Jméno	 manažer služby za SPCSS	GFR,  vedoucí projektu za Objednatele
Datum dle elektronického podpisu)	<u>21.6.2024</u>	<u>24.6.2024</u>
Podpis		

2. Analýza ZP – technické řešení

2.1 Detailní popis řešení

2.1.1 Popis současného stavu

Aktuálně jsou pro provoz SAN sítě v infrastruktuře systému ADIS použity starší SAN switche. SAN switche provozované v DC Vápenka jsou ve vlastnictví GŘŘ a jejich servisní podpora je zajištěna prostřednictvím smlouvy na servisní podporu. SAN switche provozované v DC Zeleneč poskytuje SPCSS formou služby. Pravidelnou provozní podporu zajišťuje GŘŘ.

2.1.2 Cílový stav

V tomto odstavci je uveden cílový stav poskytované Služby.

Zařízení služby Obnova SAN switchů

Služba poskytování požadované infrastruktury SAN switchů bude realizována prostřednictvím poskytnutí požadovaných technologií a jejich zprovoznění v rackových skříních GŘŘ s využitím služeb SPCSS. Součástí Služby je zajištění servisní podpory výrobce a základní monitoring po dobu 5 let.

Služba bude rozdělena na dvě oblasti: ID01: SAN switche ADIS DCZ, ID02: SAN switche ADIS DCV. Akceptace jednotlivých oblastí služby proběhne na základě Akceptačního protokolu.

V následující tabulce je uveden kompletní seznam poskytovaných zařízení, které jsou součástí služby Obnova SAN switchů:

Službě přiřazené HW prostředky	Počet ks
Brocade G730 Switch – 128 portů s rychlostí do 64G, velikost 2U, umístění 2 ks v DCV a 2 ks v DCZ	4
Brocade G720 Switch – 64 portů s rychlostí do 32G, velikost 1U, umístění 4 ks v DCV a 4 ks v DCZ	8

SAN switche budou umístěny v rackových skříních GŘŘ a elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GŘŘ/001.

Switche G730 budou dodány s SFP moduly podporujícími rychlosti 64G/32G/16G. Switche G720 budou dodány s SFP moduly podporujícími rychlosti 32G/16G/8G a bude k nim možno připojit i starší zařízení podporujícími rychlosti maximálně 8G. V případě potřeby lze v budoucnu vyměnit optické moduly SFP za rychlejší 64G s rychlostmi 64G/32G/16G, vlastní switche jsou s technologií 64G.

Dodané řešení SAN musí být možno monitorovat stávajícím monitoringem – IBM Storage Insights Pro, který monitoruje veškerá disková pole IS ADIS a IDR. Pro monitoring GŘŘ je nutný přístup na datové kolektory tohoto řešení, které jsou provozovány v interní management síti GŘŘ.



2.1.3 Příprava Služby

Součástí Služby je příprava a migrace spočívající v následujících činnostech:

- Zajištění dodávky SAN switchů;
- Příprava na místě instalace v DC Vápenka a DC Zeleneč;
- Návrh a realizace nové kabeláže pro DC Vápenka;
- Příprava SAN switchů před výměnou;
- Instalace zařízení do racků GFŘ a jejich konfigurace;
- Zajištění zvýšené podpory po migraci;
- Nastavení základního provozního monitoringu;
- Testování;
- Provedení aktualizace dokumentace SAN switchů, včetně Detailního technického řešení;
- Účast na jednáních, konzultační činnosti.

Tyto činnosti budou vykonávány primárně v pracovních dnech v rámci běžné pracovní doby.

Veškeré kroky budou konzultovány s GFŘ a jakékoli zásahy do současné infrastruktury ADIS budou realizovány v termínech, které budou schváleny GFŘ.

2.1.4 Základní správa a monitoring

Základní správa spočívá v zajištění hardwarové údržby SAN switchů, kterou se myslí řešení HW poruch ve spolupráci s autorizovaným servisem, podle platných podmínek výrobce. Softwarovou údržbu SAN switchů (především upgrady FW a zajištění kompatibility FW SAN switchů s okolním prostředím) si zajišťuje GFŘ. Administrátorská oprávnění k SAN switchům jsou výhradně v rukou GFŘ.

Veškeré servisní zásahy spjaté se servisní podporou daného hardwaru, které bude zajišťovat SPCSS, budou realizovány v předem dohodnutých termínech a budou podléhat schválení GFŘ. Pokud bude nutná součinnost ze strany GFŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GFŘ.

Součástí služby je také základní monitoring environmentu poskytovaných SAN switchů v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost switchů.

2.1.5 Realizované činnosti

ID	Činnost	Zodpovědnost
1.	Zajištění dodávky všech zařízení výše uvedených zařízení	SPCSS



ID	Činnost	Zodpovědnost
2.	Příprava na místě instalace v DC Vápenka a DC Zeleneč	SPCSS
3.	Návrh a realizace nové kabeláže pro DC Vápenka	SPCSS
4.	Příprava SAN switchů před výměnou	SPCSS
5.	Fyzická instalace SAN switchů do racků GFŘ a jejich konfigurace	SPCSS
6.	Nastavení základního provozního monitoringu	SPCSS se součinností GFŘ
7.	Testování	SPCSS se součinností GFŘ
8.	Provedení aktualizace dokumentace SAN switchů, včetně Detailního technického řešení, se zaměřením na současný stav SAN sítě, a to tak aby byla zajištěna jejich aktuálnost a úplnost	SPCSS

2.1.6 Požadovaná součinnost

Pro realizaci tohoto změnového požadavku bude od GFŘ potřeba součinnost v následujících oblastech:

- Zajištění fyzického přístupu ke všem rackům, ve kterých budou SAN switche umístěny a kde jsou umístěné připojená zařízení;
- Součinnost při přípravě základního provozního monitoringu;
- Součinnost při testování.

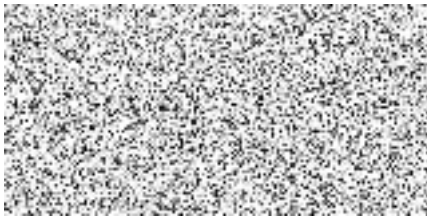
V případě řešení problémů dle kapitoly 2.1.4. Základní správa a monitoring poskytne GFŘ technický popis problému a na základě tohoto popisu SPCSS zažádá u výrobce o vyřešení problému.

V případě potřeby fyzické součinnosti ze strany SPCSS pro řešení požadavků GFŘ, je GFŘ povinno toto oznámit minimálně 5 pracovních dnů dopředu. Netýká se řešení havarijních situací dle kapitoly 2.1.4. Základní správa a monitoring, které jsou řešeny podle podmínek uvedených v kapitole 2.2.1 Reakční doba Služby.

Pokud bude nutná součinnost ze strany GFŘ (např. pokud má servisní zásah dopad na aplikaci v rámci systému ADIS a IDR a tu je potřeba po skončení zásahu otestovat), budou dohodnuty postupy a harmonogram, který bude podléhat schválení GFŘ.

2.2 Dopady do kvalitativních parametrů poskytované služby

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 2.2.1 tohoto Katalogového listu.



V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

2.2.1 Reakční doba Služby

Doba reakce úrovně L1 je počítána od zaevidování Servisního hlášení do aplikace Service Desk (v případě telefonického nebo e-mailového Servisního hlášení provede jeho evidenci v Service Desku operátor bez zbytečného odkladu). Podpora L1 musí do doby uvedené v tabulce níže přijmout v aplikaci Service Desk hlášení a zahájit jeho řešení.

Požadavek na maximální dobu zahájení řešení incidentu v hodinách je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba zahájení řešení incidentu v hodinách
SAN switche ADIS	1

2.2.2 Požadovaná lhůta pro vyřešení závady

SPCSS po přijetí Servisního hlášení v součinnosti s GŘŘ stanoví další postup při odstraňování závady. Servisní zásah SPCSS zahájí neprodleně, nejpozději do 24 hodin od Servisního hlášení. SPCSS garantuje obnovení provozuschopnosti zařízení do 24:00 hodin druhého dne následujícího po dni, ve kterém bylo provedeno Servisní hlášení. Garantovaný čas odstranění poruchy dle předcházející věty se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byl servisní zásah pozastaven na základě rozhodnutí GŘŘ, případně o dobu, po kterou nebyl umožněn SPCSS přístup k danému zařízení.

2.2.3 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

2.3 Harmonogram realizace

Dle předem vzájemně dohodnutého a stanoveného harmonogramu s ohledem na možnosti odstávky systému ADIS a IDR.

2.4 Rizika

Časová prodleva v dodání technických zařízení.

Omezené možnosti odstávek systému ADIS a IDR pro realizaci výměny v jednotlivých lokalitách.



2.5 Cenové ohodnocení pracnosti a nákladů (pokud budou nad rámec služby)

2.5.1 Cena za přípravu a realizaci služby

Cena za přípravu Služby dle specifikace uvedené v odstavci 2.1.3:

Služba	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
SAN switche ADIS - ID01	468 422,00	98 368,62	566 790,62
SAN switche ADIS - ID02	668 422,00	140 368,62	808 790,62

2.5.2 Měsíční cena za Službu*

Cena Služby odpovídá rozsahu specifikovanému v odst. 2.1.2. vč. servisní podpory a monitoringu popsané v odst. 2.1.4.

Služba	Cena v Kč bez DPH za měsíc	DPH	Cena v Kč včetně DPH za měsíc
SAN switche ADIS - ID01	501 351,00	105 283,71	606 634,71
SAN switche ADIS - ID02	501 351,00	105 283,71	606 634,71

*Cena služby je kalkulovaná na základě kvalifikovaných odhadů a může být upravena na základě výsledku veřejné zakázky

2.6 Dopady do dokumentací

ID	Název	Popis změny
1.	KL GFR/015	Aktualizace

3. Společná sekce

Rozhodnutí

Datum	
Výsledek rozhodnutí	☒ Realizovat ☐ Nerealizovat ☐ Přepracovat ☐ Odložit
Podepsaná aktualizace smlouvy?	☐ Ano ☐ Ne ☒ Není potřeba

Podpisem oprávněné osoby potvrzujeme, že s návrhem změny výše popsané dle výsledku rozhodnutí souhlasíme. V případě výsledku Realizovat, je možné ihned zahájit práce na implementaci ZP.

V Praze dne (dle elektronického podpisu):

Objednatel	Zhotovitel
Jméno: 	Jméno: 
Podpis: _____	Podpis: _____
Jméno: 	Jméno: 
Podpis: _____	Podpis: _____