

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 031124

1. Zákazník

LOM PRAHA s.p.

Tiskařská 270/8, 108 00 Praha 10

IČ: 00000515 DIČ: CZ00000515

Jehož jménem jedná: [REDACTED]

ředitel správního úseku na základě pověření

zástupce pro věci smluvní a technické: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Zapsaný v OR MS v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Tel.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

E-fakturační: [REDACTED]

Bankovní spojení: 99404-0141472001/0800

Číslo nájemce: [REDACTED]

Místo instalace: [REDACTED]

2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Budislavova 192, 164 00 Praha 6

IČ: 25720635 DIČ: CZ25720635

Jejímž jménem jedná: jednatel společnosti

Miroslav Markvart

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

GSM: [REDACTED] GSM: [REDACTED]

Bankovní spojení: [REDACTED]

3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Zákazník a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zajišťovat dobrý stav (zejména funkčnost) níže uvedených konfigurací (specifikované v bodě 4 smlouvy) 7 ks multifunkčních přístrojů KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tyto přístroje specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek:

Doba trvání smlouvy činí 48 měsíců, počínaje 01.11.2024		Zúčtovací období:		☐ čtvrtletně
				☒ jinak: půlročně
Počáteční stav počítadla:				
031124A		[REDACTED]		
031124B				
031124C				
031124D				
031124E				
031124F				
031124H				
	Dohodnutý minimální počet stran formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:	Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 strana / Kč	1 strana - nad paušál / Kč	
	031124A			
ČERNOBÍLÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
BAREVNÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
SKEN	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
	031124B			
ČERNOBÍLÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
BAREVNÉ	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
SKEN	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	

	031124C		
ČERNOBÍLÉ			
BAREVNÉ			
SKEN			
	031124D		
ČERNOBÍLÉ			
BAREVNÉ			
SKEN			
	031124E		
ČERNOBÍLÉ			
BAREVNÉ			
SKEN			
	031124F		
ČERNOBÍLÉ			
BAREVNÉ			
SKEN			
	031124H		
ČERNOBÍLÉ			
BAREVNÉ			
SKEN			

4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení A	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021148552	LOM_NH101L- levá
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003695	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení B	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021151884	LOM_NH101S- střed
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003690	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení C	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021153929	LOM_NH101P- pravá
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003693	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení D	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021151986	KBL_H51_přízemí
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003691	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení E	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021154419	KBL_H51_přízemí
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003689	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení F	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021154443	TOU_AB
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2003694	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

Počet kusů	Označení H	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C250i SET ECONOMY	AAM021ECO	AAM021151868	TOU_HANGAR
	* DF-632 aut.dupl.podavač	AA4HWY2	AA4HWY2007549	
	* DK-516 stolek	9967008725		
Sešívající finišer: ☐ ANO ☒ NE				

5. Specifikace služeb

Kompletní servis	☒
Dodávky originálního spotřebního materiálu	☒
Dodávky originálních náhradních dílů	☒
Náklady na práci technika	☒
Kalibrace autocall	☒
Systémový update 1	☒
Systémový update 2	☐ Placená služba
Čas servisního zákroku: (v pracovních dnech)	☐ Placená služba
Požadovaný čas zásahu:	☒ Placená služba
	☐ Placená služba
Papír:	☐ ANO – A3 ☐ ANO – A4 ☐ ANO – CF A4 (gramáž:)
	☒ NE
Zavezení SM	měsíčně ☐ Způsob odběru: vlastní odběr ☐ ANO ☒ NE kvartálně ☐ dodání dodavatelem ☒ ANO ☐ NE jinak ☐ dle potřeby
Typ služby	Číslo služby
pravidelná	PŘIOBJEDNANÉ SLUŽBY - Název služby:
	Čas servisního zákroku do 8 prac.hodin
	Cena bez DPH
	v ceně strany

6. Platební podmínky

Cestovné – měsíční paušál:		
Částka za dohodnutý počet stran:		
Částka za dohodnutý počet skenů:		
Měsíční paušální platba: (cena měsíční platby je uvedena včetně nákladů na cestovné a ceny za pravidelné služby zvolené zákazníkem, mimo ceny za služby jednorázové)	9.106,00 bez DPH	11.018,30 vč. DPH
Splatnost faktur-daňových dokladů:	35 kalendářních dnů	
Kauce na budoucí pohledávky splatná při podpisu smlouvy:	žádná (nepodléhá DPH)	
Nájemce hlásí závady na tel.: [redacted]	nebo GSM: [redacted]	nebo e-mail: [redacted]

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Zvláštní ujednání:

sešivací sponky nejsou zahrnuty v ceně za kopii/výtisk a hradí se samostatně, nabízené zboží nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 1920 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, daňové doklady budou zasílány elektronicky na adresu oprávněné osoby, vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce [redacted]),

dodavatel souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků a výše skutečně uhrazené ceny za plnění, aby zákazník mohl splnit povinnost uveřejnění dle § 219 zákona a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Přílohy smlouvy:

Pověření pro [redacted]

Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců za cenu stanovenou v této smlouvě. V případě, že při pravidelném vyúčtování nevyužitých a překročených počtů kopií/ výtisků bude zjištěno, že nebude zcela vyčerpán dohodnutý měsíční počet výtisků, budou nevyužité kopie/ výtisky dodavatelem dobropisovány ve výši [redacted] % z celkové ceny za nevyužitý počet kopií/ výtisků vypočítané z ceny za 1 kopii/ výtisk uvedené v čl. 3 Smlouvy.

Náklady na přiojednané jednorázově poskytnuté služby (reinstalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí zákazník samostatně současně s první měsíční paušální platbou.

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 6. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne

[redacted]

V Praze, dne

30. 10. 2024

[redacted]

Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a ze podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.
1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průřezem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (výjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát).

1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje po ohlášení poruchy zařízení do dvou pracovních dnů reagovat na požadavek zákazníka ne odstranění poruchy zařízení nebo výměnu náhradních dílů, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratel povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.

1.4 Odběratel se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Odběratel odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem k použití.

1.5 Odběratel je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratel. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

1.6 Odběratel je povinen při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce, apod.). Odběratel odpovídá za poškození zařízení pokud použil jiný než dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratel oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č.185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.

1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Materiál dodaný nad rámec smluvního množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.

1.8 Odběratel je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 2. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratel povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani úšlý zisk, která odběrateli nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratel není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.

2.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

2.3 Dodavatel může výpovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodlení s úhradou plateb za služby). Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.

2.4 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratelem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.

3.2 Dodavatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:

a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen

b) v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 4% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanovovaného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je dodavatel povinen odběratele upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

c) z jiných důvodů, přičemž je dodavatel povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratel oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

3.3 V případě, že odběratel překročí ve dvou po sobě následujících obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za účtovací období o více než 20%, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatel povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena na 2.straně. Tato kauce se vyúčtuje odběrateli po ukončení smlouvy.

3.5 Odběratel je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratel je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratel je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.

3.6 Odběratel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatel má právo určit, který splatný závazek odběratele bude uhrazen z došlých plateb.

3.7 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratel povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratel je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodlení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběrateli je dodavatel oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

3.8 Odběratel je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

3.9 Účtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ka konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za účtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci účtovacího období. Odběratel je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpозději patnáctý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (díleči plnění).

3.10 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopií nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratel zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.9.

3.11 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.9 je dodavatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodlení a jeho následky

4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 1971 obč.zák.) tím není dotčeno.

4.3 Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb a neuhradil-li je ani v dodatečně lhůtě na základě upomínky dodavatele, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.

4.4 Je-li odběratel v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, má dodavatel nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech zbývajících plateb a pokud dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

5. Ostatní ujednání

5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku (zákona č.89/2012 Sb. , v platném znění).

5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.

5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.