

FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU VRATNÝCH KELÍMKŮ NA BRNĚNSKÝCH VÁNOČNÍCH TRZÍCH 2024

SKLADOVÉ A MYCÍ CENTRUM BRNO

Centrální sklad a mycí centrum NICKNACK se nachází přímo v Brně – Řečkovících. Dojezdová vzdálenost do centra města na vánoční trhy je 8,5 km, tj. přibližně 15-20 minut jízdy.

Vzhledem k této skutečnosti jsme schopni velmi rychle reagovat na nenadálé požadavky zapojených subjektů a rychle a včas reagovat na zvýšenou poptávku po nápojích a z toho vyplývající potřebu rychlých dodávek čistých kelímků zpět na vánoční trhy.

Díky umístění mycího centra přímo v Brně je celý systém udržitelnější a ekologičtější z hlediska emisí a uhlíkové stopy. Navíc nedochází k časovým ztrátám dlouhými převozy kelímků k mytí a zpět.

Základnou pro distribuci vratných kelímků pro Brněnské vánoční trhy je centrální distribuční sklad v centru města na ulici **Novobranská 10**, Brno - Střed, který je administrativně distribuční základnou vratného systému, je umístěn blízko prodejců na náměstích.

DISTRIBUCE KELÍMKŮ

1. Distribuce je realizována denně pravidelným rozvozem přímo na stánky prodejců ve dvou časových intervalech (9 - 12h, 20:00 - 22:30h). V této době je zajištěna distribuce čistých kelímků na stánky a svoz použitých kelímků ze stánků
2. Prodejce si může plné boxy s vratnými kelímky v době provozu stánku vyzvednout sám v distribučním skladu ve městě.
3. Pro mimořádné situace slouží v limitu 75 min. od objednání NICKNACK pohotovostní služba během dne, kdy je možnost osobních odběrů a vrácení boxů v distribučním skladu NICKNACK, v těsném sousedství vánočních trhů.

SYSTÉM PŘEDÁVÁNÍ KELÍMKŮ MEZI DODAVATELEM A PRODEJCI

Veškerá evidence, předávací protokoly a vyúčtování jsou vedeny prostřednictvím mobilní aplikace NICKNACK, nakonfigurovaný systém na míru společnosti NICKNACK s.r.o. Celá evidence je vedená elektronicky, předávky probíhají stvrzením v aplikaci na zařízení pracovníka společnosti NICKNACK. Dokumenty jsou následně zasílány prodejci na určenou kontaktní e-mailovou adresu.

Předávací protokoly, vyúčtování, pohledávky budou však k nahlédnutí, případně po požadavku vytištěny a zpřístupněny v distribučním a skladovém centru NICKNACK na ulici Novobranská 10.

BEZPEČNOST:

Každý zaměstnanec nebo pracovník je vybavený visačkou s logem společnosti NICKNACK která slouží pro jasnou identifikaci. Při jakékoliv předávce se pracovník touto visačkou prokáže, případně je prodejce povinen si tuto identifikaci vyžádat.

OBJEDNÁVKA:

Dodávky kelímků probíhají na základě uskutečněné objednávky, které musí být vytvořeny vždy předcházející den před začátkem pravidelné distribuce kelímků.

Objednávka může být vytvořena:

1. Formou zaslání SMS na vyhrazenou telefonní linku
2. Telefonátem na vyhrazenou telefonní linku
3. Osobním sdělením prodejce
4. Aktivní nabídkou člena servisního týmu Nicknack

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL:

Předání čistých a vrácení použitých kelímků si provozovatel i prodejce vzájemně potvrzují prostřednictvím aplikace NICKNACK, která je synchronizována s interním systémem HELIOS.

Prodejce potvrzuje předávku kelímků **PINem** na zařízení v prostředí aplikace. Jednotlivé předávací dokumenty jsou následně ukládány na vzdáleném serveru a automaticky jsou zasílány prodejci po každé předávce. Pro lepší přehlednost dostane každý prodejce také souhrn za uzavřené období. V

případě potřeby jsou dostupné k náhledu, nebo mohou být vytištěny v centrálním a distribučním skladu.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM:

Služba, která umožňuje nájemci kelímků na vyžádání přístup do systému vratných kelímků na centrálním skladě, umožňuje:

1. Přehled a kontrolu všech jednotlivých odběrů a vratek kelímků
2. Přehled vystavených faktur
3. Přehled o závazcích a pohledávkách

VYÚČTOVÁNÍ A FAKTURACE:

Vyúčtování s fakturací bude uskutečněno 1 x týdně, rozdíl mezi všemi přijatými plnými boxy a všemi vrácenými plnými boxy. Fakturováno bude vždy na konci daného období, které je systémově nastaveno od pondělí 8:00 do neděle 23:30. Splatnost faktury je 2 dny.

Jednotlivá fakturační období:

1. pátek 15.11. - neděle 24.11.2024
2. pondělí 25.11. – neděle 1.12.2024
3. pondělí 2.12. – neděle 8.12.2024
4. pondělí 9.12. - neděle 15.12.2024
5. pondělí 16.12. – pondělí 23.12.2024
6. úterý 24.12. – úterý 31.12.2024
7. středa 1.1. – úterý 7.1.2025

Platbu je možné uskutečnit:

1. V hotovosti v maximální výši do xxxxxxxxxxxxxx Kč
Provozní doba pokladny je **úterý a středa**, 9:30 – 15:30 h
2. Bankovním převodem

EKOLOGIE A UDRŽITELNOST

ZÁVOZY A SVOZY:

Distribuce vratných kelímků bude probíhat s ohledem na městské prostředí zejména ekologickými prostředky:

Elektrický vozík

Čtyřkolka s vlekem

Ruční vozík (rudl)

MYCÍ SERVIS VŠECH POUŽITÝCH KELÍMKŮ V BRNĚ:

Servis umývání 100 % vratných kelímků je zajištěn v mycím centru v Brně Řečkovících, Karásek 1.

Pracoviště je vybaveno nejmodernější vysokokapacitní průmyslovou technologií pro mytí vratných kelímků a obalů.

Pracoviště má schválený provoz Krajskou hygienickou stanicí v Brně. Mycí centrum je certifikovaným pracovištěm podle norem ISO 9001 a 14001 a splňuje nejprísnejší hygienické nároky.

BALENÍ V PŘEPRAVNÍCH BOXECH S VÍKEM

Vratné kelímky jsou distribuovány k prodejcům v plastových přepravních boxech s víkem v těchto počtech

Kelímek 0,2l

320 ks, box s víkem

VÝŠE VRATNÉ ZÁLOHY A VÝKUP KELÍMKŮ

Výše vratné zálohy pro všechny používané vratné kelímky 0,2L je stanovena na xxx Kč vč. DPH

ODBĚR KELÍMKŮ OD NÁVŠTĚVNÍKŮ:

1. Prostřednictvím prodejců
2. Výkupními místy na náměstí Svobody (2 výkupní místa), na Zelném Trhu (2 výkupní místa) a na Moravském náměstí u Jošta (1 výkupní místo). Obsluha výkupního místa vždy osobně zajistí převzetí vráceného nepoškozeného kelímku i vyplacení zálohy. Pro výkupní místa provozovaná Pořadateli platí popsaná pravidla obdobně, s tím, že se uplatní pouze na vrácení použitých kelímků.
3. Projektem „Daruj Kelímek“ – aktivní zapojení a podpora charitativního projektu na výkupních místech

NICKNACK s.r.o.

Dne 2.10.2024