

SMLOUVA O DÍLO

ve smyslu obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

Objednatel:

Jméno : Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

Sídlo : Moskevská 15, 400 01 Ústí nad Labem

DIČ : CZ71009361

IČO : 71009361

pracovník zastupující organizaci : Ing. Pavel Bernáth – ředitel

zápis v OR : Nahrazuje „Prohlášení Ministerstva Zdravotnictví ČR, č.j. 31334/2002 ze dne 11.11.2002“

Zhotovitel :

Jméno : CROSS Zlín a.s.

Sídlo : Louky 397, 763 02 Zlín

DIČ : CZ60715286

IČO : 60715286

pracovník zastupující organizaci : RNDr. Petr Vitovský

zápis v Obchodním rejstříku KS Brno, oddíl B, vložka č. 6274

Zhotovitel je plátcem daně z přidané hodnoty.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění servisu programu Labsystém CLIENT SERVER pro laboratoře Ústí n.Labem, Praha, Plzeň a Hradec Králové .
- 1.2. V rámci této smlouvy bude zhotovitel zajišťovat :
 - a. konzultace telefonické či formou elektronické pošty
 - b. zrychlené servisní zásahy při nesprávné funkci programu dle odstavce 2.1.
 - c. řešení vzniklých komplikací při provozu
 - d. změny konfigurací systému na základě požadavků objednatele
 - e. veškeré konzultace, školení a jiné práce podle požadavků objednatele
 - f. instalace aplikace Labsystému na jednotlivých počítačích objednatele
 - g. úpravy SW na základě požadavků objednatele
 - h. upgrade programu v rámci verze 6
- 1.3. V rámci této smlouvy není možné po zhotoviteli požadovat rozsáhlejší změny funkce programu, ty musí být řešeny samostatnými smlouvami nebo objednávkami.

Rozsáhlejšími změnami se rozumí úpravy, které překročí v sumě za jedno čtvrtletí rozsah 4 hodin práce programátora nebo konzultanta Labsystému.

II. Termín a způsob dodávky

- 2.1. Služby podle předmětu smlouvy budou zajišťovány podle požadavků objednatele :
- u závad, znemožňujících provoz programu v jeho základních funkcích (registrace vzorků, zápis výsledků, schválení vzorku, vytištění protokolu a fakturace) - bude zahájeno řešení do 24 hodin od nahlášení objednatelem, faxem na [REDACTED] nebo mailem na [REDACTED] v pracovní v časech 6-16 hodin nebo na telefonu [REDACTED] (případně na náhradní [REDACTED] v ostatní době i v době pracovní.
 - ostatní závady budou řešeny neodkladně v termínech dle technické náročnosti, práce budou zahájeny do 48 hodin od nahlášení objednatelem, faxem na [REDACTED] nebo mailem na [REDACTED] v pracovní v časech 6-16 hodin nebo na telefonu [REDACTED] (případně na náhradní [REDACTED]) v ostatní době.
 - požadavky na úpravy programu menšího rozsahu viz čl. 1.2.d, budou realizovány v termínech po vzájemné dohodě s využitím zejména vzdáleného přístupu k databázi nebo jiných způsobů přenosu informace o potřebném postupu úprav v databázi vedoucích k žádaným změnám.
 - objednatel umožní okamžitý vzdálený přístup k databázi (formou vzdálené plochy či podobnými technickými prostředky)
- 2.2. Provedení služeb spojených s činnostmi uvedenými v bodě 1.2. d, e, f, g zahájí na základě přijaté a oběma stranami odsouhlasené objednávky objednatele s uvedením specifikace služeb, ceny za provedení služby a termínu dodání této služby.

III. Platební podmínky

- 3.1. Servisní služby budou účtovány paušálně po čtvrtletích vždy k prvnímu dni prvního měsíce daného čtvrtletí, doba splatnosti faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury zhotovitelem.
- 3.2. Pokud by objednatel porušil podmínky předcházejícího odstavce, je při prodlení platby zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 3.3. Pokud bude zhotovitel v prodlení s plněním dle článku II odst. 2.1.a (závady v základních funkcích), může objednatel zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč za každý den prodlení.
- 3.4. Uplatnění úroku z prodlení ze strany zhotovitele i objednatele je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany, a to včetně výše, až do částky podle smlouvy.
- 3.5. Uplatnění úroku z prodlení ze strany zhotovitele je fakultativní, plně závislé na vůli oprávněné strany, a to včetně výše, až do částky podle smlouvy.
- 3.6. Cena služby za jedno čtvrtletí byla stanovena dohodou ve výši 28.500 Kč bez DPH.
- 3.7. Paušální platba obsahuje :
- úhradu služeb spojených s činnostmi uvedenými v bodě 1.2. a,b,c
 - zajištění rychlého servisu dle odstavce 2.1.

- nárok na bezplatné upgrade programu v rámci verze 6
- provedení drobných úprav (maximálně v rozsahu 4 hodin práce programátora nebo konzultanta Labsystému za jedno čtvrtletí)
- nárok na slevu nejméně 15 % z placených prací (výroba, instalace, servis, školení a konfigurace systému); za tuto cenu budou poskytovány konzultace, školení a konfigurace systému u objednatele podle bodu 1.2.e

3.5. Paušální platba nezahrnuje :

- cestovné k objednateli
- úpravy programu (kromě drobných úprav podle bodu 3.6)
- odstraňování závad způsobených nesprávnou funkcí počítačů, operačního systému nebo neodborným zásahem uživatelů či třetích osob

IV. Změna a zrušení smlouvy

- 4.1. Platnost této smlouvy začíná 1.8. 2012.
- 4.2. Tato smlouva ruší platnost předchozích smluv o zajištění servisu, uzavřených samostatně se ZU Ústí nad Labem a ZÚ Praha..
- 4.3. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.4. Smlouvu lze vypovědět kteroukoli ze smluvních stran s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze vypovědět objednatelem dříve než za 2 roky od začátku platnosti pouze v případě uhrazení platby objednatelem tak, aby byly uhrazeny minimálně 2 roky servisních služeb.
- 4.5. Veškeré změny smlouvy musí být písemně ujednány.
- 4.6. Veškeré informace vyplývající z plnění této smlouvy jsou oběma stranami považovány za důvěrné.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato smlouva má tři strany a je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž jednu obdrží objednatel, jednu zhotovitel.

Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Za ZÚ Ústí nad Labem
(objednatel)



Ing. Pavel Bernáth, ředitel

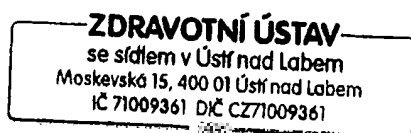
Za CROSS Zlín a.s.
(zhotovitel)



RNDr. Petr Vitovský, člen představenstva

V Ústí nad Labem 20. 07. 2012

Ve Zlíně dne 25. 7. 2012



CROSS Zlín, a.s.
Louky 397, 763 02 ZLÍN
tel. +420 577 110 211, fax +420 577 110 222
DIČ CZ60715286