

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 022718

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Účastníkem:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv,

organizační složka státu

Se sídlem: Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10

IČO: 00023817

DIČ: CZ00023817

zast.: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, MHA, ředitelem

(dále jen „**Účastník**“)

Bank. spojení.: Československá obchodní banka,
a.s.

č.účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: XXX na zákl.

pověření

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“, I. části „Mobilní hlasové a datové služby“. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „**Služby**“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci veřejné zakázky VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“, která je Přílohou č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.

- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno, dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Účastníkovi resp. Dalšímu účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- 2.7 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 2.8 Místem plnění bude Česká republika.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje, že neumožní žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Účastníkem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 2.13 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (i) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy (poddodavatelům);
 - (ii) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Účastníka;
 - (iii) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Účastníka bez zbytečného odkladu prokázat.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje, že zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Účastníka na poskytování služeb pro Účastníka.
- 2.15 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 2.11 až 2.14 Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 2.16 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel se zavazuje zaslat Účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Účastníkovi písemné ohlášení této změny.
- 2.17 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné Smlouvy

a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Účastníka je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

2.18 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

2.19 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě a jejích přílohách Účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů a vyjma jednotkových cen uvedených v technické specifikaci, jenž je součástí Smlouvy, a to vzhledem ke skutečnosti, že tyto jsou v souladu s § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, považovány za obchodní tajemství.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Ing. Tereza Barešová
Funkce ve společnosti: ředitelka provozního odboru
Telefon: 272 185 808
Email: tereza.baresova@sukl.cz

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech úkonech souvisejících se Smlouvou, není ovšem oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě a podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15.7.2017 do 15.7.2021. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 15.7.2017.

4.2 Smluvní strany mají možnost od této Smlouvy odstoupit v případě že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

4.3 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět před uplynutím doby určité, a to bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Ustanovení společná a závěrečná

5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Reklamační řád**“). Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).

5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet a Reklamační řád, přičemž se Poskytovatel zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.

5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu

s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.

- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou též k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 O jakýchkoli sporech z uzavřené Smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád, Informace

Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum V Praze dne 30.6.2017
Jméno XXX
Pozice Obchodní zástupce, segment
veřejná správa

Podpis

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv,
organizační složka státu**

Místo, datum V Praze dne 13. 7. 2017
Jméno PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA.
Pozice ředitel

Podpis



Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet
č. 022718, uzavřené dne: (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2,
155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: XXX
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: Česká republika-Státní ústav pro kontrolu léčiv,
organizační složka státu

Sídlo: Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10

IČ: 00023817

Oprávněný zástupce: PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA,
(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Tereza Barešová
Pavčina Babková

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Tereza Barešová
Pavčina Babková

Technických záležitostech: Ing. Tereza Barešová
Pavčina Babková

Tel./email: 724 917 101/ tereza.baresova@sukl.cz
272 185 842/pavlina.babkova@sukl.cz

Tel./email: 724 917 101/ tereza.baresova@sukl.cz
272 185 842/pavlina.babkova@sukl.cz

Tel./email: 724 917 101/ tereza.baresova@sukl.cz
272 185 842/pavlina.babkova@sukl.cz

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby

Souhrnný název služeb: Vodafone OneNet - Hlasové služby

k Rámcové smlouvě č.: 022718

Požadavek na: zřízení služby

Dílčí smlouva/verze: 1/1

Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1

Adresát: Státní ústav pro kontrolu léčiv

Ulice, č.p.: Šrobárova 49/48,

PSČ, Město: 100 41 Praha 10

Tarifní plán/ny XXX

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena na 48 měsíců od data zřízení služby.

Dílčí smlouva o poskytování služeb



Hlasový tarifní plán

XXX



Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.8 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).
5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet –: Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum: 30. 6. 2017

XXX

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Datum: 13. 7. 2017

PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA,, ředitel

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Příloha č.1

Příloha k Dílčí smlouvě OneNet - Hlas

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
 Vodafone firemní péče: 800 777 780, VIP@vodafone.cz, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001,
 vodafone.cz



Specifikace uživatelů

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla							Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	ČVOP, Poznámka	Statut čísla - Mobilní
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data národní	Data svět	Automatický dokup FUP	APN	Opouštěný Operátor					
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 1	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 2	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 3	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 4	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 5	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 6	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 7	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 8	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 9	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 10	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 11	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 12	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 13	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 14	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 15	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 16	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 17	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 18	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 19	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 20	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 21	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 22	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 23	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 24	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 25	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 26	TP2	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 27	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 28	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 29	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 30	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 31	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 32	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 33	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 34	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 35	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 36	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 37	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 38	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 39	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 40	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 41	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 42	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 43	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 44	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 45	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 46	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 47	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla							Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	ČVOP, Poznámka	Statut čísla - Mobilní
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data národní	Data svět	Automatický dokup FUP	APN	Opouštěný Operátor					
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 48	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 49	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 50	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 51	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 52	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 53	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 54	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 55	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 56	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 57	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 58	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 59	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 60	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 61	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 62	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 63	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 64	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 65	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 66	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 67	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 68	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 69	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 70	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 71	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 72	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 73	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 74	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 75	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 76	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 77	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 78	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 79	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 80	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 81	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 82	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 83	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 84	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 85	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 86	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 87	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 88	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 89	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 90	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 91	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 92	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 93	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 94	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 95	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 96	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 97	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 98	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 99	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 100	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 101	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakurační skupina	Mobilní telefonní čísla							Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	ČVOP, Poznámka	Statut čísla - Mobilní
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data národní	Data svět	Automatický dokup FUP	APN	Opouštěný Operátor					
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 102	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 103	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 104	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 105	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 106	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 107	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 108	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 109	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 110	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 111	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 112	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 113	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 114	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 115	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 116	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 117	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 118	TP2	1	x			10 GB		500 MB					20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 119	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 120	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 121	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 122	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 123	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 124	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 125	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 126	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 127	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 128	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 129	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 130	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 131	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 132	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 133	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 134	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 135	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 136	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 137	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 138	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 139	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 140	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 141	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 142	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 143	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 144	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 145	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 146	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 147	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 148	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 149	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 150	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 151	TP2	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 152	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 153	TP1	1	x			10 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 154	TP1	1	x			40 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 155	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla							Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	ČVOP, Poznámka	Statut čísla - Mobilní
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data národní	Data svět	Automatický dokup FUP	APN	Opouštěný Operátor					
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 156	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 157	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 158	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 159	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 160	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 161	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 162	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 163	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 164	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 165	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 166	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 167	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 168	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 169	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 170	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 171	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 172	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 173	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 174	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 175	TP2	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 176	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 177	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 178	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 179	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 180	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 181	TP1	1	x			3GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 182	TP2	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 183	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 184	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 185	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 186	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 187	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 188	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 189	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 190	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 191	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 192	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 193	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 194	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 195	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 196	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 197	TP2	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 198	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 199	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 200	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 201	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 202	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 203	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 204	TP1	1	x			10GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 205	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 206	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 207	TP1	1	x			3 GB							20506102566202	
Státní ústav pro kontrolu léčiv	Uživatel 208	TP1	1	x			40 GB							20506102566202	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla						Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	ČVOP, Poznámka	Statut čísla - Mobilní
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data národní	Data svět	Automaticky dokup FUP	APN					

Vysvětlivky: lvMD=Internet v mobilu na den; lvM=Internet v mobilu; lvMN=Internet v mobilu naplno; Př. na den= Připojení na den;

PpMST= připojení pro mobil standard

PpMSU= připojení pro mobil super

PpMP= připojení pro mobil premium

PpMPP= připojení pro mobil premium plus

PpSS= připojení pro služby standard

PpSSU= připojení pro služby super

PpSP= připojení pro služby premium

MP0.5= Mobilní připojení 500 MB

MP1= Mobilní připojení 1 GB

MP1.5= Mobilní připojení 1.5 GB

MP4= Mobilní připojení 4 GB

MP10= Mobilní připojení 10 GB

MP15= Mobilní připojení 15 GB

ONMP=OneNet Mobilní připojení

ONMPS=OneNetMobilní připojení sdílené

ONDvZ=OneNet Data v zahraničí

ONDvZS=OneNet Data v zahraničí sdílená

ČVOP=Číslo výpovědi opouštěného operátora

* Jestliže je pevné (geografické) telefonní číslo přiděleno pro veřejně dostupnou telefonní službu realizovanou pomocí technologie Voice over IP (VoIP), uživatel není oprávněn měnit koncový bod služby (tj. lokalitu jejíž adresa je uvedena v této TS) bez souhlasu Vodafone, a to z důvodu zajištění správné lokalizace hovorů uskutečněných na čísla tísňového volání (policie, hasiči, záchranná služba)

V případě, že pro mobilní čísla nebyl zatím vystaven ČVOP, již nyní o něj můžete požádat u stávajícího operátora a urychlit tak průběh portací.

Datum: 30. 6. 2017

Datum: 13. 7. .2017

XXX

PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Jméno a funkce Oprávněného zástupce Účastníka

Exkluzivní nabídka společnosti Vodafone Czech Republic a.s. pro Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu

Obsah

Krycí list nabídky	3
Doklady o kvalifikaci	9
Nabídková cena	54
Popis a specifikace nabízeného plnění	57
Údaje o poddodavatelích	71
Návrh smlouvy	73
Další údaje a doklady	131

Krycí list nabídky

KRYCI LIST NABIDKY

1. Veřejná zakázka	
Název:	Poskytování telekomunikačních služeb
2. Základní identifikační údaje	
2.1. Zadavatel	
Název:	Ceská republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv-organizační složka státu
Sídlo:	Srobárova 48,100 41 Praha 10
IC:	00023817
Plátce DPH:	Ne
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	PharmDr Zdenek Blahuta, MHA, ředitel
Kontaktní osoba:	Mgr. Linda Motysová
Tel.:	272 185 274
E-mail:	linda.motvsova@sukl.cz
2.2. Účastník zadávacího řízení	
Název/jméno:	Vodafone Czech Republic, a.s.
Právní forma:	akciová společnost
Sídlo/místo podnikání:	Náměstí Junkových 2,155 00, Praha 5
IC:	25788001
DIC:	CZ25788001
Účastník zadávacího řízení je malým či středním podnikem:	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>
Bankovní spojení:	Ceslovenská obchodní banka, č. ú.: 212217/0300
Spisová značka v OR:	Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 6064
Osoba oprávněná jednat:	XXX
Kontaktní osoba:	XXX
Tel./fax:	XXX
E-mail:	XXX

3. Nabídka účastníka zadávacího řízení			
	Celková nabídková cena bez DPH	Samostatné DPH	Celková nabídková cena včetně DPH
Celková nabídková cena -1. část veřejné zakázky	1 504 858 Kč	316 020 Kč	1 820 878 Kč
Celková nabídková cena - II. část veřejné zakázky	-		
4. Osoba oprávněná jednat za účastníka zadávacího řízení			
Podpis oprávněné osoby	XXX		
Titul, jméno, příjmení	XXX		
Funkce	XXX		

Pověření k podpisu XXX

POVERENI

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO. 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

tímto pověřuje XXX ,

V Praze dne

zaměstnankyní Společnosti, XXX(dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolu z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

Tímto pověřením se ruší platnost pověření vydaného dne 5 8 2016.

i Klouda
i představenstva
Member of the Board of
Directors Vodafone Czech
Republic a.s.

Doklady o kvalifikaci

Základní kvalifikační předpoklady

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

dodavatele o splnění základní způsobilosti stanovené zadavatelem
ve veřejné zakázce

VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“

Nazev/jmeno dodavatele:	Vodafone Czech Republic, a.s.
Právní forma:	akciová společnost
Sídlo/místo podnikání:	Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5
IC:	25788001
DIC:	CZ25788001
Spisová značka v OR:	Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka č. 6064
Osoba oprávněná jednat:	XXX

Prohlašuji tímto čestně jakožto účastník zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ za účelem prokázání splnění základní způsobilosti, že:

- jsem nebyl (společnost jako právnická osoba ani žádný z členu statutárního orgánu nebyli) v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřehlídí,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- nejsem v likvidaci, proti mně nebylo vydáno rozhodnutí o upadku, vůči mně nebyla nařízená nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V Praze, dne 10.3.2017

XXX

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 28.02.2017

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název
Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo
náměstí Junkových 2808/2
15500 Praha Stodůlky
Česká republika

1.3. IČO
25788001

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Balesh Chandra Sharma	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
James Trevor Anthony Lindsay	člen představenstva

Způsob jednání

Představenstvo jedná za společnost takto, kteříkoli dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně. Za společnost jednájí rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věci a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednájí za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. - 1.4 tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

- 3.1. § 77 odst. 1 - profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) - oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č 428/5	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14 06 2012	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	JUDr. Eva Neumanová, notářka v Praze	Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru		29 01 2013	
Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku	Česká pošta, s.p.	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz poznámka 2 za tabulkou	02032016	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť Územní rozsah: Česká republika Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha
Veřejně dostupná telefonní služba Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika **Ostatní hlasové služby Služba je poskytována jako veřejně dostupná.**

Územní rozsah: Česká republika **Služby přenosu dat Služba je poskytována jako veřejně dostupná.**

Územní rozsah: Česká republika **Služby přístupu k síti internet Služba je poskytována jako veřejně dostupná.**

Územní rozsah: Česká republika

Pozn 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamu a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamu Zprostředkování obchodu a služeb Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

**Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.03.2009
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 22.04.2016.**

**Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj**

Datum: 28.02.2017 Evidenční

číslo: CP2017001880



Elektronicky podepsáno
certifikátem IS VZ eservice
2017 dne 28.2.2017

Profesní kvalifikační předpoklady

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze

Datum zápisu:	13. srpna 1999
Spisová značka:	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Identifikační číslo:	257 88 001
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	<p>na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací(ii) veřejná mobilní telefonní síť(iii) veřejně dostupná telefonní služba(iv) služby přenosu dat(v) služby přístupu k síti internet(vi) pronájem okruhů <p>výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru poskytování platebních služeb malého rozsahu</p>
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda představenstva:	<p>BALESH CHANDRA SHARMA, dat, nar. 4. září 1964 Nebušická 876, Nebušice, 164 00 Praha 6 Den vzniku funkce: 29. ledna 2014 Den vzniku členství: 16. ledna 2014</p>
člen představenstva:	
	<p>JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976 Pod Šmukýřkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5 Den vzniku členství: 13. prosince 2014</p>
člen představenstva:	
	<p>JAMES TREVOR ANTHONY LINDSAY, dat. nar. 25. ledna 1974 Pod Valem II. 953, 252 43 Průhonice Den vzniku členství 13. prosince 2014</p>
Způsob jednání:	<p>Představenstvo jedná za společnost takto, kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně. Za společnost jednájí rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednájí za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.</p>
Dozorčí rada:	
člen dozorčí rady:	<p>TANJA STEFANIE RICHTER, dat. nar. 9. října 1965 Italská 212/5, Vinohrady, 120 00 Praha 2 Den vzniku členství: 13. prosince 2014</p>

oddíl B, vložka 6064

Jediný akcionář:

Vodafone Europe B.V.
2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč **Základní kapitál:** 1 470 000 000,- Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;

Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10 Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následující zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 1

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst.

5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Praha 20. 1. 2015 Čj.
ČTÚ-2 201/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19.1.2015 a jejích dalších doplnění, v souladu s §13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 428/6 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

Vodafone Czech Republic a.s.

adresa sídla:

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,
15500 Praha 5 257 88 001

identifikační číslo osoby

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika Veřejná

mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika Ostatní hlasové

služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika Služby přístupu k sítí

Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Strana 24 z 3

XXX v. r.

Otisk úředního razítka

Za správnost: XXX, 20. 1. 2015 Vypraveno

dne: 20. 1. 2015

Výpis z veřejné části Živnostenského rejstříku

Platnost k 30.03.2015 14:19.19

Obchodní firma Sídlo Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2808/2, 155 00, Praha - Stodůlky

Identifikační číslo :25788001
osobv

Statutární orgán nebo jeho členové

Jméno a příjmení: James Trevor Anthony Lindsay

Jméno a příjmení: Mgr. Jan Klouda
Jméno a příjmení: Balcsch Chandra Sharma

Živnostenská oprávnění č /

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Obory činnosti:

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů Zprostředkování obchodu a služeb Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Druh živnosti: Ohlašovací volná

Vznik oprávnění: 13.08.1999

Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce

Jméno a příjmení: Ing. Petr Novák

Živnostenské oprávnění č ?

Předmět podnikání: Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná

Vznik oprávnění: 01.01.2011

Doba platnosti oprávnění, na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce

Jméno a příjmení: Bc. Andrea Nuttall

Provozovny k předmětu podnikání číslo

I. Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách I až 3 živnostenského zákona

Obor činnosti I yroba. rozmnožování, distribuce prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazovy ch záznamu a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamu Adresa: T. G. Masaryka 772,272 01, Kladno

Identifikační číslo provozovny: 1001449045 Zahájení

provozování dne. 01.10.2005 Název: Centrum

Praha Jih - Chodov

Adresa: Roztylská 2321/19,148 00, Praha - Chodov

Identifikační číslo provozovny 1001449142 Zahájení

provozování dne 10.11.2005 Adresa: Svobody

547/19,350 02, Cheb

Identifikační číslo provozovny

1001449037 Zahájení provozován! dne:

05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449006
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí I". G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbraní I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Končvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokty
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne: 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6,161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny: 1001449193
Zahájení provozování dne: 01.11.2007

Adresa: tř. Václava Klementa 1459,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215
Zahájení provozování dne: 23.11.2007

Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130,312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny: 1001449134
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170,763 02,Zlín - Malcnovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Adresa: U Letiště 1074/2,30! 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: Ostrava Ikea
Adresa: Rudná 3114/114,700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8. 15000, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1001449118
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2.619 00, Brno - Dolní Heršpice
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 28.07.2005

Název: I KSCO /Jiřin
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Trčbonice
Identifikační číslo provozovny 1001448774
/zahájení provozování dne 28.07.2005
Adresa: Fibichova 228/23,736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Cimburkova 540/4,612 00, Brno - Ponavn
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5,360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001448847
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec 11-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny: 1001448952
Zahájení provozování dne 28.07.2005
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: České mládeže 456,463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubi
Identifikační číslo provozovny: 1001448944
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Erbenova 572,390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2,602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: Brno, Vaňkova New TPH
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1,602 00, Brno- Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Mírové náměstí 207/34,400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny 1001448740
Zahájení provozování dne 28.07.2005
Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28,586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny 1001448871
Zahájení provozování dne' 28.07.2005
Adresa: Konečná 441/25,796 07, Držovic
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Poděbradská 293,530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny 1001448731
Zahájení provozování dne 28.07.2005
Adresa: Kutnohorská 226,500 04, Hradec Králové - Pláčice
Identifikační číslo provozovny 1001448766
Zahájení provozování dne. 28.07.2005

Adresa: Brněnská 1825/23», 500 09, Hradce Králové - Nový Hradce Králové
Identifikační číslo provozovny: 1001448961
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovicc
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1001448626
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777,664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny: 1001448642
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448596
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: náměstí Republiky 56,530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448987
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448758
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22,370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22,370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: Jičínská 1350,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny: 1001448863
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16,738 01, Frýdek-Místek - Místek
Identifikační číslo provozovny: 1001448723
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: náměstí Republiky 4/3,301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny 1001448618
Zahájení provozování dne 28.07.2005
Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny 1001448600
Zahájení provozování dne 28.07.2005
Název: TESCO Lctňany
Adresa: Veselská 663,199 00, Praha - Lctňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 28.07.2005
Adresa: U Krupské brány 24/1, 415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny- 1001448901
Zahájení provozování dne 28.07.2005

Nn/cv OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: IS.04.2008
Na/ev: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008
Název: OZC ZLATĚ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne: 16.05.2008
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674 Zahájení
provozování dne: 15.11.2001 Název: Vodafonc
shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny: 1005403414
Zahájení provozování dne: 19.04.2012
Ohoř činnosti I ulkoohchod a maloobchod Adresa: Národní 60/28,
110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: I00I448600
Zahájení provozování dne: 01.03.2000
Adresa: náměstí Republiky 4/3,301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448618
Zahájení provozování dne: 06.03.2000
Adresa: Pražská 147/30,460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 09.03.2000
Název: RS Brno, Olyntpia
Adresa: LI dálnice 777,664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne: 10.03.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpicc
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00,Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448677
Zahájení provozování dne 25.04.2000
Adresa: nám. Přemysla Otakara II. 90/28,370 01, České Budějovice - České Budějovice 1
Identifikační číslo provozovny: 1001448685
Zahájení provozování dne: 10.05.2000
Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6, 500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693
Zahájení provozování dne: 20.07.2000
Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. května 1170,763 02, Zlín - Malenovice
Identifikační číslo provozovny: 1001448715
Zahájení provozování dne 22.08.2000
Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2,602 00, Brno - Bmo-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne 30.08.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny: 1001448898
Zahájení provozování dne 27.09.2000

/\u 2o «i nonn.10'

Adresu: Poděbradská 293,530 09, Pardubice - Trnová
 Identifikační číslo provozovny 1001-
 448731 / *hájení provozování dne
 06.10.2000
 Adresa Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín
 Identifikační číslo provozovny: 1001448588
 Zahájení provozování dne 18.10.2000
 Název RS Frýdek-Místek
 Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek
 Identifikační číslo provozovny: 1001448723
 Zahájení provozování dne. 31.10.2000
 Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Lnbcm-ccntruni
 Identifikační číslo provozovny: 1001448740
 Zahájení provozování dne: 01.12.2000
 Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
 Identifikační číslo provozovny: 1001448758
 Zahájení provozování dne: 06.12.2000
 Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448766
 Zahájení provozování dne: 13.03.2001
 Název: TESCO Zličín
 Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
 Identifikační číslo provozovny: 1001448774
 Zahájení provozování dne: 01.08.2001
 Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovicc
 Identifikační číslo provozovny: 1001448782
 Zahájem provozování dne: 13.09.2001
 Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
 Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
 Identifikační číslo provozovny: 1001448910
 Zahájem provozování dne: 26.09.2001
 Název: Ostrava Ikea
 Adresa Rudná 3114/114,700 30, Ostrava - Zábřeh
 Identifikační číslo provozovny: 1001448791
 Zahájení provozování dne: 04.10.2001
 Umístění: (kiosek)
 Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smichov
 Identifikační číslo provozovny: 1001449118
 Zahájem provozování dne: 15.11.2001
 Adresa. Erbenova 572,390 02, Tábor
 Identifikační číslo provozovny 1001448804
 Zahájení provozování dne: 12.12.2001
 Adresa: Fibichova 228/23, 736 01,Haviřov - Město
 Identifikační číslo provozovny: 1001448812
 Zahájení provozování dne 07.01.2004
 Adresa: Cimburkova 540/4,612 00, Brno -Ponava
 Identifikační číslo provozovny: 1001448928
 Zahájení provozování dne: 06.10.2004 Název
 České Budějovice IG\
 Umístění: Pražská 1246/22,370 04 České Budějovice
 Adresa Pražská 1246'22,370 04, České Budějovice - (eské Budějovice 3
 Identifikační číslo provozovny 1001448936
 Zahájení provozování dne: 10.11.2004
 Adresa: České mládeže 456,463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubí
 Identifikační číslo provozovny 1001448944
 Zahájení provozování dne 15.11.2004
 Adresa U Krupské brány 24/1,415 01, Teplice
 Identifikační číslo provozovny 1001448901
 Zahájení provozování dne 01.01.2005

Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Ná/ev: Praha - Galerie Nové Butovicc
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahojení provozování dne: 18.03.2005
Název: PLZEŇ TF.SCO
Adresa: Rokycanská 1385/130,312 00,Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny. 1001449134
Zahájení provozování dne: 23.03.2005
Název: RS Karlovy Vary
Adresa. T. G. Masaryka 697/5,360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny: 1001448880
Zahájení provozování dne: 01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11,120 00,Praha- Vinohrady
Identifikační číslo provozovny: 1001448979
Zahájení provozování dne: 09.04.2005
Adresa: I Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061
Zahájení provozování dne: 03.05.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005
Adresa: T. G. Masaryka 772,272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresn: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa: Svobody 547/19,350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny 1001449037
Zahájení provozování dne 05.01.2006
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006
Adresa: Obroková 281/19,669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny 1001449088
Zahájení provozování dne. 27.09.2006
Adresa náměstí T. G. Masaryka 157,261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006
Adresa Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny 1001449100
Zahájení provozování dne 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
identifikační číslo provozovny: 1001449177
Zahájení provozování dne: 03.09.2007
Adresa Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207
Zahájení provozování dne 04.10.2007
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449185
Zahájení provozování dne 25.10.2007
Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny 1001449193
Zahájení provozování dne 01.11.2007

Adresa Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nove Město
Identifikační číslo provozovny:
1001448596 Zahájení provozování dne:
01.03.2000

Adresa: náměstí Republiky 4/3,301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační Číslo provozovny:
1001448618 Zahájení provozování dne:
06.03.2000

Adresa: Pražská 147/30,460 01, l.ibrec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 09.03.2000
Název: RS Brno, Olympia
Adresa 1^á dálnice 777, 664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozování dne 10.03.2000

Název : RS Brno, Masarykova I
Adresa Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město

Identifikační číslo provozovny: 1001448707

Zahájení provozování dne: 01.04.2000
Název: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpicc
Identifikační číslo provozovny:
1001448669 Zahájení provozování dne:
20.04.2000

Adresa: VWilsonova 300/8, 110 00,Praha - Vinohrady

Identifikační číslo provozovny:

1001448677 Zahájení provozování dne:

25.04.2000

Adresa: nám. Přemysla Otakara 11. 90/28,370 01, České Budějovice - České Budějovice I

Identifikační číslo provozovny:

1001448685 Zahájení provozování dne:

10.05.2000 Název: RS Hradec Králové

Adresa: S. K. Neumanna 281/6,500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí

Identifikační číslo provozovny:

1001448693 Zahájení provozování dne:

10.07.2000 Název: Zlín, Centro Zlín

Adresa: třída 3. května 1170, 763 02, Zlín- Malenovice

Identifikační číslo provozovny: 1001448715

Zahájení provozování dne: 22.08.2000

Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc

Identifikační číslo provozovny 1001448898

Zahájení provozování dne- 27.09.2000

Adresa. Poděbradská 293,530 09, Pardubice - Trnová

Identifikační číslo provozovny:

1001448731 Zahájení provozování dne

06.10.2000

Adresa: Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín

Identifikační číslo provozovny:

1001448588 Zahájení provozování dne:

18.10.2000 Název RS Frýdek-Místek

Adresa- náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek

Identifikační číslo provozovny:

1001448723 Zahájení provozování dne

31.10.2000

Adresa Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí

Identifikační číslo provozovny:

1001448758 Zahájení provozování dne:

06.12.2000

Adresa Kutnohorská 226,500 04. Hradec Králové - Plačice

Identifikační číslo provozovny:

1001448766 Zahájení provozování dne

13.03.2001 Název TESCO Zličín

Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00,Praha- Třebonice

Identifikační číslo provozovny:
1001448774 Zahájení provozování dne
01.08.2001

-9-

zvu : i. vuumni

Sf

Název: Oslniv» Ikci
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovic
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572,390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny:
1001449118 Zahájení provozování dne:
15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Místo
Identifikační číslo provozovny: 1001448812
Zahájení provozování dne: 28.08.2002
Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4,612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny: 1001448928
Zahájení provozování dne: 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22,370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22,370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Adresa: České mládeže 456, 463 12, Liberec - Liberec XXIII-Doubi
Identifikační číslo provozovny:
1001448944 Zahájení provozování dne:
15.11.2004
Adresa: U Krupské brány 24/1,415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28,586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne 12.03.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne 18.03.2005
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130,312 00, Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny:
1001449134 Zahájení provozování dne
23.03.2005 Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5,360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny:
1001448880 Zahájení provozování dne:
01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11,120 00, Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny:
1001448979 Zahájení provozování dne
09.04.2005
Adresa: U Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny
1001449061 /ahájení provozování dne:

03.05.2005

Adresa Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny

1001449053 Zahájení provozování dne

01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772,272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa Svobody 547/19, 350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny; 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne 29.08.2006
Adresa Obroková 281/19,669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157,261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne 26.10.2006
Adresa: Vodní 88/24,767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny:
1001449177 Zahájení provozování dne:
03.09.2007
Adresa: Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny:
1001449207 Zahájení provozování dne:
04.10.2007
Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny:
1001449185 Zahájení provozování dne:
25.10.2007
Adresa: K letišti 1019/6,161 00, Praha - Ruzyně
identifikační číslo provozovny:
1001449193 Zahájení provozování dne:
01.11.2007
Adresa: tř. Václava Klementa 1459,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny:
1001449215 Zahájení provozování dne:
23.11.2007 Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny:
1001448626 Zahájení provozování dne:
06.03.2000
Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha- Strašnice
Identifikační číslo provozovny:
1001448642 Zahájení provozování dne:
09.03.2000
Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny:
1001448952 Zahájení provozování dne:
15.11.2001
Adresa: Mírové náměstí 207/34,400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny
1001448740 Zahájení provozování dne:
28.08.2002
Umístění: Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Iherské Hradiště
Adresa: 686 01, Uherské Hradiště
identifikační číslo provozovny

1001448910 Zahájení provozování dne.

28.08.2002

Adresa: Jičínská 1350,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav lil

Identifikační číslo provozovny:

1001448863 Zahájení provozování dne:

07.01.2004

Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov

Identifikační číslo provozovny

1001448847 Zahájení provozování dne:

07.01.2004

/\ \ \ 2h Wl HIKIII/M'

Adresu náměstí Republiky 56, 530 02, Pnrdubice - Zelené Předměstí

Identifikační číslo provozovny:

1001448987 Zahájení provozování dne:

01.01.2005

Adresa: Brněnská 1825/23», 500 09, Hradec Králové - Nový Hradce Králové

Identifikační číslo provozovny:

1001448961 Zahájení provozování dne:

01.01.2005 Název TESCO - Eden

Adresa V ršovická 1527/68b, 100 00, Praha - V ršovice

Identifikační číslo provozovny. 1001449240

Zahájení provozování dne. 12.03.2005

Název: Brno, Vaňkova New TPH

Adresa: Ve Vaňkovce 462/1, 602 00, Brno - Trnitá

Identifikační číslo provozovny: 1001449258

Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA

Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník

Identifikační číslo provozovny: 1001449304

Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název: OC CENTRAL MOST

Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most

Identifikační číslo provozovny: 1001449282

Zahájení provozování dne: 15.05.2008

Název OZC ZLA I Ě JABLKO

Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín

Identifikační číslo provozovny- 1001449291

Zahájení provozování dne: 16.05.2008

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov

Identifikační číslo provozovny: 1002395674 Zahájení

provozování dne: 15.11.2001 Název: Vodafonc

shop Nová Karolína

Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Identifikační číslo provozovny:

1005403414 Zahájení provozování dne:

19.04.2012

Obor činností Poskytávání software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webových portály Adresa: Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny:

1001448596 Zahájení provozování dne

28.11.1999 Název: RS Ostrava

Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Identifikační číslo provozovny:

1001448626 Zahájení provozování dne:

20.12.1999

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město

Identifikační číslo provozovny:

1001448618 Zahájení provozování dne:

01.01.2000

Adresa Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice

Identifikační číslo provozovny

1001448642 Zahájení provozování dne:

02.01.2000

Adresa Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny:

1001448600 Zahájení provozování dne:

28.01.2000

Adresa. Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady

Identifikační číslo provozovny

1001448677 Zahájení provozování dne:

01.04.2000 Název: AVION

Umístění Shopping Park Brno

Adresa: Skandinávská 128/2, 619 00, Brno - Dolní Heršpice

Identifikační číslo provozovny
1001448669 Zahájení provozování dne:
20.04.2000

-12-

/Vtt ?i, SM H1MMI i

37

Adresa Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny
1001448898 Zahájení provozování dne-
01.05.2000 Název: RS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdck-Mislck - Místek
Identifikační číslo provozovny:
1001448723 Zahájení provozování dne.
01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny:
1001448731 Zahájení provozování dne:
15.08.2000 Název: Zlín, Centro Zlín
Adresa: třída 3. květnu 1170, 763 02, Zlín - Malenovicc
Identifikační číslo provozovny:
1001448715 Zahájení provozování dne:
22.08.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny 1001448758
Zahájení provozování dne: 01.11.2000
Adresa: Kutnohorská 226, 500 04, Hradec králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny:
1001448766 Zahajcm provozování dne:
13.03.2001 Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25,155 00, Praha- Třebonice
Identifikační číslo provozovny:
1001448774 Zahájení provozování dne:
01.08.2001 Název: Ostrava Ikea
Adresa. Rudná 3114/114, 70030, Ostrava- Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovicc
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne. 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572,390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosk)
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny
1001449118 Zahájení provozování dne
15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23,736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny
1001448812 Zahájení provozování dne
07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4,612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny 1001448928
Zahájení provozování dne- 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22,370 04 ČeskéBudějovice
Adresa Pražská 1246/22,370 04, ČeskéBudějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Název. RS Brno, Olympia
Adresa: U dálnice 777,664 42, Modřice
Identifikační číslo provozovny : 1001448651
Zahájení provozování dne 12.11.2004
Adresa: České mládeže 456,463 12, Liberec - Liberec XXUI-Doubí
Identifikační číslo provozovny
1001448944 Zahájení provozování dne
15.11.2004
Adresa: U Krupské brány24/1,415 01, Teplice

Identifikační číslo provozovny
1001448901 Zahájení provozování dne
01.01.2005

Název RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28,586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny : 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Název: Praha - Galerie NovéButovic
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130,312 00, Plzeň - Doubravka
identifikační číslo provozovny:
1001449134 Zahájení provozování dne:
23.03.2005 Název: RS Karlovy Vary
Adresa: I. G. (Masaryka 697/5,360 01, Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny:
1001448880 Zahájení provozování dne
01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11,120 00,Praha - Vinohrady
Identifikační číslo provozovny:
1001448979 Zahájení provozování dne.
09.04.2005
Adresa: IJ Letiště 1074/2, 301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny:
1001449061 Zahájení provozování dne:
03.05.2005
Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005
Adresa: T. G. Masaryka 772,272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa: Svobody 547/19,350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006
Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096 Zahájení
provozování dne: 29.08.2006 Adresa: Obroková
281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny:
1001449088 Zahájení provozování dne:
27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157,261 01, Příbram - Příbram I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006
Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny 1001449100
Zahájení provozování dne' 29.03.2007
Adresa: Koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny:
1001449177 Zahájení provozování dne.
03.09.2007
Adresa: Novinářská 3178/6a, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny
1001448821 Zahájení provozování dne:
13.09.2007
Adresa Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín I\ -Podmokly
Identifikační číslo provozovny:
1001449207 Zahájení provozování dne
04.10.2007

Adresa náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny
1001449185 Zahájení provozování dne.
25.10.2007

zwvzo \\ i it o
ni -

Adresu: k letišti 1019/6,161 00, Prahu - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny:
1001449193 Zahájení provozování dne
01.11.2007

Adresa: tř. Václava Klementa 1459,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny:
1001449215 Zahájení provozování dne:
23.11.2007

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Novc Místo
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název. RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6,500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny:
1001448693 Zahájení provozování dne:
01.05.2000

Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny:
1001448952 Zahájení provozování dne:
15.11.2001

Adresa: Mírové náměstí 207/34,400 01, Lstí nad Labem - Lstí nad Labem-ccentrum
Identifikační číslo provozovny: 1001448740
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Název: TESCO Letňany
Adresa: Veselská 663, 199 00, Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny: 1001448839
Zahájení provozování dne: 07.01.2004

Adresa' Jičínská 1350, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav I
Identifikační číslo provozovny:
1001448863 Zahájení provozování dne:
07.01.2004

Adresa: Vinohradská 2828/151,130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny:
1001448847 Zahájení provozování dne:
07.01.2004

Adresa: náměstí Republiky 56,530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
identifikační číslo provozovny;
1001448987 Zahájení provozování dne:
01.01.2005

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny:
1001448961 Zahájení provozování dne:
01.01.2005

Název TESCO - Eden
Adresa Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny 1001449240
Zahájení provozování dne 12.03.2005

Název Brno, Vaňkova New TPH
Adresa: Ve Vaňkovce 462/1,602 00, Brno - Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne 23.03.2005

Název OC NOVODV ORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008

Název OC CENTRAL MOST
Adresa Radniční 3400,434 01, Most
Identifikační číslo provozovny 1001449282
Zahájení provozování dne 15.05.2008

Název OZC ZLATÉ JABLKO

Adresa náměstí Miru 174,760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny 1001449291
Zahájení provozování dne. 16.05.2008

ko

Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov

Identifikační číslo provozovny: 1002395674 Zahájení

provozování dne 15.11.2001 Na/ev: Vodafonc

shop Nová Karolína

Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Identifikační číslo provozovny:

1005403414 Zahájení provozování dne:

19.04.2012

Obor činnosti Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudku Adresa:

Václavská náměstí 1601/47,110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny.

1001448596 Zahájení provozování dne.

28.11.1999 Název: RS Ostrava

Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava

Identifikační číslo provozovny:

1001448626 Zahájení provozování dne:

20.12.1999

Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město

Identifikační číslo provozovny:

1001448618 Zahájení provozování dne:

01.01.2000

Adresa: Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice

Identifikační číslo provozovny:

1001448642 Zahájení provozování dne:

02.01.2000

Adresa: Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny: 1001448600

Zahájení provozování dne: 28.01.2000

Název: RS Brno, Olympia

Adresa: IJ dálnice 777,664 42, Modřice

Identifikační číslo provozovny 1001448651

Zahájení provozování dne: 10.03.2000

Adresa: Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady

Identifikační číslo provozovny: 1001448677

Zahájení provozování dne: 01.04.2000

Název: AVION

Umístění: Shopping Park Brno

Adresa: Skandinávská 128/2,619 00, Brno - Dolní Heršpic

Identifikační číslo provozovny: 1001448669

Zahájení provozování dne: 20.04.2000

Adresa: Ostružnická 356/15,77900, Olomouc

Identifikační číslo provozovny: 1001448898

Zahajem provozování dne 01.05.2000

Adresa nám. Přemysla Otakara II. 90/28,370 01, České Budějovice - České Budějovice 1

Identifikační číslo provozovny:

1001448685 Zahájení provozování dne:

10.05.2000 Název: RS Frýdek-Místek

Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01, Frýdek-Místek - Místek

Identifikační číslo provozovny

1001448723 Zahájení provozování dne:

01.08.2000

Adresa: Poděbradská 293,530 09, Pardubice - Trnová

Identifikační číslo provozovny:

1001448731 Zahájení provozování dne:

15.08.2000 Název Zlín, Centra Zlín

Adresa: třída 3. května 1170,763 02. Zlín- Malenovice

Identifikační číslo provozovny:

1001448715 Zahájení provozování dne:

22.08.2000

Adresa Pražská 248/39, 779 00, Olomouc - Řepčín

Identifikační číslo provozovny

1001448588 Zahájení provozování dne:

18.10.2000

Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava- Předměstí
Identifikační číslo provozovny
1001448758 Zahájení provozování dne:
01.11 2000

- 16-

/\ ' < > \ \ III (IIII o

Adresa: Mírové náměstí 207/34, 400 01, 1 stí nad Labem - Lstí nad Lnbcm-ccntrum
Identifikační číslo provozovny
1001448740 Zahájení provozování dne
01.12.2000

Adresa Kutnohorská 226, 500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny:
1001448766 Zahájení provozování dne
13.03.2001 Název TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny:
1001448774 Zahájení provozování dne
01.08.2001 Název: Ostrava Ikca
Adresa Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne: 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovicc
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne: 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572,390 02, Tábor
Identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne: 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa- Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny:
1001449118 Zahájení provozování dne:
15.11.2001
Adresa: Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny:
1001448812 Zahájení provozování dne:
07.01.2004
Adresa: Cimburkova 540/4,612 00, Brno - Ponava
Identifikační číslo provozovny. 1001448928
Zahájení provozování dne. 06.10.2004
Název: České Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22,370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22,370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
Zahájení provozování dne: 10.11.2004
Adresa: České mládeže 456,463 12, Liberec - Liberec WIH-Doubí
Identifikační číslo provozovny:
1001448944 Zahájení provozování dne:
15.11.2004
Adresa: li Krupské brány 24/1,415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne 12.03.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovicc
Adresa Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa Rokycanská 1385/130. 312 00, Plzeň -Doubravka
Identifikační číslo provozovny:
1001449134 Zahájení provozování dne:
23.03.2005 Název: RS Karlovy Vary
Adresa: T. G. Masaryka 697/5,360 01, Karlovy Vary
identifikační číslo provozovny:
1001448880 Zahájení provozování dne
01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00, Praha - Vinohrady

Identifikační číslo provozovny
1001448979 Zahájení provozování dne
09.04.2005

Adresa: U Letiště 1074/2,301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny: 1001449061 Zahájení provozování dne: 03.05.2005

Adresa: Na příkopě 850/8, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005

Adresa: T. G. Masaryka 772, 272 01. kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne 01.10.2005

Název Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne- 10.11.2005

Adresa: Svobody 547/19,350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006

Adresa: Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny: 1001449096
Zahájení provozování dne: 29.08.2006

Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny: 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006

Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157, 261 01, Příbram - Příbraní I
Identifikační číslo provozovny: 1001449070
Zahájení provozování dne: 26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny: 1001449100
Zahájení provozování dne: 29.03.2007

Adresa: Končvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny: 1001449177 Zahájení provozování dne 03.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín IV- Podmokly
Identifikační číslo provozovny: 1001449207 Zahájení provozování dne 04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1, 110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny 1001449185 Zahájení provozování dne: 25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny 1001449193 Zahájení provozování dne **01.11.2007**

Adresa: tř. Václava Klementa 1459, 293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny: 1001449215 Zahájení provozování dne 23.11.2007

Adresa: Pražská 147/30,460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000

Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2,602 00, Brno -Brno-město
Identifikační číslo provozovny 1001448707
Zahájení provozování dne 01.04.2000

Název: RS Hradec Králové
Adresa S. K. Neumanna 281/6,500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny: 1001448693 Zahájení provozování dne 01.05.2000

Adresa Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
identifikační číslo provozovny
1001448952 Zahájení provozování dne.
15.11.2001

Adresa Jičínská 1350,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav III
Identifikační číslo provozovny
1001448863 Zahájení provozování dne
07.01.2004

Název. TESCO Letňuny
Adresu. Veselská 663, 199 00, Pruha - Letňuny
Identifikační číslo provozovny:
1001448839 Zahájení provozování dne:
07.01.2004
Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Pruha - Žlíkov
identifikační číslo provozovny:
1001448847 Zahájení provozování dne
07.01.2004
Adresa: náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zcienc Předměstí
Identifikační číslo provozovny
1001448987 Zahájení provozování dne
01.01.2005
Adresa: Brněnská 1825/23n, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny.
1001448961 Zahájení provozování dne
01.01.2005 Název: I ESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice
Identifikační číslo provozovny: 1001449240
Zahájení provozování dne. 12.03.2005
Název: Brno, Vaňkovu New TPH
Adresa: Ve Vaňkovcc 462/1, 602 00, Brno - Trnitá
Identifikační číslo provozovny: 1001449258
Zahájení provozování dne: 23.03.2005
Název: OC NOVODVORSKÁ PLAZA
Adresa: Novodvorská 1800/136, 142 00, Praha - Braník
Identifikační číslo provozovny: 1001449304
Zahájení provozování dne: 15.04.2008
Název: OC CENTRAL MOST
Adresa: Radniční 3400, 434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008
Název OZC ZLATĚ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny: 1001449291
Zahájení provozování dne 16.05.2008
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674 Zahájení
provozování dne: 15.11.2001 Název Vodafone
shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny:
1005403414 Zahájení provozování dne
19.04.2012
Obor činnosti Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení Adresa:
Václavské náměstí 1601/47, 110 00, Praha - Nové
Město
Identifikační číslo provozovny:
1001448596 Zahájení provozování dne:
28.11.1999 Název: RS Ostrava
Adresa: Zeyerova 347/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny
1001448626 Zahájení provozování dne:
20.12.1999
Adresa: náměstí Republiky 4/3, 301 00, Plzeň - Vnitřní Město
Identifikační číslo provozovny:
1001448618 Zahájení provozování dne
01.01.2000
Adresa Vinohradská 3217/167, 100 00, Praha - Strašnice
Identifikační číslo provozovny:
1001448642 Zahájení provozování dne:

02.01.2000

Adresa- Národní 60/28, 110 00, Praha - Nové Město

Identifikační číslo provozovny:

1001448600 Zahájení provozování dne:

28.01.2000

Adresa. Wilsonova 300/8, 110 00, Praha - Vinohrady

Identifikační číslo provozovny

1001448677 Zahájení provozování dne:

01.04.2000

/v \v :<> \i n «li ti v

Ná/cv: AVION
Umístění: Shopping Park Brno
Adresa Skandinávská 128/2,619 00,Brno -Dolnímládky
Identifikační číslo provozovny: 1001448669
Zahájení provozování dne: 20.04.2000
Adresa: Ostružnická 356/15, 779 00, Olomouc
Identifikační číslo provozovny 1001448898
Zahájení provozování dne- 01.05.2000
Název: KS Frýdek-Místek
Adresa: náměstí Svobody 16, 738 01,Frýdek-Místek -Místek
Identifikační číslo provozovny.
1001448723 Zahájení provozování dne
01.08.2000
Adresa: Poděbradská 293, 530 09, Pardubice - Trnová
Identifikační číslo provozovny:
1001448731 Zahájení provozování dne
15.08.2000 Název: Zlín, Centrum Zlín
Adresa: třída 3. května 1170,763 02, Zlín - Malčovice
Identifikační číslo provozovny:
1001448715 Zahájení provozování dne:
22.08.2000
Adresa: Těšínská 2830/83, 746 01, Opava - Předměstí
Identifikační číslo provozovny:
1001448758 Zahájení provozování dne:
01.11.2000
Adresa: Kutnohorská 226,500 04, Hradec Králové - Plačice
Identifikační číslo provozovny:
1001448766 Zahájení provozování dne:
13.03.2001
Umístění Masarykovo nám. 37 - 38, 686 01 Uherské Hradiště
Adresa' 686 01, Uherské Hradiště
Identifikační číslo provozovny: 1001448910
Zahájení provozování dne: 01.05.2001
Název: TESCO Zličín
Adresa: Skandinávská 144/25, 155 00, Praha - Třebonice
Identifikační číslo provozovny:
1001448774 Zahájení provozování dne:
01.08.2001 Název Ostrava Ikca
Adresa: Rudná 3114/114, 700 30, Ostrava - Zábřeh
Identifikační číslo provozovny: 1001448791
Zahájení provozování dne 04.10.2001
Adresa: Konečná 441/25, 796 07, Držovic
Identifikační číslo provozovny: 1001448782
Zahájení provozování dne 25.10.2001
Adresa: Erbenova 572,390 02, Tábor
identifikační číslo provozovny: 1001448804
Zahájení provozování dne 01.11.2001
Umístění: (kiosek)
Adresa Plzeňská 233/8, 150 00, Praha- Smíchov
Identifikační číslo provozovny:
1001449118 Zahájení provozování dne:
15.11.2001
Adresa Fibichova 228/23, 736 01, Havířov - Město
Identifikační číslo provozovny 1001448812
Zahájení provozování dne 01.01.2002
Název- TESCO Letňany
Adresa Veselská 663, 199 00,Praha - Letňany
Identifikační číslo provozovny 1001448839
Zahájení provozování dne 07.01.2004
Adresa Cimburkova 540/4, 61200. Brno -Ponava

Identifikační číslo provozovny
1001448928 /ahajeni provozovani dne
06.10.2004

45

Název: Čcskc Budějovice IGY
Umístění: Pražská 1246/22,370 04 České Budějovice
Adresa: Pražská 1246/22, 370 04, České Budějovice - České Budějovice 3
Identifikační číslo provozovny: 1001448936
/altajeni provozovani dne: 10.11.2004
Název: RS Brno, Olympia
Adresa: II dálnice 777, 664 42, Modřice
identifikační číslo provozovny: 1001448651
Zahájení provozovani dne: 12.11.2004
Adresa: České mládeže 4S6, 463 12, Liberec - Liberec Will-Doubí
Identifikační číslo provozovny:
1001448944 Zahájení provozování dne:
15.11.2004
Adresa: II Krupské brány 24/1,415 01, Teplice
Identifikační číslo provozovny: 1001448901
Zahájení provozování dne: 01.01.2005
Název: RS Jihlava
Adresa: Benešova 1269/28, 586 01, Jihlava
Identifikační číslo provozovny: 1001448871
Zahájení provozování dne: 12.03.2005
Název: Praha - Galerie Nové Butovice
Adresa: Radlická 520/117, 158 00, Praha - Jinonice
Identifikační číslo provozovny: 1001449169
Zahájení provozování dne: 18.03.2005
Název: PLZEŇ TESCO
Adresa: Rokycanská 1385/130, 312 00. Plzeň - Doubravka
Identifikační číslo provozovny:
1001449134 Zahájení provozování dne-
23.03.2005 Název: RS Karlovy Vary
Adresa- T. G. Masaryka 697/5,360 01,Karlovy Vary
Identifikační číslo provozovny:
1001448880 Zahájení provozování dne:
01.04.2005
Adresa: Jugoslávská 659/11, 120 00,Praha- Vinohrady
Identifikační číslo provozovny:
1001448979 Zahájení provozování dne.
09.04.2005
Adresa: U Letiště 1074/2,301 00, Plzeň - Skvrňany
Identifikační číslo provozovny:
1001449061 Zahájení provozování dne
03.05.2005
Adresa: Na příkopě850/8,110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001449053
Zahájení provozování dne: 01.07.2005
Adresa. T. G. Masaryka 772,272 01, Kladno
Identifikační číslo provozovny: 1001449045
Zahájení provozování dne: 01.10.2005
Název: Centrum Praha Jih - Chodov
Adresa: Roztylská 2321/19, 148 00, Praha - Chodov
Identifikační číslo provozovny: 1001449142
Zahájení provozování dne: 10.11.2005
Adresa Svobody 547/19,350 02, Cheb
Identifikační číslo provozovny: 1001449037
Zahájení provozování dne: 05.01.2006
Adresa Dejvická 575/35, 160 00, Praha - Dejvice
Identifikační číslo provozovny 1001449096
Zahájení provozování dne 29.08.2006
Adresa: Obroková 281/19, 669 02, Znojmo
Identifikační číslo provozovny 1001449088
Zahájení provozování dne: 27.09.2006
Adresa: náměstí T. G. Masaryka 157,261 01, Příbram - Příbram I

Identifikační číslo provozovny
1001449070 Zahájení provozování dne:
26.10.2006

Adresa: Vodní 88/24, 767 01, Kroměříž
Identifikační číslo provozovny
1001449100 Zahájení provozování dne:
29.03.2007

Adresa: koněvova 188/30, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny:
1001449177 Zahájení provozování dne:
03.09.2007

Adresa: Prokopa Holého 813/12,405 02, Děčín - Děčín IV-Podmokly
Identifikační číslo provozovny
1001449207 Zahájení provozování dne:
04.10.2007

Adresa: náměstí Republiky 1078/1,110 00, Praha - Nové Město
Identifikační číslo provozovny:
1001449185 Zahájení provozování dne
25.10.2007

Adresa: K letišti 1019/6, 161 00, Praha - Ruzyně
Identifikační číslo provozovny:
1001449193 Zahájení provozování dne
01.11.2007

Adresa: tř. Václava Klementa 1459,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II
Identifikační číslo provozovny:
1001449215 Zahájení provozování dne:
23.11.2007

Adresa: Pražská 147/30, 460 01, Liberec - Liberec II-Nové Město
Identifikační číslo provozovny: 1001448634
Zahájení provozování dne: 01.01.2000
Název: RS Brno, Masarykova I
Adresa: Masarykova 398/2, 602 00, Brno - Brno-město
Identifikační číslo provozovny: 1001448707
Zahájení provozování dne. 01.04.2000
Název: RS Hradec Králové
Adresa: S. K. Neumanna 281/6,500 02, Hradec Králové - Pražské Předměstí
Identifikační číslo provozovny:
1001448693 Zahájení provozování dne;
01.05.2000

Adresa: Chlumecká 765/6, 198 00, Praha - Černý Most
Identifikační číslo provozovny
1001448952 Zahájení provozování dne:
15.11.2001

Adresa: Mírové náměstí 207/34,400 01, Ústí nad Labem - Ústí nad Labem-centrum
Identifikační číslo provozovny
1001448740 Zahájení provozování dne:
07.01.2004

Adresa: Jičínská 1350,293 01, Mladá Boleslav - Mladá Boleslav I
Identifikační číslo provozovny:
1001448863 Zahájení provozování dne:
07.01.2004

Adresa: Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha - Žižkov
Identifikační číslo provozovny:
1001448847 Zahájení provozování dne.
07.01.2004

Adresa; náměstí Republiky 56, 530 02, Pardubice - Zelené Předměstí
Identifikační číslo provozovny
1001448987 Zahájení provozování dne:
01.01.2005

Adresa: Brněnská 1825/23a, 500 09, Hradec Králové - Nový Hradec Králové
Identifikační číslo provozovny
1001448961 Zahájení provozování dne
01.01.2005 Název: TESCO - Eden
Adresa: Vršovická 1527/68b, 100 00, Praha - Vršovice

Identifikační číslo provozovny 1001449240

Zahájení provozování dne: 12.03.2005

Název: Brno, Naňkova NewTPH

Adresa: Ve Vaňkovce 462/1,602 00, Brno - Trnitá

Identifikační číslo provozovny 1001449258

Zahájení provozování dne: 23.03.2005

Název OC NOVODVORSKÁ PLAZA

Adresa. Novodvorská 1800/136, 14200, Praha - Braník

Identifikační číslo provozovny 1001449304

Zahájení provozování dne. 15.04.2008

ZAV C. tt 1 II MM I II:

Název: OC CENTRAL MOST
Adresu Radniční 3400,434 01, Most
Identifikační číslo provozovny: 1001449282
Zahájení provozování dne: 15.05.2008 Název
OZC ZLATĚ JABLKO
Adresa: náměstí Míru 174, 760 01, Zlín
Identifikační číslo provozovny:
1001449291 Zahájení provozování dne:
16.05.2008
Adresa: Plzeňská 233/8, 150 00, Praha - Smíchov
Identifikační číslo provozovny: 1002395674 Zahájení
provozování dne: 15.11.2001 Název: Vodafonc
shop Nová Karolína
Adresa: Jantarová 3344/4, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava
Identifikační číslo provozovny:
1005403414 Zahájení provozování dne:
19.04.2012

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: Mgr. Jan Klouda
Datum narození: 31.03.1976

Jméno a příjmení: Balcsch Chandra Sharma
Datum narození: 04.09.1964

Jméno a příjmení: Ing. Petr Novák
Datum narození: 06.06.1968
Občanství: Česká republika

Jméno a příjmení: James Trevor Anthony Lindsay
Datum narození: 25.01.1974

Jméno a příjmení: Be. Andrea Nuttall
Datum narození: 03.04.1973
Občanství: Česká republika

Úřad příslušný podle §71 odst 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 13

Ministerstv o průmvslu a obchodu osvědčuje, že údaje uvedené v tomto výpise jsou k datu platnosti výpisu zapsaný v živnostenském rejstříku.

Technická kvalifikace

Seznam ve formě cestního prohlášení

společnost **Vodafone Czech Republic, a.s.**, se sídlem nam. Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČ: 257 88 001, zapsaná v OR u MS v Praze pod sp.zn. B. 6064, tímto k prokázání splnění kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm.

b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, prohlašuje, že za poslední 3 roky poskytovala významné služby v ČR v ročním objemu minimálně 400 tis.. Kč bez DPH u jednotlivého objednatele/rok/1 služba:

Název objednatele: **Město Náchod**

Sídlo: **54701 Náchod, Masarykovo náměstí 40**

Kontaktní osoba, telefon, email: **XXX**, tel. **XXX**, email: XXX Název a stručný popis významné služby: **Poskytování telekomunikačních služeb**

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení a podobných systémů, příslušenství a servis.

Finanční objem plnění: **948 000,- Kč bez DPH/rok** Počet aktivních SIM: **480 ks**

Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO Termín plnění: **od 2011 a stále trvá**

Název objednatele: **Fakultní nemocnice Brno** Sídlo: **Jihlavská 20,625 00 Brno**

Kontaktní osoba, telefon, email: **XXX**, tel:XXX, e-mail XXX

Název a stručný popis významné služby: **Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Fakultní Nemocnici Brno**

Finanční objem plnění: **1 000 000,- Kč bez DPH/rok** Poskytnuté služby odpovídaly technickým parametrům: ANO

Termín plnění: **11/2009 a stále trvá**

V Praze, dne 10.3.2017

Vodafone Czech Republic a.s.

náměstí Junkových 2,155 00 Praha 5

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001 tel:

776 971 111,fax 776 971 922

■123

Vodafone Czech Republic a.s.

XXX

Reference

Firma: Město Náchod IČ: 00272868
Sídlo: 54701 Náchod, Masarykovo náměstí 40
Kontaktní osoba: XXX
Telefon: XXX
Email: XXX
(dále také jen „zadavatel“)

tímto vystavuje toto

OSVĚDČENÍ

pro společnost Vodafone Czech Republic a.s.
IČ: 25788001 se sídlem Nám. Junkových 2, 150 00 Praha 5
(dále jen „Vodafone“)

Název objednatele: Město Náchod

Sídlo: 54701 Náchod, Masarykovo náměstí **40**

Kontaktní osoba, telefon, email: XXX

Název a stručný popis významné služby: Poskytování telekomunikačních služeb

Poskytování mobilních telekomunikačních služeb, dodávky SIM karet, datových zařízení a podobných systémů, příslušenství a servis.

Celkový roční objem: 948 000,- Kč bez DPH, 480 SIM karet

Termín plnění: od 2011 a stále trvá

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, Nám. Junkových 2, 150 00 Praha 5, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze dne 13. 8.1999 pod spisovou značkou B. 6064.

V Náchodě 30.11.2015

XXX

Osvědčení o řádném provedení významné služby poskytovateli telekomunikačních služeb

Fakultní Nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00, Brno IČ: 65269705

XXX

Název objednatele služby:

Poskytnutí mobilních telekomunikačních služeb pro Fakultní Nemocnici Brno

Od listopadu 2009 a stále trvá

Kontaktní osoba: **Více než 1.000 000 Kč**

Objednatel potvrzuje řádné poskytování mobilních hlasových a datových služeb v požadovaném rozsahu,

Název významné služby: **kvalitě a termínech společností Vodafone Czech Republic a.s., Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, společnost zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v**

Doba realizace zakázky: **Praze dne 13, 8.1999 pod spisovou značkou B.6064,**

Finanční objem plnění:

V Brně dne 01.10.2014

**Fakultní nemocnice
Brno Jihlavská
20,625 00 Brno OHTS
I Uefonni úsuddae
Za Fakultní
nemocnici Brno**

53

Nabídková cena

XXX

Celková nabídková cena			
ř.	položka	cena bez DPH	rčetně DP
1	Mezisoučet měsíčně:	31 351 Kč	37 935 Kč
2	Mezisoučet ročně:	376 214 Kč	455 219 Kč
3	Mezisoučet za 4 roky:	1 504 858 Kč	1 820 878 Kč
4	Další případné jednorázové poplatky(nutno posat v nabídce):		0 Kč
Celková nabídková cena:		1 504 858 Kč	1 820 878 Kč

* Evropa - EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

** Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Vodafone Czech Republic a.s.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
IČO: 25788001, DIČ: CZ2278800
1 tel.: 276 971 111, fax: 276 971 922

-05-

Popis a specifikace nabízeného plnění

Předmětem veřejné zakázky je zajištění kompletního poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro zadavatele, který je rozdělen na dvě části:

- I. Mobilní hlasové a datové služby,
- II. Služby pevných linek.

Vodafone Czech Republic, a.s. se účastní pouze části I. Mobilní hlasové a datové služby

Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí zachováním stávajících telefonních čísel pro mobilní telefony a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů. Tato přenositelnost a přenos nebude zpoplatněna. Přenos bude proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jim poskytované služby.

1.1 I. část veřejné zakázky - Mobilní hlasové a datové služby

V současné době zadavatel používá 209 SIM karet pro mobilní hlasové a datové služby. Počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet menší.

Předpokládáný objem mobilních hlasových a datových služeb zadavatele je uveden v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

1.1.1 Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovoru, možnost záznamové schránky, možnost skrytí telefonního čísla.
- Při zmeškání hovoru kvůli výpadku mobilního zařízení ze sítě operátora zaslaní informativní SMS o neuskutečněném hovoru.
- o Zařazení všech mobilních čísel do virtuální podnikové sítě (VPS) a neomezené volání v rámci této sítě VPS zdarma.
- Nabídkové ceny jednotek je potřeba dodržet jako nejvýše přípustné po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení.
- o Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- o Zobrazení volaného čísla.
 - Přesměrování nepodmíněně - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
 - Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- o Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat. o Přidržení hovoru - zadavatel může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor - konferenční hovory, o Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě, o Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele o Sprava a nastavení účtu mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele (operátora). Poskytování nepřetržitě zákaznické podpory 7 dní v týdnu 24 hodin denně a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jim pověřené osoby.
- o Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel v ČR,

- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněna volání v zemích Evropské unie a mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.

Hlasová VPS (VPN) - Virtuální privátní síť

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí bezplatně.

Co služba obsahuje

Systém přístupových prav a profilu v rámci služeb VPN Přístup prostřednictvím Vodafone - ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL.

Identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy tvorba virtuálních členu.

Prostřednictvím Internetové samoobsluhy-kontaktní osoby

Možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktury zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy).

Flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

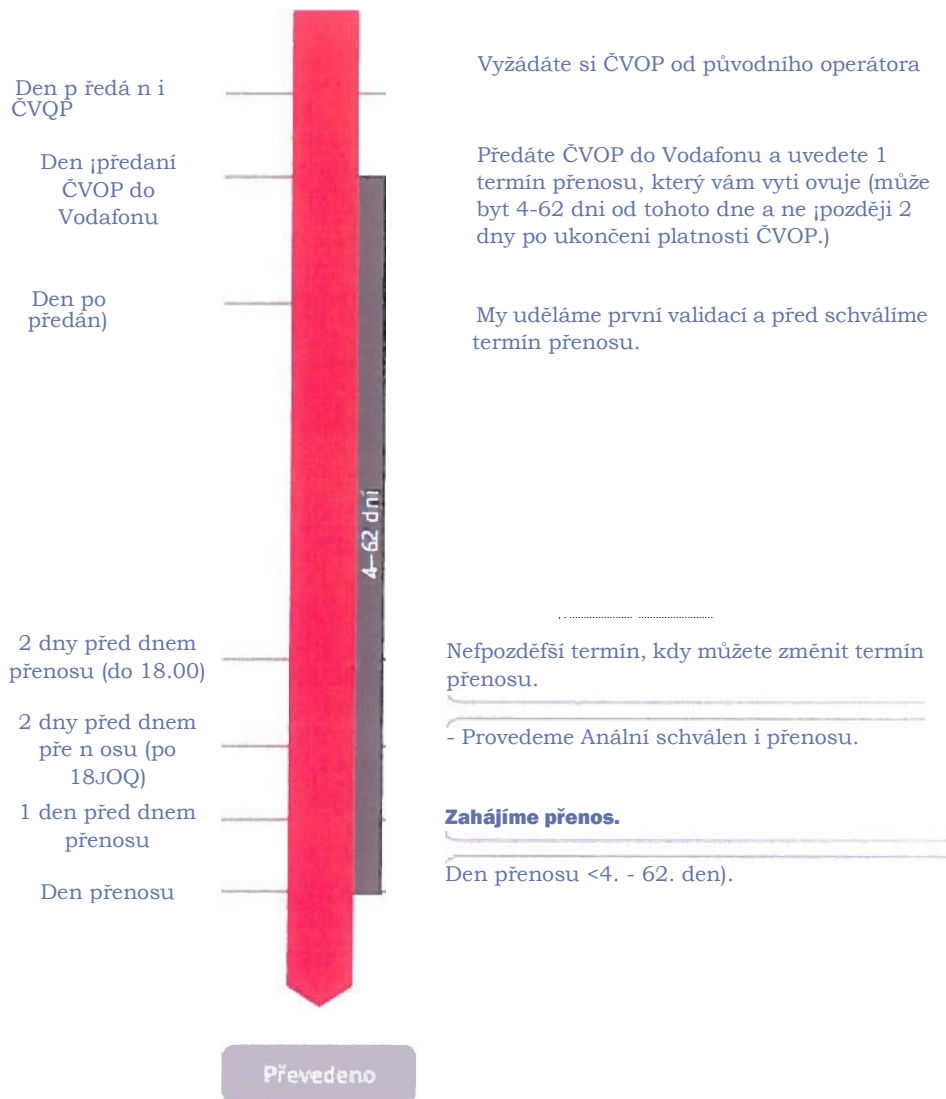
Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace vámi určeny administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.

Jak přenos telefonního čísla funguje

U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenášíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFu. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.



Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vam vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.

ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vam vyhovuje. Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout kdykoli v následujících 62 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.)

Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problému přenést. (Ve schématu: Den po předání.)

Dva dny před vámi určeným termínem máte poslední možnost datum přenosu změnit. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (do 18 00).)

Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu (po 18.00).)

V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvíli nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112). Nejspíše to však ani nepostřehnete protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ráno, kdy pravděpodobně spíte.

Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vam budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).

Vždy si prosím dejte pozor na to, abyste o ČVOP kód u vašeho stávajícího operátora zažádali včas. Uvolnění vašeho čísla může stávajícímu operátorovi trvat až 6 týdnů. Proto žádejte o ČVOP kódy s dostatečným předstihem. Pokud plánujete přenést čísla až po konci vaší smlouvy, je třeba si se stávajícím operátorem dojednat případně podmínky, aby čísla provozoval do doby, než je Vodafone přeneseno do své sítě. Stávající operátor má právo ukončit zvýhodnění dohodnuté ve smlouvě, ale ne služby jako takové, a účtovat standardní ceny, pokud nebude před koncem smlouvy dohodnuto jinak. Po konci účastnické smlouvy má stávající operátor právo tato čísla vypnout (nezávisle na platnosti ČVOP kódu), pokud dáte výpověď na čísla a termín přenosu bude stanoven až po konci smlouvy. Bohužel toto uvolnění vašeho čísla nijak neovlivníme, ale neradí bychom, aby to jakkoli komplikovalo váš přechod k nám.

Pokrytí a dostupnost služeb Vodafone - mobilní volání a data

V rámci pokrytí mobilním signálem rozlišujeme pokrytí sítě **druhé generace (2G)**, **třetí generace (3G)** a **čtvrté generace (4G)**. Tyto sítě mají rozdílné uzemní pokrytí a jsou vhodné pro různé využití

Jak přenos telefonního čísla funguje

Generace	Technologie	Pokrytí obyvatelstva	Pokrytí území
2 G	GPRS/EDGE	99,6%	96,2%
3G	CDMA	68%	37%
3G	UMTS/HSPA/HSPA+	73,2%	26,1%
4G	LTE	99,0%	91,8%

Generace	Technologie	Maximální teoretická rychlost stahování	Maximální teoretická rychlost odesílání	Frekvence (MHz)
2G	GPRS/EDGE	236,8 kbit/s	60-120 kbit/s	900/1800
3G	UMTS/HSPA (3G)	21,6 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2100
3G	HSPA+ DC	43,2 Mbit/s	11,4 Mbit/s	2100
4G	LTE 800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	800
4G	LTE 900 (3 MHz)	16 Mbit/s	8 Mbit/s	900
4G	LTE 1800 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (15 MHz)	100 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 1800 (20 MHz)	150 Mbit/s	50 Mbit/s	1800
4G	LTE 2100 (10 MHz)	75 Mbit/s	37 Mbit/s	2100

Roaming a Volání do zahraničí

Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za stejných podmínek jako v České republice.

Denní paušál za 1 SIM kartu *XXX Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.*

Se službou Vodafone Roaming na den můžete ve vybraných státech v Evropě používat svůj balíček volání, internetu a SMS za denní poplatek XX Kč bez DPH stejně jako v České republice.

V rámci navštívené země a do ČR využíváte za jeden denní poplatek všechny služby - volání, SMS a také data, jako byste byli v České republice. (Můžete využít data až do limitu národní FUP, pouze s omezením 100 MB za den v roamingu.)

Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchozím nebo odchozím hovoru, odeslání SMS nebo připojení k internetu v zahraničí.

Denní poplatek vám bude naúčtován pouze, pokud uskutečníte nebo přijmete hovor, odešlete SMS, nebo využijete data. (Platnost poplatku je 00:00-23:59 kalendářního dne v časovém pásmu České republiky.)

V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země zóny 1, je vám účtována cena roamingového poplatku za min. volání XXX bez DPH.

V případě, že voláte ze zóny 1 do jiné země v zóně 2 a 3, je vám účtována standardní cena volání do zahraničí z České republiky do dané země.

Pro aktivaci Vodafone Roamingu na den je nutné mít aktivní národní datový tarif (kromě tarifu Připojení na dlouho).

Kde můžete využívat Vodafone Roaming na den?

V zemích zóny 1:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Nofsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie.

OneNet hlasové balíčky

OneNet hlasové balíčky můžete využít pro roaming (OneNet Tarif volání v roamingu) i volám do zahraničí (OneNet Tarif volání do zahraničíD).

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou OneNet Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90

zemích **Základní hlasové balíčky**

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	EU + vybrané země*	Business
100 min.	XXX	XXX
300 min.	XXX	XXX
600 min.	XXX	XXX

*Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH * Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.*

Regiony platné pro Volání do zahraničí

Se službou OneNet Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min.	XXX
300 min.	XXX
600 min.	XXX

Ceny jsou uvedeny bez 21 % DPH * Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko.

Jedná se o nejčastěji využívané balíčky Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do i ze zahraničí přímo na míru vašim potřebám k dispozici je široký rozsah objemu minut a destinací.

Jak si tarify sestavíte

Můžete si nadefinovat až čtyři balíčky - záleží na vás, kolik z toho jich bude pro volání do zahraničí a kolik ze zahraničí (tedy roaming). V obou případech vám sestavíme hlasový tarif na základě 2 základních parametrů:

Země, pro které bude sestaveny hlasový balíček platit. Pro ostatní země nastavíme minutovou sazbu.

Počet volných minut, které bude balíček obsahovat. Je samozřejmé, že dopředu nejste schopni vždy přesně odhadnout počet volných minut, které budete potřebovat. Proto si s námi předem nastavíte také cenu za volání, která bude pro země vybrané v balíčku platná po provolání volných minut.

Dále už záleží jen na vás, kterému uživateli přiřadíte který hlasový balíček. Danému uživateli jsou volné minuty k dispozici každý měsíc po celou dobu trvání smlouvy mezi vaší společností a námi. Stav čerpání hlasového balíčku (provolané minuty do zahraničí, odchozí minuty v roamingu a příchozí minuty v roamingu) má koncový uživatel možnost sledovat ve Vodafone OneNet samoobsluze.

Volání do zahraničí (minutové sazby)

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	XXX	XXX	XXX
Region 2	XXX	XXX	XXX
Region 3	XXX	XXX	XXX
Region 4	XXX	XXX	XXX
Region 5	XXX	XXX	XXX

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Region 1 Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2 Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 3 Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arméne, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstan, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigerie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko,

OneNet Tarif volání do zahraničí

Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela.

Region 5 Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Dzibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandske ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Gronska, Guam, Guatemala, Guyana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Liberie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali. Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauntame, Mayotte, Mikronesie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepal, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Oman, ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy. Panama, Papua Nova Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika,

Súdán, Surinam, Sv. Helena, St. Pierre a Miquelon, Svata Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svaty Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

Vodafone World Roaming

Příchozí a odchozí hovory a SMS

Ceny pro volání a SMS v World roamingu			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	XXX (do Zóny 1)	XXX	XXX
	XXX (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	XXX	XXX	XXX
Zóna 3	XXX	XXX	XXX

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH

Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány

po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou Vodafone si vyhražuj právo uvedeny seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Cely svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílám SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny.

Data a MMS

Připojení World roaming pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	XXX za MB	XXX
Zona 2	XXX za 1 MB	XXX
Zóna 3	XXX za 1 MB	XXX

Účtovací krok - V zóně 1 vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez 21 % DPH.

Cely svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna - Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martimk, Mexiko, Monako, Nemecko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko. Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikan, Velká Británie

Zóna 1 - Andorra, Belgie, Bulharsko Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikan, Velká Británie

Zóna 2 - Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao. Černá Hora. Čína, Dominika Dominikánská republika. Egypt Faerské ostrovy, Grenada, Gronsko Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo. Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svata Lucie, Svaty Kryštofa Nevis, Svaty Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3-Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhutan, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkma Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža. Kamerun, Kapverdy, Katar. Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvařt, Kyrgyzstan, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao,

Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Oman, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Jakkoliv si datový tarif nastavíte, váš administrátor bude mít vždy přes internetovou OneNet samoobsluhu přehled o výdajích, využívaného objemu dat.

OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení, kdekoli potřebujete.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku				Dostupné dokupy
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	
100 MB	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
300 MB	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
1 GB	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX
3 GB	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Dodatečný objemy dat

Datový objem	Cena dokupu			
	Zóna 1	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3
50 MB	XXX	XXX	XXX	XXX
100 MB	XXX	XXX	XXX	XXX
300 MB	XXX	XXX	XXX	XXX
1 GB	XXX	XXX	XXX	XXX

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru vašim potřebám - k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Jak si tarify sestavíte

Určíte si tři základní parametry:

Roamingovou zónu - k dispozici máte standardní kombinace (zóny: 1, 1+2, 1+2 +3) a **Business zóny**. Data jsou samozřejmě dostupná i ve státech nespádajících do vámi vybraných zón. Zde jsou účtována po kB. Cenu za kilobajt vám nastavíme buď podle jednotlivých zón, nebo výčtu konkrétních zemí.

Výši základního datového limitu (FUP) - tedy objem dat, který budete mít v tarifu v dané zóně měsíčně k dispozici.

Limity a způsoby dokupu dat - nikdo naprosto přesně neodhadne, kolik dat bude potřebovat. Někdy může čerpání razantně vzrůst. Základní FUP se vyčerpá, ale vy snadno dokoupíte další data. Ke každému tarifu je možné přednastavit **několik velikostí dokupů** a způsob jejich aktivace. Dodatečná data buď „dopošle“ administrátor přes Vodafone OneNet samoobsluhu, nebo jsou vám po dočerpání stanoveného objemu přidělena automaticky.

Na základě těchto tří specifikací vám vytvoříme sadu datových tarifů, které podle svého uvážení rozdělíte zaměstnancům.

Aby byl výběr lehčí, sestavili jsme **čtyři základní varianty**. Jsou dostupné ve OneNet samoobsluze, kde si z nich můžete vybrat:

Základní FUP 100 MB v zóně 1 nebo Business zóně s dokupy 50 MB nebo 100

MB Základní FUP 300 MB v zóně 1 nebo Business zóně s dokupy 100 MB nebo

300 MB Základní FUP 1 GB v zóně 1 nebo Business zóně s dokupy 300 MB nebo

300 MB Základní FUP 3 GB v zóně 1 nebo Business zóně s dokupy 300 MB nebo

Jak budete kontrolovat výdaje

Notifikace jde o zprávy, které uživatele (případně administrátora) informují o stavu čerpání celkového datového limitu. Jakmile je limit vyčerpán, naše systémy datový tok automaticky zastaví. Riziko nečekané výše faktury je tak nulové.

Vodafone OneNet samoobsluha - kdykoli si můžete stav čerpání zkontrolovat ve OneNet samoobsluze. K této aplikaci mají přístup všichni uživatelé i administrátor.

Mobilní OneNet samoobsluha - tato verze OneNet samoobsluhy, která nečerpá z FUP, je určena uživatelům. Umožňuje jim snadnou kontrolu čerpání limitu v mobilním telefonu.

Jaka je role administrátora

Může kdykoli aktivovat, ale i deaktivovat dostupné datové balíčky na kterémkoli z vašich firemních čísel. Buď s okamžitou účinností, nebo k určitému datu.

Individuálně dokupuje uživatelům data, případně jim nastaví tzv. automatický dokup objemu dat po vyčerpání základního limitu. Při této volbě má možnost zvolit objem i maximální počet povolených dokupů v daném měsíci.

1.12 Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí požadavky na datové služby v České republice

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích EDGE a/nebo LTE s měsíčním pausalem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- » Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc.
- ® Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 10 GB/měsíc.
- o Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 40 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 90 GB/měsíc.
- o Pevnou IP
- o Dokoupení dat s FUP min. 10 GB pokud bude FUP původního datového tarifu vyčerpán.
- o Datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě, vzhledem k její zatíženosti, tedy HSUPA či HSDPA (3,6 Mb/s či 7,2 Mb/s).
- ® Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 16 kb/s.
- ® Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.

1.1.2.1 Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí požadavky na datové služby v zahraničí:

- ® Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí jednorázový datový balíček 200 MB do Evropské unie s minimální platností 14 dnů.
- Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí jednorázový datový balíček 200 MB do všech zemí mimo Evropskou unii s minimální platností 14 dnů.
- o Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí rekurentní datový balíček 200 MB do zemí Evropské unie.
- o Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí rekurentní datový balíček 500 MB do zemí Evropské unie.
- o Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí rekurentní datový balíček 500 MB do všech zemí mimo Evropskou unii.
- o Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokadě roamingů hlasových.
- o Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí dokoupení dat s FUP min. 200 MB pokud bude FUP původního datového tarifu v zahraničí vyčerpán.

1.1.2.2 Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí hlasové tarify:

- o Hlasový tarif bez volných jednotek
- Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah

poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to maximálně ve výši 1,* Kč bez DPH za 1 SIM kartu. U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě 02, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

- Hlasový tarif s neomezeným provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, na rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. MMS, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy.

1.1.3 Administrace

Vodafone Czech Republic, a. s. zajistí ve své cenové nabídce i tyto administrativní úkony:

- o Elektronicky detailně vypíš v případě potřeby.
- o Aktivace každé jednotlivé SIM karty.
- o Odpojení každé jednotlivé SIM karty z důvodů ztráty či krádeže.
 - Reaktivace SIM karty po ztrátě či krádeži.
- o Bloky a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
 - Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
 - Převod SIM karty pod smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně přenesení tel. čísla).
 - Přenesení SIM karty mimo smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně uvolnění tel. čísla).

OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

Jednotlivým číslem nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: bloky přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.

Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.

Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.

Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.

Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.

Sledování míry vytížení datových linek.

Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k

dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zaslání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc.

V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Údaje o poddodavatelích

Čestné prohlášení o neplnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatele

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5, IČ 25788001, tímto v souvislosti s nabídkou společnosti Vodafone podávanou v rámci veřejné zakázky vyhlášené zadavatelem Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv - organizační složka státu pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“, prohlašuje a potvrzuje, že jakoukoliv část veřejné zakázky nezadal jiným osobám.

V Praze, dne 10.3.2017

Vodafone Czech Republic a.
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5 IČO: 25788001. DIČ: CZ25788001 t

Vodafone Czech Republic a.s.
XXX

Návrh smlouvy

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.....

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení.: Československá obchodní banka, a.s.

č.účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: XXX na zákl. pověření (dále jen

„**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

Státní ústav pro kontrolu léčiv

Se sídlem: Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10

IČO: 00023817

DIČ: CZ00023817

zast.: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, MHA,
ředitelem (dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ včetně uvedení příslušné části veřejné zakázky, tj. I. část „Mobilní hlasové a datové služby“. Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno, dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Účastníkovi resp. Dalšímu účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.

- 2.7 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 2.8 Místem plnění bude Česká republika.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.1 ONa žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.11 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Účastníka. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení Smlouvy.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje, že neumožní žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Účastníkem Poskytovateli popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 2.13 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (i) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy (poddodavatelům);
 - (ii) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Účastníka;
 - (iii) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Účastníka bez zbytečného odkladu prokázat.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje, že zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem Účastníka na poskytování služeb pro Účastníka.
- 2.15 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 2.11 až 2.14 Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 2.16 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření příslušné smlouvy zaslat Účastníkovi písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel se zavazuje zaslat Účastníkovi toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Účastníkovi písemné ohlášení této změny.
- 2.17 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Účastníka je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.18 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností poskytovatele podstatným způsobem.
- 2.19 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejich přílohách Účastníkem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení.:

Funkce ve společnosti:

Telefon:

Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna

podepisovat za Účastníka dodatky této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15.7.2017 do 15.7.2021. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Smluvní strany mají možnost od této Smlouvy odstoupit v případě že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět před uplynutím doby určité, a to bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen "Ceník").
- 5.2 Poskyvatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskyvatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskyvatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou. Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskyvatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskyvatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 O jakýchkoli sporech z uzavřené Smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 5.9 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 - Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva
Příloha č. 2 - Zadávací dokumentace
Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

Účastník

Místo, datum V Praze dne 10.3.2017

Jméno XXX

Pozice XXX

Podpis

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

Příloha c. 1 Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Společnost byla zapsána dne 15.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

78

Příloha č. 2 - Zadávací dokumentace

Výzva k podání nabídek

k veřejné zakázce na služby rozdělené na 2 části

zadávané ve zjednodušeném podlimitním zadávacím řízení

dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“

1 Identifikační údaje zadavatele

Zadavatele: Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv - organizační složka státu
Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 - Praha 10,
IČ: 00023817
Osoba oprávněná jednat: PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel
Kontaktní osoba: Mgr. Linda Motysová
Telefon: 272 185 274
E-mail: linda.motvsova@sukl.cz
Spisová značka: sukls28753/2017
Číslo jednací: suk128755/2017

2 Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace je v plném rozsahu dostupná na profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profi/1/detail.jsf?identifikator=SUKL>

3 Lhůta pro podání nabídek

Nabídky musí být doručeny nejpozději do 2.3.2017 do 12:00.

4 Způsob podání nabídek včetně informace o tom, v jakém jazyce mohou být podány

Každý dodavatel je oprávněn podat nabídku na obě části veřejné zakázky anebo pouze na jednu část veřejné zakázky. V rámci příslušné části veřejné zakázky je však povinen tuto část veřejné zakázky obsáhnout v plném rozsahu. Podmiňování nabídkových cen v jedné části veřejné zakázky vybráním dodavatele v druhé části veřejné zakázky je nepřijatelné. Zadavatel postupuje při výběru dodavatele v každé části veřejné zakázky odděleně.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení (myšleno pro každou část veřejné zakázky samostatně) prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal v dané části veřejné zakázky více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení (myšleno pro každou část veřejné zakázky samostatně) prokazuje kvalifikaci.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím výše uvedeného profilu zadavatele.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce. Pokud účastník zadávacího řízení jako součást nabídky bude předkládat dokumenty i v jiném než českém jazyce, musí s nimi přiložit jejich překlad do českého jazyka (nemusí být úředně ověřený překlad). Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona ohledně možnosti zadavatele vyžádat si předložení úředně ověřeného překladu dokladu. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

5 Požadavky na prokázání kvalifikace včetně požadovaných dokladů

Podmínky kvalifikace jsou zadavatelem stanoveny v souladu s § 37 jako podmínky účasti v zadávacím řízení. Zadavatel v rámci kvalifikace požaduje po účastnících zadávacího řízení prokázání:

5.1 Základní způsobilost (platí pro obě části veřejné zakázky)

Způsobilým není dodavatel uvedený v § 74 odst. 1 zákona. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením čestného prohlášení (viz příloha č. 1 této výzvy), z kterého vyplývá splnění základní způsobilosti dodavatele v rozsahu níže uvedeném, anebo předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů (74 odst. 1 písm. a) zákona),
- b) potvrzením příslušného finančního úřadu (74 odst. 1 písm. b) zákona),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu k spotřební dani (74 odst. 1 písm. b) zákona),
- d) písemného čestného prohlášení (74 odst. 1 písm. c) zákona),
- e) potvrzením příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (74 odst. 1 písm. d) zákona),
- f) výpisu z obchodního rejstříku nebo čestným prohlášením v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán (74 odst. 1 písm. e) zákona).

5.2 Profesní způsobilost (platí pro obě části veřejné zakázky)

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti v souladu s § 77 zákona ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

5.3 Technická kvalifikace

Pro I. část veřejné zakázky - Mobilní hlasové a datové služby

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace:

- a) předložením seznamu ve formě čestného prohlášení obsahující alespoň 2 významné služby obdobného charakteru (ti. mobilní hlasové a datové služby) s hodnotou plnění min. 400 000,- Kč/rok/1 služba poskytnuté dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Pro II. část veřejné zakázky - Služby pevných linek

Dodavatel prokazuje splnění technické kvalifikace:

- a) předložením seznamu ve formě čestného prohlášení obsahující alespoň 2 významné služby obdobného charakteru (tj. služby pevných linek) s hodnotou plnění min. 200 000,- Kč/rok/1 služba poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

5.4 Způsob prokazování kvalifikace

V souladu s § 53 zákona doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si v průběhu zadávacího řízení předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

Vzhledem k tomu, že rozsah základní a profesní způsobilosti je stanoven zadavatelem ve stejném rozsahu pro obě části veřejné zakázky, nemusí dodavatel podávající nabídku do obou částí veřejné zakázky předkládat doklady prokazující splnění základní a profesní způsobilosti pro každou část veřejné zakázky zvlášť, ale postačí pouze jednou.

1) Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem v čl. 5.1 až 5.3 této výzvy.

2) Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost (čl. 5.1 této výzvy) a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona (čl. 5.2 této výzvy) každý dodavatel samostatně.

3) Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace požadované zadavatelem (čl. 5.3 této výzvy) nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria dle § 77 odst. 1 zákona (tj. pouze čl. 5.2 písm. b) této výzvy) prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

1. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
2. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
3. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
4. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle bodu 4. je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle čl. 5.3 písm. a) této výzvy vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek podle bodu 4. obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

4) Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Dojde-li v průběhu zadávacího řízení po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen postupovat v souladu s § 88 zákona.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost stanovenou v § 88 zákona, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

6 Pravidla pro hodnocení nabídek

Zadavatel v souladu s § 114 zákona stanovuje, že nabídky v obou částech veřejné zakázky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel u obou částí veřejné zakázky hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny v souladu s § 114 odst. 2 věta druhá zákona.

Pro I. část veřejné zakázky bude hodnocena celková nabídková cena vypočtena dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace a uvedená účastníkem zadávacího řízení v požadovaném členění (tj. v Kč bez DPH, výši DPH a v Kč vč. DPH) v Krycím listě nabídky.

Pro II. část veřejné zakázky bude hodnocena celková nabídková cena vypočtena dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace a uvedená účastníkem zadávacího řízení v požadovaném členění (tj. v Kč bez DPH, výši DPH a v Kč vč. DPH) v Krycím listě nabídky.

Nabídky budou seřazeny v každé části veřejné zakázky podle výše nabídkové ceny uvedené v Kč bez DPH. Příslušná část veřejné zakázky pro bude přidělena účastníkovi zadávacího řízení, který podal nabídku s nejnižší cenou pro danou část veřejné zakázky a současně splnil podmínky účasti v zadávacím řízení.

Bližší podmínky pro zpracování nabídkové ceny, která je předmětem hodnocení, jsou uvedeny v zadávací dokumentaci.

Za zadavatele:

PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA
ředitel
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Přílohy výzvy k podání nabídek:

1. Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele

v zastoupení: Mgr. Irena Storová, zástupkyně ředitele

Příloha č. 1 vyzvy k podání nabídek

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

dodavatele o splnění základní způsobilosti stanovené zadavatelem
ve veřejné zakázce

VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“

Název/jméno dodavatele:	
Právní forma:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	
DIČ:	
Spisová značka v OR:	
Osoba oprávněná jednat:	

Prohlašuji tímto čestně jakožto účastník zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ za účelem prokázání splnění základní způsobilosti, že:

- jsem nebyl (společnost jako právnická osoba ani žádný z členů statutárního orgánu nebyli) v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřehlídí,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- nejsem v likvidaci, proti mně nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči mně nebyla nařízená nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V dne

titul, jméno, příjmení, podpis oprávněného
zástupce předkladatele nabídky

ZADAVACI DOKUMENTACE

k veřejné zakázce na služby rozdělené na 2
části

„Poskytování telekomunikačních služeb“

zadávané v podlimitním režimu prostřednictvím zjednodušeného podlimitního zadávacího
řízení

v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel: Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv-organizační složka státu
Sídlo: Šrobárova 48,100 41 Praha 10
IČ: 00023817
Osoba oprávněná jednat: PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel
Kontaktní osoba: Mgr. Linda Motysová
Telefon: 272185274
Fax: 271732377
E-mail: linda.motysova@Bsukl.cz
Profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.isf?identifikator=SUKL>

2. Základní charakteristika veřejné zakázky

2.1 Název veřejné zakázky Poskytování

telekomunikačních služeb

2.2 Klasifikace veřejné zakázky (kód podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému)

Název:	kód CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Mobilní telefonní služby	64212000-5

2.3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota I. části veřejné zakázky: 1600 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota II. části veřejné zakázky: 900000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky (pro každou část veřejné zakázky zvlášť) je stanovena jako maximální a nepřekročitelná. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou než předpokládaná hodnota příslušné části veřejné zakázky bude z posuzování a hodnocení nabídek z tohoto důvodu vyřazena.

2.4 Místo plnění veřejné zakázky

Česká republika

2.5 Doba plnění veřejné zakázky

I. část veřejné zakázky: smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 15. 7. 2017 do 15. 7. 2021

II. část veřejné zakázky: smlouva bude uzavřena na dobu určitou na 4 roky ode dne podpisu smlouvy

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění kompletního poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro zadavatele, který je rozdělen na dvě části:

- I. Mobilní hlasové a datové služby,
- II. Služby pevných linek.

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, jak pro pevné linky, tak i pro mobilní telefony a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů. Tato přenositelnost a přenos nebude zpoplatněna. Přenos musí být proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.

3.1 I. část veřejné zakázky - Mobilní hlasové a datové služby

V současné době zadavatel používá 209 SIM karet pro mobilní hlasové a datové služby. Počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn.

Předpokládaný objem mobilních hlasových a datových služeb zadavatele je uveden v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

3.1.1 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost záznamové schránky, možnost skrytí telefonního čísla.
- Při zmeškání hovoru kvůli výpadku mobilního zařízení ze sítě operátora zaslání informativní SMS o neuskutečněném hovoru.
- Zařazení všech mobilních čísel do virtuální podnikové sítě (VPS) a neomezené volání v rámci této sítě VPS zdarma.
- Nabídkové ceny jednotek je potřeba dodržet jako nejvýše přípustné po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
- Přidržení hovoru - zadavatel může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor - konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
- Správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele (operátora). Poskytování nepřetržitě zákaznické podpory 7 dní v týdnu 24 hodin denně a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby.
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel v ČR.
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie a mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.

3.1.2 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích EDGE a/nebo LTE s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc.

- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 10 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 40 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 90 GB/měsíc.
- Pevnou IP.
- Dokoupení dat s FUP min. 10 GB pokud bude FUP původního datového tarifu vyčerpán.
- Datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě, vzhledem k její zatíženosti, tedy HSUPA či HSDPA (3,6 Mb/s či 7,2 Mb/s).
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 16 kb/s.
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.

3.1.2.1 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na datové služby v zahraničí:

- Zadavatel požaduje jednorázový datový balíček 200 MB do Evropské unie s minimální platností 14 dnů.
- Zadavatel požaduje jednorázový datový balíček 200 MB do všech zemí mimo Evropskou unii s minimální platností 14 dnů.
 - Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 200 MB do zemí Evropské unie.
 - Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 500 MB do zemí Evropské unie.
- Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 500 MB do všech zemí mimo Evropskou unii.
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
- Zadavatel požaduje dokoupení dat s FUP min. 200 MB pokud bude FUP původního datového tarifu v zahraničí vyčerpán.

3.1.2.2 Zadavatel požaduje hlasové tarify:

- Hlasový tarif bez volných jednotek
Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě 02, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně takřkovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- Hlasový tarif s neomezeným provozem
V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, na rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. MMS, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy.

3.1.3 Administrace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své cenové nabídce zahrnul i tyto administrativní úkony:

- Elektronický detailní výpis v případě potřeby.
- Aktivace každé jednotlivé SIM karty.
- Odpojení každé jednotlivé SIM karty z důvodu ztráty či krádeže.

- Reaktivace SIM karty po ztrátě či krádeži.
- Blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Převod SIM karty pod smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně přenesení tel. čísla).
- Přenesení SIM karty mimo smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně uvolnění tel. čísla).

3.2 II. část veřejné zakázky - Služby pevných linek

3.2.1 Předmětem plnění II. části veřejné zakázky je poskytování služeb operátora pevných telefonních linek pro zadavatele, přičemž zadavatel požaduje, aby dodavatel:

- ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1),
- zachoval při plnění veřejné zakázky stávající telefonní čísla zadavatele. V případě výběru jiného operátora než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele,
- zajistil pevné přesměrování volání, zobrazení identifikace volajícího, zachování všech stávajících funkcí ústředen, jednotnou správu a nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele.

Předpokládaný objem služeb pevných linek zadavatele je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

3.2.2 Digitální síť integrovaných služeb

Zadavatel využívá digitální síť integrovaných služeb (dále jen „ISDN“):

- ISDN 30, na kterém jsou pevná telefonní čísla 272 185
- Samostatné obyčejné pevné linky 271732 377, 267 311275, 272 934 624.

3.2.3 Zelené číslo

Zadavatel požaduje provozování zeleného čísla 800 900 555 od pondělí do pátku od 8:00 -17:00 hodin a v pondělí až pátek od 17:01 - 7:59 hodin, soboty, neděle a státní svátky službu podmíněného přesměrování.

4. Využití poddodavatelů

4.1 Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 písm. b) zákona požaduje, aby účastníci zadávacího řízení ve svých nabídkách předložili seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkům zadávacího řízení známi a uvedli, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

4.2 Zadavatel za tímto účelem může použít přílohu č. 2 této zadávací dokumentace, a to pro každou část veřejné zakázky zvlášť.

5. Způsob zpracování nabídkové ceny

5.1 Účastníci zadávacího řízení jsou povinni uvést ve svých nabídkách celkovou nabídkovou cenu pro příslušnou část veřejné zakázky v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH zpracovanou dle přílohy č. 3, resp. přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

5.2 Celkovou nabídkovou cenu včlenění dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace uvede každý účastník zadávacího řízení v Křycím listu nabídky. Jednotkové ceny, které účastník zadávacího řízení uvedl při výpočtu celkové nabídkové ceny příslušné části veřejné zakázky, budou závazné po celou dobu plnění veřejné zakázky a budou tvořit přílohu uzavřené smlouvy příslušnou pro danou část veřejné zakázky.

5.3 Jednotkové ceny požadovaných služeb budou stanoveny jako nejvýše přípustné ceny včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.

5.4 Celková nabídková cena dané části veřejné zakázky uvedená v různých částech nabídky musí být shodná a to i včetně DPH.

5.5 Závazné jednotkové ceny požadovaných služeb je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.

6. Mimořádně nízká nabídková cena

6.1 Zadavatel provede před odesláním oznámení o výběru dodavatele posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny.

6.2 V případě posouzení nabídkové ceny účastníka zadávacího řízení za mimořádně nízkou, vyzve zadavatel tohoto účastníka zadávacího řízení k jejímu zdůvodnění. Zadavatel si vyhradzuje možnost účastníka zadávacího řízení, který nezdůvodnil mimořádně nízkou nabídkovou cenu, ze zadávacího řízení nevyložit.

7. Obchodní a platební podmínky

7.1 Zadavatel požaduje po účastnících zadávacího řízení, aby ve svých nabídkách předložili návrh smlouvy/návrhy smluv, který/é bude/ou v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám zadavatele stanoveným ve výzvě k podání nabídek a v této zadávací dokumentaci včetně cenové nabídky odpovídající příloze č. 3, resp. příloze č. 4 této zadávací dokumentace. Návrhy smlouvy/smluv nesmí obsahovat žádné ustanovení, které by odporovalo zadávacím podmínkám této veřejné zakázky, nebo které by jakýmkoli jiným způsobem znevýhodňovalo postavení zadavatele jako smluvní strany.

7.2 Návrh smlouvy/návrhy smluv musí být podepsán/y osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, musí být v záhlaví smlouvy uvedeni všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku, a smlouva musí být podepsána oprávněnou osobou všech dodavatelů, kteří podávají společnou nabídku.

7.3 Návrh smlouvy/návrhy smluv musí obsahovat níže stanovené obchodní a platební podmínky zadavatele:

- a) Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ včetně uvedení příslušné části veřejné zakázky, tj. I. část „Mobilní hlasové a datové služby“, resp. II. část „Služby pevných linek“.
- b) Název a sídlo dodavatele, IČ a DIČ dodavatele, bankovní spojení (číslo účtu dodavatele), jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele.
- c) Fakturace bude měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno.
- d) Splatnost daňových dokladů (faktur) bude minimálně 30 ode dne vystavení, přičemž dodavatel (poskytovatel služeb) je povinen doručit fakturu zadavateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.
- e) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- f) Dodavatel se ve smlouvě zaváže zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zadavatele. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy. Dodavatel se také zaváže neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými zadavatelem dodavateli popř. získanými dodavatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen dodavatel nakládat

jako s důvěrnými informacemi.

Dodavatel se zaváže použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se dále zaváže, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
- jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem zadavatele;
- tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je dodavatel povinen na výzvu zadavateli bez zbytečného odkladu prokázat.

Dodavatel zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem zadavatele na poskytování služeb pro zadavatele.

Pokud dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části pod písm. f), je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- g) Ustanovení o možnosti odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- h) Možnost písemného vypovězení smlouvy ze strany zadavatele i dodavatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- i) O jakýchkoli sporech z uzavřené smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.
- j) Trvání smlouvy pro I. část veřejné zakázky bude omezeno na období 15. 7. 2017 až 15. 7. 2021. trvání smlouvy pro II. část veřejné zakázky bude stanoveno na dobu 4 let ode dne podpisu smlouvy.

- 91
- k) Dodavatel se zaváže do 10 pracovních dnů od data uzavření příslušné smlouvy zaslat zadavateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Dodavatel se zaváže zaslat zadavateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zaváže se dodavatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat zadavateli písemné ohlášení této změny.
- l) Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců

po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.

- m) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Pokud poskytovatel (dodavatel) v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této smlouvy, je povinen uhradit objednateli (zadavatel) smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností poskytovatele podstatným způsobem“.
- n) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách objednatel (zadavatelem) v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.“

8. Dostupnost a vysvětlení zadávací dokumentace

8.1 Dostupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je v souladu s § 96 zákona v plném rozsahu k dispozici na profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.isf?identifikator=SUKL>.

8.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit a takové vysvětlení, příp. související dokumenty uveřejnit nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profil/detail.isf?identifikator=SUKL>.

Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez Identifikace tohoto dodavatele do 3 pracovních dnů od doručení žádosti.

Zadavatel neposkytne vysvětlení, pokud žádost o vysvětlení není doručena včas, a to alespoň 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Poskytne-li zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, nemusí dodržet lhůtu dle § 54 odst. 5 zákona.

Pokud je žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.

3-2

Provede-li zadavatel spolu s vysvětlením zadávací dokumentace změnu zadávacích podmínek, postupuje dle § 99 zákona obdobně.

9. Obsah, a forma podání nabídek

Zadavatel v souladu s § 37 odst. 2 zákona požaduje po účastnících zadávacího řízení následující:

9.1 Obsah nabídek

Zadavatel doporučuje následující členění nabídky:

- 1) Krycí list nabídky
- 2) Doklady o kvalifikaci - dle výzvy k podání nabídek pro každou část veřejné zakázky
- 3) Nabídková cena zpracovaná dle čl. 5 této zadávací dokumentace
- 4) Popis a specifikace nabízeného plnění odpovídající předmětu veřejné zakázky
- 5) Údaje o poddodavatelích účastníka zadávacího řízení dle čl. 4 této zadávací dokumentace
- 6) Návrh smlouvy/návrhy smluv podepsaný/é oprávněnou osobou účastníka zadávacího řízení
- 7) Další údaje a doklady dle uvážení účastníka zadávacího řízení

9.2 Forma nabídek

Nabídky se podávají pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profil/detail.isf?identifikator=SUKL>.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce. Pokud účastník zadávacího řízení jako součást nabídky bude předkládat dokumenty i v jiném než českém jazyce, musí s nimi přiložit jejich překlad do českého jazyka (nemusí být úředně ověřený překlad). Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona ohledně možnosti zadavatele vyžádat si předložení úředně ověřeného překladu dokladu. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

10. Otevírání nabídek

10.1 Otevřením nabídek v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejich obsahu zadavateli. Zadavatel otevírá nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

10.2 Při otevírání nabídek v elektronické podobě zadavatel kontroluje, zda:

- 1) byla nabídka doručena ve stanovené lhůtě,
- 2) je nabídka autentická, a
- 3) nebylo s datovou zprávou obsahující nabídku před jejím otevřením manipulováno.

11. Výhrada zadavatele

11.1 Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje, že oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru neivhodnější nabídky uveřejní na profilu zadavatele, a to pro každou část veřejné zakázky. V souladu svýše uvedeným ustanovením zákona se oznámení v takovém případě považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění na profilu zadavatele.

11.2 Profilem zadavatele se rozumí: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.isf?identifikator=SUKL>.

12. Další zadávací podmínky

12.1 Předběžná tržní konzultace

Zadavatel využil zákonnou možnost uvedenou v § 33 zákona a provedl tržní konzultaci za účelem připravit zadávací podmínky. Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 druhá věta zákona uvádí, že tržní konzultaci provedl se společností T-Mobille Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1,148 00 Praha 4, IČ: 64949681.

Předmětem tržní konzultace byly služby pevných linek (II. část veřejné zakázky), a to konkrétně možnosti služeb ISDN a s tím související paušální poplatky, způsoby využití telekonference a tzv. zeleného čísla. Výsledkem této tržní konzultace jsou požadavky zadavatele uvedené v čl. 3.2.2 a 3.2.3 této zadávací dokumentace.

12.2 Zadávací lhůta

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

12.3 Rozdělení odpovědnosti v případě společné nabídky

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli v případě společné nabídky všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

12.4 Varianty nabídky

Zadavatel v případě tohoto zadávacího řízení nepřipouští varianty nabídek.

12.5 Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel zruší zadávací řízení dle § 127 odst. 1 zákona obdobně, pokud po uplynutí lhůty pro podání

93

nabídek v zadávacím řízení není žádný účastník zadávacího řízení.

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení rovněž z důvodů uvedených v § 127 odst. 2 zákona obdobně.

12.6 Podmínky před uzavřením smlouvy

12.6.1 Zadavatel v souladu s § 104 odst. 2 zákona požaduje od vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, aby jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy

12.6.2 Vybranému dodavateli (pro každou část veřejné zakázky) odešle zadavatel obdobně dle § 122 odst. 3 zákona výzvu k předložení:

- a) originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá k dispozici, a
- b) informací a dokladů podle § 104 odst. 2 písm. a) a b) zákona, je-li vybraný dodavatel právnickou osobou (tj. podmínky z odst. 12.6.1 této zadávací dokumentace).

12.7 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

Zadavatel uveřejní smlouvu/smlouvy na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření.

Na profilu zadavatele uveřejní zadavatel nejpozději do 3 měsíců od splnění smlouvy výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnění. U smlouvy, jejíž doba plnění přesahuje 1 rok, uveřejní zadavatel nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku ceny za plnění smlouvy v předchozím kalendářním roce.

Za zadavatele:

94

PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA

ředitel

Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Přílohy zadávací dokumentace:

1. Krcí list nabídky
2. Seznam poddodavatelů
3. Výpočet nabídkové ceny pro I. část veřejné zakázky
4. Výpočet nabídkové ceny pro II. část veřejné zakázky

v zastoupení: *Mgr. Irena Storová, zástupkyně ředitele*

KRYCÍ LIST NABIDKY

1. Veřejná zakázka			
Název:	Poskytování telekomunikačních služeb		
2. Základní identifikační údaje			
2.1. Zadavatel			
Název:	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv-organizační složka státu		
Sídlo:	Srobárova 48, 100 41 Praha 10		
IC:	00023817		
Plátce DPH:	Ne		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel		
Kontaktní osoba:	Mgr. Linda Motysová		
Tel.:	272 185 274		
E-mail:	linda.motvsovai@sukl.cz		
2.2. Účastník zadávacího řízení			
Název/jméno:			
Právní forma:			
Sídlo/místo podnikání:			
IC:			
DIC:			
Účastník zadávacího řízení je malým či středním podnikem:	Ano 0 Ne [~-1		
Bankovní spojení:			
Spisová značka v OR:			
Osoba oprávněná jednat:			
Kontaktní osoba:			
Tel./fax:			
E-mail:			
3. Nabídka účastníka zadávacího řízení			
	Celková nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Celková nabídková cena včetně DPH
Celková nabídková cena -1. část veřejné zakázky			
Celková nabídková cena - II. část veřejné zakázky			
4. Osoba oprávněná jednat za účastníka zadávacího řízení			
Podpis oprávněné osoby			
Titul, jméno, příjmení			
Funkce			

Seznam poddodavatelů

Účastník zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ v souladu s § 105 odst. 1 zákona a č. 4 zadávací dokumentace kvýše uvedenému zadávacímu řízení uvádí tento seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit:

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH PODDODAVATELÍCH
pro I. část veřejné zakázky/ pro II. část veřejné zakázky

1. Doddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

druh poddodávky:

IČ:

.....% z celkového rozsahu plnění

2. Doddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

druh poddodávky:

IČ:

.....% z celkového rozsahu plnění

3. Doddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

druh poddodávky:

IČ:

..... % z celkového rozsahu plnění

... příp. další poddodavatelé dle potřeb účastníka zadávacího řízení s uvedením shora stanovených údajů

jméno, příjmení, funkce a podpis osoby oprávněné
jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení

Spis.zn:
sukls28753/2017

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 1

VZ04/2017 - ..Poskytování telekomunikačních služeb"

Dotaz č. 1:

Je provolba 272 175 a pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624 provozována v sídle Zadavatele Šrobárova 48,100 41 Praha 10? Je jejich současné předávací místo společné (např. společný rozvaděč)?

Odpověď č.1

Zadavatel uvádí, že se nejedná o společný rozvaděč.

Provolba 272 185 je používána i na těchto dalších adresách:

- Benešovská 40,100 00 Praha 10
- Stará 25, 602 00 Brno
- Křížkovského 3, 772 00 Olomouc
- 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Porubá
- B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice
- Záměstí 683, 500 09 Hradec Králové
- Jezuitská 8,412 01 Litoměřice
- Klicperova 9,30100 Plzeň

Linky 271732 377 a 267 311 275 jsou provozovány v sídle zadavatele, Šrobárova 48, Praha 10. Pevná linka 272 934 624 je provozována na adrese: Blatenská 4/2146, Praha 4

Dotaz č. 2

Jaké je předávací rozhraní ISDN linky do Zadavatelovy pobočkové ústředny? Jedná se o ISDN PRI?

Odpověď č. 2 Jedná se o ISDN PRI EI.

Dotaz č. 3

Jsou telefonní linky 271732 377,267 311275,272 934 624 terminovány v pobočkové ústředně zadavatele nebo se jedná o přímé linky mimo PBX?

Odpověď č. 3

Jedná se o přímé linky nezapojené do PBX.

Dotaz č. 4

Požaduje Zadavatel provozovat na ISDN nebo samostatných pevných linkách i datové přenosy v hovorovém pásmu (modemy, EZS, EPS)?

Odpověď č. 4

Ano požaduje pro faxy a frankovací stroj na ofrankování obálek.

Dotaz č. 5

Jaká bude v pracovní době obsluha zeleného čísla 800 900 555? Bude vyzvánět na pevném čísle, mobilním čísle nebo skupině čísel (agentů) s vhodnou distribucí příchozích hovorů mezi těmito agenty?

Odpověď č. 5

Zelená linka je vyvedena na geografické číslo 272 185 555 a dále na pobočkovou ústřednu, kde je distribuována do call centra

V Praze dne 16. 2. 2017

Zpracoval: Mgr. Michal Najbrt, oddělení veřejných zakázek a projektového řízení

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 2

VZ04/2017 - „Poskytování telekomunikačních služeb“

Dotaz č. 1:

Je možné prokázat splnění požadované základní a profesní způsobilosti předložením prosté kopie platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů?

Odpověď č.1

Dodavatel může prokázat základní a profesní způsobilost prostou kopií výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Dotaz č. 2:

Pro stanovení nabídkové ceny je nezbytné definovat přesnou adresu místa plnění požadovaných služeb. Žádáme zadavatele o sdělení konkrétní adresy místa plnění - předání jednotlivých služeb (ISDN30, HTS).

Odpověď č. 2

Provolba 272 185 je používána i na těchto dalších adresách:

- Benešovská 40,100 00 Praha 10
- Stará 25, 602 00 Brno
- Křížkovského 3, 772 00 Olomouc
- 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Porubá
- B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice
- Záměstí 683, 500 09 Hradec Králové
- Jezuitská 8,412 01 Litoměřice
- Klicperova 9, 30100 Plzeň

Linky 271732 377 a 267 311275 jsou provozovány v sídle zadavatele, Šrobárova 48, Praha 10.

Pevná linka 272 934 624 je provozována na adrese: Blatenská 4/2146, Praha 4

Dotaz č. 3:

V bodu 3.2.2. zadávací dokumentace je uvedeno: „Samostatné obyčejné pevné linky 271732 377, 267 311275, 272 934 624.“ Jsou tyto linky také předmětem veřejné zakázky?

Pokud ano, žádáme zadavatele o doplnění těchto linek do přílohy č. 4 zadávací dokumentace.

Odpověď č. 3

Ano linky jsou předmětem veřejné zakázky

Opravená příloha č. 4 bude zveřejněna nejpozději 27. 2. 2017

Dotaz č. 4:

V bodu 3.2.2. zadávací dokumentace je uvedeno: „Samostatné obyčejné pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624.“ Žádáme o upřesnění, co je uvedeným názvem myšleno - HTS, ISDN2 nebo jiné?

Odpověď č. 4 HTS (rozhraní FXO)**Dotaz č. 5:**

Žádáme o bližší upřesnění místa předání služby na lokalitě, především zda se budou linky předávat na jednom místě nebo na více místech v rámci jedné lokality.

Odpověď č. 5

Samostatné obyčejné pevné linky 271 732 377, 267 311275 jsou umístěny v jedné budově č.24 v Šrobárově 48, linka 272 934 624 je umístěna v lokalitě Blatenská 2146, Praha 4

Dotaz č. 6:

Žádáme o bližší specifikaci ústředěn (výrobce, model).

Odpověď č. 6

ISDN30 PRI je zapojená do routeru Cisco 2821 vybaveného kartou VWIC2-2MFT-T1/E1

Dotaz č. 7

V souvislosti se zakázkou "Poskytování telekomunikačních služeb" Vás žádáme o zodpovězení dodatečného dotazu: 1) V Příloze č. 3 ZD prosíme o doplnění vzorců pro výpočet celkové nabídkové ceny, a to u buněk G25 (zřejmě součet buněk G22 až G24), je zde uveden jen odkaz na buňku G22. Stejně tak platí i u sloupce H - ceny s DPH. U buňky G57 taktéž prosíme o doplnění vzorce, je zde nastavena 0.

Odpověď č. 7

Zadavatel opravil chybu v tabulce přílohy č. 3, tato je přílohou vysvětlení zadávací dokumentace.

Příloha: Příloha č. 3 ZD

Zadavatel na základě výše uvedeného prodlužuje termín pro podání nabídek.

Nový termín pro podání nabídek ie do 15. 3. 2017 do 12 hod.

Rovněž se mění i termín pro otevírání nabídek na 15. 3. 2017 ve 12 hod.

V Praze dne 21. 2. 2017

Zpracoval: Mgr. Linda Motysová, oddělení veřejných zakázek a projektového řízení



STÁTNÍ ÚSTAV
PRO KONTROLU
LÉČIV

šrobárova 48
100 41 Praha 10
Spis.zri: sukls28753/2017

Telefon: +420 272 185 111
Fax: +420 271 732 377

E mail: posta@sukl.cz
Web: www.sukl.cz

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 3

VZ04/2017 - ..Poskytování telekomunikačních služeb"

Dotaz č. 1:

Jako uchazeč o výběrového řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb" vás žádáme o

umožnění prohlídky místa poskytování služeb. Prosíme o zaslání kontaktní osoby pro domluvení času prohlídky nebo rovnou určení času.

E mail: posta@sukl.cz
Web: www.sukl.cz

Odpověď č. 1

Zadavatel na základě žádosti umožní prohlídku místa plnění v sídle zadavatele Šrobárova 48, Praha 10. Prohlídka místa se uskuteční dne 1. 3. 2017 v 10 hod. Sraz účastníku prohlídky bude v 10:00 hodin v sídle zadavatele.

Prohlídky místa plnění se mohou zúčastnit maximálně 2 zástupci dodavatele po doložení oprávnění jednat za dodavatele nebo jeho jménem (prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku v případě statutárního orgánu dodavatele: jinak prostou kopií výpisu z obchodního rejstříku včetně plné moci).

Prohlídka místa budoucího plnění slouží výhradně k seznámení dodavatelů se stávajícím místem budoucího plnění a s jeho technickými a provozními parametry.

Při prohlídce místa budoucího plnění mohou zástupci dodavatelů vznášet dotazy, ale odpovědi na ně v ústní podobě mají pouze informativní charakter.

Pokud z prohlídky místa budoucího plnění vzniknou nejasnosti nebo dotazy vztahující se k předmětu veřejné zakázky a obsahu zadávací dokumentace, je dodavatel povinen vznést tento dotaz písemně (i elektronicky) a pouze písemná odpověď (i elektronicky) má závazný charakter. Zadavatel dotaz i odpověď

zveřejní u příslušné zakázky na profilu zadavatele na
<https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>

E mail: posta@sukl.cz
Web: www.sukl.cz
adrese:

V Praze dne 21. 2. 2017

Zpracoval: Mgr. Linda Motysová, oddělení veřejných zakázek

a projektového řízení

Spis.zn: sukls28753/2017

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 4

VZ04/2017 - „Poskytování telekomunikačních služeb“

Dotaz č. 1:

Žádáme o upřesnění, jestli při prokazování kvalifikace dle §74 stačí b) čestné prohlášení že nedlužíme FU e) čestné prohlášení že nedlužíme ossz nebo vyžadujete potvrzení daných úřadů ?

Odpověď č. 1

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením čestného prohlášení (viz příloha č. 1 výzvy).

Dotaz č. 2:

V souvislosti se zakázkou "Poskytování telekomunikačních služeb" Vás žádáme o zodpovězení dodatečného dotazu: 1) Dovolujeme si zadavatele požádat o opravu hodnotící tabulky - v opravené Příloze č. 3 ZD prosíme o doplnění vzorce v buňce G57, je zde nastavena 0.

Odpověď č. 2

Zadavatel vložil do přílohy č. 3 vzorec na součet

Zadavatel dále zveřejňuje opravenou přílohu č. 4. Tato příloha byla opravena na základě dotazu zveřejněném ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 21.2.2017.

Přílohy: Příloha č. 3 -

oprava 2 : Příloha č.

4 - oprava

V Praze dne 27. 2. 2017

Zpracoval: Mgr. Linda Motysová, oddělení veřejných zakázek a projektového řízení

**PŘÍLOHA Č. 3 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY MOBILNÍCH A DATOVÝCH
SLUŽEB**

xxx

PŘÍLOHA Č. 4 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY SLUŽEB PEVNÝCH LINEK

xxx

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 5

Spis.zn: sukls28753/2017

VZ04/2017 - „Poskytování telekomunikačních služeb“

Dotaz č. 1:

Chápe účastník správně, že služba ISDN30 bude předána pouze v lokalitě Šrobárova 48, Praha 10, a distribuce telefonních čísel a hovorů z provolby (272 185) směřované do této ISDN30 je řešena prostřednictvím vlastní sítě objednatel a není předmětem této veřejné zakázky?

Odpověď č. 1

Ano - účastník zadání chápe správně.

Dotaz č. 2:

Žádáme o bližší vysvětlení požadavku uvedeného v bodě 3.2.1 zadávací dokumentace:

„...jednotnou správu a nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele.“, především jaké konkrétní funkcionality se mají spravovat prostřednictvím webového rozhraní dodavatele.

Odpověď č. 2

Webové rozhraní je pro zadavatele důležité z důvodu možnosti okamžitého přehledu o podrobném vyúčtování služeb.

V Praze dne 6. 3. 2017

Zpracoval: Mgr. Linda Motysová, oddělení veřejných zakázek a projektového řízení

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - 6

Spis.zn: sukls28753/2017

VZ04/2017 - „Poskytování telekomunikačních služeb“**Dotaz č. 1:**

Dobrý den, v souvislosti se zakázkou "Poskytování telekomunikačních služeb" Vás žádáme o zodpovězení dodatečného dotazu: 1) V části Mobilní hlasové a datové služby je uváděno, že u datových roamingových balíčků je dělení EU + EEA (země jmenované níže pod *), země mimo EU (země jmenované dole pod **) a zbytek světa. V hlasových službách je jmenován v tabulce stejný výraz „mimo EU“, ale není specifikováno, o které země se jedná. Má tomuto uchazeč rozumět tak, že mimo EU znamená to stejné jako při datových balíčcích, tedy země uvedené pod ** nebo se jedná o všechny země světa mimo EU?

Odpověď č. 1

Ano jedná se o stejné rozdělení jako u hlasových služeb.

V Praze dne 8. 3. 2017

Zpracoval: **Mgr. Linda Motysová, oddělení veřejných zakázek a projektového řízení**

Příloha č. 5 - Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone firemní péče 800 777 7801 www.vodafone.cz I

Vodafone
Power to you

Vodafone Czech Republic a.s., Nám. Junkových 2, Praha 5, 15500 [IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001
Společnost byla zapřena dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedenem Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

Základní ustanovení 11 Smlouva o

poskytování služeb

111 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodnete jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po četou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude automaticky prodloužováno, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti Jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“). Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezmete na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehledněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům,
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nam musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vašim vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o i ne podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranně změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala - je to důležité pro náš smluvní vztah Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících 13 Heslo

Při objednávání služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nevolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivaci SIM karty, kterou provedeme nejpozději: do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivaci SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů.
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyloíte a neujmete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvešli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoliv výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty,
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započetím Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nevolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu varní zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování písemně podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následníci Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18 den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).

V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování. 21.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud vaš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.

21.4 Pokud s ve Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nakladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatky. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď postou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatky nezvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny smlouvy či později, a to buď postou, zasláním na bankovní účet, nebo vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušeno poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2,155 00 Praha 5, případně elektronicky (e-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.

3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců

ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamační nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamační k Českému telekomunikačnímu úřadu.

3.1.6 Podání reklamační dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamační dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamační přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jím způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokádu SIM karty. Od blokády SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požadáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabídneme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s.. Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2,155 00 Praha 5.

4 Co musí a smí Vodafone

41 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve. 4.1.2 Orientační mapa pokrytí i nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone. A to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu a tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky_doplnkovych_sluzeb/.

4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například¹

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete.
- pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. za hájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek).
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušení poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. 4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafone, uvedena na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené.

- a) porušíte-li naši smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z naší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete;

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu.
- b) prodat nebo převést práva k jakémkoliv ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprod) našich služeb);
- c) použít SIM kartu/sluzbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo jejího použití jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/sluzba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat službu způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

116

6. Ukončení smlouvy

- 61 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemný; h nároku vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 611 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafonu. S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhražujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla. kterého se výpověď týká Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo j né osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 612 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 613 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
porušíte li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti).
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
poskytnete ti nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SM5 zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel
Chcete li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenaščeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejími zakladé jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 63 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) záúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Blíží podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítkem kreditu,
b) vylomením SIM karty z plastové karty,
c) aktivací SIM karty,
a to podle toho, co nastane dříve.
- 73 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeneho na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítku kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti: při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte s. kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto j nak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (ze,měna telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo ode zí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vam SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

B. Závěrečná a přechodná ustanovení

B.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěl bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslaného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nam za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

8 1 2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra 813 Za doručena se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 811 výše. a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy 8 2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbtr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (col.cz).

8 3 Výhrady

8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.

8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.

8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1.3.2017. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11.8.2016.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky poskytování informací o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní Identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně od Zákazníka získané. Provozním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. Lokalizačním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení Informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník Informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bomty či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky dele než 30 dnů po splatnost nebo opakované prodloužení s úhradou) nebo jistou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněná podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Regstru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněná na základě uvedeného zákona /akékol v údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdruženy Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zamkl j nak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předp.su, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdele po dobu 3 let od zán ku takového závazku. od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informac' o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení 511. § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

- 7 **Zrna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
- 8 **Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Prémium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone záznamem po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítí a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11.8.2016.

Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedenem Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1 Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář Online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje Konkrétní Služba, která bude účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslouanou zásilkou se účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepsísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednavku Služby realizovat dle místních a technických podmínek účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u účastníka, zavazuje se účastník zejména:
 - (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli: stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozy a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

(IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem. či volně umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho

- stržení, je zakázána
- 213 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou
- 214 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném Informovat Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkoví, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutností servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkoví cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkoví koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídít přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkoví přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkoví písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkoví nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemné souvisejícími, pokud není Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či j mych elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jme Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6.1.2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkoví veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, skutečnost, ie se jedna o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena Účastník je oprávněn vyloučit Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli uhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy) Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkoví poskytnuto za zvýhodněných podmínek) Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu Poskytovatel

127

není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu vypoví dle před uplynutí minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.

- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zasloupanou na adresu sídla poskytovatele) Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak

Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabytému Účastníkem úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoliv zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamáce vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k sítím elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodrženy podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osobu, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, všeobecnými podmínkami a Informacím pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb j nym osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživateli předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel výslovně nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele Informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo

10 Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla

Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejmeně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: VýpověďOneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověďje Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved_onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
 - 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
 - 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.
- 11 **Přenositelnost telefonních čísel**
- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
 - 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obe strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedenem ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
 - 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
 - 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
 - 11.5 Blíže podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní peče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovateli o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručení je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.
- 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet**
- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele vodafone.cz.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11.8.2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7.1.2015.

Reklamační služba elektronických komunikací

Reklamační služba elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- Reklamační - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- Osoba oprávněná podat reklamací - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamační Způsob

uplatnění reklamační:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamační. Podání reklamační nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamační:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V,

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIIl.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.

3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy, o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Reklamace** - uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- Prodejna Vodafonu** - provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
- Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafonu veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
- Autorizovaný servis Vodafonu** - autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
- Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit kupující.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582,390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným

nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace.. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2,155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

Další údaje a doklady

Vodafone firemní péče 800 777 780! wwAv.vodafone.cz |

Vodafone Czech Republic a.s., Nám Junkových 2, Praha 5.155001 IČO: 25788001 I DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 15.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.

Představení společnosti Vodafone

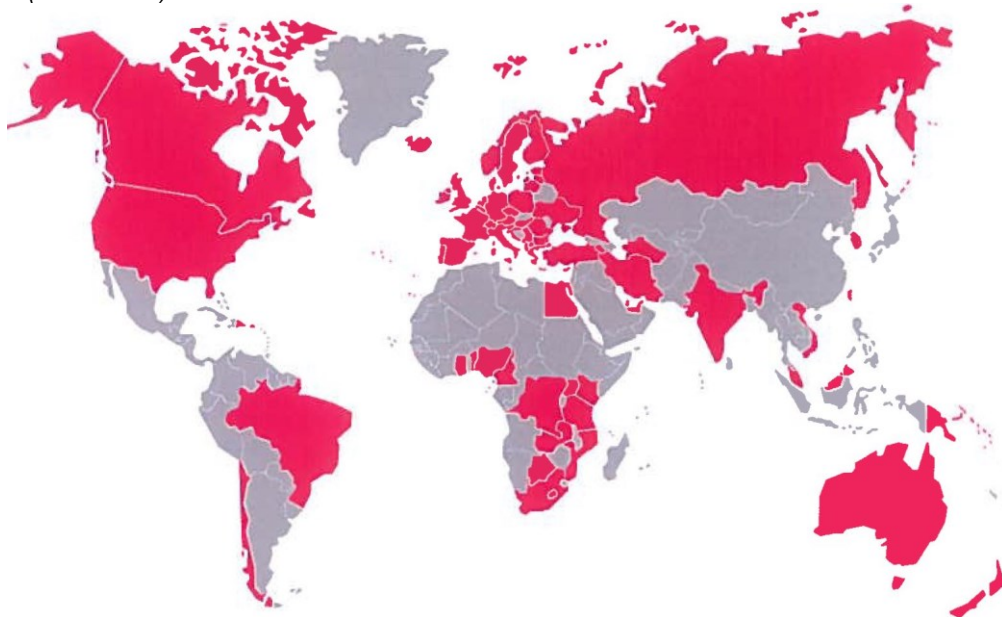
Ve světě

Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí **26 samostatně operujících jednotek** a partnerských šití ve více než **50** zemích po čelem světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 470 milionů zakazmku (údaj platný k 31.12.2016).

Vodafone poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

Vodafone ve světě (k 31. 1.2017)



V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky. K 31.12.2016 jsme v České republice získali 3 590 000 zákazníků.

Vodafone už má 1,37 milionu firemních SIM karet

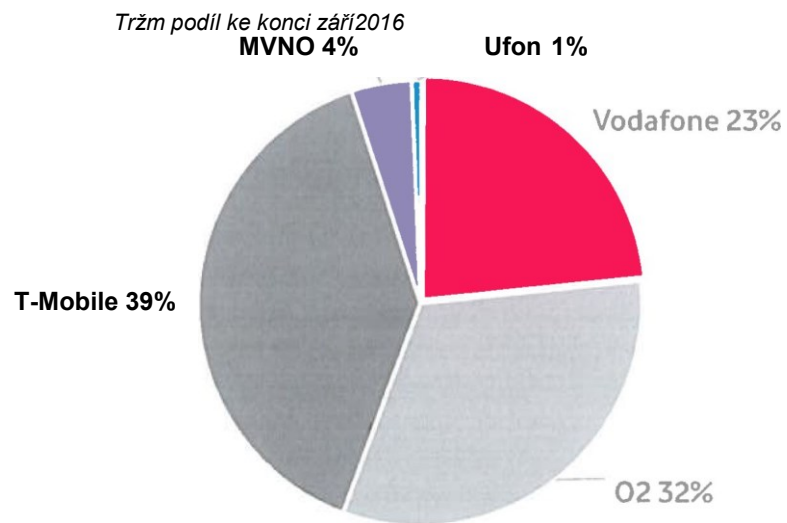
Česke firmy již používají více než 1,37 milionu SIM karet od Vodafone. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední tři roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na 149 000 SIM karet ke konci prosince 2016.

149000

Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet na konci září 2016 byl 23,4 %.



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zakazmka postará nadstandardně.

Reference

Samospráva

- o Ústecký kraj
- o Liberecký kraj
- o Centrální nákup, přisp, organizace Plzeňský kraj
- o Magistrát hlavního města Prahy o Český úřad zeměměřický a katastrální o Městská část Praha 6
- o Městská část Praha 9
- o Městská část Praha 3
- Městská část Praha í 1
- o Městská část Praha 12
- * Statutární město Děčín

Statutární město Brno
Statutami město Frýdek Místek
Statutární město Zlín
Statutární město Jablonec nad Nisou
Statutární město Liberec
Město Nový Bydžov
Město Náchod
Město Nový Bor
Město Rychnov nad Kněžnou
Město Františkovy Lázně
Město Kostelec nad Orlicí

Státní správa

- ® ČD -Telematika
- o Ministerstvo Vnitra - GŘ HZS ČR
- « Ministerstvo kultury
- o Ministerstvo Práce a Sociálních věcí
- o Ministerstvo Zdravotnictví
- o Ministerstvo Školství, Mládeže a Tělovýchovy
- o Správa Pražského hradu
- a Národní památkový ústav
- a Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- a Velvyslanectví Spojených států amerických
- a Velvyslanectví JAR

a Velvyslanectví Nizozemského království
a Velvyslanectví Spojeného království Velké
Británie a Severního Irska
a Úřad práce České republiky
a Česká Správa Sociálního Zabezpečení
a Úřad pro ochranu osobních údajů a
Ústav Leteckého Zdravotnictví Praha
a Sprava uprchlických zařízení Ministerstva
vnitřní
a Drážní úřad
a Bytová Správa Ministerstva Vnitřní

Závěr nabídky

Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabízí
nejvýhodnější řešení pro Česká republika nabídky
Společnost předkládá a ústav pro kontrolu léčiv - organizační složka - Státní
státu

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věním, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.
V dokumentu bylo použito názvu firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo
mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli
kontaktovat.

Kontakt

Manažer pro významné zákazníky: XXX

136

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce na služby rozdělené na 2 části

„Poskytování telekomunikačních služeb“

zadávané v podlimitním režimu prostřednictvím zjednodušeného podlimitního zadávacího řízení
v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel: Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu
Sídlo: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ: 00023817
Osoba oprávněná
jednat: PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel

Kontaktní osoba: Mgr. Linda Motysová
Telefon: 272185274
Fax: 271732377
E-mail: linda.motysova@sukl.cz
Profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>

2. Základní charakteristika veřejné zakázky

2.1 Název veřejné zakázky

Poskytování telekomunikačních služeb

2.2 Klasifikace veřejné zakázky (kód podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému)

Název:	kód CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Mobilní telefonní služby	64212000-5

2.3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota I. části veřejné zakázky: 1 600 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota II. části veřejné zakázky: 900 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky (pro každou část veřejné zakázky zvlášť) je stanovena jako maximální a nepřekročitelná. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou než předpokládaná hodnota příslušné části veřejné zakázky bude z posuzování a hodnocení nabídek z tohoto důvodu vyřazena.

2.4 Místo plnění veřejné zakázky

Česká republika

2.5 Doba plnění veřejné zakázky

I. část veřejné zakázky: smlouva bude uzavřena na dobu určitou od 15. 7. 2017 do 15. 7. 2021

II. část veřejné zakázky: smlouva bude uzavřena na dobu určitou na 4 roky ode dne podpisu smlouvy

3. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění kompletního poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb pro zadavatele, který je rozdělen na dvě části:

- I. Mobilní hlasové a datové služby,
- II. Služby pevných linek.

Zadavatel požaduje **zachování stávajících telefonních čísel**, jak pro pevné linky, tak i pro mobilní telefony a zajištění **tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel** v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů. Tato přenositelnost a přenos nebude zpoplatněna. Přenos musí být proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.

3.1 I. část veřejné zakázky – Mobilní hlasové a datové služby

V současné době zadavatel používá 209 SIM karet pro mobilní hlasové a datové služby. Počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn.

Předpokládaný objem mobilních hlasových a datových služeb zadavatele je uveden v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

3.1.1 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky **na hlasové a textové služby**:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost záznamové schránky, možnost skrytí telefonního čísla.
- Při zmeškání hovoru kvůli výpadku mobilního zařízení ze sítě operátora zaslání informativní SMS o neuskutečněném hovoru.
- Zařazení všech mobilních čísel do virtuální podnikové sítě (VPS) a neomezené volání v rámci této sítě VPS zdarma.
- Nabídkové ceny jednotek je potřeba dodržet jako nejvýše přípustné po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení.
- Volání zdarma na čísla tísňového volání.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.
- Přesměrování v případě, že je obsazeno, příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru / více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat.
- Přidržení hovoru – zadavatel může přidržit účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma kdekoli na světě.
- Možnost bezplatného přístupu k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele.
- Správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče.
- Zachování stávajících telefonních čísel zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele (operátora). Poskytování nepřetržité zákaznické podpory 7 dní v týdnu 24 hodin denně a určení konkrétní osoby vybraného dodavatele či jím pověřené osoby.
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % obyvatel v ČR.
- Poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích Evropské unie a mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.

3.1.2 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky **na datové služby v České republice**:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích EDGE a/nebo LTE s měsíčním paušálem.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 3 GB/měsíc.

- Volitelný datový tarif k hlasovému tarifu s FUP min. 10 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 10 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 40 GB/měsíc.
- Datový tarif pro samostatné zařízení s FUP min. 90 GB/měsíc.
- Pevnou IP.
- Dokoupení dat s FUP min. 10 GB pokud bude FUP původního datového tarifu vyčerpán.
- Datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě, vzhledem k její zatíženosti, tedy HSUPA či HSDPA (3,6 Mb/s či 7,2 Mb/s).
- Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 16 kb/s.
- Pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.

3.1.2.1 Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky **na datové služby v zahraničí**:

- Zadavatel požaduje jednorázový datový balíček 200 MB do Evropské unie s minimální platností 14 dnů.
- Zadavatel požaduje jednorázový datový balíček 200 MB do všech zemí mimo Evropskou unii s minimální platností 14 dnů.
- Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 200 MB do zemí Evropské unie.
- Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 500 MB do zemí Evropské unie.
- Zadavatel požaduje rekurentní datový balíček 500 MB do všech zemí mimo Evropskou unii.
- Zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
- Zadavatel požaduje dokoupení dat s FUP min. 200 MB pokud bude FUP původního datového tarifu v zahraničí vyčerpán.

3.1.2.2 Zadavatel požaduje **hlasové tarify**:

- Hlasový tarif bez volných jednotek

Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to maximálně ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítě O2, T-Mobile, Vodafone, případně dalších operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu. Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1). V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

- Hlasový tarif s neomezeným provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, na rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. MMS, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání, atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená dodavatelem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy.

3.1.3 Administrace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své cenové nabídce zahrnul i tyto administrativní úkony:

- Elektronický detailní výpis v případě potřeby.
- Aktivace každé jednotlivé SIM karty.
- Odpojení každé jednotlivé SIM karty z důvodu ztráty či krádeže.
- Reaktivace SIM karty po ztrátě či krádeži.
- Blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- Převod SIM karty pod smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně přenesení tel. čísla).
- Přenesení SIM karty mimo smlouvu uzavřenou se zadavatelem (včetně uvolnění tel. čísla).

3.2 II. část veřejné zakázky – Služby pevných linek

3.2.1 Předmětem plnění II. části veřejné zakázky je poskytování služeb operátora pevných telefonních linek pro zadavatele, přičemž zadavatel požaduje, aby dodavatel:

- ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1),
- zachoval při plnění veřejné zakázky stávající telefonní čísla zadavatele. V případě výběru jiného operátora než je stávající dodavatel, dojde k převodu všech stávajících čísel na vybraného dodavatele,
- zajistil pevné přesměrování volání, zobrazení identifikace volajícího, zachování všech stávajících funkcí ústředen, jednotnou správu a nastavení účtů pevných telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní dodavatele.

Předpokládaný objem služeb pevných linek zadavatele je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

3.2.2 Digitální síť integrovaných služeb

Zadavatel využívá digitální síť integrovaných služeb (dále jen „ISDN“):

- ISDN 30, na kterém jsou pevná telefonní čísla 272 185
- Samostatné obyčejné pevné linky 271 732 377, 267 311 275, 272 934 624.

3.2.3 Zelené číslo

Zadavatel požaduje provozování zeleného čísla 800 900 555 od pondělí do pátku od 8:00 – 17:00 hodin a v pondělí až pátek od 17:01 – 7:59 hodin, soboty, neděle a státní svátky službu podmíněného přesměrování.

4. Využití poddodavatelů

4.1 Zadavatel v souladu s § 105 odst. 1 písm. b) zákona požaduje, aby účastníci zadávacího řízení ve svých nabídkách předložili seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkům zadávacího řízení známi a uvedli, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

4.2 Zadavatel za tímto účelem může použít přílohu č. 2 této zadávací dokumentace, a to pro každou část veřejné zakázky zvlášť.

5. Způsob zpracování nabídkové ceny

5.1 Účastníci zadávacího řízení jsou povinni uvést ve svých nabídkách celkovou nabídkovou cenu pro příslušnou část veřejné zakázky v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH zpracovanou dle přílohy č. 3, resp. přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

5.2 Celkovou nabídkovou cenu v členění dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace uvede každý účastník zadávacího řízení v Krycím listu nabídky. Jednotkové ceny, které účastník zadávacího řízení uvedl při výpočtu celkové nabídkové ceny příslušné části veřejné zakázky, budou závazné po celou dobu plnění veřejné zakázky a budou tvořit přílohu uzavřené smlouvy příslušnou pro danou část veřejné zakázky.

5.3 Jednotkové ceny požadovaných služeb budou stanoveny jako nejvýše přípustné ceny včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.

5.4 Celková nabídková cena dané části veřejné zakázky uvedená v různých částech nabídky musí být shodná a to i včetně DPH.

5.5 Závazné jednotkové ceny požadovaných služeb je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.

6. Mimořádně nízká nabídková cena

6.1 Zadavatel provede před odesláním oznámení o výběru dodavatele posouzení mimořádně nízké nabídkové ceny.

6.2 V případě posouzení nabídkové ceny účastníka zadávacího řízení za mimořádně nízkou, vyzve zadavatel tohoto účastníka zadávacího řízení k jejímu zdůvodnění. Zadavatel si vyhrazuje možnost účastníka zadávacího řízení, který nezdůvodnil mimořádně nízkou nabídkovou cenu, ze zadávacího řízení nevyločit.

7. Obchodní a platební podmínky

7.1 Zadavatel požaduje po účastnících zadávacího řízení, aby ve svých nabídkách předložili návrh smlouvy/návrhy smluv, který/é bude/ou v plném rozsahu odpovídat zadávacím podmínkám zadavatele stanoveným ve výzvě k podání nabídek a v této zadávací dokumentaci včetně cenové nabídky odpovídající příloze č. 3, resp. příloze č. 4 této zadávací dokumentace. Návrhy smlouvy/smluv nesmí obsahovat žádné ustanovení, které by odporovalo zadávacím podmínkám této veřejné zakázky, nebo které by jakýmkoli jiným způsobem znevýhodňovalo postavení zadavatele jako smluvní strany.

7.2 Návrh smlouvy/návrhy smluv musí být podepsán/y osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, musí být v záhlaví smlouvy uvedeni všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku, a smlouva musí být podepsána oprávněnou osobou všech dodavatelů, kteří podávají společnou nabídku.

7.3 Návrh smlouvy/návrhy smluv musí obsahovat níže stanovené obchodní a platební podmínky zadavatele:

- a) Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ včetně uvedení příslušné části veřejné zakázky, tj. I. část „Mobilní hlasové a datové služby“, resp. II. část „Služby pevných linek“.
- b) Název a sídlo dodavatele, IČ a DIČ dodavatele, bankovní spojení (číslo účtu dodavatele), jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele.
- c) Fakturace bude měsíční, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování služeb fakturováno.
- d) Splatnost daňových dokladů (faktur) bude minimálně 30 ode dne vystavení, přičemž dodavatel (poskytovatel služeb) je povinen doručit fakturu zadavateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení.

- e) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění jejich pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo některý z údajů bude uveden chybně, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- f) Dodavatel se ve smlouvě zaváže zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. V případě, že dodavatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zadavatele. Závazek ochrany důvěrných informací musí zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy. Dodavatel se také zaváže neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými zadavatelem dodavateli popř. získanými dodavatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými informacemi. Dodavatel se zaváže použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Dodavatel se dále zaváže, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu se smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků dodavatele vyplývajících ze smlouvy (poddodavatelům);
 - jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem zadavatele;
 - tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je dodavatel povinen na výzvu zadavateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- Dodavatel zaváže povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a osoby podílející se se souhlasem zadavatele na poskytování služeb pro zadavatele. Pokud dodavatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v této části pod písm. f), je povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- g) Ustanovení o možnosti odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- h) Možnost písemného vypovězení smlouvy ze strany zadavatele i dodavatele během její platnosti bez uvedení důvodu, a to ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- i) O jakýchkoli sporech z uzavřené smlouvy bude rozhodováno věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí doložka není přípustná.
- j) Trvání smlouvy pro I. část veřejné zakázky bude omezeno na období 15. 7. 2017 až 15. 7. 2021. trvání smlouvy pro II. část veřejné zakázky bude stanoveno na dobu 4 let ode dne podpisu smlouvy.

- k) Dodavatel se zaváže do 10 pracovních dnů od data uzavření příslušné smlouvy zaslat zadavateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Dodavatel se zaváže zaslat zadavateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti příslušné smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, zaváže se dodavatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat zadavateli písemné ohlášení této změny.
- l) Dodavatel ve smlouvě výslovně potvrdí, že ke dni jejího podpisu má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000 Kč se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání příslušné smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy. Na žádost zadavatele je dodavatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- m) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Pokud poskytovatel (dodavatel) v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této smlouvy, je povinen uhradit objednateli (zadavatel) smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování služeb za každý den prodlení s plněním předmětu této smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností poskytovatele podstatným způsobem“.
- n) Smlouva musí obsahovat následující ustanovení: „Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích přílohách objednatel (zadavatelem) v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.“

8. Dostupnost a vysvětlení zadávací dokumentace

8.1 Dostupnost zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je v souladu s § 96 zákona v plném rozsahu k dispozici na profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>.

8.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit a takové vysvětlení, příp. související dokumenty uveřejnit nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>.

Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele do 3 pracovních dnů od doručení žádosti.

Zadavatel neposkytne vysvětlení, pokud žádost o vysvětlení není doručena včas, a to alespoň 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Poskytne-li zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, nemusí dodržet lhůtu dle § 54 odst. 5 zákona.

Pokud je žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.

Provede-li zadavatel spolu s vysvětlením zadávací dokumentace změnu zadávacích podmínek, postupuje dle § 99 zákona obdobně.

9. Obsah, a forma podání nabídek

Zadavatel v souladu s § 37 odst. 2 zákona požaduje po účastnících zadávacího řízení následující:

9.1 Obsah nabídek

Zadavatel doporučuje následující členění nabídky:

- 1) Krycí list nabídky
- 2) Doklady o kvalifikaci – dle výzvy k podání nabídek pro každou část veřejné zakázky
- 3) Nabídková cena zpracovaná dle čl. 5 této zadávací dokumentace
- 4) Popis a specifikace nabízeného plnění odpovídající předmětu veřejné zakázky
- 5) Údaje o poddodavatelích účastníka zadávacího řízení dle čl. 4 této zadávací dokumentace
- 6) Návrh smlouvy/návrhy smluv podepsaný/é oprávněnou osobou účastníka zadávacího řízení
- 7) Další údaje a doklady dle uvážení účastníka zadávacího řízení

9.2 Forma nabídek

Nabídky se podávají pouze elektronicky prostřednictvím profilu zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce. Pokud účastník zadávacího řízení jako součást nabídky bude předkládat dokumenty i v jiném než českém jazyce, musí s nimi přiložit jejich překlad do českého jazyka (nemusí být úředně ověřený překlad). Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona ohledně možnosti zadavatele vyžádat si předložení úředně ověřeného překladu dokladu. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

10. Otevírání nabídek

10.1 Otevřením nabídek v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejich obsahu zadavateli. Zadavatel otevírá nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

10.2 Při otevírání nabídek v elektronické podobě zadavatel kontroluje, zda:

- 1) byla nabídka doručena ve stanovené lhůtě,
- 2) je nabídka autentická, a
- 3) nebylo s datovou zprávou obsahující nabídku před jejím otevřením manipulováno.

11. Výhrada zadavatele

11.1 Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje, že oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru nejvhodnější nabídky uveřejní na profilu zadavatele, a to pro každou část veřejné zakázky. V souladu s výše uvedeným ustanovením zákona se oznámení v takovém případě **považují za doručena všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění na profilu zadavatele.**

11.2 Profilem zadavatele se rozumí: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=SUKL>.

12. Další zadávací podmínky

12.1 Předběžná tržní konzultace

Zadavatel využil zákonnou možnost uvedenou v § 33 zákona a provedl tržní konzultaci za účelem připravit zadávací podmínky. Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 druhá věta zákona uvádí, že tržní konzultaci provedl se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681.

Předmětem tržní konzultace byly služby pevných linek (II. část veřejné zakázky), a to konkrétně možnosti služeb ISDN a s tím související paušální poplatky, způsoby využití telekonference a tzv. zeleného čísla. Výsledkem této tržní konzultace jsou požadavky zadavatele uvedené v čl. 3.2.2 a 3.2.3 této zadávací dokumentace.

12.2 Zadávací lhůta

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

12.3 Rozdělení odpovědnosti v případě společné nabídky

Zadavatel v souladu s § 103 odst. 1 písm. f) zákona vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli v případě společné nabídky všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

12.4 Varianty nabídky

Zadavatel v případě tohoto zadávacího řízení nepřipouští varianty nabídek.

12.5 Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel zruší zadávací řízení dle § 127 odst. 1 zákona obdobně, pokud po uplynutí lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení není žádný účastník zadávacího řízení.

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení rovněž z důvodů uvedených v § 127 odst. 2 zákona obdobně.

12.6 Podmínky před uzavřením smlouvy

12.6.1 Zadavatel v souladu s § 104 odst. 2 zákona požaduje od vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, aby jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy

12.6.2 Vybranému dodavateli (pro každou část veřejné zakázky) odešle zadavatel obdobně dle § 122 odst. 3 zákona výzvu k předložení:

- a) originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá k dispozici, a
- b) informací a dokladů podle § 104 odst. 2 písm. a) a b) zákona, je-li vybraný dodavatel právnickou osobou (tj. podmínky z odst. 12.6.1 této zadávací dokumentace).

12.7 Uveřejnění smlouvy a skutečně uhrazené ceny

Zadavatel uveřejní smlouvu/smlouvy na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření.

Na profilu zadavatele uveřejní zadavatel nejpozději do 3 měsíců od splnění smlouvy výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnění. U smlouvy, jejíž doba plnění přesahuje 1 rok, uveřejní zadavatel nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku ceny za plnění smlouvy v předchozím kalendářním roce.

Za zadavatele:

PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA
ředitel
Státního ústavu pro kontrolu léčiv

Přílohy zadávací dokumentace:

1. Krycí list nabídky
2. Seznam poddodavatelů
3. Výpočet nabídkové ceny pro I. část veřejné zakázky
4. Výpočet nabídkové ceny pro II. část veřejné zakázky

v zastoupení: Mgr. Irena Storová, zástupkyně ředitele

KRYCÍ LIST NABÍDKY

1. Veřejná zakázka

Název:	Poskytování telekomunikačních služeb
--------	--------------------------------------

2. Základní identifikační údaje

2.1. Zadavatel

Název:	Česká republika, Státní ústav pro kontrolu léčiv – organizační složka státu
Sídlo:	Šrobárova 48, 100 41 Praha 10
IČ:	00023817
Plátce DPH:	Ne
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA, ředitel
Kontaktní osoba:	Mgr. Linda Motysová
Tel.:	272 185 274
E-mail:	linda.motysova@sukl.cz

2.2. Účastník zadávacího řízení

Název/jméno:	
Právní forma:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	
DIČ:	
Účastník zadávacího řízení je malým či středním podnikem:	Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>
Bankovní spojení:	
Spisová značka v OR:	
Osoba oprávněná jednat:	
Kontaktní osoba:	
Tel./fax:	
E-mail:	

3. Nabídka účastníka zadávacího řízení

	Celková nabídková cena bez DPH	Samostatně DPH	Celková nabídková cena včetně DPH
Celková nabídková cena – I. část veřejné zakázky			
Celková nabídková cena – II. část veřejné zakázky			

4. Osoba oprávněná jednat za účastníka zadávacího řízení

Podpis oprávněné osoby	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

Seznam poddodavatelů

Účastník zadávacího řízení VZ04/2017 „Poskytování telekomunikačních služeb“ v souladu s § 105 odst. 1 zákona a čl. 4 zadávací dokumentace k výše uvedenému zadávacímu řízení uvádí tento seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit:

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH PODDODAVATELÍCH pro I. část veřejné zakázky/ pro II. část veřejné zakázky
--

1. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

2. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

3. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

.....
.....

IČ:

druh poddodávky:

.....
.....

.....% z celkového rozsahu plnění

... příp. další poddodavatelé dle potřeb účastníka zadávacího řízení s uvedením shora stanovených údajů

jméno, příjmení, funkce a podpis osoby oprávněné
jednat jménem či za účastníka zadávacího řízení



Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude automaticky prodlužováno, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu.

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedeně částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změněnými podmínkami, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neujistíte žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- nevedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřena smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrzeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrzeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikační platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrzení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek či následujícím či následujícími vystavenými Vyúčtováním. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušované poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtované ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtované ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtované ceny dodávány, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtované ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatek nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováním. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 **Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**
Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
 - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
 - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
 - pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
 - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
 - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
 - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.
- 4.1.5 Omezení nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
 - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
 - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
 - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazující charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafonu. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenaščeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítním kreditu,
 - vyložením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítní kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 8.1 Doručování zákazníkovi
- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslaného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručena se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.
- 8.2 **Právní předpisy**
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
- 8.3 **Výhrady**
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.
- 8.4 **Účinnost**
Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 3. 2017. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11. 8. 2016.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- Před uzavřením smlouvy**
Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování Údajů**
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice Údajů**
Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně od Zákazníkovy získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a o produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**
Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání nebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména po zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslouanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednanou Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
 - (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako vypověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslouanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedeném skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíil oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odupřovat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve ke poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn na tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvou nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Reklamační řád služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamační** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacii** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacie

Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamační musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacie:

Reklamační se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
 - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícímu vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

- 1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**
Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující.
- 2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**
Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:
 1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
 2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
 3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafonu dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).