**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CERTIFIKAČNÍ AUTORITY ČÁST B**

**(dále jen „Smlouva“)**

**uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), mezi smluvními stranami, kterými jsou:**

**Česká republika –** **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy**

se sídlem v Praze 1, Karmelitská 529/5, PSČ 118 12

za niž jednají: Mgr. Petr Symerský, ředitel odboru informatiky

 PhDr. Mgr. Václav Velčovský, Ph.D., vrchní ředitel sekce mezinárodních

 vztahů, EU a ESIF

IČO: 00022985

bankovní spojení: XXXXXXXX, č. ú. XXXXXXXXX

(dále jen **„objednatel“**)

a

**První certifikační autorita, a.s**.

Sídlo : Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

Zastoupený : Ing. Roman Kučera, člen představenstva

 Aleš Kapusta, člen představenstva

IČO : 26439395

DIČ : CZ26439395

Bankovní spojení : XXXXXXXXXXX

Číslo účtu : XXXXXXXXXXX

Zapsán v : obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,

 spisová značka B 7136

(dále jen **„poskytovatel“** a společně jako **„smluvní strany**“) v tomto znění:

Strany uzavírají v souladu s ustanoveními občanského zákoníku, nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb poskytovatel a provozu registrační autority objednatele pro vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis (dále též „kvalifikovaných certifikátů“), komerčních certifikátů, kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť (systémových certifikátů) a komerčních certifikátů pro server v rámci zadávacího řízení pro část B nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Zajištění služeb certifikační autority“, v němž objednatel vystupoval jako zadavatel a poskytovatel jako dodavatel, jehož nabídka byla vybrána jako nabídka nejvýhodnější.

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „**Zajištění služeb certifikační autority“** v zadávacím řízení v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, rozhodl o výběru poskytovatele ke splnění této veřejné zakázky. Poskytovatel je plně vázán svou nabídkou podanou do zadávacího řízení na tuto veřejnou zakázku.

Obě smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly na spolupráci, jejímž cílem je zajištění veškerých činností nutných pro poskytování elektronických časových razítek, vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů poskytovatele pro potřeby objednatele, vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku a ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí. Smlouva má šest částí:

* Část první – poskytování certifikačních služeb poskytovatele pro objednatele,
* Část druhá – provozování registrační autority objednatele,
* Část třetí – vydávání elektronických časových razítek,
* Část čtvrtá – vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku,
* Část pátá – ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí
* Část šestá – vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku

Poskytovatel je povinen při plnění ze Smlouvy postupovat v souladu s přílohami Smlouvy č. 1‑8.

**ČÁST PRVNÍ – poskytování certifikačních služeb**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným dodavatelem služeb vytvářejících důvěru podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“).

## Příslušné doložení statutu kvalifikovaného dodavatele služeb vytvářejících důvěru tvoří přílohu č. 3 k této Smlouvě.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je vydávání všech typů certifikátů podle potřeb objednatele, tj. vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“), a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť (systémových certifikátů) a komerčních certifikátů včetně komerčních certifikátů pro server pro zaměstnance objednatele, prostřednictvím poskytovatele.

## Kvalifikované a komerční certifikáty budou vydávány prostřednictvím dvou pracovišť – registrační autority (RA) objednatele, tedy na RA provozovaných objednatelem. Taktéž mohou být vydávány prostřednictvím registrační autority poskytovatele na základě výslovného požadavku a objednávky objednatele.

## Předmětem této Smlouvy je též podle potřeb objednatele vydávání kombinace dvou certifikátů – kvalifikovaného a komerčního zajišťující možnost využívat službu elektronického podpisu (osobní kvalifikovaný certifikát) a zároveň službu autentizace a šifrování (komerční certifikát). Pro vydávání této kombinace dvou certifikátů platí stejné požadavky jako pro vydání kvalifikovaného certifikátu.

## Kvalifikovaným certifikátem se rozumí certifikát ve smyslu odst. 15, článku 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“), u něhož je kromě totožnosti žadatele ověřován také jeho zaměstnanecký / služební poměr k objednateli, a to předložením potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru podepsaného zaměstnancem objednatele, pro nějž má být kvalifikovaný certifikát vydán, a osobou oprávněnou jednat za objednatele.

## Elektronické žádosti o kvalifikované certifikáty musí splňovat naplnění položky jedinečného jména, a to přesné znění názvu organizace, název organizační jednotky objednatele a název funkce zaměstnance objednatele variabilně dle potřeb objednatele, dle potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru.

## Komerčním certifikátem se rozumí certifikát, u něhož je kromě totožnosti žadatele ověřován také jeho zaměstnanecký / služební poměr k objednateli, a to předložením potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru podepsaného zaměstnancem objednatele, pro nějž má být komerční certifikát vydán, a osobou oprávněnou jednat za objednatele.

## Elektronické žádosti o komerční certifikáty musí splňovat naplnění položky jedinečného jména, a to přesné znění názvu organizace, název organizační jednotky objednatele a název funkce zaměstnance objednatele variabilně dle potřeb objednatele, dle potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru.

## Komerčním certifikátem pro server se rozumí SSL/TLS certifikát pro důvěryhodné ověření domény objednatele.

2.9 Kvalifikovaným certifikátem pro elektronickou pečeť (systémovým certifikátem) se rozumí certifikát ve smyslu odst. 30, článku 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“).

# Oprávněné osoby objednatele

## Jednotlivá potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru podle předcházejícího článku jsou jménem objednatele oprávněny podepisovat k tomuto úkonu pověřené osoby. Změna pověření musí být poskytovateli prokazatelně doručena nejpozději 3 pracovní dny před nabytím účinnosti této změny, pokud se smluvní strany v jednotlivých případech nedohodnou jinak.

# Povinnosti poskytovatele

## Certifikáty dle článku 2.3. budou vydávány zaměstnancům objednatele při současném splnění následujících požadavků:

1. předložení dokladů totožnosti,
2. předání potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru, jehož součástí je souhlas objednatele kvalifikovaný certifikát vydat, a které je podepsáno osobou oprávněnou podle této Smlouvy za objednatele jednat,
3. předložení elektronické žádosti o vydání kvalifikovaného a komerčního certifikátu poskytovateli, jejíž naplnění položek odpovídá podmínkám této Smlouvy.

## Kvalifikované certifikáty budou vydávány zaměstnancům objednatele při současném splnění následujících požadavků:

1. předložení dokladů totožnosti,
2. předání potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru, jehož součástí je souhlas objednatele kvalifikovaný certifikát vydat, a které je podepsáno osobou oprávněnou podle této Smlouvy za objednatele jednat,
3. předložení elektronické žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu poskytovateli, jejíž naplnění položek odpovídá podmínkám této Smlouvy.

## Komerční certifikáty budou vydávány zaměstnancům objednatele při současném splnění následujících požadavků:

1. předložení dokladů totožnosti,
2. předání potvrzení o zaměstnaneckém / služebním poměru, jehož součástí je souhlas objednatele komerční certifikát vydat, a které je podepsáno osobou oprávněnou podle této Smlouvy za objednatele jednat,
3. předložení elektronické žádosti o vydání komerčního certifikátu poskytovateli, jejíž naplnění položek odpovídá podmínkám této Smlouvy.

## Systémové certifikáty budou vydávány objednateli dle podmínek stanovených poskytovatelem.

## Komerční certifikáty pro server budou vydávány objednateli dle podmínek stanovených poskytovatelem.

## Kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť budou vydávány objednateli dle podmínek stanovených poskytovatelem.

## Certifikáty dle článku 2.3. Smlouvy, kvalifikované a komerční certifikáty, kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť, systémové certifikáty a komerční certifikáty pro server budou vydávány podle potřeb objednatele počínaje dnem následujícím po  dni nabytí účinnosti Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.

## Poskytovatel ručí za jedinečnost identifikačních údajů žadatele, uvedených v kvalifikovaných a v komerčních certifikátech, vydaných podle této Smlouvy.

## Poskytovatel nebude akceptovat žádosti o vydání kvalifikovaných a komerčních certifikátů, které nesplňují naplnění položek žádosti o kvalifikovaný certifikát a žádosti o komerční certifikát.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat žadatelům o certifikáty nezbytnou součinnost a podporu.

## Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů v pracovních dnech od 8:00 do 17:00.

## Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat na svých webových stránkách seznam zneplatněných kvalifikovaných certifikátů v intervalu ne delším, než každých 12 hodin, a komerčních certifikátů v intervalu ne delším, než každých 24 hodin

**ČÁST DRUHÁ – provozování registrační autority objednatele**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel je společností, jejímž předmětem činnosti jsou služby kvalifikovaného dodavatele služeb vytvářejících důvěru.

## Poskytovatel je kvalifikovaným dodavatelem služeb vytvářejících důvěru podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Oznámení o změně tohoto statutu je poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb / datové schránky poskytovatel do datové schránky objednatele, a to do 10 pracovních dní od změny statutu. Ztráta statutu kvalifikovaného dodavatele služeb vytvářejících důvěru je důvodem k okamžitému ukončení této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje ke zřízení registrační autority objednatele do 5 pracovních dní od počátku účinnosti Smlouvy. Přičemž objednatel je povinen poskytnout k tomuto odpovídající součinnost.

# Předmět Smlouvy

## Objednatel se tímto zavazuje jménem poskytovatele zajišťovat služby provozu registrační autority. Provozováním služeb registrační autority se pro účely této Smlouvy rozumí:

1. poskytnutí vhodného pracoviště (dále jen „registrační autorita“). Technické, procesní a bezpečnostní požadavky, které musí registrační autorita splňovat, jsou uvedeny v platné legislativě a v dokumentech dle přílohy č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. zajištění služeb registrační autority prostřednictvím zaměstnanců objednatele (dále jen „operátor registrační autority“). Poskytovatel udělí určeným zaměstnancům objednatele oprávnění k zajišťování služeb provozu registrační autority.
3. uvolnění určených operátorů registrační autority k účasti na školení tak, aby byli schopni vykonávat své povinnosti řádně, v souladu s platnou legislativou a dalšími předpisy, které upravují pravidla provozování registrační autority, včetně vnitřních předpisů, upravujících výkon činností poskytovatele v oblasti, která je předmětem této Smlouvy.

# Další specifikace předmětu činnosti

## Činnost uvedená v čl. 6. zahrnuje zejména:

1. podávání a vyřizování žádostí o kvalifikované certifikáty i na dálku,
2. podávání a vyřizování žádostí o komerční certifikáty,
3. podávání a vyřizování žádostí o kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť,
4. podávání a vyřizování žádostí o komerční certifikáty pro server.

## Poskytovatel poskytne objednateli programové vybavení pro dvě registrační autority a současně poskytuje objednateli právo užívání tohoto programového vybavení ve smyslu § 46 zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel touto Smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní, nepřenositelnou a časově neomezenou SW licenci k používanému programovému vybavení registračních autorit včetně práva užívání všech upgrade a update tohoto programového vybavení. Na základě této Smlouvy je licence poskytována bezúplatně.

## Poskytovatel poskytne objednateli nezbytné hardwarové vybavení registrační autority pro dvě pracoviště registrační autority.

## Poskytovatel provede před zahájením činnosti registrační autority potřebné zaškolení zaměstnanců objednatele (budoucích operátorů), odpovědných za provoz registrační autority. Školení bude provedeno v termínu dohodnutém mezi objednatelem a poskytovatelem. Školení bude zaměřeno na veškeré oblasti znalostí, které jsou potřebné pro splnění podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Případné školení dalších operátorů registrační autority, pokud by tato potřeba vznikla, bude dohodnuto rovněž mezi objednatelem a poskytovatelem způsobem nevyžadujícím písemnou formu.

## Zřízení a zahájení činnosti registrační autority bude stvrzeno protokolem o předání vybavení registrační autority, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran a který připraví poskytovatel v počtu dvou vyhotovení (poskytovatel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení). Oprávněnými zástupci ve všech smluvních záležitostech jsou za stranu poskytovatele XXXXXXXX, XXXXXXX, za stranu objednatele XXXXXXXXXXX nebo XXXXXXX (e-mail: XXXXXXXX a XXXXXXXX)

## Předání veškerého HW a SW vybavení registrační autority objednateli bude provedeno na základě předávacích a přejímacích protokolů, které připraví poskytovatel v počtu dvou vyhotovení (poskytovatel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení).

# Práva a povinnosti objednatele

## Objednatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy podle pokynů poskytovatele a v souladu s jeho zájmy. Objednatel je povinen oznámit poskytovateli všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí poskytovatele podle této Smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů poskytovatele. Objednatel činí tato oznámení písemně cestou datové schránky.

## Od pokynů poskytovatele se může objednatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu poskytovatele a objednatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. Ani v těchto případech se však objednatel nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, které upravují předmět činnosti poskytovatele, tak jak je popsán v čl. 5. této Smlouvy.

## Objednatel odpovídá poskytovateli za újmu na jmění, která mu vznikne zaviněním objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy s výjimkou újmy na jmění, která vznikne v důsledku nedostatečné informovanosti objednatele ze strany poskytovatele.

## Objednatel se zavazuje umožnit svým vybraným zaměstnancům proškolení z hlediska profesních, technických a bezpečnostních požadavků. Tohoto školení se dotčení zaměstnanci musí zúčastnit před zahájením činnosti podle této Smlouvy a dále podle potřeby a požadavků poskytovatele v termínech odsouhlasených objednatelem. Školení zajistí a jeho cenu uhradí poskytovatel.

## Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s právními předpisy upravujícími činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, a to s obecně závaznými právními předpisy (zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES) ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“), tak i s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost ve společnosti poskytovatele.

## Objednatel pověří osoby odpovědné za provoz registrační autority. Tyto osoby přebírají od poskytovatele potřebné vybavení a v rozsahu činností registrační autority spolupracují s poskytovatelem. V rámci této součinnosti je objednatel povinen poskytovat veškeré informace nutné k zajištění provozu registrační autority. Rozsah a forma této součinnosti tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

## Po proškolení dle bodu 8.4. tohoto článku poskytovatel vystaví osobám pověřeným pro činnost registrační autority oprávnění.

## Objednatel se zavazuje při provozu registrační autority dodržovat příslušné platné ustanovení poskytovatele, a to ve znění platném k okamžiku podpisu této Smlouvy. Za škody vzniklé v souvislosti s jejím nedodržením nese plně a výlučně povinnost k náhradě objednatel.

## Objednatel nese plně povinnost k náhradě škody způsobené svými zaměstnanci při provozování služeb registrační autority, jakož i povinnost k náhradě škody způsobené nesprávným postupem osob pověřených podle této Smlouvy odpovědností za provozování služeb registrační autority.

## Objednatel se zavazuje hardwarové vybavení, na kterém je provozována registrační autorita, zajistit proti neoprávněnému přístupu, a dále pak provádět jeho HW a SW administraci pouze oprávněnou osobou. Konfigurace operačního systému, nasazeného na uvedeném zařízení, bude v souladu s bezpečnostními požadavky uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.

## Případné změny příslušných platných ustanovení poskytovatele budou zasílány kontaktní osobě objednatele a na email XXXXXXXXXX formou elektronické nebo písemné komunikace, a to v dostatečném časovém předstihu. Tyto změny jsou vůči objednateli účinné okamžikem potvrzení ze strany objednatele. Pokud objednatel nebude se změnou příslušných platných ustanovení poskytovatele souhlasit, oznámí tuto skutečnost cestou datové schránky ve lhůtě 3 pracovních dnů od předání poskytovateli, a ten je oprávněn ukončit činnost registrační autority prostřednictvím pracovišť registrační autority objednatele. K ukončení činnosti registrační autority objednatele v takovém případě dojde nejdříve 15. dnem následujícím po dni, ve kterém bylo poskytovateli oznámeno, že objednatel se změnou nesouhlasí. V takovémto případě nejsou změny pro objednatele účinné a poskytovatel bude dále zajišťovat činnost registrační autority prostřednictvím registrační autority poskytovatele.

# Práva a povinnosti poskytovatele

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli potřebné informace pro plnění předmětu této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje na své náklady školit zaměstnance objednatele tak, aby byli řádně poučeni a schopni plnit činnosti podle této Smlouvy.

## Poskytovatel má právo přístupu do dokumentace registrační autority v rozsahu dokumentace stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy. Jakýkoli přístup musí být stvrzen písemným protokolem o obsahu přístupu a podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Poskytovatel v dostatečném časovém předstihu objednateli oznámí vydání nové certifikační politiky provozování registrační autority (dále jen PPRA), a zda změna PPRA vyvolá nutnost nového proškolení operátorů registrační autority. Na změnu PPRA je poskytovatel povinen upozornit objednatele cestou datové schránky. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 8., odst. 8.11. této Smlouvy.

## Poskytovatel nebude akceptovat žádosti zaměstnanců objednatele podané z registrační autority směrem k poskytovateli, které nebudou splňovat naplnění položek žádosti o kvalifikovaný certifikát podle podmínek této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli podporu pro chod registrační autority a pomoc pracovníkům registrační autority při řešení reklamací.

## Poskytovatel poskytuje službu technické podpory uživatelů, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy XXXXXXX a telefonu +420 XXX XXX XXX. Cena za poskytování technické podpory je již zahrnuta do ceny plnění předmětu této Smlouvy.

# Cenové podmínky zřízení a vybavení registrační autority

## Poskytovatel zřídí a vybaví registrační autoritu na základě podmínek této Smlouvy u objednatele za 1 Kč bez DPH.

## Cenové podmínky vydávání certifikátů pro zaměstnance objednatele jsou uvedeny v obecné části této Smlouvy.

## Poskytovatel zajistí provoz registrační autority obsazené 2 operátory objednatele v sídle objednatele, včetně potřebného hardwarového a softwarového vybavení a vyškolení eventuálních nových operátorů registrační autority v souladu se zadávacími podmínkami a touto Smlouvou za 1 Kč bez DPH.

**ČÁST TŘETÍ – vydávání elektronických časových razítek**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel je oprávněn vydávat kvalifikovaná elektronická časová razítka dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“).

# Předmět Smlouvy

## Předmětem plnění této Smlouvy je vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek a archivních kvalifikovaných elektronických časových razítek (dále též „archivní časová razítka“) pro potřeby objednatele v souladu s platnou politikou vydávání časových razítek (dále jen „PTSA“), která je vždy v aktuální verzi k dispozici na URL <https://www.ica.cz/certifikacni-politika> a současně závazek objednatele za odebraná kvalifikovaná časová razítka uhradit sjednanou cenu.

## Kvalifikovaná elektronická časová razítka a archivní časová razítka (dále společně též „časová razítka“), vydávaná podle této Smlouvy, budou vydávána pouze oprávněnému žadateli. Oprávněným žadatelem se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se prokazuje (autentizuje) v elektronické komunikaci platným certifikátem, jménem a heslem nebo IP adresou.

# Povinnosti objednatele

## Objednatel se zavazuje při využívání časových razítek vydaných na základě této Smlouvy zabezpečit dodržování platné PTSA (algoritmus RSA). Aktuální verze PTSA <https://www.ica.cz/certifikacni-politika>. Veškeré změny a doplňky uvedeného dokumentu jsou vůči objednateli účinné okamžikem předání změn a doplňků na e-mailovou adresu: XXXXXXXX.

## Objednatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za újmy na jmění vzniklé v souvislosti s nedodržením PTSA.

## Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu poskytovatele.

# Povinnosti poskytovatele

## Poskytovatel se zavazuje objednateli jako oprávněnému žadateli o služby časové autority poskytovat danou komplexní službu vydávání archivních časových razítek v souladu s platnou PTSA a veškerými relevantními právními předpisy, a to bez omezení počtu vydaných časových razítek po celou dobu platnosti Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje zajistit ověřitelnost platnosti archivního časového razítka po dobu 10 let od vydání každého prvotního archivního časového razítka vydaného po datu účinnosti této Smlouvy. Výsledek ověření je ukládán v interních systémech poskytovatele. Ukončení smluvního vztahu odstoupením, výpovědí nebo jiným způsobem se nedotýká doby trvání závazku poskytovatele plynoucího z tohoto ustanovení.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout k datu počátku účinnosti této Smlouvy webovou on-line aplikaci dostupnou objednateli k ověření stavu archivního časového razítka po zadání SN razítka či hash dokumentu.

## Poskytovatel se dále zavazuje, že bude v období 10 let od vydání prvního archivního časového razítka vydaného po datu účinnosti této Smlouvy na vyžádání objednatele poskytovat dokumenty nutné pro ověření platnosti časového razítka dle odstavce 14.2. tohoto článku Smlouvy:

* archivní časová razítka a data nutná pro jejich ověření,
* protokol o archivních časových razítkách označený uznávanou elektronickou značkou/pečetí poskytovatele, kterou stvrzuje, že archivní časová razítka jsou technicky ověřitelná v době podání žádosti o protokol,
* kompletní strukturu pro potřeby např. soudního znalce.

## Ukončení smluvního vztahu odstoupením, výpovědí nebo jiným způsobem se nedotýká doby trvání závazku poskytovatele plynoucího z odstavce 14.4. tohoto článku Smlouvy.

## Poskytovatel se taktéž zavazuje:

* zajistit, aby časová razítka obsahovala všechny náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy,
* zajistit, aby časový údaj vložený do časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření časového razítka,
* zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném časovém razítku,
* přijmout odpovídající opatření proti padělání časových razítek,
* poskytovat na vyžádání třetím osobám podstatné informace o podmínkách
pro využívání časových razítek, včetně omezení pro jejich použití; tyto informace
lze poskytovat elektronicky.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli podporu zaručenou platnou PTSA.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vydávání časových razítek s dostupností 98 % za běžný kalendářní rok v nepřetržitém režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu (365 x 24) po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

## Poskytovatel prohlašuje, že vydávání časových razítek odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů, které se na plnění vztahují.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vydávání časových razítek s propustností 2 ks časových razítek za sekundu.

## Poskytovatel se zavazuje sledovat stav kryptografických algoritmů používaných pro zajištění služby časových razítek a v případě jejich oslabení neprodleně informovat objednatele a seznámit jej s riziky z toho vyplývajícími. Současně se poskytovatel zavazuje používat vždy kryptografické algoritmy v souladu s právními předpisy, mezinárodními normami a aktuálními bezpečnostními doporučeními.

**ČÁST ČTVRTÁ – vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce pro oblast vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě. Poskytovatel dále prohlašuje, že poskytovaná služba vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku byla posouzena orgánem dohledu a používaný kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických pečetí je spravován kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v souladu se všemi požadavky na správu v režimu QCQSCDManagedOnBehalf (<https://uri.etsi.org/TrstSvc/TrustedList/SvcInfoExt/QCQSCDManagedOnBehalf/>).

# Předmět Smlouvy

## Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění provozu služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu s platnou certifikační politikou služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku (dále jen PVKEP), která je vždy v aktuální verzi k dispozici na URL <https://www.ica.cz/certifikacni-politika>.

# Povinnosti poskytovatele

## Poskytovatel poskytuje objednateli službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“). Popis služby je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s SLA 98 % a kapacitou až 30 vytvořených pečetí za minutu.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat:

1. technickou podporu při provozu služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy XXXXXX a telefonní linky +420 XXX XXX XXX.
2. Hotline v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 na telefonním čísle +420 XXX XXX XXX.
3. právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace s poskytovatelem, jakož i celou službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS v aktuálně účinném znění.
4. za účelem otestování nových verzí služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku před nasazením do ostrého provozu službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v testovacím prostředí s funkcionalitou obdobnou službě vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v produkčním prostředí,
pro testovací prostředí platí SLA 95 % a kapacita 10 vytvořených pečetí za minutu.

## Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za vytvoření kvalifikované elektronické pečetě pouze za předpokladu, že data nutná k vytvoření pečetě (odesílaná do prostředí poskytovatele), generovaná komponentou dodanou poskytovatelem, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno.

# Povinnosti objednatele

## Poskytovatel poskytuje službu vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku v souladu se závazným prohlášením uvedeným v článku 15. odst. 15.1. této Smlouvy. Objednatelse zavazuje zabezpečit dodržování platné PVKEP. Veškeré změny a doplňky této politiky jsou vůči objednateliúčinné po nabytí účinnosti dodatku k této Smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.

## Objednatel je povinen nahradit škodu vzniklou v souvislosti s nedodržením PVKEP.

## Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu poskytovatele a nezneužívat poskytování služeb poskytovatele.

# Smluvní cenové podmínky

## Cena za poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku, tj. za vytvoření kvalifikované elektronické pečetě, bude stanovena podle počtu vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí v daném kalendářním měsíci podle příslušného objemového pásma, a to jako součin „Ceny za 1 ks pečetění Kč bez DPH“ a počtu skutečně vytvořených kvalifikovaných elektronických pečetí v příslušném pásmu dle přiloženého rozpisu za kalendářní měsíc. K této ceně bude připočten paušální poplatek ve výši pro dané množstevní pásmo. K celkové ceně bude připočteno DPH podle aktuálně platných předpisů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Počet pečetění od – do za měsíc | paušální poplatek Kč bez DPH/měsíc | Cena za 1 ks pečetění Kč bez DPH |
| 1 – 100 | 500,00 | 2,00 |
| 101 – 300 | 1 000,00 | 1,80 |
| 301 – 500 | 1 500,00 | 1,50 |
| 501 – 1.000 | 2 000,00 | 1,30 |
| 1.001 – 3.000 | 3 500,00 | 1,10 |
| 3.001 – 5.000 | 4 500,00 | 1,00 |
| 5.001 – 10.000 | 6 000,00 | 0,80 |
| 10.001 – 30.000 | 9 000,00 | 0,65 |
| 30.001 – 50.000 | 12 000,00 | 0,50 |
| 50.001 – 100.000 | 15 000,00 | 0,30 |
| 100.001 – 300.000 | 18 000,00 | 0,20 |
| 300.001 – 500.000 | 21 000,00 | 0,15 |
| více než 500.000 | 25 000,00 | 0,10 |

## Ceny uvedené v odst. 19.1. tohoto článku Smlouvy jsou cenami neměnnými, nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku. Ceny mohou být změněny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

## Úhrada poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku bude prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž poskytovatel vytvořil kvalifikované elektronické pečetě, a to podle počtu skutečně provedených a poskytnutých vytvořených pečetí. Daňový doklad bude obsahovat počet skutečně vytvořených pečetí; cena bude stanovena jako součin „Ceny za 1 pečetění Kč bez DPH“ a počtu skutečně vytvořených pečetí v příslušném pásmu za kalendářní měsíc dle rozpisu uvedeného v odst. 19.1. tohoto článku Smlouvy + paušální poplatek v příslušném pásmu. DPH bude vyjádřeno dle aktuálně platné legislativy.

## Poskytovatel je povinen vystavit řádný daňový doklad do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je účtována cena za poskytování služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku. Objednatel požaduje elektronické zasílání faktur prostřednictvím datové schránky (identifikátor datové schránky: vidaawt) nebo na adresu: XXXXXXXXXXX.

## Objednatel je povinen uhradit daňové doklady převodem na bankovní účet poskytovatele do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

# Sankční ustanovení, odstoupení od Smlouvy

## V případě zaviněného nedodržení parametru SLA dostupnosti služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku uvedeného v článku 17. odstavci 17.2. této Smlouvy, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 98 % za kalendářní den, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu. Měsíční výše smluvní pokuty však nepřesáhne výši měsíční ceny za poskytování služby.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 17. odstavci 17.3. písm. a) a b) této Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 17. odstavci 17.3. písm. c) této Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

**ČÁST PÁTÁ – ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, pro oblast vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy, kvalifikovaných elektronických časových razítek, kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě a kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění provozu kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v souladu s platnou politikou kvalifikované služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí (dále jen PKSOPP), která je vždy v aktuální verzi k dispozici na <https://www.ica.cz/certifikacni-politika>.

# Povinnosti poskytovatele

## Poskytovatel poskytuje objednateli kvalifikovanou službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“). Popis služby je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s SLA 98 % a kapacitou až 100 ověření za minutu.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat:

1. technickou podporu při provozu služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem této Smlouvy prostřednictvím e-mailové adresy XXXX a telefonní linky +420 XXX XXX XXX;
2. Hotline v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 na telefonním čísle +420 XXX XXX XXX;
3. právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace s poskytovatelem, jakož i celou službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů
a pečetí, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti
na eIDAS v aktuálně účinném znění;
4. za účelem otestování nových verzí služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí před nasazením do ostrého provozu službu ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v testovacím prostředí s funkcionalitou obdobnou službě ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v produkčním prostředí, pro testovací prostředí platí SLA 95 %
a kapacita 10 ověření za minutu.

## Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za výsledek ověření platnosti elektronického podpisu a elektronické pečetě pouze za předpokladu, že data nutná k ověření (odeslána do prostředí poskytovatele), generována komponentou dodanou poskytovatelem, nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno. Pro kontrolu integrity odesílaných dat z prostředí objednatele a dat z prostředí poskytovatele využije poskytovatel aplikaci, která v případě sporu porovná hashe spočtené z jednotlivých souborů komponentou poskytovatele (po kontrole autenticity komponenty pomocí hashe) s hashi přijatými v prostředí poskytovatele. Pokud budou hashe totožné, lze konstatovat, že data byla generována originální komponentou poskytovatele, jsou správná a nebyla pozměněna.

# Povinnosti objednatele

## Objednatelse zavazuje zabezpečit dodržování platné PKSOPP. Veškeré změny a doplňky PKSOPP jsou vůči objednateliúčinné po nabytí účinnosti dodatku k této Smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.

## Objednatel je povinen nahradit újmu na jmění vzniklou v souvislosti s nedodržením PKSOPP.

## Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu poskytovatele a nezneužívat poskytování služeb poskytovatele.

# Smluvní cenové podmínky

## Cena za poskytování služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí bude stanovena podle počtu provedených a poskytnutých ověření v daném kalendářním měsíci podle příslušného objemového pásma, a to jako součin „Ceny za 1 ověření Kč bez DPH“ a počtu skutečně provedených a poskytnutých ověření v příslušném pásmu dle přiloženého rozpisu za kalendářní měsíc. K této ceně bude připočteno DPH podle aktuálně platných předpisů.

|  |  |
| --- | --- |
| Počet pečetění od – do za měsíc | Cena za 1 ověření Kč bez DPH |
| 1 – 100 | 7,00 |
| 101 – 500 | 6,00 |
| 501 – 1000 | 5,10 |
| 1001 – 5.000 | 4,25 |
| 5.001 – 10.000 | 3,40 |
| 10.001 – 50.000 | 1,70 |
| 50.001 – 100.000 | 1,28 |
| 100.001 – 300.000 | 1,02 |
| 300.001 – 500.000 | 0,85 |
| 500.001 – 1.000.000 | 0,68 |
| více než 1.000.000 | 0,64 |

## Ceny uvedené v odst. 25.1. tohoto článku Smlouvy jsou cenami neměnnými, nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí. Ceny mohou být změněny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkající se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

## Úhrada poskytování služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí bude prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž poskytovatel kvalifikované elektronické podpisy a pečetě ověřil, a to podle počtu skutečně provedených a poskytnutých ověření. Daňový doklad bude obsahovat počet skutečně provedených a poskytnutých ověření; cena bude stanovena jako součin „Ceny za 1 ověření Kč bez DPH“ a počtu skutečně provedených a poskytnutých ověření v příslušném pásmu za kalendářní měsíc dle rozpisu uvedeného v odst. 25.1. tohoto článku Smlouvy. DPH bude vyjádřeno dle aktuálně platné legislativy.

## Poskytovatel je povinen vystavit řádný daňový doklad do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je účtována cena za poskytování služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí. Objednatel požaduje elektronické zasílání faktur prostřednictvím datové schránky (identifikátor datové schránky: vidaawt) nebo na adresu: XXXXXXXXX.

## Objednatel je povinen uhradit daňové doklady převodem na bankovní účet poskytovatele do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

# Sankční ustanovení, odstoupení od Smlouvy

## V případě zaviněného nedodržení parametru SLA dostupnosti služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí uvedeného v článku 23. odstavci 23.2. této Smlouvy, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 98 % za kalendářní den, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu. Měsíční výše smluvní pokuty však nepřesáhne dvojnásobek měsíční ceny za poskytované služby.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 23. odstavci 23.3. písm. a) a b) této Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 23. odstavci 23.3. písm. c) této Smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

## V případě nesprávného vyhodnocení platnosti podpisu ze správných vstupních dat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení, avšak pouze v případě, že data nutná k ověření (která se odesílají do prostředí poskytovatele) generována komponentou dodanou poskytovatelem nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu případné újmy na jmění.

**ČÁST ŠESTÁ – vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku**

# Úvodní ustanovení

## Poskytovatel prohlašuje, že je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů pro oblast vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy. Poskytovatel dále prohlašuje, že poskytovaná služba vytváření kvalifikovaných podpisů na dálku byla posouzena orgánem dohledu, který povolil službu vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku poskytovat v souladu s Politikou služby vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku (dále jen PSVKEPD).

## Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy vyjadřují svůj záměr spolupracovat na zajištění předmětů této Smlouvy za podmínek dále sjednaných.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem Smlouvy je zajištění provozu služby vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku ze strany poskytovatele, a to v souladu s platnou PSVKEPD, která je vždy v aktuální verzi k dispozici na [I.CA | Certifikační politiky (ica.cz)](https://www.ica.cz/certifikacni-politika). Služba bude umístěna a provozována v chráněném prostředí poskytovatele, včetně bezpečných a certifikovaných zařízení typu HSM pro vytváření a ukládání privátních klíčů klientů Objednatele. Popis služby je uveden v příloze č. 7 Smlouvy.

## Objednatel je zavázán zaplatit za řádné poskytování služby sjednanou odměnu a poskytnout poskytovateli součinnost, nezbytnou k řádnému poskytování služby.

# Povinnost Objednatele

## Poskytovatel poskytuje službu vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku v souladu se závazným prohlášením uvedeným v článku 27. Smlouvy. Objednatel se zavazuje zabezpečit dodržování platné PSVKEPD. Veškeré změny a doplňky PSVKEPD jsou vůči Objednateli účinné po nabytí účinnosti dodatku k této Smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.

## Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli újmu, která vznikla v souvislosti s nedodržením PSVKEPD. Takové porušení PSVKEPD a také vznik újmy musí být ze strany Poskytovatele prokazatelně doloženo.

## Objednatel se zavazuje neposkytovat plnění poskytnuté poskytovatelem dalším osobám bez souhlasu poskytovatele a nezneužívat poskytování služeb.

# Povinnosti Poskytovatele

##  Poskytovatel poskytuje Objednateli službu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“).

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v režimu 24/7, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s SLA 99,5 % a kapacitou až 20 vytvořených podpisů za minutu. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky systému. Plánované odstávky budou prováděny mimo pracovní dny s tím, že termín bude oznámen minimálně 7 dní před plánovanou odstávkou.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat:

a) technickou podporu při provozu služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s předmětem Smlouvy čl. 28 prostřednictvím e-mailové adresy XXXXXXX.cz a telefonní linky;

b) Hotline v rozsahu Po – Pá 8:00 – 17:00 hod. na výše uvedených kontaktech a provozní pohotovost služby v režimu 24/7 na telefonním čísle + 420 XXX XXX XXX;

c) právní a technickou aktuálnost komponenty pro zajištění komunikace s poskytovatelem, jakož i celou službu, s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS v aktuálně účinném znění;

d) právní a technickou aktuálnost aplikace pro službu (dále též „Aplikace“) s relevantními právními a technickými předpisy a normami v návaznosti na eIDAS v aktuálně účinném znění a

e) aktualizace Aplikace na vyšší verze v případě legislativních změn nebo technických standardů. Aktualizace se nevztahuje na rozšíření funkčnosti Aplikace nad rámec původních funkčností.

30. 4. Poskytovatel garantuje a nese odpovědnost za vytvoření kvalifikovaného elektronického podpisu pouze za předpokladu, že data nutná k vytvoření podpisu (odesílaná do prostředí poskytovatele), generovaná komponentou dodanou poskytovatelem nebyla jakkoliv pozměněna a nebylo s nimi nijak manipulováno.

# Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

## V případě zaviněného nedodržení parametru SLA dostupnosti služby uvedeného v článku 30. odstavci 30.2. této Smlouvy, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 99,5 % za kalendářní měsíc, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu. Měsíční výše smluvní pokuty však nepřesáhne výši měsíční ceny za poskytování služby.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 30. odstavci 30.3. písm. a) a b) Smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

## V případě nesplnění povinností uvedených v článku 30. odstavci 30.3. písm. c), d) a e) Smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každé takové porušení.

**OBECNÁ ČÁST SMLOUVY**

# Objednávky

32.1. Předmět Smlouvy v rozsahu bodů 33.14. – 33.16. a bodu 33.18. Smlouvy bude plněn na základě dílčích objednávek, které budou poskytovateli zasílány vždy s časovým předstihem (nejpozději 3 dny před požadovaným termínem plnění, pokud se strany nedohodnou jinak). Poskytovatel je povinen dodržovat objednatelem zadané termíny plnění (dle jednotlivých dílčích objednávek).

32.2. Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

1. podrobnou specifikaci požadovaného plnění (jako místo a termín plnění, cenovou kategorii dle ceny uvedené v této Smlouvě a podrobný popis předmětu plnění)
2. identifikační údaje poskytovatele a objednatele s odkazem na tuto Smlouvu.

32.3. Dílčí objednávky i jejich potvrzení budou činěny neprodleně a výhradně písemně, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemný projev vůle považuje také zaslání
na e-mailovou adresu oprávněného zástupce uvedenou v článku 7., odst. 7.5. Smlouvy.

32.4. Poskytovatel bude dostávat pokyny na jednotlivé úkony služby od oprávněného zástupce určeného objednatelem. Oprávněný zástupce je oprávněn zadávat, konkretizovat
a upřesňovat požadovaná zadání na plnění předmětu Smlouvy.

32.5. Poskytovatel může objednávku odmítnout pouze v případě závažných objektivních důvodů nespočívajících na jeho straně (např. porušuje-li zaslaná objednávka Smlouvu či právní předpisy nebo v případě vyšší moci). Odmítnutí objednávky je poskytovatel povinen zaslat oprávněnému zástupci objednatele neprodleně.

32.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv dílčí objednávku zrušit, je však povinen uhradit poskytovateli část ceny, která odpovídá již prokazatelně vynaloženým nákladům poskytovatele do okamžiku zrušení objednávky. Poskytovatel je povinen tuto výši nákladů prokázat.

32.7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel na základě této Smlouvy není povinen objednat u poskytovatele sjednané plnění v plné šíři. Z tohoto titulu si tedy poskytovatel nemůže vůči objednateli vynucovat uzavření jakékoliv dílčí objednávky v souvislosti s touto Smlouvou a požadovat na objednateli zaplacení jakýchkoli plateb (mimo těch za skutečně objednanou a realizovanou službu).

32.8. Po každém dílčím plnění Smlouvy bude poskytovatelem vyhotoven akceptační protokol, potvrzující, že dílčí plnění proběhlo bez vad, který bude oboustranně podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá strana si ponechá jedno paré.

#  Cenové a fakturační podmínky

## Cena za vydání jednoho páru prvotních zaměstnaneckých certifikátů dle článku 2.3. Smlouvy na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání tohoto certifikátu pro zaměstnance objednatele činí:

180 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho následného páru následných zaměstnaneckých certifikátů dle článku 2.3. Smlouvy splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání tohoto certifikátu s platností 1 rok pro zaměstnance objednatele činí:

180 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního kvalifikovaného certifikátu umožňujícího vytvářet podpisy na dálku s platností 1 rok splňujícího naplnění položek elektronické Žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu pro zaměstnance objednatele činí:

## 536,50 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho následného kvalifikovaného certifikátu umožňujícího vytvářet podpisy na dálku s platností 1 rok splňujícího naplnění položek elektronické Žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu pro zaměstnance objednatele činí:

## 536,50 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního zaměstnaneckého kvalifikovaného certifikátu na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu pro zaměstnance objednatele činí:

180 Kč bez DPH.

##  Cena za vydání jednoho následného zaměstnaneckého kvalifikovaného certifikátu splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu s platností 1 rok pro zaměstnance objednatele činí:

180 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání systémového certifikátu pro objednatele činí:

530 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho následného kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání systémového certifikátu s platností 1 rok pro objednatele činí:

530 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního zaměstnaneckého komerčního certifikátu na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání komerčního certifikátu pro zaměstnance objednatele činí:

165 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho následného zaměstnaneckého komerčního certifikátu splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání komerčního certifikátu s platností 1 rok pro zaměstnance objednatele činí:

165 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního komerčního certifikátu pro server na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání komerčního certifikátu pro objednatele činí:

570 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho následného komerčního certifikátu pro server splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání komerčního certifikátu s platností 1 rok pro objednatele činí:

570 Kč bez DPH.

## Cena za vydání jednoho prvotního SSL DV/OV certifikátu na dobu platnosti 1 roku splňujícího naplnění položek elektronické žádosti o vydání SSL certifikátu pro objednatele činí:

1 480 Kč bez DPH.

## Cena za jeden výjezd pracoviště mobilní registrační autority poskytovatele (výjezd mobilní autority na 1 den) určené pro vydávání kvalifikovaných certifikátů a komerčních certifikátů (výjezd se uskuteční pouze v případě požadavku a na základě objednávky objednatele) činí:

3 000 Kč bez DPH.

## Cena za USB čtečku čipových karet (není-li nedílnou součástí kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů) činí:

250 Kč bez DPH.

## Cena za kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů ve formě čipové karty činí:

325 Kč bez DPH.

## Cena za roční provoz aplikace pro správu certifikátů splňující podmínky vyhlášky č. 259/2012 Sb., vyhláška o podrobnostech výkonu spisové služby, činí:

1 Kč bez DPH.

## Cena za poskytnutí licence aplikace pro hromadné podepisování dokumentů s možností vkládání časových razítek po dobu trvání této Smlouvy činí:

1 150 Kč bez DPH.

## Cena za archivní časová razítka je počítána jako počet skutečně odebraných archivních časových razítek vynásobený cenou za jedno časové razítko. Cena za jedno časové razítko se odvíjí od počtu odebraných časových razítek v daném měsíci a je stanovena následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| Odebrané množství razítek ks/měsíc | Cena v Kč za 1 ks razítka bez DPH |
| Do 500 | 1,80 |
| 501 - 1000 | 1,50 |
| 1001 - 5000 | 1,30 |
| 5001 – 10000 | 0,99 |
| Nad 10000 | 0,72 |

Např. při odběru 150 ks časových razítek tedy cena činí 150 x 1,80 Kč, tj. 270 Kč bez DPH.

## Cena archivního časového razítka uvedená v odst. 19. tohoto článku Smlouvy zahrnuje i cenu služby poskytování archivních časových razítek a výstupů dle článků 14.2. a 14.4. Smlouvy. Pro odstranění jakýchkoli pochybností smluvní strany sjednávají, že jakékoli požadavky objednatele na výstupy v souladu s 14.4. této Smlouvy jsou vyřizovány ze strany zdarma, resp. cena těchto výstupů je již zahrnuta do celkové ceny služby poskytování archivních časových razítek vyjádřené jednotkovou cenou archivního časového razítka.

## Měsíční paušální poplatek za rozhraní pro čerpání služeb činí:

4 800 Kč bez DPH/1 měsíc.

## Vyúčtování ceny za vydání všech prvotních a všech následných certifikátů dle článku 2., odst. 2.3. Smlouvy, všech prvotních a všech následných kvalifikovaných a komerčních certifikátů či objednaných a uskutečněných výjezdů mobilní registrační autority poskytovatele, čteček čipových karet, kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a časových razítek pro objednatele bude prováděno hromadně, vždy jednou měsíčně zpětně za poslední uplynulý kalendářní měsíc, v němž poskytovatel certifikáty či časová razítka vydal, uskutečnil výjezd pracoviště mobilní registrační autority poskytovatele nebo dodal čtečky čipových karet a kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů.

## Faktury za poskytnuté kvalifikované certifikáty a odebraná archivní časová razítka dle bodů 33.1. – 6., 33.9. – 10. a 33.19. Smlouvy budou vystaveny zvlášť pro OP EU v gesci MŠMT a zvlášť pro úřad MŠMT. Faktury hrazené z finančních prostředků OP EU, např. z finančních prostředků operačního programu Jan Amos Komenský (OP JAK) budou označeny textem: hrazeno z prostředků technické pomoci OP JAK. V případě změny operačního programu bude takováto změna poskytovateli včas oznámena kontaktní osobou objednatele.

## Poskytovatel je povinen zajistit na své straně pro účely fakturace evidenci vydaných zaměstnaneckých kvalifikovaných certifikátů, zaměstnaneckých komerčních certifikátů, případně jejich párů a archivních časových razítek (body 33.1. – 6., 33.9. – 10. a 33.19. Smlouvy) tak, aby se prokazatelně daly vyúčtovat a fakturovat zvlášť pro OP EU a zvlášť pro úřad MŠMT.

## Poskytovatel je povinen vystavit řádný daňový doklad do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je účtována cena za vydání všech prvotních a za vydání všech následných certifikátů dle článku 2., odst. 2.3. Smlouvy, za vydání všech prvotních a za vydání všech následných kvalifikovaných a komerčních certifikátů, za objednané a uskutečněné výjezdy pracoviště mobilní registrační autority poskytovatel a dodávku čteček čipových karet a kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a časových razítek pro objednatele.

## Objednatel je povinen uhradit cenu za všechny prvotní certifikáty, za všechny následné certifikáty, výjezdy mobilní registrační autority poskytovatele a čtečky čipových karet a kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů a časových razítek převodem na účet poskytovatele do 30 dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu. Objednatel požaduje zasílání faktur prostřednictvím datové schránky (identifikátor datové schránky: vidaawt) nebo na email XXXXXXXXXX.

## Daňový doklad musí mít náležitosti daňových a účetních dokladů, stanovených platnými právními předpisy. Objednatel je oprávněn daňový doklad, který nebude splňovat náležitosti podle platných právních předpisů, anebo jehož věcný obsah nebude v souladu s počtem a druhem vydaných prvotních a následných certifikátů dle článku 2., odst. 2.3. Smlouvy, vydaných prvotních a následných kvalifikovaných certifikátů a komerčních certifikátů a časových razítek, počtem výjezdů pracoviště mobilní registrační autority poskytovatele a čteček čipových karet a kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů, vrátit poskytovateli.

## Poskytovatel je povinen nedostatky daňového dokladu odstranit a vystavit nový daňový doklad. Na základě vadně vystaveného daňového dokladu ve smyslu tohoto odstavce se objednatel neocitá v prodlení. Doba splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

## Poskytovatel tímto bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a jeho stav účtu závisí na převodu finančních prostředků ze státního rozpočtu. Poskytovatel souhlasí s tím, že v případě nedostatku finančních prostředků na účtu objednatele, dojde k zaplacení faktury po obdržení potřebných finančních prostředků a že časová prodleva z těchto důvodů nebude započítána do doby splatnosti uvedené na faktuře a nelze z těchto důvodů vůči objednateli uplatňovat žádné sankce. Objednatel se zavazuje, že v případě, že tato skutečnost nastane, oznámí ji neprodleně, a to písemně poskytovateli nejpozději do doby splatnosti faktury vystavené poskytovatelem.

## Poskytovatel poskytne, jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, zejména předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované objednatelem či oprávněným orgánem.

## Poskytovatel je povinen umožnit objednateli či oprávněným orgánům výkon práva kontroly, a to po celou dobu, po kterou je to vyžadováno závaznými pravidly daného operačního programu případně jinými předpisy EU nebo ČR, tj. pro OP JAK do 31. 12. 2040. Po tuto dobu je také povinen zajistit archivaci dokladů vztahující se k předmětu Smlouvy. V případě, že dojde k financování plnění ze Smlouvy z dalšího operačního programu (programů), vyhrazuje si objednatel požadavek na příslušnou archivační lhůtu včetně práv kontroly dále upravit a to v závislosti na aktuálních předpisech konkrétního programu. V případě, že taková potřeba nastane, bude poskytovatel ze strany objednatele o tomto písemně informován. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje se s příslušnou změnou seznámit a respektovat ji.

## Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.

## Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## Objednatel nebude poskytovat poskytovateli žádné zálohové platby.

# Poskytování informací třetím osobám

## Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.

# Ochrana osobních údajů

## Tato Smlouva je současně i Smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Obecné nařízení“) a § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“) a ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

## Objednatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu Obecného nařízení a zákona č. 110/2019 Sb. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení správce ve smyslu Obecného nařízení a zákona č. 110/2019 Sb.

## Podrobné podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze č.  6 Smlouvy.

# Mlčenlivost

## Všechny informace, ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické, nebo jiné podobě, které byly či budou poskytnuty druhé ze smluvních stran, nebo jejím jménem v souvislosti s plněním této Smlouvy, nebo informace, se kterými se smluvní strany při výkonu smluvních povinností náhodně setkají, vyjma informací veřejných (viz následující článek této Smlouvy), budou smluvní strany pokládat za neveřejné, a budou s nimi takto nakládat. Tyto informace budou mít smluvní režim vztahující se na informace důvěrné, především ohledně obchodního tajemství ve smyslu § 504 a důvěrných informací ve smyslu § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a musí s nimi být nakládáno v souladu s Obecným nařízením a se zákonem č. 110/2019 Sb.

## Veřejnými informacemi jsou:

1. Informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění přímo či nepřímo smluvními stranami, nebo
2. Informace, které smluvní strany získají jako informace nikoliv neveřejného charakteru z jiného zdroje, avšak pouze v případě, že smluvní strany veřejnost takové informace nejprve ověřily u druhé smluvní strany, jinak jde o informaci neveřejnou.

## Smluvní strany se zavazují použít neveřejné informace výhradně v souvislosti s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že ony ani osoby, které jsou s nimi přímo či nepřímo majetkově propojeny, ani jejich zástupci, zaměstnanci, zmocněnci, mandatáři nebo jiné osoby, které byly smluvními stranami seznámeny s neveřejnými informacemi, je nezpřístupní žádné třetí osobě s výjimkou případů, kdy:

1. Je zveřejnění neveřejné informace vyžadováno zákonem nebo jinými platnými právními předpisy nebo;
2. Kdy zveřejnění těchto neveřejných informací je vysloveně touto Smlouvou povoleno nebo;
3. V případě, kdy zveřejnění těchto neveřejných informací bude předem písemně odsouhlaseno smluvními stranami.

## Smluvní strany se zavazují, že jejich zaměstnanci, konzultanti, zástupci a mandatáři (dále jen „zaměstnanci“) budou s neveřejnými informacemi zacházet náležitým způsobem a v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strany se zavazují, že pokud přijdou jejich zaměstnanci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Obecného nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušili tento zákon. Smluvní strany nesou plnou odpovědnost a právní důsledky za případné porušení zákona z jejich strany.

## Závazky smluvních stran dle výše uvedených ustanovení trvají i po skončení účinnosti této Smlouvy.

# Sankce

## Za prokazatelné porušení povinností uvedených v této Smlouvě mají smluvní strany nárok na náhradu újmy na jmění, která jim v důsledku tohoto porušení vznikla.

## Náhradu újmy na jmění podle tohoto článku nelze uplatnit, došlo-li k závadě v důsledku vyšší moci.

## Za každý den prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu, vystaveného poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení. Jiné sankce jsou vůči objednateli nepřípustné.

37.4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ.

# Doba trvání Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

## Platnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, poruší-li jedna ze smluvních stran své závazky a povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to podstatným nebo opakovaným způsobem. Odstoupení musí mít písemnou formu s uvedením důvodů odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od Smlouvy má právní účinky dnem doručení. Od toho dne nesmí smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu Smlouvy vyjma případů, kdy by nečinností hrozila újma na jmění druhé smluvní strany. V takovém případě má smluvní strana za povinnost pokračovat v plnění Smlouvy a zabezpečit předmět Smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy na jmění. Odstoupení od Smlouvy se jinak řídí ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.

## Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 60 kalendářních dnů v případě výpovědi ze strany objednatele a 6 měsíců v případě výpovědi ze strany poskytovatele. Lhůta začíná běžet první den následující po dni, v němž výpověď byla doručena.

## Zánikem Smlouvy nejsou smluvní strany, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, zbaveny povinnosti vyrovnat veškeré své závazky vzniklé v důsledku provozu registračních autorit a jsou povinny učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy na jmění druhé smluvní strany.

# Další ujednání

## Kontaktní osoby objednatele

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Příjmení jméno, titul** | **Telefon** | **GSM** | **e-mail** |
| ve věcech fakturačních pro OP EU | XXXXXXXXXX. |  |   | XXXXXXX  |
| Ve věcech fakturačních pro úřad  | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |    |    | XXXXXXXXXXXXXX  |

V případě nutnosti mohou jako kontaktní osoby působit také jejich nadřízení, nebo jiné osoby pověřené uvedenými kontaktními osobami, případně jejich nadřízenými.

39.2. Kontaktní osoby poskytovatele: XXXXXXXX, tel.: +420 XXXXXX, e-mail: XXXXXXXXX.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě změny fakturačních údajů, v označení smluvních stran, změn pověřených osob, statutárních orgánů a dalších údajů uvedených v označení smluvních stran a osob oprávněných k jednání z této Smlouvy, nepoužije se ustanovení v první větě tohoto článku Smlouvy. Ke změně těchto údajů, postačuje písemné oznámení kontaktní osobě druhé smluvní strany. Je-li to relevantní bude k takovémuto písemnému oznámení přiložena ověřená listina nebo plná moc, dokládající oznamovanou změnu údajů. Ustanovení tohoto článku se použije i v případě změny právní formy některé ze smluvních stran, zániku smluvní strany s likvidací nebo bez likvidace, kdy práva a povinnosti podle obecně závazných právních předpisů přechází na právního nástupce smluvní strany.

## Právní vztahy smluvních stran výslovně touto Smlouvou neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11.dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu („eIDAS2“), a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.

## Smluvní strany se zavazují, že jakékoli případné spory, vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny mimosoudním jednáním na úrovni zplnomocněných zástupců obou smluvních stran, s cílem zachování dobrých vztahů. Teprve nepovede-li takové smírčí jednání k vyřešení sporu, bude soudní spor veden u příslušného soudu ČR.

## Poskytovatel tímto prohlašuje, že vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat objednatele zejména nikoliv však jen výlučně o tom, že je v úpadku, či hrozícím úpadku, nebo i o skutečnosti, že je proti němu, jako osobě povinné, vedena exekuce dle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů, nebo dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

## Smluvní strany se dohodly, že ve vztazích mezi poskytovatelem a objednatelem vyplývajících z této Smlouvy se neuplatní ustanovení § 1895 až 1900 občanského zákoníku.

## Smlouva a jednotlivé dílčí objednávky, na něž se vztahuje povinnost zveřejnění v registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen Zákon o registru smluv) nabývají platnosti dnem jejich podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv.

## V souladu se Zákonem o registru smluv zajistí objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy a dílčích objednávek splňujících zákonné podmínky, vyjma osobních údajů a metadat Smlouvy, v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy.

## Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně plnění a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku mlčenlivosti o důvěrných informacích dle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

## Poskytovatel bere na vědomí povinnost objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

## Tato Smlouva byla podepsána elektronicky.

## Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a že souhlasí s celým jejím obsahem, a na důkaz toho připojují své podpisy.

## Poskytovatel prohlašuje, že jím dodávané plnění má všechny vlastnosti požadované objednatelem coby zadavatelem veřejné zakázky, ze které plnění z této Smlouvy vzešlo.

## V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že bude při interpretaci Smlouvy užito zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem „Zajištění služeb certifikační autority“.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

* Příloha 1: Technické, procesní a bezpečnostní požadavky.
* Příloha 2: Rozsah a forma součinnosti při provozování registrační autority.
* Příloha 3: Doložení statutu kvalifikovaného dodavatele služeb vytvářejících důvěru.
* Příloha 4: Popis služby vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí na dálku
* Příloha 5: Popis služby ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí
* Příloha 6: Podmínky zpracování osobních údajů
* Příloha 7: Popis služby vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů na dálku
* Příloha 8: Bližší specifikace plnění

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | Poskytovatel: |
| V Praze  |  V Praze |
| **Podepsáno 30.10.2024****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Mgr. Petr Symerský** |  **Podepsáno 25.10.2024** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Ing. Roman Kučera**  |
| ředitel odboru informatiky | člen představenstva |

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **PhDr. Mgr. Václav Velčovský, Ph.D. Aleš Kapusta**

vrchní ředitel sekce mezinárodních vztahů, EU a ESIF člen představenstva