

Servisní smlouva

č. 4052407

uzavřená dle ust. §1746 odst.2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (dále jen „Smlouva“)
mezi

I. Smluvní strany

Dodavatel: **OFFICE-CENTRUM s.r.o.**
Českobrodská 53, Praha 9 190 11
zastoupená panem Tomášem Liškou jednatelem společnosti
IČ: 27143562 DIČ: CZ27143562
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 99565
(dále jen „Dodavatel“)

Odběratel: **Česká republika - Národní sportovní agentura**
se sídlem Nábřeží Edvarda Beneše 128/4, Praha 1, 11800, Malá Strana
adresa pro doručování: Národní sportovní agentura, Českomoravská 2420/15,
190 00 Praha 9
zastoupená předsedou Mgr. Ondřejem Šebkem
IČ: 07460121
(dále jen „Odběratel“)
(společně též „Smluvní strany“)

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zabezpečovat plnou provozní schopnost multifunkčního tiskového stroje specifikovaného v čl. II. odst. 2 této Smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“) ve vlastnictví Odběratele, a to dle podmínek specifikovaných v čl. III. této smlouvy.
2. Specifikace předmětu smlouvy pro účely této Servisní smlouvy: **Příloha č.1**, této smlouvy.

III. Servis

1. Dodavatel po dobu trvání smlouvy zajišťuje servis předmětu smlouvy za níže uvedených podmínek.
2. Servis Dodavatele zahrnuje dodávku spotřebního materiálu (mimo dodávek papíru a sponek do sešívacího finišeru).
3. Servis Dodavatele zahrnuje práci technika včetně dopravného.
4. Servis Dodavatele zahrnuje výměnu vadných dílů a náhradních dílů po uplynutí životnosti stanovené výrobcem předmětu smlouvy za podmínky, že poškození nebylo zapříčiněné neodborným či nekvalifikovaným zásahem Odběratele či třetí osoby, které Odběratel umožnil k předmětu smlouvy přístup, ani vyšší mocí a současně se na vzniklé poškození nevztahuje ani pojištění předmětu smlouvy sjednané Dodavatelem.

5. Servisem, resp. údržbou, opravami a odstraňováním provozních poruch předmětu smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsanych v návodě na obsluhu k předmětu smlouvy.
6. Dodavatel provádí servis na základě objednávek Odběratele. Pokud není umožněno provádět servis na základě automatických hlásek přímo ze stroje na e-mail Dodavatele, tak je možné objednávku učinit formou písemného sdělení na e-mailovou adresu Dodavatele helpdesk@office-centrum.cz. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Odběrateli převzetí objednávky, a to sdělením zaslaným na e-mailovou adresu Odběratele či telefonicky.
7. Dodavatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do 2 (pracovních) dnů ode dne převzetí objednávky Odběratele, jedná-li se o závadu, která bezprostředně brání řádnému užívání předmětu smlouvy. V ostatních případech (např. výměna „materiálu běžné servisní údržby“ či jiná běžná údržba) zajistí Dodavatel příchod servisního technika nejdéle do 5 (pracovních) dnů ode dne převzetí objednávky. V případě, že Dodavatel nedokáže odstranit závadu předmětu smlouvy bránící v jeho řádném užívání do 3 (pracovních) dnů od uplynutí lhůt pro servisní zásah dle tohoto článku, zapůjčí Odběrateli bezplatně náhradní stroj odpovídajících parametrů nebo jeho část, a to do dne zprovoznění předmětu smlouvy.
8. Po provedení servisu bude vyhotoven servisním technikem Dodavatele „Servisní montážní list“, který obdrží zástupce Odběratele ke schválení a podpisu.
9. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec této smlouvy, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 (pracovních) dní předem.

IV. Odměna

1. Dodavateli náleží za poskytování servisu odměna.
Pro účely této Smlouvy se odměna stanoví jako měsíční pohyblivá částka stanovená jako součin ceny za 1 černobílou a 1 barevnou kopii/tisk uvedené v článku IV. odst. 2 písmena a) a b) této Smlouvy a počtu uskutečněných černobílých a barevných kopií/tisků v rámci kalendářního měsíce, za kterých je tato část odměny hrazena.
2. Cena za kopie: **Příloha č.1**, této smlouvy
 - a) za černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši **0,22 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**
 - b) za barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši **1,10 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**Kopii/tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4 (kopie/tisk formátu A3 se počítá jako 2 kopie/tisky formátu A4). Dle smluvních stran je pro účely této Smlouvy stanoven maximální limit kopií/tisků za měsíc ve výši 15 000 ks černobílých kopií/tisků a ve výši 10 000 ks barevných kopií/tisků. Uvedená cena za 1 černobílou i barevnou kopii/tisk, je stanovena pro tisky, kdy nebude Odběratelem překročen maximální limit kopií/tisků za měsíc.
3. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů v době fakturace.
4. Odměna dle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, je splatná **jednou za měsíc** po provedení kontrolního odečtu uskutečněných kopií/tisků v rámci kalendářního měsíce, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem po skončení kalendářního měsíce, za který je tato část odměny hrazena. Odměna je hrazena na bankovní účet Dodavatele u [REDACTED]
[REDACTED] Pokud není umožněno provádět odpočet ze stroje automaticky přímo na e-mail Dodavatele (helpdesk@office-centrum.cz), tak je Odběratel povinen jej provést do pěti dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce a nahlásit odpovědnou osobou stavy počítadel na servisní středisko Dodavatele tel. 281 930 288 či e-mail helpdesk@office-centrum.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo provést kontrolu správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu.

5. Při ukončení Smlouvy provede konečný odečet servisní technik Dodavatele za přítomnosti zástupce Odběratele. Výsledek konečného odečtu se zapíše do Servisního montážního listu, který podepíší zástupci obou smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodli, že testovací kopie/tisky zhotovené servisním technikem při servisních zásazích se odpočítávají od celkového počtu vyhotovených kopií/tisků na základě zápisu servisního technika v Servisním montážním listě.
7. Odběratel je povinen nepřekračovat maximální měsíční limit uskutečněných kopií/tisků stanovených v čl. IV. odst.2 této Smlouvy. V případě, že Odběratel překročí stanovený maximální měsíční limit, po písemném upozornění od Dodavatele, má Dodavatel právo na jednostranné zvýšení ceny za 1 kopii/tisk v daném období, a to o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. překročí-li Odběratel maximální měsíční limit o 5 %, cena za 1 kopii/tisk se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií/tisků, které se zhotovily nad stanovený maximální měsíční limit v dané době). Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za 1 kopii/tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo dle provedeného odpočtu k překročení maximálního měsíčního limitu.
8. Stanovená cena za 1 kopii/tisk platí při pokrytí stránky s 5% sytostí černé barvy a s 20% sytostí ostatních barev (black, cyan, magenta, yellow). V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro do fakturování tonerů spotřebovaných Odběratelem nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem. Cena za tonery bude Dodavatelem stanovena podle skutečně spotřebovaného množství a běžných cen stanovených jejich prodeji.
9. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn každoročně jednostranně zvýšit sjednanou odměnu, a to o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Takovéto zvýšení odměny je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli písemně. Doručením tohoto oznámení se mění ustanovení Smlouvy o výši odměny.
10. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 30 dní ode dne vystavení nebo 30 dní ode dne doručení Odběrateli.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel udržuje po celou dobu smlouvy předmět smlouvy ve stavu způsobilém k běžnému užívání a provádí na základě objednávek Odběratele pravidelný servis, resp. údržbu dle ustanovení čl. III. této Smlouvy.
2. Dodavatel zabezpečí na své náklady řádnou likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných či vyměněných náhradních dílů. Vyměněné díly se stávají majetkem Dodavatele.
3. Odběratel se zavazuje zejména:
 - a) dodržovat návod a pokyny výrobce na obsluhu předmětu smlouvy,
 - b) není-li dohodnuto jinak, používat k provozu předmětu smlouvy spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
 - c) používat výhradně papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m², v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepící folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
 - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
 - e) umístit předmět smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem.
4. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz předmětu smlouvy a dodržení pokynů výrobce a návodu na obsluhu předmětu smlouvy nese Odběratel.
5. Veškeré škody na předmětu smlouvy nebo nadměrné opotřebení předmětu smlouvy způsobené jeho nesprávným používáním Odběratelem a spočívající zejména v používání nevhodného materiálu ke kopírování, či neodborných zásazích Odběratele do předmětu smlouvy, či v jeho mechanickém poškození, či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel.

6. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k předmětu smlouvy k provedení objednané služby a vytvořit podmínky pro řádné plnění této Smlouvy.
7. Místem dodání předmětu koupě je: **Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00.**
Platnost účinnosti servisní smlouvy je od podpisu obou stran.

VI. Trvání Smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 01. 2027.
2. Platnost této Smlouvy končí před uplynutím sjednané doby:
 - a) výpovědí Odběratele nebo Dodavatele
Smluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně,
 - b) odstoupením Odběratele nebo Dodavatele
Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených zákonem či touto Smlouvou. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v důsledku odstoupení se tato Smlouva ruší s účinky do budoucna,
 - c) písemnou dohodou smluvních stran,
 - d) v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu smlouvy.
3. Odběratel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v případě, je-li druhá smluvní strana v likvidaci, nebo je na majetek druhé smluvní strany vyhlášeno řízení podle insolvenčního zákona, nebo je-li návrh zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka, nebo byl-li konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nedostačující k uspokojení věřitelů, nebo byla-li zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě níže uvedeného porušení smlouvy Odběratelem:
 - a) nezaplacením odměny nebo její části po dobu delší jak 30 kalendářních dnů oproti termínu stanovenému touto smlouvou.
5. Odběratel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě níže uvedeného porušení smlouvy Dodavatelem:
 - a) prodlení Dodavatele s dodáním náhradního stroje podle čl. III. bod 7 této Smlouvy po dobu delší jak 10 kalendářních dnů.
6. V případě, že Odběratel bude v prodlení s placením odměny dle článku IV. této Smlouvy, je Odběratel povinen platit Dodavateli úrok z prodlení ve výši stanoveném právními předpisy.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Obě Smluvní strany souhlasí v souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dále jen „ZRS“, s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv v rozsahu vyžadovaném ZRS a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy. Odběratel zašle správci registru smluv elektronický obraz Smlouvy a jejich příloh a metadata vyžadovaná ZRS, a to do 30 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

3. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
4. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami, není-li dohodnuto jinak.
5. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se dohodly, že obchodní a technické informace, které jim byly zpřístupněny druhou smluvní stranou, pokládají za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany jsou povinny se bezodkladně informovat o jakýchkoliv změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, zejména se jedná o změny v doručovatelských adresách. Doručení zprávy na poslední známou adresu se považuje za právně závazné.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Odběratel dvě vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že ta tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omyluprosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
10. Součástí servisní smlouvy je: **Příloha č.1**, této smlouvy.

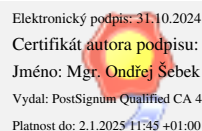
V Praze dne 2024

Tomáš
Liška



Digitálně podepsal Tomáš Liška
Datum: 2024.10.31 13:03:27 +01'00'

.....
za Dodavatele



Elektronický podpis: 31.10.2024
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Mgr. Ondřej Šebek
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 2.1.2025 11:45 +01:00

.....
za Odběratele

Příloha č.1, této smlouvy.

Model	výrobní číslo
Bizhub C360i	
Příslušenství	
DF-626	
PC-416	
FS-536/sd	
PK-520	

Cena za kopie:

za černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši **0,22 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk
za barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši **1,10 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk

Model	výrobní číslo
Bizhub C450i	
Příslušenství	
DF-714	
FS-533	
DK-516	
USB Čtečka	

Cena za kopie:

za černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši **0,22 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk
za barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši **1,10 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk

Model	výrobní číslo
Bizhub C450i	
Příslušenství	
DF-714	
FS-533	
DK-516	
USB Čtečka	

Cena za kopie:

za černobílou kopii/tisk je stanovena ve výši **0,22 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk
za barevnou kopii/tisk je stanovena ve výši **1,10 Kč bez DPH** za 1 kopii/tisk

Místem dodání předmětu koupě je: **Českomoravská 2420/15, Praha 9, 190 00.**

Platnost účinnosti servisní smlouvy je od podpisu obou stran.