

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH A SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), tuto smlouvu o poskytování pozáručních a servisních služeb (dále jen „**Smlouva**“)

1. **Fakultní nemocnice Ostrava**

se sídlem: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupena: Ing. Marek Veselý, náměstek ředitele pro techniku a provoz

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 43-65137761 /0710

řizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90

(dále jen „**objednatel**“)

a

KONE, a.s.

se sídlem: Evropská 423/178, 160 00 Praha 6

IČ: 00176842

DIČ: CZ00176842 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 775.

zastoupena: [REDAKCE]

bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka; č. ú: 2015980207/2600

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je vítězná nabídka dodavatele, která byla učiněna v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Pravidelný servis 5 ks výtahů Centrální kuchyně ve Fakultní nemocnici Ostrava**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Tato Veřejná zakázka nebyla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že z hlediska legislativních požadavků splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, má odpovídající věcné vybavení a splňuje tak podmínky, které vyžaduje předmět plnění dle této Smlouvy, zejména že:
 - a. má příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto Smlouvou zavazuje;
 - b. má dostatečnou kapacitu materiální i personálně odbornou.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že výše uvedené prohlášení nebude v případě potřeby moci doložit a ukáže se nepravdivým.

2. Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění dle této Smlouvy je **poskytování servisních služeb, pravidelných odborných prohlídek 5 ks výtahů – výměny, opravy** pro specifikovaný předmět a rozsah provedených úkonů dle přílohy č. 1 (cenová tabulka) této Smlouvy, které jsou určeny pro FNO (dále jen „**předmět plnění**“ nebo „**dílo**“). Dílem se rozumí i dílčí plnění.
- 2.2 Dílo zahrnuje:
 - a. **Profylaktickou údržbu**, která zahrnuje pravidelné prohlídky, údržbu výtahů dle platných předpisů a ČSN 27 4002 v rozsahu platných předpisů a norem a dle požadavků výrobce daného zařízení.

V rámci paušální ceny jsou zahrnuty služby v níže uvedeném rozsahu:

- a. Odborné prohlídky v termínech dle ČSN 27 4002;
- b. Odborné zkoušky dle ČSN 27 4007 včetně závozu zkušebního břemene;

Pravidelné preventivní údržby v termínech dle návodu výrobce a ČSN 27 4002:

- Mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahů;
- Čištění zařízení od provozních nečistot;
- Kontrola funkčního stavu normou nebo návodem stanovených částí výtahu;

- Čištění strojoven výtahů, čištění od provozních nečistot suchou cestou;
 - b. Inteligentní služby 24/7 Connected Services s monitoringem provozních parametrů, diagnostikou výtahu a předáváním požadavků na řešení nestandardních situací přímo na servisního technika;
 - c. Odstraňování provozních poruch a nestandardních situací zjištěných online diagnostikou nebo nahlášených provozovatelem v rámci běžné pracovní doby;
 - d. Dopravné pro všechny činnosti zahrnuté v paušální ceně;
 - e. Držení služby vyproštění uvízlých osob 24 hodin denně;
 - f. Pohotovost s nástupem do 60 minut na nahlášené vyproštění uvězněných osob v kabině výtahu;
 - g. NON STOP bezplatný centrální dispečink k nahlášení požadavků;
 - h. Držení pohotovosti 24 hodin, 365 dnů v roce;
 - i. Veškerý materiál použitý při pravidelných činnostech a čištění;
 - j. Provedení vyproštění uvízlých osob po dobu záruky;
 - k. Nástup na opravu v režimu pohotovostního výjezdu do 4 hodin;
 - l. Běžný nástup na opravy v pracovní době nejpozději do 24 hodin od nahlášení na centrální dispečink;
 - m. Webový přístup a aplikace pro sledování servisních činností na zařízení.
- 2.3 Veškeré protokoly o elektrických revizích musí být předány pověřené osobě objednatele bez zbytečného odkladu.
- 2.4 Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu Smlouvy a řádně plnit závazky z této Smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisovanému zařízení tak, aby nebyla ohrožena povinnost zhotovitele dodržet termín plnění.
- 2.5 Zhotovitel bere na vědomí, že u zařízení v záruční době nebude provádět dílo. Toto bude prováděno pouze v případě, pokud k tomu bude objednatelem výslovně vyzván.
- 2.6 Zhotovitel je povinen provádět dílo v souladu s pokyny objednatele, pokud mu je udělí, a eventuálně jej bez zbytečného odkladu upozornit na nevhodnost jeho pokynů a tuto řádně odůvodnit.
- 3. Trvání smlouvy**
- 3.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami nebo do vyčerpání finančního limitu 500 000,- Kč bez DPH, podle toho, který z těchto dvou okamžiků nastane dříve.

- 3.2 Smluvní strany si sjednaly možnosti výpovědi této Smlouvy i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany mohly pomyslet.
- 3.4 Kterákoliv smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
- 3.5 Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít; zejména (avšak nikoliv výlučně):
- a. prodlení zhotovitele s provedením díla o více než 10 dní;
 - b. jestliže zhotovitel ujistil objednatele, že dílo má určité vlastnosti, zejména vlastnosti objednatelům vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - c. nemožnost odstranění vady díla;
 - d. v případě, že se kterékoli prohlášení zhotovitele uvedené v této Smlouvě ukáže jako nepravdivé;
 - e. v případě, že na majetek druhé smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
- 3.6 V případě odstoupení od Smlouvy dojde mezi stranami k vypořádání vzájemných vztahů souvisejících s již poskytnutými plněními mezi smluvními stranami v souladu s ObčZ. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.

4. Místo a doba plnění

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli v rámci dílčích objednávek cenovou kalkulaci pro požadované dílo ve lhůtě maximálně do 48 hodin počítané v pracovní dny od odeslání objednávky na kontaktní e-mailovou adresu zhotovitele.
- 4.2 Zhotovitel je povinen provést dílo vždy bez zbytečného odkladu od doručení objednávky objednatelům, pokud nebude dohodnuto jinak. Zhotovitel se zavazuje dostavit k výkonu nepravdivého servisu, tj. zásah havarijního typu (dále jen „**Poruchový servis**“), do místa sídla objednatele:
- a. do 4 hodin od nahlášení na určené telefonní číslo nebo e-mail, pokud má být dílo provedeno v areálu sídla objednatele;

- 4.3 Objednatel nahlásí potřebu Poruchového servisu u zhotovitele telefonicky na **Dispečink KONE** s tel. č.: 800 115 115 nebo. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.
- 4.4 Zhotovitel garantuje provedení každé dílčí objednávky dle této Smlouvy, ke které nejsou potřeba náhradní díly, **do jednoho pracovního (1) dne** od okamžiku nahlášení objednatelem.
- 4.5 Zhotovitel garantuje provedení každé dílčí objednávky dle této Smlouvy, ke které jsou potřeba náhradní díly, **do osmi pracovních (8) dnů** od okamžiku nahlášení objednatelem. V případě specifických náhradních dílů bude doba provedení dílčí objednávky určena po dohodě obou smluvních stran.
- 4.6 Pokud zhotovitel provádí dílo na jednotlivém zařízení a součástí díla bude dodávka materiálu nebo náhradního dílu v celkové ceně s DPH pro jeden výjezd servisu překračující limit 5.000,- Kč, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením díla. Objednatel projeví souhlas s provedením díla potvrzením cenové nabídky zhotovitele. V případě nesouhlasu objednatele s dodáním a instalací náhradních dílů předá zhotovitel jednotlivé zařízení objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.
- 4.7 Místem plnění je areál Fakultní nemocnice Ostrava na adrese 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava-Poruba, budova Polikliniky.
- 5. Cena a platební podmínky**
- 5.1 V souladu se zněním zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly na měsíční paušální ceně za provádění Díla v částce:
- 10 150,- Kč bez DPH;**
2 131,50 21% DPH
12 281,50,- Kč s DPH.
- Do paušální ceny nejsou zahrnuty ceny materiálů a náhradních dílů použitých dle požadavku při jednotlivých opravách.
- 5.2 Cena za provádění Díla bude fakturována v pravidelných měsíčních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního měsíce. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
- 5.3 Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
- 5.4 Cestovné a ztrátové časy Zhotovitel nebude účtovat.
- 5.5 Cena uvedená v této Smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na provádění Díla. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této Smlouvy.
- 5.6 Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to pouze

v procentuální výši nepřesahující tyto změny). Změna ceny díla v důsledku změny sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě. DPH bude vždy účtováno dle aktuálně platných a účinných právních předpisů.

- 5.7 Faktura musí obsahovat: název a sídlo Zhotovitele a Objednatele, předmět plnění, cenu Díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ, výkaz práce a dodací listy.
- 5.8 Platby budou poskytovány výhradně na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy.
- 5.9 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

6. Sankční ustanovení

- 6.1 Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené ObčZ.
- 6.2 Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny za konkrétní provedené dílo touto třetí osobou.
- 6.3 Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v čl. 4. odst. 4.4 a 4.5 této Smlouvy může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu **ve výši 0,5 %** z celkové měsíční paušální ceny vč. DPH, a to za každý započatý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl.
- 6.4 Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě zaplatí zhotovitel vedle prokazatelné škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.
- 6.5 Smluvní pokuta je splatná třetím dnem od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně a může být započtena vůči zhotoviteli v rámci nejdříve splatné faktury.

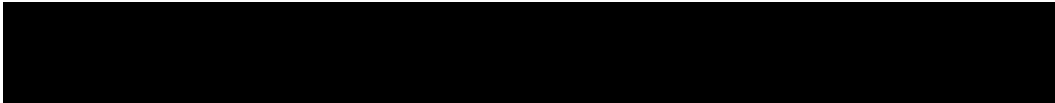

7. Záruka a odpovědnost z vad

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za kvalitu díla dle této Smlouvy **po dobu šesti (6) měsíců** od data jeho předání bez vad objednateli. Zhotovitel poskytuje záruku na nové náhradní díly po dobu **24 měsíců**.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla **do pěti (5) pracovních dnů** od oznámení objednatele, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak s ohledem na provoz objednatele. Právo objednatele uplatnit další nároky vyplývající z vadného plnění stanovené příslušnými právními předpisy tím není dotčeno.
- 7.3 Objednatel se zavazuje uplatnit právo z vadného plnění nebo právo ze záruky na e-mail zhotovitele: informace@kone.com Smluvní strany se dohodly, že právo ze záruky je uplatněno nejpozději čtvrtým dnem po odeslání písemné reklamace na e-mail zhotovitele.

8. Mlčenlivost

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může zhotovitele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně.
- 8.2 Za porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2 Postoupení pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu objednatele, je neplatné. Totéž platí pro zastavení pohledávek za objednatelem či jejich zatížení.
- 9.3 Kontaktní osoba ve věcech plnění této Smlouvy je:
- a. 
 - b. 
- 9.4 Smluvní strany se zavazují písemně a e-mailem oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě. Doručením tohoto oznámení druhé smluvní straně dojde ke změně kontaktních údajů dotčené smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5 Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou absolutně neplatná. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené objednatelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti **neposkytne a nebudou zpřístupněny** osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. **individuální finanční sankce** ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. **sankčních seznamech** (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

9.7 Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy **nejsou a nebudou porušeny zakázky** uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že zhotovitel **není**:

- a. ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku,
- b. právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo
- c. fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce.

Zhotovitel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že **neobchoduje** v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

- 9.8 Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany zhotovitele; v tomto případě je objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření se zhotovitel zavazuje bezodkladně zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 9.9 Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost zhotovitele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.
- 9.10 Smluvní strany souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna včetně jejích změn a dodatků dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „**Registr smluv**“).
- 9.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.12 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že se smluvní strany na elektronické podobě neshodnou, bude Smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.13 Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních

ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení.

9.14 Smlouva je tvořena následujícími přílohami, které jsou její nedílnou součástí:

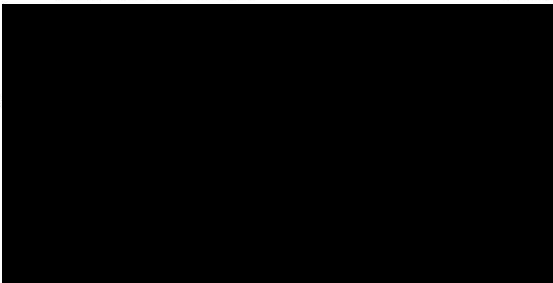
- a. Příloha č. 1 – Cenová nabídka ze dne 27. 9. 2024

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za zjevně nepříznivých podmínek. Toto potvrzují svými podpisy.

V Praze dne _____

V Ostravě dne _____

Podpis:



S:

Ing. Marek
Veselý

Digitálně podepsal Ing.
Marek Veselý
Datum: 2024.10.31
09:11:05 +01'00'

objednatel

Ing. Marek Veselý,
náměstek ředitele pro techniku a
provoz

Fakultní nemocnice Ostrava
17. listopadu 1790
708 52 Ostrava-Poruba


Datum: 27.9.2024
Předmět: NABÍDKA ŘEŠENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB – 17. listopadu 1790-5, Ostrava, Fakultní nemocnice Ostrava, stravovací provoz

Číslo nabídky: 60004314

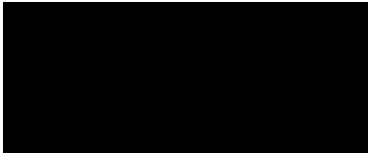
Vážení obchodní přátelé,
na základě Vašeho požadavku Vám předkládáme naši nabídku servisních služeb pro výtahy s technologií sledování provozních parametrů.

Vaše otázky týkající se této nabídky Vám rádi zodpovíme na výše uvedeném telefonním čísle, případně osobně na dohodnuté obchodní schůzce. Platnost nabídky činí 90 dní od data jejího vytvoření.

Naše nabídka řešení zahrnuje služby:
KONE Care® Inteligentní servis Plus (obchodní označení IS+)
zahrnuté servisní činnosti jsou blíže popsány v rámci nabídky.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že tato nabídka bude vyhovovat Vaším požadavkům.

S pozdravem


Kone, a.s.
1. máje 3236/103
703 00 Ostrava

Společnost KONE byla založena v roce 1910
Naše společnost vlastní certifikáty: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Společnost KONE pro své zákazníky poskytuje servisní služby dle platných ČSN EN 27 4002, ČSN EN 27 4007 a dle pokynu výrobce v podobě servisních balíčků KONE Care.

Rozsah servisních činností KONE Care ® IS+

V rámci paušální ceny jsou zahrnuty služby v níže uvedeném rozsahu. Ostatní služby jsou hrazeny po provedení na základě samostatných daňových dokladů.

V paušální ceně jsou zahrnuty

- ✓ Odborné prohlídky v termínech dle ČSN 27 4002 s využitím online diagnostiky
- ✓ Provedení Odborných zkoušek dle ČSN 27 4007 včetně závozu zkušebního břemena
- ✓ Pravidelná preventivní údržba v termínech dle návodu výrobce a ČSN 27 4002
 - mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem výtahu.
 - čištění zařízení od provozních nečistot výtahu
 - kontrola funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu
 - čištění strojoven výtahů, čištění od provozních nečistot suchou cestou
- ✓ Inteligentní služby 24/7 Connected Services s monitoringem provozních parametrů, diagnostikou výtahu a předáváním požadavků na řešení nestandardních situací přímo na servisního technika (bližší informace viz příložená informační brožura)
- ✓ Odstraňování provozních poruch a nestandardních situací zjištěných online diagnostikou nebo nahlášených provozovatelem v rámci běžní pracovní doby
- ✓ KONE On-line a KONE Mobile (webový on-line přístup a mobilní aplikace pro sledování a analýzy servisních činností a veškerého dění na vašem zařízení, včetně měsíčních a ročních reportů činnosti atd...)
- ✓ Dopravné pro všechny činnosti zahrnuté v paušální ceně
- ✓ Držení služby vyproštění uvízlých osob 24 hodin denně
 - Pohotovost s nástupem do 60 minut na nahlášené vyproštění uvězněných osob v kabině výtahu
- ✓ NON-STOP bezplatný centrální dispečink k nahlášení požadavků TEL: 800 115 115
- ✓ Držení pohotovosti 24 hodin, 365 dnů v roce
- ✓ Veškerý materiál použitý při pravidelných činnostech a čištění
- ✓ Provedení vyproštění uvízlých osob v pracovní a mimo pracovní dobu KONE po dobu záruky
- ✓ Nástup na opravu v režimu pohotovostního výjezdu do 4 hodin
- ✓ Běžný nástup na opravy v pracovní době nejpozději do 24 hodin od nahlášení na dispečink KONE
- ✓ KONE Online – webový přístup a aplikace pro sledování servisních činností na vašem zařízení
- ✓ Poradenství a cenové nabídky na modernizace zařízení

V paušální ceně není zahrnuto (hrazeno samostatně po objednání)

- ✓ Práce na přání objednatele v pracovní době KONE
- ✓ Práce při opravách mimo pracovní dobu KONE
- ✓ Materiál použitý při opravách na přání objednatele
- ✓ Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce (platí pro výtahy v prosklených ocelových konstrukcích)
- ✓ Vnitřní čištění betonové/zděné šachty
- ✓ Vnitřní vyčištění kabiny výtahu
- ✓ Modernizace a vylepšení designu a funkcí zařízení
- ✓ Odstranění provozních rizik dle ČSN
- ✓ Opravy způsobené vandalismem, zásahem třetí osoby či vyšší mocí
- ✓ Celkové výměny zařízení
- ✓ Provedení Inspekční prohlídky autorizovanou osobou/inspekčním orgánem

Seznam zařízení a cenová nabídka

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásmo	Popis zařízení	Nastavení digitálních služeb, povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	Celkem bez DPH	
45352709	17. listopadu 1790/5, 70800, Ostrava	V50 Stravovací provoz CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 1150 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2024	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu)	Opravy a údržba: 985,59 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 044,41 Kč (DPH 21%)	2 030,00 Kč
45352710	17. listopadu 1790/5, 70800, Ostrava	V51 Stravovací provoz CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 1150 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2024	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu)	Opravy a údržba: 985,59 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 044,41 Kč (DPH 21%)	2 030,00 Kč
45352711	17. listopadu 1790/5, 70800, Ostrava	V52 Stravovací provoz CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 1150 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2024	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu)	Opravy a údržba: 985,59 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 044,41 Kč (DPH 21%)	2 030,00 Kč
45352712	17. listopadu 1790/5, 70800, Ostrava	V53 Stravovací provoz CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 1150 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2024	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu)	Opravy a údržba: 985,59 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 044,41 Kč (DPH 21%)	2 030,00 Kč
45352713	17. listopadu 1790/5, 70800, Ostrava	V54 Stravovací provoz CZ_ZONE1	Výrobce: KONE Typ: MonoSpace 500 DX Nosnost: 1150 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2024	Budova neveřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/OPVM - 3 krát za rok (v paušálu) PPÚ dle ČSN EN 13015+A1 (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Connected Services (v paušálu)	Opravy a údržba: 985,59 Kč (DPH 21%) Revize, prohlídky a ostatní služby: 1 044,41 Kč (DPH 21%)	2 030,00 Kč
Celkom Kč bez DPH/měsíčně						10 150,00 Kč	

KONE 24/7 Connected Services je služba nepřetržité diagnostiky umělou inteligencí, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzují specialisté společnosti KONE a využíváme je k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět, abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

1

**INTELIGENTNĚJŠÍ
SCHOPNOST PŘEDVÍDAT**

Výtahy nyní mohou díky nejmodernějším technologiím sdělovat informace a zajistit, aby technici byli oproti tomu, co se děje, vždy o krok napřed. Výsledek? Méně poruch, rychlejší opravy a pro vás větší klid bez obav.

2

**BEZPEČNĚJŠÍ
NEPŘETRŽITÉ HLÍDÁNÍ 24/7**

Výtahy pracují 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a my tedy také. Vznikne-li problém, z podrobných informací zjistíme, co jej způsobilo a jak je to naléhavé. Díky nepřetržité monitorovací službě můžeme v případě náhlých poruch rychle zasáhnout.

3

**TRANSPARENTNÍ
BUDETE VŽDY V OBRAZE**

Pokud budou zjištěny závažné vady a upozorněn technik, budete neprodleně vyrozuměni i vy. Jestliže budete naprosto přesně vědět, co se děje, budete moci plánovat a připravovat rozpočet pro budoucí potřeby údržby.

Jak KONE 24/7 Connected Services funguje?

1. Čidla instalovaná ve výtahu nebo eskalátoru shromažďují informace o nejdůležitějších provozních parametrech a zaznamenávají statistiku využití a poruch. Všechna tato data jsou v reálném čase zasílána do cloudové služby společnosti KONE, kde se analyzují.
2. Data jsou zpracována vyspělým systémem analýzy dat, umělou inteligencí. Pokud systém zjistí potřebu provedení údržby, pak podle závažnosti problému buď ihned upozorní technika nebo kontaktuje technickou podporu, případně zákaznický servis.
3. Váš servisní technik obdrží informaci o potřebě provést servisní zásah, který provede buď ihned, jednají se o závažné problémy, nebo při své další návštěvě za účelem údržby, pokud záležitost není naléhavá.
4. Budeme vám zasílat přesná oznámení a zprávy o všech úkonech, které provedeme, abychom zajistili nepřetržitý provoz vašeho zařízení.

Pokud požadujete jakoukoliv další informaci či vysvětlení, neváhejte nás kontaktovat.

S pozdravem

Kone, a.s.
1. máje 3236/103
703 00 Ostrava

KONE, a.s.
Evropská 423/178
160 00 Praha 6
Info linka: 800 566 300

IČ: 00 17 68 42
DIČ: CZ 00 17 68 42
vedený u Městského soudu v Praze
odd. B, vložka 775

Bankovní spojení: Citibank
Č.ú.: 2015980207 / 2600