**Smlouva**

**o pronájmu internetové konektivity**

Číslo: 2024/300NAKIT

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení ČSOB Praha, č.ú. xxx

dále jen „**Uživatel**" na straně jedné

a

#### T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

zastoupena: xxx

zapsaná v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: xxx

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích“)** a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších

®certified; faflakovai; 29.10.2024 14:26:16;

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10**

Zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77322 1

info@nakit.cz, +420 234 066 500, [www.nakit.cz](http://www.nakit.cz/)

Interní informace

předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o pronájmu internetové konektivity (dále jen

„**Smlouva**“).

#### Preambule

Uživatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění zahraniční internetové konektivity**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Uživatel tímto ve smyslu ustanovení

§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je:
1. poskytování zahraniční Internetové konektivity do lokality Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00 (dále jen „**Lokalita A**) připojením s protokolem Ethernet 10 Gbit/s (dále jen „**Služba č.1**“);
2. poskytování zahraniční Internetové konektivity do lokality Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10, Malešice, 100 03 (dále jen „**Lokalita B**“) připojením s protokolem Ethernet 10 Gbit/s (dále jen „**Služba č.2**“);

přesná celková technická specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy; Služba č. 1 a Služba č. 2 (dále též jako „**Plnění**“).

* 1. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za Plnění podle odst. 1.1. tohoto článku Smlouvy sjednanou cenu.
	2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Plnění je ve prospěch více systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „KII“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to minimálně po dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy.
	3. Po uzavření Smlouvy sdělí Uživatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Uživatele a nemá žádný vliv na Plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. bod 3.2. Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky Uživatele na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3 odst. 3.6. Smlouvy.

#### Cena

* 1. Celková cena za Plnění dle této Smlouvy po dobu její účinnosti činí **744.000,-Kč** bez DPH (slovy: Sedmsetčtyřicetčtyřitisíce Korun českých bez DPH). Cena za kalendářní měsíc Služby č. 1 činí **15.500,- Kč** bez DPH (slovy: Patnácttisícpětset Korun českých bez DPH), cena za kalendářní měsíc Služby č. 2 činí **15.500,- Kč** bez DPH (slovy: Patnácttisícpětset Korun českých bez DPH). K této ceně bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
	2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Uživatele, že cena za Plnění dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy v sobě již zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy, a tudíž že i instalační/zřizovací poplatek nebude Poskytovatelem účtován. Sjednaná cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

#### Platební podmínky

* 1. Daňové doklady (dále jen „**faktura**“) budou vystavovány Poskytovatelem měsíčně, a to za Službu č. 1 a Službu č. 2 samostatně a první faktura bude vystavena nejdříve po podpisu protokolu o předání a převzetí Služby č. 1 a Služby č. 2 do užívání (dále jen

„**Předávací protokol Služby č. 1 a Předávací protokol Služby č. 2**“). Kopie příslušného předávacího protokolu bude přílohou první faktury. Faktury budou vystavovány Poskytovatelem vždy do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo Plnění poskytnuto. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo Plnění poskytnuto.

* 1. Faktura, vystavená samostatně za Službu č. 1 a samostatně za Službu č. 2, musí obsahovat kromě přílohy uvedené v čl. 3.1. náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
* číslo Smlouvy,
* číslo evidenční objednávky (EOBJ),
* identifikační údaje Uživatele a Poskytovatele,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* cenu,
* označení, zda se jedná o Službu č. 1 nebo Službu č. 2,
* číslo bankovního účtu Poskytovatele.

.

* 1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Uživateli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů:
1. buď v elektronické podobě na adresu:xxx
2. nebo doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Uživateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z bankovního účtu Uživatele.
	3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Uživatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Uživateli.
	4. Uživatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
	5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Uživatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Uživatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
	6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109

odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Uživatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Uživateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2024 při splnění zákonné podmínky zveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů a uzavírá se na dobu určitou do 31. 10. 2026. Splnění této povinnosti zajistí Uživatel.
	2. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné podobě, přičemž ukončení Smlouvy nastane k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
	3. Smlouva zaniká písemnou výpovědí Smluvní strany i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
	4. Smluvní strany se zavazují v případě předčasného ukončení Smlouvy vypořádat vzájemné závazky na základě písemné dohody do 1 měsíce od předčasného ukončení Smlouvy.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud druhá Smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
	6. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení považováno za závažné, jestliže:
		1. Smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy;
		2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
		3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
		4. Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení

bude Uživatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;

* + 1. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
		2. Dojde k postupu Poskytovatele v rozporu s pokyny Uživatele;
		3. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném v

čl. 5 odst. 5.6–5.7 Smlouvy;

* + 1. Poskytovatel poruší či neplní závazky z prohlášení uvedené v čl. 5 odst. 5.11 Smlouvy.

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy zabezpečit řádné poskytování Plnění. V případě problémů s provozem Služby č. 1 a/nebo Služby č. 2 nahlásí oprávněná osoba Uživatele ve věcech technických nebo help desk Uživatele závadu pracovníkům Poskytovatele. Závady lze hlásit telefonicky nebo elektronicky na telefonní linku a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Cena za toto případné plnění je zahrnuta v ceně dle čl. 2.1.
	2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Uživatele. Udělí-li Uživatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Uživatele uvedenými v této Smlouvě.
	3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Uživatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Uživatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	5. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách zejména změna sídla, právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	6. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	7. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Smluvní strany se zavazují, že:
1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Uživatele písemně informovat.
	3. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
	4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 5.11 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

#### Odpovědní pracovníci

* 1. Odpovědnými pracovníky Uživatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Uživatele:

Ve věcech technických:

xxx

xxx

xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 1, Lokalita A a Služby č. 2, Lokalita B:

xxx

xxx

Za Poskytovatele:

Ve věcech technických: xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 1, Lokalita A: Ing. xxx

Ve věcech Předávacího protokolu Služby č. 2, Lokalita B: Ing. xxx

Ve věcech fakturace xxx

* 1. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s touto Smlouvou.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené odst. 6.1 a 6.2 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu, bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

#### Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

* 1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
	2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany

jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

* 1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
		2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
		3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
		4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
		5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
		6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
		7. je Uživatel povinen sdělit svému zakladateli.
	2. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	3. Pokud řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele, jako kontaktních osob, budou osobní údaje zaměstnanců zpracovávány v následujícím rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Uživatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Uživatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne

27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

* 1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Uživateli nápomocen pro splnění Uživatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Uživatelem stanoveném;
	2. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
		1. v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Uživatel tímto uděluje povolení.
	3. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto

článku;

* + 1. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		2. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování

osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

* 1. Vznikne-li v průběhu smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě smluvní strany k neprodlenému uzavření Zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), která se stane nedílnou součástí této smlouvy.

#### Sankce

* 1. V případě, že dojde k nesplnění kvalitativních parametrů Plnění uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: pětset korun českých) za každou minutu nedostupnosti přesahující měsíční dostupnost v sjednanou Příloze č. 1.
	2. Při nedodržení termínu zahájení poskytování Služby č. 1 a Služby č. 2 dle čl. 4.1 a Přílohy č. 1 Smlouvy v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy je Uživatel oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisícpětset korun českých) za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
	3. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Tímto ustanovením není dotčen § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích.
	4. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	5. Uživatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek pouze v případě, že je nárok Uživatele nezpochybnitelný.
	6. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací a osobních údajů dle článku 7 této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: desettisíc korun českých).
	7. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele dle článku 5., odst. 5.3

a 5.4 této Smlouvy je Uživatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000, - Kč (slovy: desettisíc korun českých).

* 1. Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních stejné platnosti, z nichž dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Uživatel. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel/Uživatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	2. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Zákonem o elektronických komunikacích a ZZVZ.
	3. K této Smlouvě se připojují všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří její přílohu. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek se zněním Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.
	4. Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Doplnění a změny této Smlouvy budou probíhat průběžně s ohledem na potřeby a zájmy Smluvních stran. Za změnu podléhající povinnosti uzavřít dodatek se nepovažují skutečnosti jako změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení oznámené v souladu s požadavky ustanovení čl. 5 odst. 5.5 Smlouvy.
	5. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovémto případě se Smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
	6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu či doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 5. odst. 5.1 této Smlouvy k rukám odpovědných pracovníků.
	7. Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí, že žádná Smluvní strana není bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
	8. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem a Zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele, jako by plnil sám.
	9. Žádná Smluvní strana není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
	10. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
	11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prosté tísně připojují níže své podpisy.
	12. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

V Praze dne: dle data v el. podpisu V Praze dne: dle data v el. podpisu

xxx

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

xxx

#### T-Mobile Czech Republic a.s.

V Praze dne: dle data v el. podpisu

xxx

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

**Příloha č. 1 - Technická specifikace**

**Specifikace Služby pro Lokalitu A – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00**

**Služba zahraniční konektivita do Internetu**

* Fixní symetrické připojení globálního internetu IPv4 a IPv6 optickou linkou do Předávacího bodu.
* Uživatel vystupuje jako LIR, je držitelem vlastního BGP autonomního systému a vlastních rozsahů veřejných IPv4 i IPv6 adres.
* Pro výměnu směrovacích informací bude použit protokol BGP s plnou směrovací tabulkou včetně výchozí cesty, pro protokoly IPv4 a IPv6.

#### Předávací bod

* Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14/915, Praha 3, 130 00, místnost operátorů 105.

#### Předávací rozhraní

Připojení dvojicí nasvícených Multi-módových vláken 50/125 - konektor LC/PC duplex. Rozhraní 10GE.

#### Termín zahájení poskytování Služby č. 1

Požadovaná Služba č. 1 bude Uživateli předána do užívání na základě Protokolu o předání a převzetí Služby č. 1, tak aby její poskytování bylo zahájeno od 1.11.2024 od 0:00 hod.

#### Kapacita

Symetrické neagregované připojení lokality k zahraniční Internetové konektivitě s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s.

#### Garantovaná dostupnost

* Služba č. 1 má garantovanou dostupnost 99,9% měsíčně. Přehled dostupnosti Služby č. 1 bude součástí faktury za uplynulé období.

#### Dohled

* Konektivitní služba je proaktivně dohledována poskytovatelem.
* Služba č. 1 je za nedostupnou považována při zjištění stavu 0,50% Frame Loss.
* Poskytovatel má vlastní helpdesk s možností hlášení poruch 24x7:

#### e-mail: xxx Tel: xxx

* Možnost zřízení DDoS ochrany na lince

#### Specifikace služby pro Lokalitu B Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10 - Malešice, 100 03

**Služba zahraniční konektivita do Internetu**

* Fixní symetrické připojení globálního internetu IPv4 a IPv6 optickou linkou do Předávacího bodu.
* Uživatel vystupuje jako LIR, je držitelem vlastního BGP autonomního systému a vlastních rozsahů veřejných IPv4 i IPv6 adres.
* Pro výměnu směrovacích informací bude použit protokol BGP s plnou směrovací tabulkou včetně výchozí cesty, pro protokoly IPv4 a IPv6.

#### Předávací bod

* Česká Pošta, s.p., Sazečská 598/7, Praha 10 - Malešice, 100 03, Místnost 1.06.
* Multimode Optický kabel 50/125, s koncovkou LC/PC duplex, místnost operátorů 1.11, v RACKU K3.

#### Předávací rozhraní

Připojení dvojicí nasvícených Multi-módových vláken 50/125 - konektor LC/PC duplex.

* Rozhraní 10GE.

#### Termín zahájení poskytování Služby č. 2

Požadovaná Služba č. 1 bude Uživateli předána do užívání na základě Protokolu o předání a převzetí Služby č. 1, tak aby její poskytování bylo zahájeno od 1.11. 2024 od 0:00 hod.

#### Kapacita

Symetrické neagregované připojení lokality k zahraniční Internetové konektivitě s přenosovou kapacitou 10 Gbit/s.

#### Garantovaná dostupnost

* Služba č. 2 má garantovanou dostupnost 99,9% měsíčně. Přehled dostupnosti Služby č. 2 bude součástí faktury za uplynulé období.

#### Dohled

* Konektivitní služba je proaktivně dohledována poskytovatelem.
* Služba č. 2 je za nedostupnou považována při zjištění stavu 0,50% Frame Loss.
* Poskytovatel má vlastní helpdesk s možností hlášení poruch 24x7: e-mail: xxx

Tel: **xxx**

* Možnost zřízení DDoS ochrany na lince

**Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele**

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

**SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.**

(dále jen „Podmínky“)

**1. Úvodní ustanovení**

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti spo- lečnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Slu- žeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pev- né Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytová- ní služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s mě- síčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

1. **Předsmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva**
	1. Uzavření Smlouvy

**Smlouvu můžete** dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operá- tora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či

„Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „**Formulář**“), a to:

1. **osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
2. **na internetových stránkách** Operátora [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Web“);
3. **v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplika- ce“), nebo
4. prostřednictvím zákaznického centra **Operátora**

(**dále jen „Zákaznické centrum“**).

**Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlou- vě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora.** Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předsmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komu- nikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předsmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/) (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto od- stavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlou- vy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předsmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Apli- kaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchod- ními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci může- te uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím For- muláře, nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstat- né) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobslu- ha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-

tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádné- mu Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

**Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifika- ce při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíro- val údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivo- val. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těch- to údajů.**

* 1. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

1. oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsa- hu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shr- nutí smlouvy;
2. podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
3. podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
4. platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
5. Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
6. platných Všeobecných podmínkách; a
7. dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má před- nost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

* 1. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a proces- ním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v pří- padě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžadu- je-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlou- vy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první vy- užití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

* 1. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepo- tvrdíte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, **automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou**.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společ- ně jako „suspendace“).

* 1. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit pro- střednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro pro- vedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejblíže následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené pod- mínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Va- šeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informu- jeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zava- zujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z dů- vodů

1. inflace;
2. vývoje nových technologií;
3. zkvalitnění sítě či Služeb;
4. zavádění nových Služeb;
5. změn nebo rušení stávajících Služeb;
6. změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

1. ceny Služeb;
2. způsobu a podmínek účtování Služeb;
3. způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskyto- vání Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavá- dění nových Služeb);
4. rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
5. způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
6. odpovědnosti za újmu;
7. doby trvání Smlouvy;
8. podmínek a výše úhrad;
9. způsobu ukončení Smlouvy;
10. způsobu doručování;
11. výhrad ve vztahu k právním předpisům;
12. platebních transakcí;
13. zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
14. úpravy některé části právními předpisy či rozhodnu- tím soudu nebo správního orgánu.

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tisko- vých zpráv a informačních materiálů.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také pro- střednictvím informačního textu** (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb**. Není-li však možné oznámit změ- nu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že vyu- žíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

* 1. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez práv- ního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zá- konem.

* + 1. Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

vědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

* + - 1. pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
			2. pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
			3. nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod

(ii) až (iv) níže;

* + - 1. pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
			2. je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přeruše- ní mobilních Služeb s převodem na předplacenou Služ- bu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí vý- povědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operá- torem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Ope- rátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytová- ní Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do reži-

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operá- torem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v přípa- dě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

* + 1. Ukončení Smlouvy z Vaší strany

**Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

**Smlouvu sjednanou na dobu určitou** můžete ukončit:

* + - 1. potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uply- nutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručeným Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
			2. **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doru- čení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Ope- rátorem jinak;
			3. stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stano- vených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné for- mě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčko- va 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontakt- ního formuláře na Webu, na adresu [info@t-mobile.cz](http://info@t-mobile.cz/) či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

* + 1. Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přene- sení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpoví- dající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestano- ví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskyto- vatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu po- skytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

* + 1. Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povi- nen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vy- rovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povin- nosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní po- kuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlast- nictvím.

1. **Služby**
	1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobec- nými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastní- ků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvis- losti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím kon- cových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. [https://www.ctu.cz/](https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani) [vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvale-](https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani) [nych-zarizeni/vyhledavani](https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani)).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou ur- čeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenč- ní poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

* 1. Některé typy Služeb
		1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

* + - 1. telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
			2. bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskuteč- nit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
			3. službu přenosu dat,
			4. službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
			5. službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).
		1. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

* + 1. Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Ope- rátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana po- vinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na [http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostred-](http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb) [kovatele-mobilnich-plateb](http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb).

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou po- psány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostřed- kovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohle- dávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že vy- užijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v přípa- dě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvá- ní Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rám- cové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a po- skytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho pro- střednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo uží- vány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

* 1. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Vše- obecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu ne- určitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní

kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen

„průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účast- níkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Ope- rátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen

„kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/) (sekce Volání – Předplacená karta – Dobít kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční část- ku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využité Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná před- placená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bez- odkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení ne- vyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšu- jící Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), mů- žete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předpla- cenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

* 1. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizi- kové služby jako např. volání na audiotexová čísla, prémi- ové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veš- kerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

1. neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v ná- hradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
2. vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na zá- kladě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
3. porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejmé- na užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
4. nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
5. dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který pře- sáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotexová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minu- losti v takovém objemu nedocházelo); o této skuteč- nosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

1. nastanou-li závažné technické nebo provozní důvo- dy, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpeč- nosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpeč- nosti Služeb;
2. nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
3. na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služ- by poskytovány formou předplacených Služeb.

* 1. Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na stra- ně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných pří- padech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplňkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech mů- žete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslaného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjed- nané a Zákonem požadované kvalitě.

1. **Cena, zálohy a platební podmínky**
	1. Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle plat- ných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účto- vat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účin- nosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Slu- žeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komu- nikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

* 1. Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vy- staví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za proná- jem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtová- ní bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčto- vací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukon- čení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslá- ní Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Ope- rátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uza- vřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytova- nými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řád- ně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčto- vání, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za pro- kazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vy- účtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčto- vání nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operá- tor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

* 1. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nej- staršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb tře- tích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vaše- ho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zá- lohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v násle- dujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

* 1. Zálohy

Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného váž- ného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

1. na Služby;
2. při splátkovém prodeji;
3. na roaming;
4. mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skuteč- ností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné fi- nanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vy- staveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

1. **Síť a pokrytí**

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně pro- jevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbyteč- ného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Slu- žeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zob- razení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepo- krytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

1. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
	1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bez- pečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatře- ní ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komuni- kaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpeč- nostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bez- pečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpo- vídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povin- nosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, od- cizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směrovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směrovat provoz do sítě Operáto- ra, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé po- rušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

* 1. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakých- koliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bez- pečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste ne- využil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zaří- zeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji ne- bylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskyt- nutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek poru- šení povinností Operátorem, může činit maximálně část- ku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspo- kojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobe- ná v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-

-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

1. **Reklamace**

**Reklamaci vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního for- muláře na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz/), případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu [info@t-mobile.](http://info@t-mobile.cz/) [cz](http://info@t-mobile.cz/) nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. I v přípa- dě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamo- vané Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace služby elektro- nických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jed- noho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamaci poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředko- vatele dané služby.

1. **Komunikace stran**
	1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [**www.t-mobile.cz/kontakty**](http://www.t-mobile.cz/kontakty), kterou-

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlou- vu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku **na te- lefonním čísle +420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [**info@t-mobile.cz**](http://info@t-mobile.cz/)a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v po- stavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle

**+420 800 73 73 33** či e-mailovou adresu **business@t-mobile.cz**nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připo- mínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, ozna- movat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaz- nické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

* 1. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednot- livých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší au- torizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K prove- dení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně pro- vedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako

„apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozo- vatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schrán- kou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operá- torem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komuni- kace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi ko- munikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Va- ším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespon- denční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adre- su, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písem- nost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se pova- žuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zá- silky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adre- su uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povi- nen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem násle- dujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musí- te tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohod- nout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

1. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, při- čemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplý- vající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu tý- kajícího se služeb elektronických komunikací u Českého te- lekomunikačního úřadu (**[**www.ctu.cz**](http://www.ctu.cz/)**) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (**[**www.coi.cz**](http://www.coi.cz/)**).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.

***g·*** ■ ■

*i-*

*:i*

-, •'. **P O V t Ř E N f**

obile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen Jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

# xxx

xxx

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

* které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
* které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání,změny a ukončování takových smluv,
* které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
* podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
* právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb.správního řádu ve spojení s§ 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činností Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodn' firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojípověřený zaměstnanec svůj podpis.

v Praze, dne 30. 11. 2017

xxx

Toto pověření přijímám:

xxx

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Czech Republic, IČ: 64949681, DIČ: CZ64949681, Zapsaná do OR u Městského soudu v Praze, B.3787

# Ověření-legalizace

### Běžné číslo ověřovací knihy: xxx

Ověřuji, že paní **xxx,** nar. xxx, s bydlištěm xxx, jejíž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsala.

*:*

### V Praze dne 30.'iistopadu 2017

**xxx** *I*

**pov!fená** notářem xxx

Praha I, Hybemská 1032/9 tel.: xxx



**Ověření** - **legalizace**

Běžné číslo ověřovací knihy: xxx

Ověřuji, že pan **xxx,** nar. 10.1.1964, s bydlištěm 1xxx,jehož totožnost byla prokázána, přede mnou tuto listinu vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 30.listopadu 2017

**xxx**

**pověřená notářem**

xxx Praha I, Hybemská I032/9 tel.:xxx

;

\



\

## Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

### Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **104434\_000886**, skládající se z **4** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **xxx**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

## Česká pošta, s.p. dne 01.12.2017



102792633-14412-171201133234