

Smlouva o dílo

Naprogramování a nasazení RPA na procesy ve veřejné správě

Dnešního dne měsíce a roku

Karlovarský kraj

Se sídlem: Závodní 353/88, Dvory, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 70891168
DIČ: CZ70891168
Bankovní spojení: Raiffeisenbank 7882138002/5500
Zastoupený: Ing. Petr Kulhánec, hejtman Karlovarského kraje

(dále jen „objednatel“)

a

Ernst & Young, s.r.o.

Se sídlem: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 26705338
DIČ: CZ26705338
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 217680713/0300
Zastoupená: Petrem Čivrným, prokuristou

(dále jen „zhotovitel“)

(spolu dále také „smluvní strany“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a) zhotovitel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky „**Naprogramování a nasazení RPA na procesy ve veřejné správě**“ vyhlášené dne 03. 09. 2024 objednatelům jako zadavatelem zjednodušeného podlimitního řízení formou otevřeného řízení (dále jen „zadávací řízení“ a „veřejná zakázka“) a výběr zhotovitele a uzavření této smlouvy schválila Rada Karlovarského kraje dne 14. 10. 2024 usnesením č. RK 1326/10/24; a

- b) zhotovitel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné personální i technické vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy splnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,
- dohodly se smluvní strany na uzavření této

Smlouvy o dílo

Naprogramování a nasazení RPA na procesy ve veřejné správě

(dále jen „smlouva“)

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí pro objednatele dílo v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami. Pro účely této smlouvy se dílem zejména rozumí nasazení robotické automatizace procesů (dále jen RPA) a tím zautomatizování 7 procesů na základě zpracované „Analýzy robotické automatizace procesů ve veřejné správě“. Jedná se o 7 procesů, které jsou rozpracovány do podrobné prováděcí analýzy k implementaci. Před samotnou implementací dodavatel vyhotoví předimplementační analýzu těchto 7 procesů a systémů určených k automatizaci. Po jejím provedení bude tato předimplementační analýza předána objednateli k odsouhlasení. Analýza těchto 7 procesů je součástí těchto zadávacích podmínek. Zautomatizování vybraných 7 procesů bude realizováno na platformě Microsoft Power Automate, která slouží pro vývoj a provoz robotů. Na této platformě u zadavatele již fungují 2 roboti a z těchto důvodů je požadavek na shodnou platformu. Realizace RPA 7 procesů bude probíhat ve 3 etapách, kdy nejdříve budou realizovány procesy „Propojení IS GINIS a IS Athena“, „Přenos došlých faktur z IS Athena do IS GINIS“. Ve 2. etapě budou poté následovat procesy „Přijetí žádosti o dotaci“ a „Administrace smluv pro dotace“. Ve 3 etapě budou realizovány procesy „Vydání oprávnění k poskytování zdravotních služeb“, „Podpůrná opatření – I. fáze“ a proces týkající se „Administrace cestovních příkazů“.
- 2) Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

II. Specifikace díla

- 1) V rámci plnění budou provedeny především následující činnosti:
- a) Vytvoření infrastruktury pro provoz RPA, ukládání provozních dat, monitoring a reporting.
 - b) Pořízení a implementace společné základny v podobě systémů a aplikací pro provoz automatizačních a servisních funkcí – toto se netýká zajištění licencí a softwaru Microsoft Power Automate, které zajistí zadavatel sám.
 - c) Naprogramování, otestování a stabilizace konkrétních procesů, které roboti realizují.
 - d) Proškolení uživatelů a administrátorů implementovaného RPA řešení.
 - e) Po testování, nasazení robota a akceptace za všechny etapy bude probíhat servisní podpora dodaného řešení RPA (dále jen „servis díla“). Servis díla zahrnuje:
 - úpravy díla na základě požadavků objednatele
 - povinnost zhotovitele reagovat na podnět ze strany dodavatele (telefonický či e-mailový) do 1 pracovního dne od odeslání podnětu objednatelem
 - povinnost objednatele hradit za servis díla cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou

- Délka servisu díla bude přepočítána na tzv. man day (dále jen „MD“) bráno: 1 MD = 8 pracovních hodin. Pro účely, kdy servisní technik (pověřená osoba zhotovitele) neodpracuje v rámci servisu díla celý jeden MD, lze MD dělit na zlomky (minimálně jedna osmina MD) z důvodu fakturace. Fakturování MD bude probíhat na základě provedených prací při servisu díla. Dílo je dále specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy
- 2) Zhotovitel je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy provést veškeré smluvní činnosti, služby a výkony, kterých je potřeba k provedení a dokončení smlouveného díla. Zajištění licencí k softwaru Microsoft Power Automate není předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy. Veškeré licence a infrastruktura pro provoz RPA v rámci Microsoft Power Automate bude zajištěna zadavatelem v rámci své součinnosti.
 - 3) Zhotovitel bude při realizaci předmětu této smlouvy – provádění díla postupovat podle pokynů objednatele, pokud jsou v souladu s touto smlouvou a v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy regulujícími poskytování daných služeb, zejména tak v souladu s právními předpisy, normami a s dokumenty uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel bude průběžně informovat objednatele o postupu zpracování díla. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je povinen na případnou žádost objednatele se dostavit k průběžným jednáním (např. v místě sídle objednatele/při online schůzce) a zapracovat případné průběžné připomínky objednatele.
 - 4) Objednatel poskytne zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro provádění díla, a to ve lhůtách přiměřených povaze a náročnosti požadované součinnosti.
 - 5) Dílo bude předáváno objednateli postupně a průběžně po jednotlivých etapách způsobem specifikovaným v čl. I odst. 1 této smlouvy.
 - 6) Objednatel se zavazuje, že řádně provedené dílo po jednotlivých etapách převezme na základě podepsaného předávacího protokolu a zaplatí za něj zhotoviteli dohodnutou cenu podle podmínek čl. IV. této smlouvy.
 - 7) Zhotovitel bere na vědomí, že zhotovené dílo bude použito objednatelem pro výkon veřejné správy.
 - 8) Dílo bude probíhat v etapách, přičemž jednotlivé etapy díla budou probíhat postupně tak, jak jsou sestupně seřazeny v následující tabulce:

Etapa	Dílčí plnění etapy
1	• Propojení IS GINIS a IS Athena • Přenos došlých faktur z IS Athena do IS GINIS
2	• Přijetí žádosti o dotaci • Administrace smluv pro dotace
3	• Vydání oprávnění k poskytování zdravotních služeb • Podpůrná opatření – I. fáze • Administrace cestovních příkazů

III. Termín a místo plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje zpracovat všechna dílčí plnění z etap, uvedených v čl. II odst. 8 této smlouvy (jejichž přesná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy) a předat jejich finální podobu objednateli nejpozději do **9 měsíců od účinnosti smlouvy**.

- 2) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servis díla dle čl. I odst. 1 písm. e) smlouvy ode dne předání poslední z etap, a to po dobu neurčitou. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli první dva roky od provedení díla dle čl. IV odst. 1 smlouvy bezplatný servis. Práce týkající se programování RPA na základě změn učiněných v informačních systémech (např. změna funkcionality, změna workflow v informačním systému, změna informačního systému) nebudou předmětem bezplatného servisu.
- 3) Zhotovitel se zavazuje reagovat na podnět ze strany objednatele (telefonický či e-mailový) do 1 pracovního dne. Zhotovitel bere na vědomí, že podnět ze strany objednatele k provedení servisu díla může přijít kdykoliv v úředních hodinách Krajského úřadu Karlovarského kraje.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení díla se prodlouží o dobu, po kterou nemohlo být dílo či jeho dílčí části prováděny v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy již byl zhotovitel v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla v důsledku hospodářských či organizačních poměrů zhotovitele.
- 5) Zdrželi-li se provádění díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění díla či jeho částí, a to o dobu, o kterou bylo plnění díla či jeho částí takto zdrženo.
- 6) Místem plnění je Karlovarský kraj. Místem předání díla i jeho dílčích částí je Krajský úřad Karlovarského Kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary a jeho online prostředí.

IV. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za provedení díla dle čl. III odst. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:
 - a) **435 120 Kč bez DPH za 1. etapu dle čl. II odst. 8 smlouvy**
 - b) **399 840 Kč bez DPH za 2. etapu dle čl. II odst. 8 smlouvy**
 - c) **540 960 Kč bez DPH za 3. etapu dle čl. II odst. 8 smlouvy**
- 2) Za poskytování servisu díla dle čl. III. odst. 2 této smlouvy se sjednává smluvní cena ve výši **5 600 Kč bez DPH za 1 MD.**
- 3) Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v čl. IV. odst. 2 může být zvýšena v závislosti na vzrůstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období předchozímu roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy)), snížené o 3 procentní body (tj. pokud bude průměrná hrubá měsíční nominální mzda na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období předchozího roku činit 10 %, bude cena navýšena o 7 %). K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 3. roku servisu díla, a to na základě písemné žádosti zhotovitele. Objednatel je povinen se k žádosti do 5 pracovních dnů písemně vyjádřit. Objednatel není oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno. Takováto změna vyžaduje uzavření dodatku smlouvy.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, bude DPH účtována podle předpisů platných v době uskutečnění plnění.
- 5) Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat bezhotovostně bankovním převodem a v korunách českých.
- 6) Podkladem pro úhradu ceny plnění jsou zhotovitelem vystavené daňové doklady (faktury). Faktury budou vystaveny nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po dni uskutečnění plnění a budou obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktur bude 21 kalendářních dní od řádného předání objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku této smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.

- 7) **Cena za provedení díla dle čl. IV. odst. 1 smlouvy** bude hrazena tak, že zhotoviteli vzniká nárok na cenu za provedení díla dle čl. IV odst. 1 písm. a) - c) smlouvy, za odevzdání každé z etap dle čl. II odst. 8 smlouvy. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude příslušný předávací protokol dle čl. V. odst. 3 této smlouvy, tj. po podpisu protokolu o převzetí díla bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
- 8) **Cena za poskytování servisu díla dle čl. IV. odst. 2 smlouvy** bude hrazena jednou měsíčně, na základě provedených prací, a to po doručení vystavené faktury zhotovitelem objednateli s tím, že splatnost faktury je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Přílohou faktury bude objednatelům potvrzený soupis všech MD za uplynulý měsíc včetně uvedení jejich data. Cena dle tohoto odstavce smlouvy bude účtována po jedné osmině MD.
- 9) Faktura je považována za uhrazenou řádně a včas, pokud ke dni její splatnosti budou peněžní prostředky odepsány z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 10) Objednatel je oprávněn každou fakturu vrátit zhotoviteli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné, chybné nebo nepravdivé údaje, popř. pokud k ní není připojena povinná příloha. Zhotovitel je v takovém případě povinen fakturu opravit a zaslat opravenou fakturu objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- 11) Objednatel si vyhrazuje právo neproplatit nevyžádané činnosti (služby nebo úkony) realizované zhotovitelem nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II této smlouvy bez předchozího odsouhlasení objednatelům formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 12) Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že zhotovitel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně objednatelům správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

V. Předání a převzetí díla, kontrola kvality díla, vady díla

- 1) Dílo bude považováno za provedené až po jeho protokolárním předání objednateli v souladu s podmínkami smlouvy.
- 2) Zhotovitel je povinen v rámci předání díla zajistit proškolení uživatelů a administrátorů implementovaného RPA řešení.
- 3) Po odevzdání každé části (etapy) díla bude provedeno dílčí akceptační řízení a vystaven dílčí akceptační protokol. Po odevzdání celého díla bude vystaven souhrnný akceptační protokol.
- 4) Akceptační řízení ukončí objednatel vždy nejpozději do 30 dnů od převzetí každé části díla.
- 5) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou a právními předpisy, případně závaznými technickými normami.
- 6) Zhotovitel odpovídá za vady a nedodělky, které má příslušná část díla, v době jejího předání a které jsou uvedeny v Soupisu provedených činností, akceptačním protokolu a souhrnném akceptačním protokolu, popřípadě v příloze k takovým dokumentům (vady zjevné). Zhotovitel je povinen odstranit tyto vady a nedodělky ve lhůtě stanovené v příslušném dokumentu dle předchozí věty.
- 7) Zhotovitel dále odpovídá za vady a nedodělky, vzniklé po předání a převzetí příslušné části díla, které vznikly porušením právních povinností zhotovitele, odpovídá též za vady, které měla příslušná část díla v době jejího předání a převzetí, ale které se projeví až po převzetí, a to až

do dvou let ode dne předání a převzetí poslední části (etapy) díla, resp. od předání a převzetí díla dle čl. II. odst. 8) smlouvy. Na vady a nedodělky, které objednatel zjistil až po převzetí příslušné části (etapy) díla, je povinen zhotovitele nejpozději do 10 dnů od jejich zjištění písemně upozornit (reklamovat) a vyzvat jej k jejich odstranění. Nebude-li smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, zavazuje se zhotovitel uplatněné vady a nedodělky odstranit nejpozději do 10 dnů od provedení písemného upozornění.

- 8) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatelem, jestliže zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré odborné péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost objednatel řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval.
- 9) Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené úpravou v informačních systémech po předání a akceptaci díla. Poté se servis řeší dle čl. II. odst. 1) písm. e).

VI. Ostatní povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen se na vyzvání buď osobně nebo online účastnit pravidelných pracovních schůzek s objednatelem nebo s objednatelem pověřenými osobami, a to zejména za účelem projednání postupů souvisejících s prováděním díla.
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že dílo či jeho část ani výsledky (výstupy) své činnosti podle této smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu objednatele dalším subjektům.
- 3) Zhotovitel je povinen chránit zájmy objednatele, zejména je povinen upozornit objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s prováděním díla.
- 4) Po ukončení této smlouvy je zhotovitel bez zbytečného odkladu povinen předat objednateli veškeré podklady, které mu objednatel předal nebo které pro objednatele získal od třetích osob.
- 5) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že objednatel poskytl zhotoviteli potřebná dostupná data, informace a podklady, které zhotovitel nezbytně potřebuje k plnění předmětu této smlouvy již v rámci zadávací dokumentace, která byla součástí veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy.
- 6) Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout případnou další součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat, a která souvisí s plněním předmětu této smlouvy.
- 7) V průběhu plnění této smlouvy se smluvní strany setkávají v sídle objednatele (nedohodnou-li se kontaktní osoby jinak), aby konzultovaly průběh plnění. Setkávání se může dít i on-line distanční formou. Podrobnosti organizace a komunikace budou dohodnuty prostřednictvím prováděcí dokumentace. Jednání organizuje zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává objednateli. Ze všech jednání mezi smluvními stranami budou vyhotoveny zápisy.
- 8) Zhotovitel se při plnění předmětu této smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- 9) Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s realizací předmětu smlouvy.
- 10) Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění předmětu smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se proto výslovně zavazuje při realizaci plnění dle této smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdu zaměstnanců, pracovní dobu, povinné přestávky, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších

předpisů, a to vůči všem osobám, které se na realizaci plnění dle smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda bude předmět plnění prováděn dodavatelem nebo jeho poddodavatelem.

- 11) Zhotovitel je povinen zajistit, aby se na realizaci díla, podílel alespoň 1 student střední, vyšší odborné nebo vysoké školy, a to po dobu nejméně 1 měsíce při plném úvazku, tj. 40 hod./týden. Při kratším týdenním úvazku bude povinnost považována za splněnou po odpracování alespoň 168 hodin studentem. Splnění této povinnosti zhotovitel prokáže po uplynutí dvou let servisu díla předložením čestného prohlášení s uvedením jména a příjmení studenta vykonávajícího odbornou studijní praxi a identifikačních údajů školy. Přílohu čestného prohlášení bude tvořit smlouva se studentem, školou nebo s agenturou. Smlouvou se pro tyto účely rozumí především pracovní smlouva, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, dohoda o odborné praxi studenta apod.
- 12) Bude-li se zhotovitelem zahájeno příslušným orgánem veřejné moci (Státní úřad inspekce práce či Oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice atd.) řízení pro porušení předpisů ze strany zhotovitele v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zahájení takového řízení neprodleně (nejpozději do 3 pracovních dnů) oznámit objednateli.
- 13) Zhotovitel je povinen do 7 dnů ode dne právní moci rozhodnutí vydaného ve smyslu předchozího odstavce smlouvy předat objednateli kopii tohoto pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci.
- 14) Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má právo o této zakázce o a RPA metodicky informovat ostatní subjekty a organizace ve veřejné správě.

VII. Ochrana informací

- 1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 2) Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 3) Za třetí osoby se nepovažují:
 - a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány Stran a jejich členové a
 - c) Poddodavatelé Zhotovitele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 4) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě Strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci Veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti

bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách kraje. V případě utajovaných příloh (například podléhajících obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu Smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.

- 6) Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 7) Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 8) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 10) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
- 11) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel v Software dodaném na základě této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
 - a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDASa prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
- 12) Zhotovitel je dále povinen:
 - a) Zajistit, aby osobní údaje nebyly uchovávány mimo území České republiky, resp. mimo EU;
 - b) bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o porušení zabezpečení osobních údajů a být nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů

subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele;

- c) po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, dle požadavku Objednatele;
- d) při porušení povinností stanovených touto Smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a pravidel ochrany osobních údajů uložena Objednateli pokuta ze strany příslušných dozorujících a kontrolních orgánů, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty.

VIII. Sankce

- 1) Nesplní-li zhotovitel svůj závazek dokončit a předat dílo ve sjednaném rozsahu a termínu plnění dle čl. III. odst. 1) smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle čl. IV. odst. 1) smlouvy (součet cen dle písm. a) – c) smlouvy), a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 2) V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím servisu ve lhůtě dle čl. III. odst. 3 smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** za každý i započatý den prodlení.
- 3) Nesplní-li zhotovitel svůj závazek odstranit vady a nedodělky díla ve sjednaných termínech dle čl. V. odst. 6) a 7) smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z celkové ceny díla dle odst. IV čl. 1) smlouvy (součet cen dle písm. a) – c) smlouvy), a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 4) V případě, že zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v čl. VI. odst. 11 smlouvy má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě, že příslušný orgán veřejné moci (Státní úřad inspekce práce či Oblastní inspektorát práce, Krajská hygienická stanice, atd. zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy porušení předpisů uvedených v článku VI. odst. 12 smlouvy ze strany zhotovitele, je objednatel oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých).
- 6) Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bude zhotovitel v prodlení s oznamovací povinností dle čl. VI. odst. 13 smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši **15 000 Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých).
- 7) Smluvní strany se dohodly, že v případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním povinností dle čl. VI. odst. 14 smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů smluvní pokutu ve výši **15 000 Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých).
- 8) Nesplní-li zhotovitel svůj závazek dle čl. VI. odst. 8) smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši **60 000 Kč**. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
- 9) V případě, kdy dojde k porušení některého z ujednání uvedených v čl. VII. odst. 6) smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **80 000 Kč** (slovy: osmdesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 10) Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší jakékoliv jiné povinnosti uložené touto smlouvou mimo porušení povinností uvedených v předchozích

odstavcích tohoto článku smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč**. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.

- 11) Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 12) Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku dle smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené části peněžitého závazku, a to za každý den prodlení.

IX. Odpovědnost za škodu

- 1) Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících ze smlouvy nebo obecně závazného právního předpisu, a to v plné výši.
- 2) Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit objednatele na případné nesprávně či jinak chybné zadání, a pokud tak neučiní, odpovídá za škodu způsobenou tímto objednateli.
- 3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

X. Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Platnost smlouvy lze ukončit:
 - a) Písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
 - b) Výpovědí kteroukoli ze smluvních stran z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává na tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze vypovědět nejdříve po uplynutí dvou let od předání poslední etapy díla.
 - c) Odstoupením od smlouvy kterékoliv ze stran z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují zejména:
 - jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním dodávky díla jako celku delším než 20 kalendářních dnů;
 - jestliže zhotovitel opakovaně provádí dílo v rozporu s podmínkami smlouvy;
 - jestliže zhotovitel poruší čl. VI. odst. 8) nebo čl. VII. odst. 6) smlouvy;
 - jestliže bude zhotovitelem podán návrh na prohlášení konkurzu na svůj majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurz na majetek zhotovitele na základě návrhu věřitele zhotovitele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkurzní podstaty pro zhotovitele ve smyslu insolvenčního zákona, nebo bude zhotovitelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení insolvenčního zákona;
 - zhotovitel vstoupil do likvidace;
 - zhotovitel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě, které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle smlouvy, na třetí osobu;
 - objednatel je v prodlení s úhradou faktur za dílo dle této smlouvy o více 30 dní.

XI. Licenční ujednání

- 1) Ochrana autorských práv se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
- 2) Zhotovitel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, zejména autorské dílo užít ke všem způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami smlouvy.
- 3) Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti zhotovitele dle smlouvy včetně jejich hmotného zachycení (dále jen „licence“) za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti zhotovitele dle smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu smlouvy rozumí nerušení využívání výsledků tvůrčí činnosti zhotovitele dle smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona, včetně jejich dalšího zpracování, úpravy, rozmnožování, a to tak, aby byl naplněn účel smlouvy.
- 4) Zhotovitel poskytuje licenci dle této smlouvy jako nevýhradní. Licence se poskytuje celosvětově na celou dobu trvání majetkových práv zhotovitele k autorskému dílu dle této smlouvy.
- 5) Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence sám, k čemuž se zhotovitel zavazuje udělit objednateli svůj souhlas.
- 1) Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- 2) Cena za oprávnění dle tohoto článku je již plně zahrnuta v ceně plnění dle článku IV. této Smlouvy.

XII. Kontaktní osoby

- 1) Kontaktními osobami objednatele při provádění díla jsou:
 - d) Mgr. Daniel Tovth, vedoucí odboru kancelář ředitelky úřadu, tel. 736 650 374,
e-mail: daniel.tovth@kr-karlovarsky.cz
 - e) Ing. Radim Adamec, odbor kancelář ředitelky úřadu, tel. 736 650 331,
e-mail: radim.adamec@kr-karlovarsky.cz
- 2) Kontaktními osobami zhotovitele při provádění díla jsou:
 - a) Petr Čivrný, prokurista, tel. +420 603 577 818, e-mail: petr.civrny@cz.ey.com
 - b) Darina Režná, tel. +420 730 191 975, e-mail: darina.rezna@cz.ey.com

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat zhotovitele o provedení registrace tak, že zašle zhotoviteli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky

zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

- 3) Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 4) Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1 – Specifikace díla.
- 6) Vztahy smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel a zhotovitel shodně konstatují, že se s obsahem této smlouvy seznámili a prohlašují, že tato byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují podpisy oprávněných zástupců.

Petr Čivrný, prokurista
Ernst & Young, s.r.o.

Ing. Petr Kulhánec
hejtman Karlovarského kraje