

Smlouva o poskytování certifikace a servisní podpory

Statutární město Plzeň

se sídlem: nám. Republiky 1, 306 32 Plzeň
IČ: 00075370
Bankovní spojení: xxx
Zastoupený: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel SPRÁVY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
MĚSTA PLZNĚ, příspěvkové organizace, na základě plné moci
Dále pro účely této smlouvy jako objednatel

a

SUPTel a.s. zapsaná v OR KS v Plzni, odd. B, č. vložky 776
se sídlem: Hřbitovní 1322/15, 312 00 Plzeň
IČ: 25229397
bankovní spojení: xxx
Jednající: Mgr. Michal Bureš, člen představenstva
Dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně označováni jako smluvní strany, nebo účastníci smlouvy.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování servisní podpory.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě veřejné zakázky s názvem: **“Dodávka zařízení pro úsekové měření rychlosti”** projevily smluvní strany vůli uzavřít tuto smlouvu a zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování certifikace a servisu zařízení pro úsekové měření rychlosti, a to v níže uvedeném rozsahu

- 1.1. Certifikace zařízení pro úsekové měření rychlosti v rozsahu stanoveném bodem 1.4. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen certifikace), pouze na základě předchozí objednávky objednatele
- 1.2. Servis zařízení pro úsekové měření rychlosti v rozsahu stanoveném bodem 1.5. přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen servis), pouze na základě předchozí objednávky objednatele
- 1.3. Vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a její přílohou č. 1.
- 1.4. Smluvní strany se dále dohodly a berou na vědomí, že vlastní realizací této smlouvy je objednatelem pověřena SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace, se sídlem Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň (dále jen SITMP).

2. TERMÍN DODÁNÍ

- 2.1. Vlastní plnění předmětu této smlouvy, tj. certifikace a servis zařízení bude poskytován pouze na základě jednotlivých písemných objednávek objednatele (např. formou emailové zprávy), zaslaných poskytovateli prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 4 této smlouvy v termínech:
 - 2.1.1. objednávka certifikace dle bodu 1.1. této smlouvy ve lhůtě nejpozději 50 kalendářních dnů před požadovaným provedením certifikace
 - 2.1.2. objednávka servisu zařízení dle bodu 1.2. této smlouvy ve lhůtě nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným provedením certifikace
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje k poskytování certifikace dle bodu 1.1. této smlouvy termínech uvedených v bodě 1.4. přílohy číslo 1 této smlouvy, pouze na základě předchozí objednávky objednatele
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje k poskytování servisu dle bodu 1.2. této smlouvy termínech uvedených v bodě 1.5. přílohy číslo 1 této smlouvy pouze na základě předchozí objednávky objednatele
- 2.4. Objednatel není povinen objednat certifikaci, či servisní služby v termínech stanovených touto smlouvou.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění jsou místa umístění zařízení pro úsekové měření rychlosti uvedená v bodě číslo 1.2. přílohy číslo 1 smlouvy.

4. OPŘÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických.

- oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Libor Červený
Telefon, e-mail:	xxx

- oprávněné osoby Poskytovatele

Kontaktní osoba:	Jaroslav Čech
Telefon, fax, e-mail:	xxx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění tak, aby byl Poskytovatel schopen řešit požadavky objednatele.

5. CENA

- 5.1. Ceny certifikace a servisních služeb byly stanoveny nabídkou Poskytovatele ve veřejné zakázce objednatele s názvem: “ **Dodávka zařízení pro úsekové měření rychlosti**“, a jsou uvedeny v tabulce cen v bodě číslo 1.3. přílohy číslo 1 této smlouvy.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči poskytovateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktury za certifikaci budou hrazeny objednatelem poskytovateli ročně, vždy po provedení certifikace zařízení pro úsekové měření rychlosti, na částku uvedenou v bodě č 1.3. přílohy č. 1 smlouvy.
- 6.3. Faktury za servis budou hrazeny objednatelem poskytovateli ročně, vždy po provedení servisu zařízení pro úsekové měření rychlosti, na částku uvedenou v bodě č 1.3. přílohy č. 1 smlouvy.
- 6.4. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.5. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.6. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.7. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.10. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem

umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106 a) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta za prodlení s veškerými termíny plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý započatý den překročení lhůty.
- 7.2. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí Poskytovateli částku ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování certifikace a servisních služeb.
- 8.2. Zasílat poskytovateli písemné objednávky požadované certifikace a servisu prostřednictvím oprávněných osob dle této smlouvy.
- 8.3. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Provádět certifikace a servis dle této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě, na základě jednotlivých objednávek, přičemž poskytovatel odpovídá za správné a odborné provedení certifikace a servisu a za dodržení všech platných právních předpisů, ČSN a vyhlášek při poskytování certifikace a servisu.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA.

- 10.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na práci provedenou v rámci servisu v délce 24 měsíců.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§2913 z.č. 89/2012)

- 11.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 11.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona o ochraně osobních údajů č. 110/2019 Sb

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních strana a účinnosti:
 - dnem zveřejnění v registru smluv,
 - nebo dnem podpisu předávacího protokolu kupní smlouvy číslo smlouvy kupujícího: 2024/SITMP/0202, číslo smlouvy prodávajícího: 49/D/2024, kterou byl dodán předmět certifikace a servisu této smlouvy,
 - podle toho, který termín nastane později
- 13.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 13.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva končí písemnou výpovědí kteroukoli smluvní stranou bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, výpovědní lhůta je od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně.
- 13.4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí musí být i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek (tj. povinnost poskytovatele vrátit objednateli část již uhrazené ceny za servisní služby za měsíce ve kterých služba nebyla poskytována),
- 13.5. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 15.2. Poskytovatel souhlasí s tím, že objednatel zveřejní zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
- 15.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 15.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
příloha č.1. technické podmínky

V Plzni dne :31.10.2024

V Plzni dne 30.10.2024

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Mgr. Michal Bureš
člen představenstva SUPTel a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování servisní podpory – technické podmínky

1.1. Servis a podpora zařízení pro úsekové měření rychlosti

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu v níže uvedeném rozsahu

- bezplatná služba Helpdesk pro objednatele pro hlášení závad a požadovaných konzultací
- servisní podpora je poskytována v pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 (režim 5x10 NBD).

Tabulka č. 1 Požadovaná úroveň servisních služeb (SLA) po dobu poskytování servisních služeb

Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení požadavku
vysoká	12 pracovních hodin	2 pracovní dny
střední	24 pracovních hodin	4 pracovní dny
nízká	48 pracovních hodin	10 pracovních dnů

Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- Vysoká = závady vylučující užívání zařízení pro úsekové měření rychlosti nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.
- Střední = závady způsobující problémy při užívání a provozování zařízení pro úsekové měření rychlosti nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen.
- Nízká = provoz systému je závadou ovlivněn.

Požadavek na servisní zásah musí být nahlášen objednatelem do systému Helpdesk dodavatele. Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu zadavatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Reakční doba a doba na vyřešení požadavku uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem nahlášení objednatelem do systému Helpdesk dodavatele.

1.2. Místa umístění zařízení pro úsekové měření rychlosti

- 1) Karlovarská I
- 2) Studentská I
- 3) Studentská II
- 4) Západní obchvat Regensburská_Na Ryzlinku x KO OC S1
- 5) Západní obchvat Regensburská_Na Ryzlinku x Chebská
- 6) Západní obchvat Regensburská_Chebská x Vejprnická

1.3. Tabulka cen

Tabulka č. 2 Tabulka cen

	Kč bez DPH
Cena za každoroční certifikaci všech zařízení pro úsekové měření rychlosti po dobu 4 let	2.160.000,00,-
Cena za každoroční servis všech zařízení pro úsekové měření rychlosti po dobu 4 let	1.912.500,00,-
Celková cena za servis a certifikaci po dobu 4 let vzniklá součtem shora uvedených řádků	4072500,00,-

1.4. Certifikace zařízení pro úsekové měření rychlosti

Jedná se o každoroční certifikaci zařízení pro úsekové měření rychlosti v termínech a v rozsahu stanovených výrobcem zařízení a platnými právními předpisy pro úsekové měření

1.5. Servis zařízení pro úsekové měření rychlosti

Jedná se o každoroční servis zařízení pro úsekové měření rychlosti v termínech a v rozsahu stanovených výrobcem zařízení pro úsekové měření.