Servisní smlouva

Objednatel **: Technické služby města Lovosice, příspěvková organizace**
Sídlo [redacted]
Zastoupen [redacted]
Bankovní spojení
Číslo účtu
IČ : 05971853
DIČ
Tel.
E-mail

Dodavatel **: ATLAS servis CZ, s.r.o.**
Sídlo [redacted]
Zastoupen
Bankovní spojení
Číslo účtu
IČ : 277 63 307
DIČ
Tel.
E-mail:

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

a. LED obrazovka
b.
c.
d.
e.
f.
g. ASLED RGB 2,5C_4480x2400 1 ks
   i. Technologie GOB
h. LED obrazovka ASLED RGB 2,5C_3520x640 1 ks
   i. Technologie GOB
i. Sestava hlasitých sirén sestava
j. Ovládací PULT 30A 1 ks
k. LED switch 1 ks
l. Řídící systém:
   i. Řídící PC +dotykový monitor + příslušenství

a. Live video
   - 1x 3G-SDI
   - 1x HDMI
   - NDI IN/ OUT

ii. Řídící SW ASpanelStudio + SportmanagerTouch sestava
   a. Sporty: Házená, Florbal, Futsal

iii. SW pro vzdálenou správu

a to zejména:

m. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
n. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
o. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
p. Provádění školení v rámci nových verzí programu
q. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
r. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
s. Logování vzniklých incidentů
t. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
u. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
v. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
w. Varianty reakční doby pro HW incidenty
x. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

   a. Obsah servisní prohlídky:
      i. Servisní výjezd
      ii. Na dodaných zařízení se provádí:
         a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
         b. Profylaxe a proměření
         c. Případné opravy nefunkčních částí
         d. Konzultace provozu a požadavků
      iii. Servisní protokol o provedení prohlídky

   b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
      i. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červenec až listopad. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku j [redacted] Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

   c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
      i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídk [redacted] v rozmezí červen až listopad. Cena za jednu prohlídku [redacted]

DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení.Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW incidenty, upgrady, vzdálená zpráva, zálohování dat, HW opravy:

    a. Varianta GOLD_SW + HOT line
        i. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků
        ii. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
        iii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů

    b. Varianta PREMIUM_HW
        i. Reakční doba pro odstranění HW kritických incidentů do 3 pracovních dnů
        ii. Reakční doba pro odstranění HW incidentů do 14 dnů

    c. ATLAS Cloud backup Storage Basic
        i. Cloud zálohování dodaného SW systému (ASpa
        ii. nelStudio + ASSportManager touch + databází)

III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

    a. HOT line telefonní linka ……
        i. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
        ii. Přístupná mimo pracovní dobu

    b. Servisní telefonní linka: [redacted]
        i. Platí pro variantu Basic
        ii. Přístupná v pracovní době

    c. Emailem: hotline@ledsystem.cz
        i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

    a. Kritický Incident
        i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání

    b. Incident
        i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohu veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provézt školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnou Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:

    a. Pravidelné servisní prohlídky
        i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky [redacted]
        ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.

    b. Varianty dalších služeb:
        i. GOLD_SW+ PREMIUM_SW +anebo BASIC_SW + ATLAS Cloud backup Storage Basic
        ii. Cena za vybrané služby je 6.850,- bez DPH / měsíc a cena je splatná následovně:
            a. Do konce roku 2024 částka poměrnou částkou a to částkou [redacted]
            b. Od 1.1.2025 dodavatel vždy vystaví fakturu na celý rok tj. částka [redacted]

    c. Pro pozáruční opravy anebo práce nad rámec servisní smlouvy:
        i. Běžná pracovní doba Po-Pá 8- 18 hod [redacted]
            a. Elektrotechnik specialista
            b. It technik specialista
            c. Doprava
        ii. Mimo pracovní dobu Po-Pá
            a. Navýšení o [redacted]
        iii. Soboty, Neděle, svátky
            a. Navýšení o [redacted]

2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve [redacted] každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vys[redacted]. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvody prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V ……Lovosicích…….. dne…….. Ve Velké Polomi dne……..

....

objednatel dodavatel

TS Lovosice

[redacted]

ATLAS servis CZ, s.r.o.

[redacted]

ATLAS servis CZ, s.r.o.

[redacted]

[redacted]