**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb**

ev. č. Smlouvy: **422/24-2024**

ev. č. smlouvy SFŽP ČR: 126/2024

1. **Smluvní strany**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poskytovatel:** |  | **Master Internet, s.r.o.** |
| IČO: 26277557 | DIČ: CZ26277557 |
| se sídlem: | Jiráskova 21, 602 00 BRNO |
| bankovní spojení: | Komerční banka, a.s.č. ú. 713864001 / 0100 |
| zastoupená: | Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem společnosti |
| zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160 |
| osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Uživatel:** |  | **Státní fond životního prostředí České republiky**zřízený zákonem č. 388/1991 Sb., o Státním fondu životního prostředí České republiky |  |
| IČO: | 00020729 |  |
| sídlo: | Kaplanova 1931/1, Chodov, 14800 Praha 4 |  |
| korespondenční adresa: | Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč: |  |
| zastoupený: | Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem SFŽP ČR |  |
| kontaktní e-mailová adresa: | xxx |  |

1. **Předmět Smlouvy**
	1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli služby specifikované V Příloze č. 1 této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených.
	2. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch Poskytovatele částky stanovené a odsouhlasené oběma smluvními stranami v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### Práva a povinnosti obou smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka "VP") a Specifikací služeb uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
	2. Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele k převzetí této služby či služeb a Uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.
	3. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
		+ jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
		+ změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
		+ změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy
		+ zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
		+ změny údajů uvedených ve Smlouvě
	4. Sjednává se, že obsah této Smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství.
	5. Zachováním mlčenlivosti a povinnostmi k ochraně obchodního tajemství se pro účely této smlouvy rozumí zejména povinnost:
		+ nakládat s obchodním tajemstvím pouze za účelem, ke kterému byly poskytnuty;
		+ chránit obchodní tajemství proti jakémukoli přístupu ze strany třetích osob a přijmout k tomu příslušná opatření technické a organizační povahy a omezit přístup k nim pouze na osoby v zaměstnaneckém vztahu, které je nezbytně potřebují k výkonu svých pracovních úkolů v souladu s výše uvedeným účelem poskytnutí obchodního tajemství a na osoby, které poskytují smluvním stranám služby poradenské, konzultační nebo obdobné povahy;
		+ obchodní tajemství neposkytnout, nebo jinak nezpřístupnit žádné třetí osobě ani neumožnit jejich využití ke svému prospěchu;
		+ vzájemně se informovat bez zbytečného odkladu o jakýchkoli skutečnostech, které by nasvědčovaly úniku obchodního tajemství k třetí osobě nebo jinému porušení povinností k ochraně obchodního tajemství stanovených v této Smlouvě, a okamžitě přijmout opatření k minimalizaci následků takového porušení této Smlouvy;
		+ nést veškeré náklady spojené s ochranou obchodního tajemství podle této Smlouvy.
	6. Smluvní strany jsou oprávněny obchodní tajemství poskytnout nebo zpřístupnit třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Pokud bude takový souhlas udělen a nebude v něm stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny písemně zavázat takovou třetí osobu povinností k ochraně obchodního nejméně v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě.
	7. Za porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství se nepovažuje chování, které jinak naplňuje znaky porušení této povinnosti, avšak ke kterému jsou smluvní strany povinny na základě obecně závazného právního předpisu či rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu; pokud je vůči uložení takové povinnosti přípustný opravný prostředek, jsou smluvní strany povinny tuto možnost využít. V případě, že se smluvní strana dozví o tom, že jí vznikla povinnost dle předchozí věty a v jakém rozsahu ve vztahu k obchodnímu tajemství, je povinna druhou smluvní stranu před zpřístupněním obchodního tajemství o tomto bezodkladně písemně informovat a umožnit jí, nestanoví-li právní předpisy jinak, přijmout opatření směřující k zániku či omezení rozsahu této povinnosti, a je současně povinna počínat si tak, aby takové zpřístupnění zasáhlo co nejmenší okruh obchodního tajemství.
	8. Kterákoliv ze smluvních stran může kdykoli, a to i bez uvedení důvodu, požadovat po druhé smluvní straně likvidaci všech zpřístupněných obchodních tajemství z nosičů těchto informací, a to buď fyzickým zničením těchto nosičů, nebo nevratným vymazáním z jejich paměti, jsou-li uchovávány v elektronické podobě, a to s účinností ode dne doručení písemného oznámení o tomto jednání druhé smluvní straně. O provedení likvidace obchodního tajemství podle předchozí věty je druhá smluvní strana povinná vystavit potvrzení podepsané osobou oprávněnou za ní jednat.
	9. Pokud kterákoliv smluvní strana svým jednáním poruší povinnosti ohledně ochrany obchodního tajemství stanovené mu touto Smlouvou, a v důsledku toho vznikne druhé smluvní straně nebo libovolné třetí osobě jakákoli újma, je tato povinna tuto újmu v plném rozsahu nahradit, a to v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v souladu s touto smlouvou jinak.
	10. Dále je smluvní strana v případě porušení některé ze svých povinností ohledně ochrany obchodního tajemství vyplývajících z této Smlouvy povinná zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu, a to ve výši 100 000 Kč za každé dílčí nesplnění povinnosti. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
1. **Platební podmínky**
	1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Doba splatnosti je 14 dnů.
	2. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou částky vyúčtované mu za poskytnuté služby dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo Poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
	3. Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, je Poskytovatel za podmínek stanovených ve VP oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.
	4. V případě, že Uživatel bude mít vůči Poskytovateli splatný dluh, má Poskytovatel právo uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, k Serverům, jež má Uživatel uloženy v prostorách Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen vyrozumět písemně Uživatele o zadržení a jeho důvodu. Poskytovatel má vůči Uživateli právo na náhradu nutných nákladů vynaložených při výkonu zadržovacího práva. Účastníci této smlouvy se dohodli na tom, že Poskytovatel může zadržený Server zpeněžit a uspokojit se z výtěžku. Před zpeněžením Serveru se Poskytovatel zavazuje skartovat veškerá data uložená na Serveru. O výtěžku z prodeje Serveru je Poskytovatel povinen písemně vyrozumět Uživatele, zejména je mu povinen sdělit, o jakou částku se tak dluh zmenšil, případně je povinen Uživateli vyplatit rozdíl mezi splatným dluhem a výtěžkem z prodeje.
2. **Sankční ustanovení**
	1. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této Smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% celkové měsíční ceny. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy.
	2. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.
	3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
		* vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele
		* došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)
	4. Sankční ujednání způsobené nedostupností poskytovaných služeb Poskytovatelem jsou blíže upraveny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

#### Další ujednání

* 1. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této Smlouvě ve znění jejích příloh vymezen dostatečným způsobem.
	2. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro Uživatele a jeho případné zákazníky.
	3. VP Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem VP seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí.
	4. Odchylná ujednání v této Smlouvě (vč. příloh) mají přednost před zněním VP. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této Smlouvy změnit své VP a ceny. Oznámení o změně VP nebo cen musí poskytovatel Uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VP nebo cenami, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti VP nebo cen, jejichž znění Uživatel odsouhlasil. V případě, že Uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny VP nebo cen své rozhodnutí ukončit tuto Smlouvu, považuje se toto za souhlas Uživatele s novými VP nebo cenami a tato Smlouva zůstává v platnosti.
	5. Smluvní strany se dohodly na tom, že písemnosti touto smlouvou předpokládané budou druhé straně zasílány buď elektronicky, nebo poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata, nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doporučenou zásilku vrátí zpět, za úspěšné doručení se všemi právními následky bude považován pátý den od prokazatelného odeslání zásilky druhou stranou.
	6. Uživatel se zavazuje dodržovat Provozní řád příslušného datacentra zveřejněný na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je mu obsah Provozního řádu znám.
	7. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a tato Smlouva, popř. její část může být předmětem poskytování informací.
	8. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v účinném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, a zavazuje se v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost, nebudou-li jí v tom bránit povinnosti mlčenlivosti ohledně kterých by ji Uživatel nezprostil mlčenlivosti.

#### Účinnost Smlouvy

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňovaní smluv a o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
	2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
	3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich. V případě elektronického podpisu se stejnopisy nevyhotovují.
	4. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 2 měsíce
	5. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna ji vypovědět i bez udání důvodu písemným oznámením o výpovědi ve 14 denní výpovědní době. Výpovědní doba začne běžet ode dne doručení oznámení o výpovědi druhé Smluvní straně. Smlouvu je možné ukončit i na základě písemné dohody obou Smluvních stran.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace služeb včetně garance dostupnosti a VP dostupné na webových stránkách: [www.master.cz/vseobecne-podminky](http://www.master.cz/vseobecne-podminky).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum: | V Praze dne |  | Datum: | V Praze dne |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Pavol MakelMaster Internet, s.r.o. |  |  | Ing. Petr ValdmanStátní fond životního prostředí České republiky |

Příloha č. 1

Specifikace služeb včetně garance dostupnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služba** | **Detaily** | **Cena** |
| Cloud Hosting | * CPU – 98 jader
* RAM – 200GB
* Disk – 10 991GB
* Platforma VMware vSAN
* Lokalita: MasterDC Praha, Kodaňská 46
* Konektivita – 10Gbps
* 3x Windows server STD
* Monitoring dostupnosti služeb
* Support 24/7
* Přístup do zákaznického informačního systému
 | 174 195,- / měsíčně |
| Zálohování | * Prostor pro zálohu Brno – 6144GB
 | 9 216,- / měsíčně |
| * Prostor pro zálohu Praha – 6144GB
 | 9 216,- / měsíčně |

Uvedené ceny jsou v CZK a nezahrnují DPH.

Garance dostupnosti služby a následné uplatnitelné slevy se nevztahuje na předem oznámené výpadky technické údržby. Na uznání slevy má Uživatel nárok pouze v případě, že není v prodlení s úhradami faktur v den události a ve dni uplatnění slevy. Nevztahuje se na výpadky způsobené třetími osobami a vyšší mocí:

 Dostupnost sleva z měsíčního paušálu

 100% - 99.99% 0 %

 99.99% - 99.77% 25 %

 99,77%- 99,60 50%

 99,60 – 99,44 75%

 méně jak 99,44% 100 %