

Smlouva o poskytování služeb KomTeS sledování a využití privátní apn.komtes č. 2011/3092

Smluvní strany

Poskytovatel

KomTeS Chrudim s.r.o.

Malecká 273

537 05 Chrudim

IČO: 25960270

DIČ: CZ25960270

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u KS Hradec Králové, oddíl C, vložka 17649

Statutární zástupce: Jiří Daněk – jednatel

Bankovní spojení:

č.ú.

Objednatel

Technické služby Kutná Hora, spol. s r.o.

U Lazara 22

284 01 Kutná Hora, Karlov

IČO: 49549511

DIČ: CZ49549511

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u MS v Praze, oddíl C, vložka 23126

Statutární zástupce: Ing. Jan Jäger - jednatel

Bankovní spojení:

č.ú.

Uzavřely tuto smlouvu dle § 269 odst.2 zákona č.513/1991 Sb. v platném znění. Smluvní strany jsou si vědomy svých závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy.

Oprávněné osoby

V rámci této smlouvy je oprávněn jednat za poskytovatele:

- **Jiří Daněk - jednatel společnosti**

V rámci této smlouvy je oprávněn jednat za objednatele:

- **Ing. Jan Jäger - jednatel společnosti**

Všeobecné obchodní podmínky pro zajištění provozu v privátní síti

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby „KomTeS sledování“ v oblasti monitorování provozu vozového parku. Služba zajistí on-line vizualizaci a informace o provozu vozového parku.
- 1.2. Společnost KomTeS Chrudim, s.r.o. umožní uživateli za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami využívat privátní síť (dále Služba) v rozsahu vymezeném v této smlouvě o zajištění provozu v privátní síti (dále jen Smlouva), uzavřené mezi společnostmi KomTeS Chrudim, s.r.o. (dál jen Poskytovatel) a uživatelem Technické služby Kutná Hora, spol. s.r.o. (dál jen Objednatel). Uživatel za poskytnutí Služby uhradí společnosti KomTeS Chrudim, s.r.o. poplatky v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP APN).

2. Podmínky pro možnost využívání provozu v privátní síti

- 2.1. Součástí poskytované služby je zajištění SIM karet v rozsahu definovaném smlouvou. Objednatel nesmí s touto kartou manipulovat a použít ji k jiným účelům než pro zajištění provozu v privátní síti.

3. Objednávka služby

- 3.1. Objednatel je povinen uvést ve smlouvě pravdivé údaje a přiložit doklady požadované ve formuláři objednávky. Po dobu trvání Smlouvy musí účastník bezodkladně písemně oznámit poskytovateli Služby jakoukoli změnu údajů uvedených v objednávce, zejména změnu obchodní firmy, IČ, sídla, jména, příjmení, bydliště, bankovního spojení a změny skutečností zapisovaných v obchodním rejstříku a doložit aktuálním výpisem z Obchodního rejstříku.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- 4.1. Objednatel je oprávněn využívat:
 - 4.1.1. veškerých nabízených služeb
 - 4.1.2. předkládat návrhy, připomínky a reklamace služeb poskytovateli
 - 4.1.3. oznamovat zdarma závady v poskytovaných službách
 - 4.1.4. zvolit si adresu v ČR pro zasílání vyúčtování jiných písemností
 - 4.1.5. využít ostatních nabízených služeb
- 4.2. Objednatel se zavazuje:
 - 4.2.1. užívat služby v souladu se smlouvou a v souladu se všeobecnými podmínkami operátorů mobilních služeb.
 - 4.2.2. užívat služby pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválená pro provoz v České Republice
 - 4.2.3. řádně a včas hradit ceny služeb dle této smlouvy
 - 4.2.4. písemně informovat poskytovatele o všech změnách údajů uvedených v této smlouvě

- 4.2.5. v případě ukončení platnosti účastnické smlouvy vrátit do 30dní SIM karty

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn:
- 5.1.1. omezit poskytování služby na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem
 - 5.1.2. požadovat při komunikaci s objednatelem jeho plnou identifikaci
 - 5.1.3. poskytovat různým objednatelům různou úroveň péče
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje:
- 5.2.1. poskytovat objednateli předmět smlouvy
 - 5.2.2. provádět opravy sítě v nejkratším možném termínu
 - 5.2.3. poskytnout k využívání privátní APN poskytovatele
 - 5.2.4. oznámit objednateli veškeré případné změny poskytovaných služeb.
- 5.3. Ostatní závazky a oprávnění obou smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. zveřejněných na webovém portálu www.t-mobile.cz.

6. SIM karty

- 6.1. Předmětem smlouvy je zajištění SIM karet provozovatele. Tuto SIM kartu má Objednatel zapůjčenou po dobu trvání smlouvy. Převzetí SIM karty Objednatel potvrdí podpisem seznamu SIM, který je přílohou smlouvy.
- 6.2. Zapůjčení SIM karty je bezplatné a řídí se těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 6.3. Objednatel není oprávněn se zapůjčenou SIM kartou manipulovat a nakládat v rozporu s touto smlouvou. Jiné užití SIM karty než spolu s dodávaným systémem je zakázáno.
- 6.4. Všechny SIM karty budou zařazeny v rámci APN poskytovatele - **apn.komtes**.
- 6.5. Každé SIM kartě bude poskytovatelem přidělena statická IP adresa.
- 6.6. Každá SIM karta je nastavena dle standardů poskytovatele Služby. Pokud bude Účastník požadovat jiné nastavení, je oprávněn o to poskytovatele Služby požádat. Poskytovatel Služby má právo Objednateli nevyhovět. Pokud však objednateli vyhoví, zavazuje se Objednatel uhradit veškeré náklady, které s takovým jiným nastavením vzniknou.
- 6.7. SIM karta je po celou dobu trvání Smlouvy majetkem poskytovatele Služby. Spolu s ukončením Smlouvy je Objednatel povinen umožnit poskytovateli Služby, aby z HW, který je v majetku Objednatele, odebral SIM kartu. Neumožní-li to, má se za to, že Smlouva nadále trvá a Objednatel je povinen platit podle Smlouvy. Neumožní-li to ani na opakovanou výzvu, má poskytovatel Služby právo SIM kartu zablokovat. V případě, že Objednatel neplatí za poskytovanou službu, poskytoval je oprávněn SIM kartu objednateli odebrat.
- 6.8. Byla-li SIM karta Objednateli odcizena nebo ztratil-li HW spolu se SIM kartou, Smlouva o poskytování služby nezanikne. Objednatel neprodleně oznámí uvedené skutečnosti

telefonicky, faxem, písemně, osobně, elektronickou poštou nebo jiným vhodným způsobem poskytovateli Služby. Telefonické oznámení je Objednatel povinen potvrdit písemně do 24 hodin. Oznámení doručená poštou se považují za doručená okamžikem doručení (nebo odmítnutí). Oznámení doručená osobně okamžikem předání (nebo odmítnutí). Oznámení doručená faxem se považují za doručená okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. Po přijetí takového oznámení poskytovatel Služby zablokuje použití ztracené nebo odcizené SIM karty. Náklady poskytovatele služby spojené se znovu-zprovozněním Služby je Objednatel povinen uhradit. Objednatel odpovídá za náklady SIM karty uskutečněné na SIM kartu do doby 48 hod poté, co oznámil ztrátu či odcizení.

- 6.9. Objednatel odpovídá za oznámení, které se ukáže mylné a uhradí náklady, které s tím poskytovateli Služby vznikly.

7. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Po ukončení této lhůty bude automaticky prodloužena na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva nabývá platnosti po podpisu obou stran a účinnosti dnem zahájení poskytování služby.
- 7.3. Nárok na uzavření Smlouvy není právně vymahatelný. Poskytovatel Služby si vyhrazuje právo Smlouvu neuzavřít. O tom bude Objednatel informován písemně.
- 7.4. Uzavře-li Objednatel smlouvou na dobu neurčitou, může ji Objednatel písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 1 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli Služby. Poskytovatel Služby má právo Smlouvu na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena objednateli.
- 7.5. Uzavře-li Objednatel smlouvou na dobu určitou, smlouva trvá po sjednanou dobu. Neoznámí-li písemně kterákoli strana Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, 30 dní před uplynutím této sjednané doby, že na ukončení Smlouvy trvá, mění se Smlouva na dobu neurčitou.
- 7.6. V případě předčasného ukončení této smlouvy se Objednatel zavazuje doplatit zbývající částku, která je rovna násobku měsíčního poplatku za všechna vozidla a dále násobku měsíců, které zbývají do vypršení platnosti této smlouvy.
- 7.7. I Smlouvu na dobu určitou může Objednatel vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Avšak jestliže tak učiní, je povinen doplatit cenu Služby v celém rozsahu za celou sjednanou dobu určitou.
- 7.8. V případě hrubého porušení VOP APN ze strany Objednatele má poskytovatel Služby právo Službu kdykoliv zastavit, vypovědět nebo ukončit Smlouvu. Hrubým porušením VOP je myšleno zejména: neoprávněné manipulování s HW, poskytování služby třetí straně, demontáž vozidlové jednotky či zásah do její instalace ve vozidle.
- 7.9. Objednatel je povinen po ukončení Smlouvy vrátit poskytovateli Služby všechny SIM a ostatního HW, který není majetkem účastníka do 10 pracovních dnů po ukončení smlouvy.

8. Cena Služby a platební podmínky

- 8.1. Cena Služby je uvedena v čl. 16 této smlouvy a je splatná měsíčně.
- 8.2. Služba se účtuje poprvé za poměrnou část měsíce, kdy byla Služba aktivována a naposledy za poměrnou část měsíce, kdy byla služba ukončena.
- 8.3. Objednatel hradí cenu služeb měsíčně na základě vystaveného daňového dokladu. Účtovací období je kalendářní měsíc. Faktury budou vystavovány vždy do 10. dne v měsíci za služby v měsíci předcházejícím. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní ode dne doručení Objednateli. Dnem doručení se rozumí maximálně třetí pracovní den po dni odeslání faktury.
- 8.4. Doklad za využívání Služby vystavuje Poskytovatel Služby, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli Služby cenu Služby v souladu s dalšími ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 8.5. Poskytovatel Služby má v případě porušení platebních povinností či jiného porušení Smlouvy Objednatelem právo omezit či zablokovat využívání Služby pro Objednatele a to po jeho upozornění. Po uhrazení všech závazků vůči poskytovateli Služby bude Služba pro objednatele opět zpřístupněna.
- 8.6. Pro případ prodlení s úhradou příkazů nebo jiných podkladů pro placení si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, který je Poskytovatel Služby oprávněn Objednateli účtovat.
- 8.7. Poskytovatel služby je oprávněn zablokovat Objednateli Službu, získá-li informace, z nichž lze oprávněně dovodit, že je ohrožena platební schopnost Objednatele, zejména, ne však pouze, pokud je na Objednatele podán návrh na prohlášení konkurzu, je na Objednatele prohlášen konkurz, Objednatel je zařazen do některého z informačních center poskytujících servis o osobách neplnících své závazky, Objednatel nekomunikuje s poskytovatelem Služby nebo neuhradil poskytovateli Služby jiné zboží a služby, které od poskytovatele Služby odebral. Poskytovatel Služby oznámí zablokování Služby neprodleně Objednateli faxem, e-mailem nebo SMS zprávou. Poskytovatel Služby je rovněž oprávněn vyúčtovat Objednateli veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných částek.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel se zavazuje v případě prodlení splatnosti faktury, uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení.
- 9.2. V případě, že Objednatel ukončí účastnickou smlouvu dříve, než byl dohodnutý termín, zavazuje se uhradit poskytovateli částku ve výši, která se jedná součinu měsíčního paušálu a počtu měsíců zbývajících do vypršení smlouvy.

10. Reklamacce vyúčtování Služby

- 10.1. Zjistí-li Objednatel, že provoz v privátní síti není funkční, je povinen toto neprodleně ohlásit poskytovateli služby, a to telefonem, faxem, dopisem, osobně nebo jiným vhodným způsobem. Telefonické nebo osobní oznámení do 24 hodin potvrdí písemně. Do doby, než tak učiní, nese náklady za službu podle Smlouvy v plné výši.

- 10.2. Objednatel je povinen bezprostředně po obdržení každého daňového dokladu provést kontrolu a v případě jakýchkoliv nedostatků zaslat poskytovateli Služby reklamaci provedeného vyúčtování ve lhůtě 2 měsíců od obdržení příslušných daňových dokladů, jinak právo reklamace zanikne.
- 10.3. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
- 10.4. Reklamace musí být podána písemně, doporučeně poskytovateli Služby na korespondenční adresu KomTeS Chrudim, s.r.o., Malecká 273, 537 01 Chrudim, nebo předána osobně v sídle poskytovatele Služby proti potvrzení. Jestliže Objednatel v uvedené lhůtě vyúčtování nereklamuje, má se za to, že s daňovými doklady souhlasí. Objednatelem uplatněná reklamace nezbavuje povinnosti zaplatit vyúčtované Služby ve lhůtě splatnosti.
- 10.5. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace.
- 10.6. V případě, že bude reklamace uznána, bude následující vyúčtování Služby sníženo o reklamovanou částku.
- 10.7. Daňové doklady za poskytování služby vystavuje poskytovatel Služby v tištěné podobě a zasílá je Objednateli poštou.
- 10.8. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Objednatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

11. Odpovědnost a garance

- 11.1. Poskytovatel Služby poskytuje Objednateli uživatelskou podporu Služby v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hod a to e-mailem.
- 11.2. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za funkčnost Služby v případech, které nejsou v jeho moci, především při výpadku nebo nedostupnosti sítě GSM a nebo GPS nebo jejich částí a služeb poskytovaných operátorem. Poskytovatel Služby dále nenese odpovědnost za poruchy a nefunkčnost SIM karet a změn jejich nastavení, dále pak za poruchy dodávky elektrického proudu či nedostupnosti internetu způsobené třetí stranou.
- 11.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel Služby nenese odpovědnost za nefunkčnost Služby v případech, které jsou způsobeny třetí stranou nebo vyšší mocí. V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- 11.4. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážka), které zabraňují kterékoli smluvní straně v plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a které nastaly nezávisle na vůli zavázané smluvní strany a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by zavázaná smluvní strana tuto událost mohla předvídat. Pro odstranění pochybností, zda událost vyšší moci nastala, se má za to, že všechny podmínky uvedené v předchozí větě, musí být splněny najednou. Události vyšší moci jsou zejména: záplavy, zemětřesení, sesuvy půdy, válečný stav, požár, výbuch, teroristický útok, stávka apod.
- 11.5. Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a

provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.

- 11.6. Objednatel plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení Podmínek pro využívání Služby, uvedených výše.
- 11.7. V případě nedostupnosti Služby je poskytovatel Služby povinen zjistit příčinu nedostupnosti. Zjistí-li poskytovatel Služby, že nese za výpadek služby zodpovědnost, je povinen bez zbytečného odkladu zahájit jeho odstraňování.

12. Ostatní ujednání

- 12.1. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit na základě doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta se sjednává v délce jednoho měsíce a začíná běžet 1. dne následujícího měsíce.
- 12.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit pouze za předpokladu, že Objednatel je v prodlení s úhradou plateb déle jak jeden měsíc.
- 12.3. V případě, že Objednatel neuhradí řádně a včas vyúčtování a nezjedná na základě upozornění poskytovatele v průběhu náhradní lhůty nápravu, je poskytovatel oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování služeb Objednateli.
- 12.4. Objednatel souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v bodě 1 této smlouvy.
- 12.5. Poskytovatel je dále oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování služeb Objednateli v případě že:
 - 12.5.1.1. Se nepodařilo Objednateli doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal poskytovatel, nebo že Objednatel jejich převzetí odmítl. To neplatí v případě, kdy se poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Objednatele
 - 12.5.1.2. vznikne-li důvodné podezření, že Objednatel zneužívá či zneužíval poskytovaných služeb
 - 12.5.1.3. Objednatel užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice
 - 12.5.1.4. podmínky nezbytné pro poskytování služeb objednateli nejsou nadále splněny.
- 12.6. Právo poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Služeb Objednateli dotčen.

13. Zpracování údajů

- 13.1. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel Služby je oprávněn v případě neplnění smluvních podmínek ze strany Objednatele poskytnout údaje o jeho nesplněných závazcích a identifikační údaje do informačních center, v souladu se zákonem č.525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 13.2. Objednatel souhlasí s tím, že každý jeho telefonický hovor s poskytovatelem Služby může být za účelem zkvalitnění Služby nahráván k uchování a reprodukci. Objednatel rovněž souhlasí s tím, aby v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy byly v případě potřeby záznamy jeho telefonických hovorů s poskytovatelem Služby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli soudním či správním řízení či před jinými orgány, nebo pokud to poskytovatel Služby považuje za nutné, pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Objednatele.
- 13.3. Objednatel souhlasí s tím, že telefonické záznamy, písemné záznamy a logy dat ze systému poskytovatele Služby budou oběma stranami považovány za zcela hodnověrné záznamy o skutečnostech, o nichž vypovídají, pokud se neprokáže jinak.
- 13.4. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel Služby je k účelu vyplývajícího ze Smlouvy oprávněn uchovávat získaná osobní data Objednatele v souladu se zákonem č. 525/2004 Sb., o ochraně osobních údajů.

14. Závěrečné ustanovení a účinnost

- 14.1. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 14.2. Ve smyslu § 262 Obchodního zákoníku se strany dohodly, že závazkový vztah plynoucí ze smlouvy se řídí obchodním zákoníkem i v případě, že Objednatel není podnikatelem.
- 14.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom paré.
- 14.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 10. 2010.

**Technická specifikace
pro zajištění provozu v privátní síti**

15. Obsah služby

15.1. Součástí plnění smlouvy je dodávka příslušného počtu SIM karet.

Specifikace počtu SIM karet	Počet
SIM karta pro systém "KomTeS sledování" – pouze ČR	20 ks

15.2. Specifikace základních služeb:

Služba	Cena za 1 SIM
Měsíční paušál za systém "KomTeS sledování" – pouze ČR (v ceně volné jednotky 6MB)	č/měsíc
Přenesená data nad rámec volných jednotek u tarifu DATA – pouze ČR (účtovací jednotka 1KB)	č/KB

Uvedené ceny jsou bez DPH.

16. Cena za poskytované služby

16.1. Rekapitulace ceny za poskytované služby byly stanoveny takto:

Cena služeb	Cena
Celková cena měsíčního poplatku	č

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V Chrudimi dne: 26/10/2017

V Chrudimi dne: 19. 10. 2017





.....
Za poskytovatele

IČO: 495 495 11 DIC: CZ495 495 11

