

2.3 Pro případ nefunkčnosti systému je k dispozici zákaznická podpora firmy Perfect System, s.r.o. a to prostřednictvím e-mailu _____, případně telefonní linky _____ v pracovní době (Po – Ne 8:00 – 20:00).

2.4 Přístup do systému je možný pouze prostřednictvím modulu RS Colosseum – prodejní web. Příslušnou licenci zajistí pro Příkazníka Příkazce u výrobce software RS Colosseum.

2.5 Příkazce nezodpovídá za škody způsobené výpadky či nefunkčností Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka z důsledku neodborné manipulace uživatele s jednotlivými komponenty systému, čímž se rozumí manipulace v rozporu s běžnou uživatelskou dokumentací, příručkami, návody, apod. a v rozporu s obecnými pravidly pro zacházení s elektronickými zařízeními.

2.6 Jednotlivé předtištěné formuláře vstupenek MRS Plzeňské vstupenky dodá zdarma Příkazníkovi Příkazce v počtu odhadovaného prodeje Příkazníka a na základě objednávky či e-mailového požadavku vystaveného Příkazníkem. Na dodávku formulářů vstupenek Plzeňské vstupenky si Příkazce vyhraduje lhůtu maximálně 10 dní.

3. Časový průběh poskytování služeb

Předmět této smlouvy bude zajišťován průběžně dle potřeb Příkazce.

4. Cena poskytovaných služeb, vyúčtování, platební a fakturační podmínky

4.1 Cena

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek ve výši:

- a) 5 % za vstupenky Příkazce na akce kmenových pořadatelů prodané v rámci Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ na prodejních místech Příkazníka na hotovost,
- b) 7 % za vstupenky Příkazce na akce kmenových pořadatelů prodané v rámci Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ na prodejních místech Příkazníka na platební bankovní kartu.
- c) 5 % za vstupenky Příkazce na akce externích pořadatelů prodané v rámci Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ na prodejních místech Příkazníka na hotovost,
- d) 7 % za vstupenky Příkazce na akce externích pořadatelů prodané v rámci Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ na prodejních místech Příkazníka na platební bankovní kartu.

Pokud prodejní cena vstupenky na akce v nabídce Příkazce v rámci MRS Plzeňská vstupenka přesáhne v I. kategorii výši 500,- Kč, je možné po dohodě obou smluvních stran ponížít odměnu Příkazníkovi následovně:

- a) 2 % za vstupenky prodané v rámci Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka na prodejních místech Příkazníka na hotovost,
- b) 4 % za vstupenky prodané v rámci Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka na prodejních místech Příkazníka na bankovní kartu, Příkazcem nebudou v tomto případě plně hrazeny všechny bankovní poplatky související se službou úhrady vstupenek bankovní kartou

V případě, že konečná cena vstupenky v I. kategorii bude v takové výši, že z tohoto plynoucí % za prodanou vstupenku dosáhne částky 30,- Kč bez DPH, je tato částka 30,- Kč stanovena jako maximální možná provize.

K této stanovené maximální možné částce provize (30,- Kč) se v případě prodeje a platby bankovní kartou na prodejních místech Příkazníka, připočtou ještě 2 % z celkové ceny vstupenky, jako manipulační poplatek na úhradu bankovních poplatků Příkazníka.

Ponížení odměny Příkazníkovi je vždy nutné před zahájením prodeje oznámit Příkazníkovi

písemně na emailových adresách kontaktních osob uvedených ve smlouvě v bodu č. 10.4 a to s dostatečným předstihem.

Příkazník bere na vědomí, že Příkazce není pořadatel akcí, na které Příkazník vstupenky prodává, ale že jde o akce pořádané třetí osobou. S touto třetí osobou má Příkazce uzavřenu obdobnou Příkazní smlouvu (pro pořadatele) v rámci Městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“, jako je tato smlouva na prodej vstupenek.

Touto smlouvou dohodnutá odměna (provize) zahrnuje veškeré náklady Příkazníka na realizaci předmětu smlouvy. K této odměně bude Příkazníkem vždy účtována DPH dle platných právních předpisů v době plnění.

4.2 Vyúčtování

Vyúčtování prodejů vstupenek bude probíhat 1x měsíčně vždy k pátému pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ke kterému se tržby vztahují, na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum. Toto vyúčtování bude Příkazníkovu podkladem pro odvod za Příkazce utržených tržeb. Toto vyúčtování zároveň Příkazníkovu slouží jako podklad pro výpočet výše jeho odměny za poskytované služby dle této smlouvy.

Příkazci toto vyúčtování slouží k ověření výše tržeb za jeho vstupenky prodané Příkazníkem a k ověření správnosti výše Příkazníkovu odměny.

4.3 Platební a fakturační podmínky

Příkazník je povinen odvést pro Příkazce utržené tržby na bankovní účet Příkazce vždy k desátému kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum.

Příkazník je oprávněn k 5. pracovnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy vystavit na Příkazce fakturu – daňový doklad na částku odpovídající výši jeho smluvní odměny dle vyúčtování podle bodu 4.2 této smlouvy se splatností k 15. kalendářnímu dni příslušného měsíce. Příkazce je povinen tuto sjednanou odměnu Příkazníkovu uhradit.

5. Zrušení akce

5.1 Příkazce se zavazuje, že v případě, že se rozhodne akci zrušit (z jakéhokoliv důvodu – např. nemoc interpreta, nezáměr o vstupenky, ...) bude o tom neprodleně informovat Příkazníka.

5.2 Příkazce se zavazuje, že v případě, že akci zruší, neprodleně převede na účet Příkazníka uvedený v záhlaví této smlouvy dostatek hotovosti, tak aby Příkazník mohl vracet vstupné veřejnosti.

5.3 Příkazce a Příkazník se dohodli, že v případě, že se koncert neuskuteční, vrací Příkazník veřejnosti vstupné na vstupenky prodané v prodejním místě Příkazníka ve výši ceny vstupenky.

Za vstupenky prodané Příkazníkem do data zrušení akce náleží Příkazníkovu odměna uvedená v bodu 4.1 , str. 2.

5.4 Vstupenky, které veřejnost nevrátí v prodejním místě Příkazníka do 14 dnů od původního data akce, bude možné vrátit jen v Centrální rezervační kanceláři (CRK), jejímž provozovatelem je Příkazce a Příkazník je oprávněn veřejnosti předat níže uvedený kontakt: Příkazní smlouva CRKPR032016 – 405/2016/PMDP

Centrální rezervační kancelář, PMDP, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň, tel.:
Centrální rezervační kancelář, Perfect System, s. r. o., Radlická 68, Praha 5, tel.:

6. Smluvní pokuty

6.1 V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

6.2 V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn zakázat vstup do Městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka.

6.3 V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury dle bodu 4.3 je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

7. Doba trvání smlouvy

7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od písemného předání výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

7.2 Smlouva je platná a nabývá účinnosti ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

7.3 Smlouva zaniká v důsledku skutečností majících povahu vyšší moci znemožňujících splnění závazků přijatých touto smlouvou např. ztráty právní způsobilosti smluvních stran, živelné pohromy, politické události apod.

7.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

7.5 Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy:

- v případě, že Příkazník nebude schopen řádně provozovat a vést prodejní místo, nebo
- druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své závazky, vyplývající z této smlouvy, a jestliže v případě odstranitelného porušení nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení a požadavek na nápravu, nebo
- druhá strana se stane insolventní

8. Povinnosti Příkazce

- zajistit včasnou aktualizaci případných programových změn v Městském rezervačním systému Plzeňská vstupenka
- poskytování statistických dat
- dodržovat zákon číslo 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů v platném znění

9. Povinnosti Příkazníka

- poskytnout Příkazci nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy
- zajistit kvalitu poskytovaných služeb, zejména s ohledem na podmínky této smlouvy
- dodržovat zákon číslo 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů v platném znění

10. Další ujednání

10.1 Příkazník se zavazuje, že pracovníci určení ke spolupráci se budou svědomitě věnovat plnění předmětu této smlouvy tak, aby zůstalo zachováno dobré jméno Příkazce.

10.2 Pracovníci Příkazce i Příkazníka jsou povinni zachovávat podmínku mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se partnera, jeho činnosti, know-how, jeho obchodních partnerech, dosažených ekonomických a obchodních výsledcích a podobně.

10.3 Kontaktní osoby na straně Příkazce:

- ve věcech provozních vedoucí CRK
telefon:

- za Rezervační systém Plzeňská vstupenka , vedoucí odboru provozu úseku Plzeňská karta
PMDP, a.s., telefon:

10.4 Kontaktní osoby na straně Příkazníka:

- , tel: e-mail:

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž Příkazník obdrží jeden exemplář a Příkazce obdrží dva exempláře.

11.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými osobami uvedenými v hlavičce této smlouvy.

11.3 Shora uvedené smluvní strany tímto prohlašují, že žádná z nich neuzavřela smlouvu v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

Příloha č. 1

Plná moc

V Praze dne 24.10.2016

V Domažlicích dne 13.10.2016

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel Perfect System, s. r. o.
Příkazce

.....
ředitel MKS v Domažlicích
Příkazník

Příloha č. 1

Plná moc

Mandátní smlouva číslo MS042006

Příloha č. 3 Mandátní smlouvy

Zmocnitel
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
jednající předsedou představenstva Petrem Štruncem
se sídlem Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň
IČ 25220683

uděluje tímto v souladu s uzavřenou mandátní smlouvou

PLNOU MOC

zmocněnci
společnosti
Perfect System, s.r.o.
jednající jednatelem Ing. Petrem Novotným
se sídlem Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5
IČ 26480981,

aby v souladu s mandátní smlouvou č. MS042006 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 12. 12. 2006, případně v souladu s následně uzavřenými dodatky ke smlouvě, zmocněnec zajišťoval pro zmocnitele všechny nezbytné a obvyklé úkony a činnosti související se zajištěním služeb k provozování Centrální rezervační kanceláře projektu Plzeňská karta – rezervační systém dle specifikace uvedené v příloze č. 1 uvedené mandátní smlouvy. V souvislosti s plněním uvedených úkolů je zmocněnec oprávněn jednat jménem zmocnitele, vykonávat veškeré právní úkony ve věci, činit veškerá podání, přijímat doručované písemnosti, přičemž je oprávněn za zmocnitele příslušné, doklady a další dokumenty podepisovat takto:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň, IČ 25220683
zastoupené dle plné moci ze dne
společnosti Perfect System, s.r.o.
Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5, IČ 26480981

Tato plná moc nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2007 a končí dnem ukončení platnosti či účinnosti smlouvy uzavřené mezi zmocnitelem a zmocněncem dne 12. 12. 2006 nebo písemným odvoláním této plné moci.

V Plzni dne 19. 12. 2006

.....
Petr Štrunc
předseda představenstva

Společnost Perfect System, s.r.o. zmocnění přijímá.

V Praze dne 15. 1. 2007

.....
Ing. Petr Novotný
jedenatel

Strana 7 (celkem 7)

Strana 6 (celkem 6)