

Smlouva o servisních službách

č. 160718

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi

Společností **OR-NEXT spol. s r. o.**
sídlem Brno - Pisárky, Hlinky 40/102, PSČ 603 00
IČ 26284146
DIČ: CZ26284146
jednatel Ing. Petr Moravec, jednatel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, sp. zn. C 41856

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Společností **NEMOCNICE PARDUBICKÉHO KRAJE, a.s.**
sídlem Pardubice, Kyjevská 44, PSČ: 532 03
IČ 27520536
DIČ CZ27520536
jednatel MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva
Ing. Petrem Rudzanem, místopředseda představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

společně též jako „**smluvní strany**“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. a prohlašuje, že je odborně způsobilý poskytovat Služby v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce a disponuje dostatečnými zdroji pro plnění závazků plynoucích z této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel výslovně souhlasí, že bude poskytovat služby minimálně v rozsahu zadávací dokumentace „Rozšíření ERP o modul pro podporu centrálních logistických agend NPK“ ze dne 27.6.2016 Objednatele.

2. Definice a výklad pojmů

- 2.1.1 Akceptační řízení – postup sjednaný smluvními stranami v rámci řešení Požadavků Objednatele, na základě kterého Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje Akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno podpisem „Akceptačního protokolu“.
- 2.1.2 Customizace – úprava standardního chování Informačního systému dle požadavků či podnětů Objednatele, definovaná schválenou nabídkou Poskytovatele s popisem a návodem k použití;
- 2.1.3 Helpdesk – webová aplikace určená jako jednotné místo pro hlášení Incidentů, a také pro zadávání požadavků na Služby související s rozvojem Informačního systému a podnětů či dotazů Objednatele;

- 2.1.4 Hot-line – krátká odborná pomoc poskytnutá prostřednictvím telefonu nebo záznamu v Helpdesku.
- 2.1.5 Chyba – je zvláštní typ vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatelem a k jejímu odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním chyb budou Objednateli účtovány. Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad:
- Chyba kategorie A,
 - Chyba kategorie B,
 - Chyba kategorie C.
- 2.1.6 Incident - nefunkčnost Informačního systému nebo jeho části, která není zaviněna Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ve smyslu Smlouvy a vzniká zaviněním třetí osoby či neočekávanou okolností (např. vyšší moc). Pro kategorizaci Incidentů se použijí stejná kritéria, jako u Vad:
- Incident kategorie A,
 - Incident kategorie B,
 - Incident kategorie C.
- 2.1.7 Informační systém – informační systém QI dodaný a provozovaný v oblasti logistiky na základě smlouvy o dílo „Rozšíření ERP o modul pro podporu centrálních logistických agend NPK“.
- 2.1.8 Koncový uživatel – je jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Informační systém.
- 2.1.9 Nedostupnost – stav Informačního systému, kdy se do něj nepřihlásí žádný Koncový uživatel.
- 2.1.10 Nouzový režim – řešení vad kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Informačního systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Informační systém nevykazuje nadále charakteristiky vady kategorie A;
- 2.1.11 Požadavek – návrh Objednatele na provedení Customizací.
- 2.1.12 Repair Time – je „doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
- 2.1.13 Response Time – je „doba reakce na Vadu, Chybu, Incidentu nebo Požadavek“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby, Incidentu a Požadavku ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
- 2.1.14 SLA (Service Level Agreement) – dohoda o úrovni služeb servisní podpory mezi Poskytovatelem a Objednatelem, zejména o rozsahu údržby a zálohování Informačního systému, způsobu řešení požadavků Objednatele a stanovení Repair Time a Response Time.
- 2.1.15 Služby – veškeré služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, zejména pak:
- Služba údržby Informačního systému a řešení a odstraňování Vad, Chyb a Incidentů v rozsahu sjednaného SLA;
 - Služba podpory provozu, užívání a rozvoje Informačního systému;
 - Další služby související s užíváním Informačního systému na vyžádání Objednatele.

2.1.16 Vada - je rozpor mezi vlastnostmi Informačního systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsány v této Smlouvě, Implementačním projektu nebo Dokumentaci. Vady se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:

KATEGORIE VADY	POPIS
A (kritická)	Událost v QI, která je zásadní pro činnost objednatele, nelze pokračovat v činnosti systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému, zejména se jedná o nefunkčnost žádankového systému, nemožnost provést některou z částí uzávěrkových prací nebo nesprávnost výkazů zasílaných zřizovateli.
B (závažná)	Událost, kdy je důležitá funkcionality QI nečinná, její činnost není možné nahradit jinou funkcionalitou QI a neexistuje náhradní řešení.
C (běžná)	Znamená událost, která je vážná, avšak nikoli kritická nebo závažná, kdy je některá z důležitých funkcionalit QI nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji nahradit jiným doporučeným způsobem.

3. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podpory a údržby dodaného Informačního systému na základě smlouvy o dílo ze dne 12.9.2016, tj. aplikační software (ASW) QI v tomto rozsahu:

- Modul „Logistika“
- Typ licence: současně pracující (concurrent user) uživatel
- Počet licencí: 100 (300 pro žádanky)

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli:

3.1.1 Službu údržby Informačního systému zejména

- a) Podpora a údržba programových úprav - garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí systému, komplexní testování definovaných programových úprav).
- b) Zajištění správného a stabilního fungování systému Informačního systému po celou dobu trvání této Smlouvy, zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení QI prováděného jeho výrobcem, společností DC Concept a.s.;
- c) Provádění uživatelských úprav systému dle uživatelských požadavků;
- d) Provozování Helpdesk Poskytovatele pro zadávání a řešení ohlasů, tj. dotazů, problémů, objednávek a podnětů;
- e) Prioritní řešení Vad, Chyb a Incidentů Poskytovatelem dle parametrů uvedených v čl. 4 Smlouvy (SLA);
- f) Prioritní řešení Požadavků Objednatele na rozvoj IS dle parametrů uvedených v čl. 4 Smlouvy;
- g) Podpora řešení incidentů - součinnost při řešení ostatních chyb IS (jedná se o poskytnutí

součinnosti při řešení chyb, kde není zřejmé, zdali se jedná o chybu programovou, databáze nebo systémové infrastruktury) dle parametrů uvedených v čl. 4 Smlouvy

- h) Konzultace, metodické poradenství - jedná se o konzultace, metodické poradenství a telefonické poradenství týkající se rozvoje IS,
- i) Dodávky sw oprav, updatů, upgradů a nových verzí Informačního systému s asistenční službou při jejich instalaci a implementaci

3.1.2 Službu podpory Informačního systému, kterou se rozumí zejména

- a) Zajištění plného souladu informačního systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti smlouvy ve všech využívaných částech informačního systému QI, a to včetně zajištění legislativní podpory pro příspěvkové organizace tak, aby mohla být dodržena veškerá zákonná povinnost týkající se dat evidovaných v informačním systému, včetně odesílaných výkazů zřizovateli, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn;
- b) Opravy programových chyb (jedná se o chyby aplikace, nikoliv systémové infrastruktury) v ceně služby
- c) Zajištění updatů, upgradů a nových verzí systému QI v ceně služby

3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost sjednanou v této Smlouvě a uhradit cenu za Služby poskytované na základě této Smlouvy ve výši a za podmínek sjednaných dále v této Smlouvě.

3.3. Místem plnění je sídlo Objednatele (dále jen „místo plnění“).

4. Ujednání o kvalitě služeb (SLA)

4.1. Rozsah služeb

POPIS SLUŽBY	POŽADOVANÝ ROZSAH
Podpora a údržba programových úprav	Bez omezení hodin
Opravy programových chyb (odezva dle důležitosti požadavku)	Bez omezení hodin
Součinnost při řešení ostatních chyb (odezva dle důležitosti požadavku)	Bez omezení hodin
Úpravy v souvislosti s legislativními změnami	Bez omezení hodin
Instalace nových verzí	Bez omezení hodin
Upgrade a update aplikačního vybavení	Bez omezení, min. 1x ročně

4.2. Response Time, Repair Time

- 4.2.1 Poskytovatel se zavazuje řešit Vady, Chyby a Incidenty, které byly způsobeny jakoukoliv částí Informačního systému.
- 4.2.2 Poskytovatel se zavazuje řešit a odstraňovat Vady, Chyby, Incidenty a Požadavky a dodržovat následující termíny počítané od okamžiku oznámení:

VADA	RESPONSE TIME REAKČNÍ DOBA, DOBA ODEZVY	REPAIR TIME DOBA ŘEŠENÍ, DOBA ODSTRANĚNÍ VAD, CHYB, INCIDENTŮ DO
A (kritická)	8 hodin	24 hodin
B (závažná)	3 pracovní dny	5 pracovních dnů
C (běžná)	8 pracovních dnů	Není stanoveno
Pozn:	počítání lhůt je dále upraveno v odstavci 4.2.5	

- 4.2.3 Oznamovat Vady, Chyby a Incidenty jsou oprávněny osoby za Objednatele, které jsou uvedeny v této Smlouvě v Příloze. Objednatel je povinen oznámit změny těchto osob, a to prostřednictvím Helpdesku.
- 4.2.4 Přístup na Hotline prostřednictvím telefonického kontaktu je omezen na pracovní dny a dobu od 08:00 do 16:00 hod.
- 4.2.5 Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne. Pokud byly Chyby, Vady a Incidenty nahlášený v době pracovního volna, pracovního klidu nebo státem stanovených svátků, počítají se lhůty od 8:00 následujícího pracovního dne.
- 4.2.6 Do doby vyřešení Vady, Chyby a Incidentu se nezapočítává:
- prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatelem, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční;
 - prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti prokazatelně zaviněné těmito stranami (dodavateli okolních subsystemů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystemy, které souvisejí s provozem Informačního systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele;
 - posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatelem a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem) vyzván.

4.3. Postup odstranění Chyb, Vad a Incidentů:

- 4.3.1 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- 4.3.2 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě dle 4.2.2 odůvodní nemožnost prioritního řešení.
- 4.3.3 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesku, přičemž uvede, že se jedná o

oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.

- 4.3.4 Poskytovatel má povinnost provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace a má právo reklamovat klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatel. V případě, kdy Poskytovatel reklamuje klasifikaci, pak je povinen odůvodnit tuto reklamaci a prokázat odůvodněnost překlasifikace.
- 4.3.5 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- 4.3.6 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat, zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel.
- 4.3.7 Objednatel má povinnost ověřit vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a v případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci. Tato reklama obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklama nezapočítává.
- 4.3.8 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby a Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.

4.4. Způsob řešení Požadavků Objednatele:

- 4.4.1 Objednatel je oprávněn zadat Poskytovateli Požadavek formou zápisu do Helpdesk oprávněnou osobou Objednatele:

POŽADAVEK	DOBA ŘEŠENÍ
Převzetí požadavku (reakční doba)	3 pracovní dny
Písemné sdělení navrhovaného termínu a návrhu řešení (u požadavků na úpravu v rozsahu větším než 10 hod včetně návrhu objednávky)	5 pracovních dnů
Odsouhlasení termínu a návrhu řešení zástupcem zadavatele	5 pracovních dnů
Předání otestované realizace požadavku	dle odsouhlaseného termínu

- 4.4.2 Poskytovatel má právo si vyžádat od Objednatele nezbytné konzultace k vysvětlení specifikace Požadavku, na jehož základě vypracuje Poskytovatel nabídku na dílo (návrh realizace), kterou předá Objednateli formou zápisu do Helpdesku a která bude obsahovat zejména tyto části:
 - a) specifikace Požadavku,
 - b) popis řešení,
 - c) požadavky na součinnost Objednatele,
 - d) termín realizace,
 - e) způsob předání a akceptační kritéria,

- f) cena realizace;
 - g) zadání objednávky Objednatele:
- 4.4.3 Objednatel předloženou nabídku posoudí a v případě souhlasu potvrdí objednávku vystavením objednávky na dílo Poskytovateli dle nabídky a následně zápisem oprávněnou osobou v Helpdesku.
- 4.4.4 Poskytovatel je povinen zahájit plnění v okamžiku potvrzení objednávky ze strany Objednatele v systému Helpdesk. V případě, že nedojde k předání objednávky na dílo a potvrzení objednávky v Helpdesku, pak toto nezakládá na straně Objednatele žádnou předšmluvní odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- 4.4.5 Poskytovatel zdokumentuje postup řešení a zápisem v Helpdesku provede oznámení o ukončení řešení a vyzve Objednatele zápisem v Helpdesku k zahájení Akceptačního řízení, pokud Požadavek podléhá akceptaci, a to v souladu s akceptačním postupem dle této Smlouvy;
- 4.4.6 Objednatel bez zbytečného odkladu zahájí akceptační řízení, v rámci kterého zejména posoudí míru splnění Akceptačních kritérií Požadavku v součinnosti s Poskytovatelem a existenci případných Vad.
- 4.4.7 V případě úspěšné akceptace oprávněná osoba Objednatele potvrdí akceptační protokol formou zápisu v Helpdesku.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Součinnost Objednatele

- 5.1.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany mohou další nezbytnou součinnost Objednatele sjednat v rámci řešení Požadavků Objednatele dle čl. 4 Smlouvy.

5.2. Povinnosti Objednatele

- 5.2.1 Objednatel se zavazuje umožnit určeným pracovníkům vzdálenou správu Informačního systému pomocí technických prostředků a postupů určených Objednatelem., Poskytovatel dodá objednateli jmenný seznam pracovníků poskytovatele (viz Příloha této smlouvy), kteří budou do Informačního systému vzdáleně přistupovat, vč. rolí (tj. určení ke které části (moduly) Informačního systému mají právo administrovat).

Poskytovatel rovněž určí odpovědnou osobu (garanta přístupových práv za Poskytovatele), který je za stranu poskytovatele odpovědný za přidělování přístupových práv a správu a údržbu jmenného seznamu oprávněných pracovníků (viz Příloha této smlouvy).

- 5.2.2 Objednatel se zavazuje umožnit vzdálené monitorování Informačního systému Poskytovatelem na základě předem dohodnutého postupu a technického provedení.
- 5.2.3 Objednatel se zavazuje v rámci realizace Služeb dle této Smlouvy, že umožní vozidlům pracovníků Poskytovatele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele.

5.3. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

- 5.3.1 Objednatel je povinen
- a) informovat Poskytovatele a všechny pracovníky Poskytovatele o bezpečnostních rizicích v místě plnění, které se týkají oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
 - b) informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o vzniku nových bezpečnostních rizik v místě plnění a vyvinout veškeré úsilí pro zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího prostředí pro všechny pracovníky Poskytovatele.
- 5.3.2 Poskytovatel odpovídá za škody na majetku a/nebo zdraví, které vzniknou tím, že Poskytovatel poruší povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Cena Služeb Poskytovatele

Cena Služeb dle této Smlouvy se sjednává takto:

Cena plnění po dobu 2 let od spuštění Informačního systému, tj. od 1.4.2017 do 31.3.2019 – 0,- Kč.

6.2. Cena ad-hoc požadavků

Smluvní strany si ujednaly, že pro naceňování požadavků nad rámec paušálního plnění budou používány tyto sazby:

- 10.400,- Kč/čld bez DPH nebo 1.300,- Kč/hod bez DPH
- 9,50 za km, 200,- Kč za hod/čas na cestě bez DPH

Faktura bude vystavena nejpozději do 5. dne následujícího měsíce se splatností třicet (30) dnů ode dne doručení.

7. Odpovědnost za škodu, sankce

7.1. Odpovědnost za škodu

7.1.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti dle této Smlouvy či ze zákona.

7.1.2 Smluvní strany se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li jim ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jejich vůli (§ 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je smluvní strana povinna toto bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé ze smluvních stran, stejně tak jako její odpadnutí.

7.2. Smluvní pokuty

7.2.1 Poskytovatel se zavazuje pravidelně čtvrtletně vyhodnocovat kvalitu poskytovaných služeb porovnáním dohodnutého a skutečného termínu řešení vad, chyb, incidentů a požadavků a seznamovat s výsledky takového vyhodnocení Objednatele. V případě neplnění této metriky bude Objednatel požadovat:

- a) Neplnění termínu řešení u více jak 10% požadavků – sleva 10% z ceny služby za dané čtvrtletí;
- b) Neplnění termínu řešení u více než 20% požadavků – sleva 20% z ceny služby za dané čtvrtletí;
- c) Neplnění termínu řešení u více než 50% požadavků – sleva 50% z ceny služby za dané čtvrtletí.

7.2.2 V případě nedodržení stanovených termínů ze strany Poskytovatele definovaných na základě návrhu řešení a objednávky definovaného požadavku má zadavatel právo uplatnit následující sankce:

- a) Prodlení s předáním řešení o více jak 3 pracovní dny – sleva 10% z ceny
- b) Prodlení s předáním řešení o více jak 10 pracovních dnů – sleva 20% z ceny
- c) Prodlení s předáním řešení o více jak 20 pracovních dnů – sleva 50% z ceny

8. Doba trvání a účinnost Smlouvy

8.1. Doba trvání Smlouvy

8.1.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 24 měsíců od účinnosti této smlouvy.

8.1.2. Tato Smlouva zaniká:

- a. písemnou dohodou smluvních stran;
- b. výpovědí nebo
- c. odstoupením od Smlouvy v případech stanovených zákonem.

Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou, která činí dva měsíce a která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý ze Smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že spory z této Smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí věcně příslušnému soudu.
- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovená ve 4 vyhotoveních, všech s platností originálu, z nichž 3 exempláře obdrží objednatel a jeden exemplář obdrží poskytovatel. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, popř. jiným postupem dle Smlouvy.
- 9.4. V případě, že v Licenční smlouvě jsou sjednána práva a povinnosti Poskytovatele nebo Objednatele odlišně od této Smlouvy (např. povinnosti součinnosti ze strany Objednatele, výluky a omezení odpovědnosti Poskytovatele), má přednost obsah této Smlouvy a práva a povinnosti v této Smlouvě uvedené.
- 9.5. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno výslovně jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany si dohodly, že ani jedna strana není oprávněna postoupit Smlouvu, tzn. převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, a to bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.7. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
- 9.8. V případě, že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v Registru smluv, Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90 den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

V Pardubicích dne 24. 7. 2017

V Brně dne 17. 7. 2017

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, předseda představenstva

.....
Ing. Petr Moravec, jednatel

.....
Ing. Petr. Rudzan, místopředseda představenstva