

Dohoda o ukončení smlouvy o poskytování servisních služeb
(dále jen „dohoda“)

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 00 Praha 2
 IČ: 00064165 DIČ: CZ00064165
 zastoupená: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem
 bankovní spojení: ČNB
 číslo účtu: 24035021/0710

(„uživatel“)

a

NetRex s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 116295
 se sídlem: Chatová 1520/6, 153 00, Praha 5 - Radotín
 IČ: 25288792 DIČ: CZ25288792
 zastoupená: Ing. Davidem Capouškem, jednatelem
 bankovní spojení: Fio banka a. s.
 číslo účtu: 2401429480/2010

(„poskytovatel“)

Uživatel a poskytovatel společně též jako „smluvní strany“

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku následující dohodu:

čl. I.

1. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1981 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodly, že ke dni uveřejnění dohody v registru smluv dojde k ukončení smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 9.3.2011, která je u uživatele evidována pod ev. č. PO 1242/S/10 (dále jen „smlouva“).
2. Smluvní strany prohlašují, že ke dni ukončení smlouvy budou vyrovnány všechny oboustranné závazky a pohledávky.

čl. II.

1. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je dohoda podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném oběma smluvními stranami elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato dohoda podléhá povinnému zveřejnění podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), pokud této povinnosti podléhala smlouva, která je touto dohodou ukončena. Pokud smlouva, která je touto dohodou ukončena, byla uzavřena před 1. červencem 2016 a není již z jiného důvodu uveřejněna v registru smluv, ačkoli svou povahou naplňuje znaky povinně uveřejňované smlouvy, uveřejní se společně s dohodou dle § 8 odst. 3 zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany prohlašují, že tuto dohodu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této dohody za určitý a srozumitelný, že jim jsou známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této dohody rozhodující, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
 prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
 ředitel

.....
 Ing. David Capoušek
 jednatel

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřena podle § 536 a následujících zákona č. 513/1990 Sb. v platném znění
(dále jen „obchodní zákoník“).

I. Smluvní strany

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Doručeno: 11.03.2011 Čas
VFN/005033/2011
listy: 1 přílohy:
počet l. příloh, resp. druh:



- 1.1 **Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**
se sídlem: U nemocnice 499/2, 128 00 Praha 2 – Nové Město
IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165
jednající: Mgr. Danou Juráskovou, Ph.D., MBA, ředitelkou
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 2
číslo účtu: 24035021/0100
jako **uživatel** na straně jedné (dále jen „uživatel“)

- 1.2 **NetRex s.r.o.**
zapsána: 18.května 1998 v obchodním rejstříku vedeného Městským
soudem v Praze, v oddíle C, vložce 116295
se sídlem: Chatová 1520/6, 153 00 Praha 16 – Radotín
IČ: 252 88 792 DIČ: CZ25288792
jednající: Ing. Davidem Capouškem, jednatelem
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 144020369/0800
jako **poskytovatel** na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

II.

Základní pojmy a definice

- 2.1 **Doba odezvy.** Smluvní strany se dohodly na tom, že doba od okamžiku nahlášení závady uživatelem do okamžiku, kdy poskytovatel zahájí práce na odstranění závady, bude nazývána dobou odezvy.
- 2.2 **Doba odstranění závady.** Smluvní strany se dohodly na tom, že doba od okamžiku nahlášení závady uživatelem do okamžiku, kdy bude poskytovatelem závada odstraněna, bude nazývána dobou odstranění závady.
- 2.3 **Oprava zařízení.** Smluvní strany se dohodly na tom, že opravou zařízení se rozumí odstranění závady s využitím pouze drobného instalačního materiálu.
- 2.4 **Výměna zařízení.** Smluvní strany se dohodly na tom, že výměnou zařízení se rozumí výměna nefunkčních zařízení za nová, popř. podobná se stejnými technickými parametry.

III.

Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. **Specifikace zařízení a na nich poskytovaných služeb.**
- 3.1.1 Tato smlouva se zabývá poskytováním servisních služeb pro zařízení umístěné v Psychiatrické klinice objednatele, Ke Karlovu 11, Praha 2 **zhotovené poskytovatelem na základě Smlouvy o dílo č. 64165-01**, která je u uživatele evidována pod sp.zn. PO 1240/S/10.
- 3.1.2 Seznam servisovaných zařízení umístěných na lokalitách dle bodu 3.1.1 je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 **Podmínky pro poskytování služeb**
- 3.2.1 Poskytovatel se zavazuje dodržet dobu odezvy o max. délce 24 hodin.
- 3.2.2 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby nejprve opravou stávajících zařízení a v případě závady na zařízení je oprávněn provést výměnu zařízení.
- 3.2.3 Bude-li hrozit nedodržení doby odstranění závady, je poskytovatel oprávněn provést výměnu zařízení.
- 3.3 **Povinnosti poskytovatele**
- 3.3.1 Poskytovatel se zavazuje dodržet časy a způsob provádění oprav dle bodu 3.2.

- 3.3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli možnost telefonicky oznámit závadu na tel. čísle + _____ a to nepřetržitě 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- 3.3.3 Zjistí-li poskytovatel při provádění servisního zásahu nebo údržby, že závada není na výše uvedených zařízeních, ale je schopen ji odstranit, zavazuje se k jejímu odstranění.
- 3.3.4 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o uživateli, jeho klientech, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů, nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle § 55 odst. 2 písm.d) zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu v platném znění, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu k nimž o to bude uživatelem písemně požádán. Poskytovatel se též zavazuje nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících citlivé osobní údaje trvá bez časového omezení. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří by byť i náhodou přišli při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů objednatele, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi objednatele.
- 3.3.5 Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni při plnění této smlouvy nosit na viditelném místě vlastní firemní označení po celou dobu pobytu ve všech, i venkovních prostorách uživatele.

3.4 Povinnosti uživatele

- 3.4.1 Uživatel je povinen zajistit přístup ke všem zařízením a to nepřetržitě. Čas, po který nebude pracovníkům poskytovatele umožněn přístup k zařízením, se nezapočítává do doby odezvy a odstranění závady.
- 3.4.2 Uživatel je povinen se před ohlášením závady přesvědčit, zda závada nevznikla na jiném než výše uvedeném zařízení, či zda skutečně vznikla.
- 3.4.3 Pro účely této smlouvy je odpovědným zaměstnancem uživatele určen Pavel Bochin, vedoucí Oddělení slaboproudých zařízení Úseku informatiky, telefonní spojení: _____ nebo elektronické spojení: _____
- 3.4.4 Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o poskytovateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů, nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Uživatel se zavazuje zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu k nimž o to bude poskytovatelem písemně požádán. Uživatel se též zavazuje nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy.

IV.

Platnost smlouvy

- 4.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 4.2 Smluvní strany mohou platnost této smlouvy ukončit
- výpovědí i bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení jejího písemného vyhotovení druhé smluvní straně;
 - odstoupením od smlouvy v případě hrubého porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou, za které se u uživatele považuje zejména opakované prodlení se zaplacením řádně fakturovaných paušálních poplatků či poplatků za pozáruční servisní výjezdy a cen pozáručních oprav a u poskytovatele zejména opakované prodlení s dobou odezvy řádně nahlášené závady.

V.

Platební podmínky

- 5.1 **Paušální poplatek za servisní pohotovost.** Paušální poplatek za nepřetržitou servisní pohotovost a služby dle bodu 3.1.3 je stanoven na 4 000,- Kč bez DPH měsíčně. Fakturu za

servisní pohotovost vystaví poskytovatel vždy první pracovní den v měsíci se splatností 60 dní od jejího vystavení.

- 5.2 **Poplatky při výjezdu při pozáručním servisu.** V případě servisního výjezdu se uživatel zavazuje uhradit paušální částku za výjezd ve výši 500,- Kč bez DPH a dále pak náklady spojené s opravou/výměnou zařízení (hodinová sazba techniků ve výši 600,- Kč bez DPH, doprava 10,- Kč bez DPH, použitý materiál, vyměněná zařízení) dle platného ceníku poskytovatele. Fakturu za pozáruční servisní výjezd vystaví poskytovatel po ukončení servisního zákroku se splatností 60 dní od jejího vystavení.

VI.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

6.1 Smluvní pokuty ze strany uživatele

- 6.1.1 Nedodrží-li poskytovatel dobu odezvy, zaplatí uživateli smluvní pokutu 1 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu nad tuto dobu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.1.2 O případnou smluvní pokutu do výše měsíčního poplatku bude snížen měsíční poplatek na další období.

6.2 Smluvní pokuty ze strany poskytovatele

- 6.2.1 Nebudou-li uhrazeny všechny závazky uživatele vůči poskytovateli a uplynula-li již lhůta jejich splatnosti, nemusí poskytovatel poskytovat uživateli služby dle této smlouvy, přičemž odmítnutí servisního výjezdu z tohoto důvodu nezbavuje uživatele povinnosti závazky uhradit. Za škody vzniklé touto situací je odpovědný uživatel.
- 6.2.2 V případě prodlení uživatele se zaplacením řádně fakturovaných poplatků a poplatků za pozáruční servis je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení 0,01 % za každý den prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

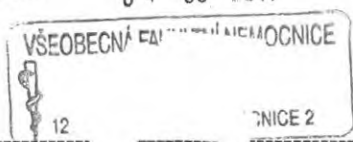
VII.

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý účastník obdrží jeden.
- 7.2 Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší smlouva nebo její část, jsou platné jen ve formě písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 7.3 Případné spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé budou strany řešit především vzájemnou dohodou.
- 7.4 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem, případně ostatními platnými právními předpisy.

Příloha : Příloha č. 1 – Monitorovací a signalizační systém

V Praze dne 04 -03- 2011



Mgr. Dana Juřáková, Ph.D., MBA
ředitelka uživatele

V Praze dne 9.3.2011



Ing. Daňoušek
jednatel poskytovatele

Příloha č. 1 k servisní smlouvě 1242/S/10
Monitorovací a signalizační systém
Psychiatrická klinika 1. LF UK a VFN v Praze

Signalizační systém Visonic SpiderAlert v lokalitě: Psychiatrická klinika 1. LF UK a VFN, Ke Karlovu 11, 121 08 Praha 2	Počet
SR-520 (ER) - kombinovaný přijímač signálu (IR + RF 868 MHz) se zvýšeným dosahem	90
SRP-51 - opakovač signálu na sběrnici	10
MCT/IR-252 - osobní vysílač signálu (IR + RF 868 MHz)	45
SLC-5 UPS - centrální kontrolní jednotka systému SpiderAlert se záložním zdrojem napájení	1
Řídící SW systému SpiderAlert - EIRIS Base Package for SpiderAlert - licence na 32 přijímačů (5-ERS04102)	1
Řídící SW systému SpiderAlert - doplňková licence na 32 přijímačů (5-700785)	2
Řídící SW systému SpiderAlert - doplňková licence pro 1 klienta	1
PC MSI Wind Top AE2240 ... PC pro Eiris SW (ambulance)	1
Monitor HP Pavilion S2231a ... monitory pro klientská pracoviště	2
Grafická karta ASUS EN8400GS ... karty pro klientská pracoviště	2
UPS APC Back-UPS CS500EI ... pro zálohu	1
AKU 12 V / 7 Ah ... pro zálohování SLC-5 jednotky	1
AKU 12 V / 26 Ah ... pro zálohování SRP-51 jednotek	1
Zálohovaný zdroj ELISO PZD6000/12V ... napájení opakovačů SRP-51	1
Datový rozvaděč 19", 9U + 3 police	1