



MURSP00EQUL7

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S3 VZDÁLENÉHO ÚLOŽIŠTĚ

č. _CISLO_SMLOUVY_

Město Rosice

se sídlem Palackého nám. 13, 665 01 Rosice, pracoviště: Žerotínovo nám. 1

IČO 00282481, DIČ CZ00282481

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“)

a

3S.cz, s. r. o.

zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51803

sídlo: Eliášova 1055/25, 616 00 Brno

zastoupený: [REDACTED]

IČ: 27683273, DIČ: 27683273

bankovní spojení: [REDACTED]

zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto smlouvu o poskytování služeb.

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajistit po dobu 12 měsíců ode dne účinnosti poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Pokud objednatel nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, neoznámí písemně poskytovateli, že trvá na jejím ukončení, smlouva se automaticky prodlužuje o dobu dalších 12 měsíců, a to i opakovaně. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému účastníkovi.
3. Předmětem služeb je poskytování kapacity objektového úložiště na bázi protokolu S3 (Simple Storage Service) pro ukládání dat.
4. Data jsou zrcadlena minimálně ve dvou páteřních datových centrech s klasifikací TIER III.

5. Poskytovatelem realizovaná implementace prokolu S3 obsahuje krom standardních S3 vlastností také volitelně konfigurovatelné funkcionality: **Imutabilita, Verzování, Retence, Automatická skartace.**

II. Místo a konfigurace poskytovaných služeb

1. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele. Poskytování služeb je realizováno skrze jeho vlastní internetovou konektivitu.
2. Objednateli bude zřízen účet („Zákaznický účet“) a vytvořena kapacitní oblast („Tenant“ dle terminologie S3).
3. V Tenantu bude dle konfiguračního požadavku objednatele zřízena jedna či více podooblastí („Bucket“ dle terminologie S3).
4. Ke každému Bucketu budou objednateli předány přístupové údaje, které umožní objednateli službu využívat, tj.: „Service EndPoint“, „Access Key“ a „Secret Key“.
5. Objednatel má dále právo přístupu do Management konzole Tenantu pro správu a tvorbu Bucketů a může si zřízení přístupu vyžádat. Management konzole je zpřístupněna z bezpečnostních důvodů pouze vůči konkrétní IP adrese objednatele. Zřízením přístupu do Management konzole zákazník plně přebírá zodpovědnost za technické důsledky jím učiněných konfiguračních zásahů.
6. Poskytovatel se zavazuje cloud fyzicky umístit na místě nacházejícím se v některém ze států Evropské unie.

III. Cena a platební podmínky

1. Objektové úložiště S3 reportuje na měsíční bázi **obsazenou kapacitu, počty zrealizovaných S3 operací a objemy přenesených dat.** Cena služeb je stanovena dle jejich skutečného čerpání na základě jednotkových cen stanovených přílohou této smlouvy.
2. Úhrada ceny za poskytování služeb bude prováděna v měsíčním intervalu po skončení každého měsíce na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) vystaveného poskytovatelem. Přílohou faktury bude měsíční report dokladující množství čerpáných služeb a podrobný cenový rozpad.
3. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s touto fakturou. Splatnost faktury činí 14 dnů od data doručení každé faktury poskytovatelem. Faktury budou doručeny prostřednictvím ID DS: 6abbzec.
4. Poskytovatel je povinen proaktivně na denní bázi monitorovat vývoj čerpání služeb a aproximovat předpoklad měsíčních nákladů. Pokud by při čerpání služeb došlo k významné změně ve smyslu excesivního nárůstu, je povinen poskytovatel na tuto situaci upozornit na emailový kontakt osoby pověřené pro věcná jednání. Za významnou změnu se považuje navýšení ceny čerpání služeb o více než 10.000,- Kč oproti minulému měsíci.

IV. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou nazvanou „**dodatek ke smlouvě**“. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody.
3. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně a opatřeny podpisem oprávněných zástupců smluvní stran.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu bez nutnosti uzavírání dodatku.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu.
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly podle plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu.

VI. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a technická podpora

1. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti smlouvy bezplatně odstranit vady služeb nespočívající v nedostupnosti služeb a to nejpozději do 5 dní od jejího nahlášení objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost jím poskytovaných služeb v rozsahu alespoň 99,999% v kalendářním měsíci.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu služeb v rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, resp. 366 dní v přestupné roce, a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle [REDAKCE] a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese [REDAKCE]
4. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost služeb. Stupeň priority závažnosti vady určuje objednatel, a to v souladu s tabulkou uvedenou dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident	Vada má za následek nedostupnost služby nebo má závažný dopad na úroveň služeb objednatele využívajících objektové úložiště	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident	Vada má za následek snížení úrovně kvality služeb využívajících cloud	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident	Vada má minimální nebo žádný dopad na úroveň služeb objednatele využívajících cloud	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo jiný požadavek související s úpravou parametrů služeb	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

5. V případě oznámení výskytu vady objednatelem, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority závady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
14. Bude-li dostupnost služeb v kalendářním měsíci nižší než 99,99 %, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,98 % – 99,50 %	1%
99,49 % – 99,00 %	3%
98,99 % – 98,00 %	5%
97,99 % – 97,00 %	10%

96,99 % – 95,00 %	20%
méně než 95,00 %	30%

VII. Podmínky nakládání s daty

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv uložena v cloudu jsou výlučným vlastnictvím objednatele.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat jakékoli jejich kopie, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům.
3. Poskytovatel se zavazuje data uložena v cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele do cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.
4. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do cloudu, je poskytovatel povinen této žádost vyhovět nejbližší následující pracovní den.
5. Jedinou osobou oprávněnou data uložena v cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do cloudu ukládat, jakkoli je třídit a rovněž je z cloudu i smazat.
6. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do cloudu uložil, fyzicky nacházejí.
7. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoli způsobem měl přístup k datům a musel s nimi nakládat, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi nakládat, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.

XI. Sankce

1. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuty se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku týchž okolností vyskytnuvších se v témže časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb oproti lhůtě stanovené pro odstranění vady dle tabulky v čl. VIII. odst. 9 této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
3. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.

XII. Zánik smlouvy

1. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **1 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
3. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

XIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení této povinnosti.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto rámcovou dohodu je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
6. Nedílnou součástí této dohody je:
 - Příloha č. 1 – Cenová specifikace služeb
7. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Rosice dne 21.10.2024 usnesením č. RM/2024/52/9a.

Rosice dne dle elektronického podpisu	Brno dne dle elektronického podpisu
Za objednatele	Za poskytovatele

Příloha č.1 – Cenová specifikace služeb

Metrika	Cena za jednotku