

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytování laboratorních služeb

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Objednatel:

Nemocnice Letovice, příspěvková organizace

se sídlem: Pod klášterem 55/17, 679 61 Letovice

IČO: 00387134

DIČ: CZ00387134

bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1250

Zastoupen: Ing. Lucií Bouskovou, ředitelkou

(dále také jako „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Nemocnice Boskovice s.r.o.

se sídlem: Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice

IČO: 26925974

DIČ: CZ26925974

bankovní spojení: [REDAKCE]

účet č.: [REDAKCE]

zapsán dne 22.04.2004 v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45305

zastoupen: Ing. arch. Janou Syrovátkovou, jednatelkou

(dále také jako „poskytovatel“),

(dále rovněž jako „poskytovatel“, „smluvní strana“ nebo společně jako „smluvní strany“.)

I. Předmět dohody

1. Smluvní strany upravují touto rámcovou dohodou (dále také jen „dohoda“) vzájemné závazkové vztahy vznikající mezi smluvními stranami při provádění laboratorních vyšetření biologického materiálu. Tato dohoda tvoří spolu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) právní rámec jednotlivých konkrétních objednávek, vznikajících při provádění laboratorních vyšetření biologického materiálu a upravuje základní podmínky a způsob uzavírání těchto objednávek. Poskytovatel se zavazuje provádět laboratorní vyšetření v tomto rozsahu: imunologie, biochemie, hematologie a mikrobiologie.
2. Poskytovatel se zavazuje na základě této dohody a za podmínek v ní sjednaných zajišťovat a průběžně provádět dle potřeb objednatele kvalifikovaně, řádně a včas služby blíže specifikované v této rámcové dohodě a v jejích přílohách (dále rovněž jen „služby“) a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby poskytovateli zaplatit cenu ve sjednané výši a způsobem uvedeným dále v této rámcové dohodě.
3. Jednotlivá laboratorní vyšetření budou realizována na základě jednotlivých objednávek vystavených oprávněnými pracovníky objednatele. Jednotlivé objednávky zahrnují tyto fáze spolupráce:
 - Preanalytická fáze a transport biologického materiálu
 - Analytická fáze a analytická kontrola správnosti stanovení
 - Postanalytická fáze spočívající v kompletaci nálezů, lékařské validaci nálezů, předání nálezů objednateli a konzultační podpoře u komplikovaných nebo výrazně patologických nálezů.
4. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této dohody platnou Akreditaci zdravotnických laboratoří, vydanou Českým institutem pro akreditaci o.p.s. a Registraci poskytovatele zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné provedení objednaných laboratorních vyšetření a za doručení výsledků vyšetření v elektronické i listinné podobě objednateli; řádným a včasným provedením vyšetření se rozumí jejich provedení s veškerou odbornou péčí, s garancí kvality a ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této dohody.
2. Poskytovatel má právo odmítnout provedení laboratorního vyšetření v případě, pokud nebude odběr správně proveden nebo nebude-li řádně vyplněna žádanka.
3. Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit dle požadavku objednatele sběr a transport vzorků od objednatele do laboratoří poskytovatele, případně do dalších smluvních laboratoří dle postupů popsanych v příloze č. 2 této dohody.
4. Pro zajištění odběru biologického materiálu objednatel se poskytovatel zavazuje dodávat objednateli na vlastní náklady potřebné množství odběrového materiálu, využívaného výhradně v souvislosti s plněním dle této dohody. Veškerý odběrový materiál bude objednateli dodán v originálním balení v souladu s předpisy Státního ústavu pro kontrolu léčiv.
5. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli výsledky vyžádaného vyšetření neprodleně po jeho provedení elektronicky prostřednictvím systému pro předávání dat objednatele (Nemocniční informační systém, dále jen „NIS“) ve lhůtách stanovených v příloze č. 1, v kritických mezích dle laboratorní příručky poskytovatele telefonicky hlásit přímo ošetřujícímu lékaři, přičemž poskytovatel zajistí přesnou identifikaci vyšetřeného vzorku. V listinné podobě budou výsledky vyšetření dodány objednateli nejpozději následující pracovní den.
6. Poskytovatel se zavazuje zasílat statistiku provedených vyšetření pro evidenci a kontrolu poskytnuté péče do 10. dne následujícího měsíce pro jednotlivé pracoviště objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje umožnit zástupcům objednatele kontrolu na pracovištích poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje seznamovat lékaře a zástupce objednatele s novými metodami zaváděnými ve své praxi a na vyžádání objednatele předložit osvědčení o účasti v externím hodnocení kvality Státního zdravotnického ústavu, případně další platné doklady o rozsahu a kvalitě jím prováděných laboratorních výkonů a vyšetření.
9. Poskytovatel je povinen být pojištěn proti újmám způsobeným jeho činností na majetku a na zdraví třetích osob. Poskytovatel je povinen být po celou dobu platnosti smlouvy pojištěn do výše odpovídající možné výši újmy nejméně však do výše 10.000.000, - Kč. Pro účely tohoto ustanovení se činnost poddodavatelů považuje za činnost poskytovatele. Zhotovitel na vyzvu objednatele předloží doklady o pojištění.

10. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smluvního vztahu uzavřené smlouvy se zdravotními pojišťovnami kód: 211, 111, 201, 213, 207 a 205.

III. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel odpovídá za kvalitu předávaných vzorků do doby jejich předání poskytovateli a zavazuje se manipulovat se vzorky a předávat je k přepravě a laboratornímu vyšetření řádně označené a uchovávané dle pokynů poskytovatele.
2. Objednatel se zavazuje, že přepravci vzorků poskytovatele určí, které z předávaných vzorků vyžadují zvláštní podmínky uložení a přechovávání i při přepravě.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkovi poskytovatele zajišťujícímu přepravu vzorků do objektu Nemocnice Letovice, p.o. a na místo převzetí vzorků a žádánek.
4. Objednatel zajistí na vlastní náklady propojení poskytovatele s elektronickým systémem objednatel NIS na své straně. Poskytovatel je povinen poskytnout k tomuto objednateli řádnou součinnost. Poskytovatel je povinen zajistit na vlastní náklady propojení s elektronickým systémem objednatel NIS na svojí straně.

IV. Další povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že po uzavření smlouvy proběhne na základě výzvy objednatel koordinační schůzka, v jejímž rámci si smluvní strany sdělí identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob smluvních stran, které jsou nezbytné k řádnému poskytování služeb.
2. V případě změny oprávněné osoby nebo kontaktních údajů na kterékoliv ze smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinna písemně informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této dohodě.

V. Cenová ujednání

1. Cena laboratorních vyšetření se sjednává v návaznosti na seznam laboratorních výkonů s bodovými hodnotami v platném znění a v souladu s platným ceníkem poskytovatele.
2. Výkony provedené poskytovatelem pro objednatel, které je poskytovatel oprávněn vyúčtovat přímo zdravotním pojišťovnám, vyúčtuje poskytovatel přímo příslušné zdravotní pojišťovně.
3. U výkonů, které jsou v úhradě za lůžkovou péči, tzv. agregovaných výkonů, se sjednává hodnota jednoho bodu poskytovatele 1 ve výši [REDACTED] Kč/bod, kdy tuto cenu vyúčtuje poskytovatel objednateli.
4. Cena laboratorních výkonů dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy bude objednateli fakturována měsíčně, souhrnnou fakturou vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce s rozdělením ceny za jednotlivá pracoviště; splatnost faktury je stanovena v délce 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za zaplacení ceny je považováno odeslání ceny na účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této rámcové dohody.
5. Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, jsou zdravotní výkony od této daně osvobozeny.

VI. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje chránit předaná data o pacientech a zajišťovat mlčenlivost o nich ve shodě s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Objednatel a poskytovatel se zavazují, v souvislosti s touto dohodou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ze dne 24.10.1995 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.

3. Ustanovení o vzájemných povinnostech správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany.
4. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zpracovatelem. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn správce porušuje nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
5. Smluvní strany se zavazují plně respektovat bezpečnostní požadavky druhé smluvní strany k zajištění ochrany osobních údajů pacientů, o nichž se budou vzájemně informovat.
6. Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí jakoukoli důvěrnou informaci nebo informaci spadající pod definici obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, s níž přijdou do styku při plnění závazků dle této smlouvy a ani neumožní její zneužití ze strany třetí osoby.
7. Poskytovatel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců.

VII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení dohodnuté doby převzetí vzorků je objednatel oprávněn u poskytovatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. V případě nedodržení dohodnutého intervalu od dodání vzorku k dodání výsledku je objednatel oprávněn u poskytovatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,01 Kč za každý bod pozdě dodaného stanovení.
3. V případě prodlení s ohlášením výpadku na straně poskytovatele dle ust. čl. VIII. odst. 4 této dohody, je objednatel oprávněn u poskytovatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
4. V případě porušení jakéhokoli ustanovení dle této dohody poskytovatelem je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě, že poskytovatel nepředloží objednateli doklad o pojištění odpovědnosti dle čl. II odst. 9 této Dohody ve lhůtě stanovené objednatel, je objednatel oprávněn u poskytovatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč pokaždé.

VIII. Postup uzavření jednotlivých objednávek

1. Konkrétní služby vymezené v této rámcové dohodě budou poskytovatelem poskytovány na základě jednotlivých objednávek odeslaných oprávněnými osobami objednatele konkrétnímu poskytovateli.
2. Jednotlivé objednávky budou prováděny bez obnovení soutěže postupem dle této smlouvy. Objednávky budou odesílány písemně.
3. Objednatel odešle požadavek na plnění (objednávku) poskytovateli, ve které stanoví den zahájení poskytování služeb. Poskytovatel je povinen na základě přijaté objednávky zahájit poskytování služeb dle této dohody.
4. V případě, že na straně poskytovatele dojde k situaci, která mu znemožní poskytovat služby dle této dohody (výpadku), je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně a telefonicky informovat objednatele, nejméně však 24 hodin předem.
5. Poskytovatel je vždy povinen písemně informovat objednatele o tom, kdy zmizí překážky pro poskytování služeb dle této dohody na jeho straně. Objednatel následně odešle objednávku poskytovateli s nejnižší cenou.

IX. Doba trvání a předčasné ukončení rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však zveřejněním v registru smluv. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této dohody (včetně všech jejích příloh), nepředstavuje obchodní tajemství žádné smluvní strany, a ani důvěrné informace a souhlasí s uveřejněním této dohody v plném rozsahu.

2. Rámcová dohoda se uzavírá na 4 roky.
3. Rámcová dohoda může být ukončena písemně dohodou stran, výpovědí či odstoupením.
4. Strany dohody se dohodly, že objednatel může tuto dohodu kdykoliv písemně vypovědět bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní dobou, a poskytovatel může tuto dohodu kdykoliv písemně vypovědět bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která v obou případech plyne od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně dohody. Vypovězení dohody ze strany jednoho z poskytovatelů není důvodem pro ukončení dohody. V takovém případě bude uzavřen dodatek.
5. Od rámcové dohody lze odstoupit, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis nebo pro podstatné porušení této rámcové dohody. Za podstatné porušení rámcové dohody se zejména považuje:
 - a) na straně objednatele nezaplacení ceny podle této rámcové dohody delší než 60 dní po dni splatnosti příslušného daňového dokladu,
 - b) na straně poskytovatele, jestli neprovede předmět plnění dle této rámcové dohody či opakovaně poskytne nekvalitní služby a nezjedná nápravu ve lhůtě stanovené objednatelem, přestože byl objednatelem na tuto skutečnost písemně upozorněn.Účinky odstoupení od rámcové dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé straně. Práva objednatele na uplatnění nároku na smluvní pokutu a náhradu újmy vůči prodávajícímu tým nejsou dotčena.
6. Smluvní strany jsou povinny vypořádat si vzájemná práva a závazky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto rámcovou dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.
4. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu obchodní spolupráce dodržovat platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem.
5. Poskytovatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této dohody v souladu s povinnostmi objednatele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany dohody souhlasí s uveřejněním této dohody v registru smluv.
6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení platnosti dohody.
7. Smluvní strany jsou povinny oznámit druhé straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této dohody, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.
8. Tato rámcová dohoda se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Strany shodně prohlašují, že tato rámcová dohoda je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Všechna ostatní prohlášení stran, (ať už učiněná výslovně, nebo vyplývající z této dohody), ústní či písemná, jsou vtělena do této rámcové dohody, popřípadě zadávací dokumentace, aniž by byla omezena všeobecnost předchozího, žádná změna nebo dodatek nebude uzavřen tím, že bude doručena, přijata, podepsána nebo potvrzena objednávkou kterékoli strany, faktura, přepravní dokumenty, výzva, sdělení, nebo jiné obchodní formuláře obsahující či doplňující obchodní podmínky v této dohodě nebo jsoucí v rozporu se stávajícími obchodními podmínkami

obsaženými v této dohodě nebo zadávací dokumentaci. Jakékoliv změny a doplňky této rámcové dohody musí mít formu číslovaných dodatků v písemné podobě a musí být podepsané oběma stranami. Vzdání se jakéhokoli práva z dohody se vztahuje pouze k okolnostem, pro které bylo vzdání se určeno.

11. Jakékoliv změny a doplňky této rámcové dohody musí mít formu číslovaných dodatků v písemné podobě a musí být podepsané všemi smluvními stranami.

Příloha č. 1 Lhůty dodání výsledků a konzultační služby

Příloha č. 2 Transport materiálu

Za objednatele:

V Letovicích dne

**Ing. Lucie
Bousková**

Digitálně podepsal Ing.
Lucie Bousková
Datum: 2024.10.30
12:35:37 +01'00'

.....
Ing. Lucie Bousková, ředitelka

Za poskytovatele:

V Boskovicích dne

**Ing. arch. Jana
Syrovátková**

Digitálně podepsal Ing.
arch. Jana Syrovátková
Datum: 2024.10.23
12:10:25 +02'00'

.....
Ing. arch. Jana Syrovátková, jednatelka

Příloha č. 1
Lhůty dodání výsledků a konzultační služby

Poskytovatel je povinen poskytnout výsledky objednateli do 12:00 hodin téhož dne, v případě ranního svozu a do 15:00 hodin v případě dopoledního svozu. V případě, že je pro získání výsledku vyšetření nutný delší časový interval, platí že výsledky budou objednateli poskytnuty neprodleně po jejich získání.

Poskytovatel zajišťuje poskytnutí výsledků elektronicky prostřednictvím NIS objednatele, v případě výpadku je povinen zajistit poskytnutí výsledků v listinné formě.

Pravidla pro vyšetření v režimu STATIM

Poskytovatel zajistí převzetí vzorku v režimu STATIM v rámci ranního nebo dopoledního svozu, v případě potřeby je povinen provést mimořádný svoz na základě výzvy objednatele. Poskytovatel je povinen provést zpracování vzorků v režimu STATIM do 2 hodin od převzetí vzorku a telefonicky nahlásit výsledky ošetřujícímu lékaři. Telefonické číslo ošetřujícího lékaře uvede objednatel na žádance.

Telefonické hlášení výsledků:

Výsledky vyšetření v režimu STATIM hlásí poskytovatel objednateli neprodleně telefonicky ordinujícímu lékaři nebo sestře. Kritické a neočekávané výsledky hlásí poskytovatel telefonicky podle seznamu kritických a neočekávaných hodnot uvedených v aktuální laboratorní příručce a dle aktuálně platné legislativy.

Telefonicky sdělené výsledky jsou předběžné, konečné jsou výsledky, které jsou poté zaslány elektronicky a listinně.

Objednatel má právo výsledky telefonicky konzultovat s poskytovatelem. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli pro konzultaci řádnou součinnost.

Příloha č. 2

Transport materiálu

Transport řádně označených vzorků pro laboratorní vyšetření provádí poskytovatel pravidelně jednou denně ráno (tzv. ranní svoz) prostřednictvím vlastní svozové služby. V případě potřeby provede poskytovatel na základě výzvy objednatele svoz podruhé dopoledne (tzv. dopolední svoz) prostřednictvím vlastní svozové služby.

Pravidelný ranní svoz bude poskytovatelem prováděn v pracovních dnech v čase pro vyzvednutí vzorků mezi 8:00 – 8:30 hodin v sídle objednatele.

Dopolední svoz provede poskytovatel na základě výzvy objednatele v čase mezi 11:30-12:00 hodin v sídle objednatele.

Zadavatel vloží vzorky do vestavěné skříně opatřené kódovým zámekem v přízemí hlavní budovy, v prostorách vrátnice. Poskytovateli bude poskytnut kód pro vyzvednutí vzorků.

Objednatel předává vzorky:

- řádně označené
- v laboratorním stojánku
- seřazené podle druhu odběrového materiálu
- s průvodním seznamem

Za svoz vzorků předaného odběrového materiálu odpovídá řidič poskytovatele.

Smluvní laboratoř poskytne na vyžádání objednatele záznam o teplotách během transportu.